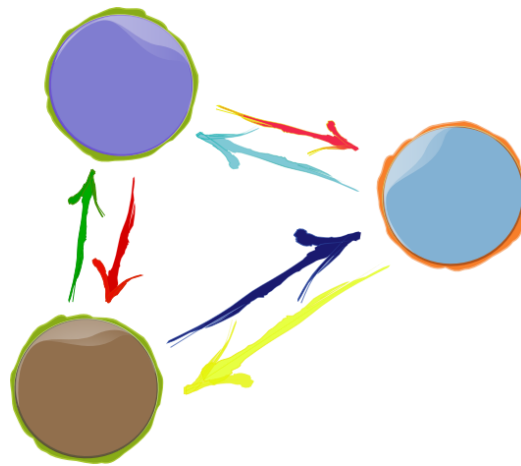


Evaluación de sistemas de gestión en organismos públicos



PROPÓSITO

- Reconocer la importancia de la evaluación para la gestión pública, valorando su impacto en el desarrollo social y el fortalecimiento de la administración
- Comprender métodos científicos que sirven de base para una evaluación que garantice resultados útiles y confiables
- Conocer las diferentes alternativas de evaluación
- Analizar los resultados de la evaluación y la forma de utilizarlos para contribuir a lograr los objetivos previstos

DIRIGIDO A

Dirigentes o técnicos de alto y medio nivel, con responsabilidades en los órganos de gobierno e interesados en fortalecer sus capacidades técnicas y gerenciales en el ámbito de la evaluación del sistema de gestión y programas sociales

CONTACTO

cieg@grupocieg.org

www.grupocieg.org

Tras considerar que la gestión pública es la instancia mediadora entre la implantación de las políticas públicas formuladas y los resultados que se obtengan de su ejecución, su evaluación representa una herramienta que contribuye a enfrentar las necesidades gerenciales de las instituciones en el actual contexto histórico y político.

El mejoramiento de la gestión pública adquiere una perspectiva estratégica, pues tal como lo sugiere un informe de la CEPAL, se trata de mejorar la productividad del gasto público, haciendo rendir más y mejor los fondos asignados a las diversas partidas presupuestarias, de modo que hasta los usuarios más exigentes y los contribuyentes más renuentes, encuentren justificada la provisión gubernamental de bienes públicos y demás intervenciones del Estado en los asuntos sociales.

En este marco, la evaluación como técnica administrativa ayuda a mejorar la gestión porque produce la información necesaria para identificar y entender las causas de los logros y los fracasos o problemas del desempeño individual y colectivo dentro de un contexto de planeación estratégica, al permitir detectar inconsistencias entre el quehacer de la institución y sus objetivos prioritarios, lo cual invitaría a realizar adecuaciones en los procesos internos, (aportando mayor transparencia a la gestión pública) así como la promoción de procesos de aprendizaje continuo que permitan refinar la capacidad humana e institucional para avanzar hacia los objetivos planteados y al cabal cumplimiento de su misión social.

La evaluación de la gestión pública cumple funciones técnicas, pero también importantes funciones políticas y simbólicas, puesto que:

Contenido

- La organización pública como sistema de producción de resultados
- Sustento metodológico de la evaluación de sistemas de gestión pública
- Enfoques y perspectivas de evaluación (motivaciones, objetivos, niveles y criterios)
- Diseño de indicadores objetivamente verificables
- Determinación de las fuentes de verificación en función de las lógicas de intervención
- Restricciones al sistema de evaluación
- Puesta en marcha del sistema de evaluación
- Análisis de resultados y gestión de impactos

- Establece claramente los varios niveles de responsabilidades de los funcionarios públicos y su obligación de dar cuenta de ellas
- Garantiza una gestión más transparente
- Motiva a los empleados públicos a dar prioridad a la perspectiva del ciudadano y del usuario del servicio
- Mejora la calidad en los servicios prestados por el sector público, lo cual incide directamente en el bienestar de la población
- Mejora la coordinación entre una institución y los demás niveles del aparato público
- Consolida los procesos de desarrollo institucional