

PROPÓSITO Y OBJETIVOS

El programa pretende fortalecer las cualidades personales de los participantes, con el fin de elevar el talento gerencial que poseen, propiciando la adopción de los conocimientos y las actitudes necesarias para enfrentar las diversas situaciones propias del ambiente de trabajo.

MÓDULOS

- La gerencia en el actual contexto socio-económico
- Comunicación efectiva y gestión de conflictos
- Liderazgo y trabajo en equipos de alto desempeño
- Gestión estratégica y toma de decisiones
- Gestión de la calidad y la productividad
- Indicadores de gestión basados en procesos
- Técnicas de gestión comercial y ventas
- Gestión de servicios y atención al cliente
- Formulación económica de proyectos
- Ética en la gerencia y responsabilidad social

INFORMACIÓN:

eventos@grupocieg.org

www.grupocieg.org

Competencias gerenciales para gerentes en desarrollo



Especialmente dirigido a:

Emprendedores, líderes de proyectos y personas en posiciones gerenciales o supervisorías que sientan la necesidad de incrementar su efectividad mediante el desarrollo de competencias.

VENTAJAS

- ✓ No es necesario poseer experiencia o estudios previos relacionados con las distintas áreas de la gerencia. En cualquier caso, de una u otra forma todos somos gerentes (aun cuando no estemos ejecutando formalmente un trabajo)
- ✓ La comodidad del horario, así como la estructura del plan de estudios, permite desarrollar otras actividades durante la semana. Las sesiones solamente se realizarán los sábados y usted dispondrá de un fin de semana sin actividades por cada dos sábados continuos de clase.
- ✓ La corta duración del programa (3 meses y medio) permite un mejor aprovechamiento del tiempo disponible para incrementar su efectividad como gerente, elevar la eficiencia de su equipo de trabajo y aumentar la eficacia en los procesos de gestión y negocios; todo ello mediante la aplicación de principios y herramientas propias del nuevo enfoque gerencial.
- ✓ Usted tendrá la oportunidad de participar activamente a lo largo del curso en un ambiente dinámico y amigable. La conversación, el intercambio de ideas y la realización de ejercicios prácticos, son actividades que estarán presentes en cada una de las sesiones. Incluso podrá elaborar un Plan de Negocios con sus compañeros.
- ✓ Los docentes que le acompañarán durante el desarrollo del programa son personas de alta calidad humana y profesional, con amplia experiencia nacional e internacional en la docencia y en el quehacer gerencial, tanto en empresas privadas como en instituciones públicas.
- ✓ También recibirá todo el material de apoyo preparado especialmente por la coordinación académica del programa, y cuya calidad ha sido certificada por el Centro de Investigación y Estudios Gerenciales AC.
- ✓ Al finalizar el programa, usted recibirá un Certificado de Aprobación durante una actividad especial (*out-door*) en la que se pondrá en práctica parte de los conocimientos y las habilidades adquiridas, fomentándose el espíritu de equipo, consolidando lo aprendido y sembrando las bases para nuevas y fructíferas experiencias.