

Cursos, talleres y diplomados

www.grupocieg.org
cieg@grupocieg.org



INDICE



Diplomados

Página

Competencias directivas y gestión	1
Liderazgo femenino	1
Gerencia para ingenieros	2
Planificación comunitaria y desarrollo local	2
Competencias gerenciales para gerentes en desarrollo	3
Gestión integral de pequeñas y medianas empresas	3
Motivación emprendedora y gestión de oportunidades	4
Gestión integral de organizaciones del sector salud	4

Cursos y talleres

Formación de equipos de trabajo de alto desempeño	5
Desarrollo de líderes y efectividad personal	5
Manejo del cambio y la incertidumbre	6
Motivación al logro y enriquecimiento del trabajo	6
Desarrollo de competencias para supervisores	7
Pensamiento estratégico y toma de decisiones	7
Gestión de conflictos en la organización	8
Valores personales y organizacionales	8
Gestión de emociones y control del estrés	9
Sostenibilidad y Responsabilidad Social Empresarial	9
Indicadores de gestión basados en procesos	10
Evaluación de sistemas de gestión en organismos públicos	10
Gerencia de servicios	11
Cultura de servicio y atención al cliente	11
Gerencia y gobernabilidad organizacional	12
Gestión de la calidad y la productividad	12
Tecnologías de información aplicadas a las PyMES	13
Técnicas de gestión comercial para PyMES	13
Desarrollo empresarial e innovación	14
Finanzas operativas y contabilidad aplicada	14
Logística de compras	15
Logística de almacenes	15
Gestión del patrimonio emocional	16

DIPLOMADOS



COMPETENCIAS DIRECTIVAS Y GESTIÓN

formando líderes para la gestión de negocios y personas

Diseñado para proporcionar soporte efectivo a las personas y a las organizaciones en los procesos de innovación y cambio, persiguiendo el equilibrio entre conocimientos gerenciales, competencias personales y perspectiva global de gestión.

Propósito

Fomentar los conocimientos y las actitudes necesarias para gestionar de manera efectiva los respectivos ámbitos de responsabilidad de los participantes, elevando la consistencia de sus decisiones ante la complejidad del entorno y aumentando su contribución a la generación de valor, la efectividad de la organización y el desarrollo del sector en el que se desenvuelven.

Programa acreditado por la Caribbean International University para optar al Diploma en Comprehensive Management of Small-Medium Enterprises

192 horas académicas

LIDERAZGO FEMENINO

gestionar, persuadir y liderar desde la identidad de género

Este programa nace en el marco de la interculturalidad. Hombres y mujeres poseemos culturas distintas y por ello tenemos diferentes maneras de ver y describir la realidad. Cuando hablamos de liderazgo femenino estamos pensando en fórmulas que permitan comunicar, gestionar, persuadir y liderar desde la identidad de género.

Propósito

Destacar la participación de la mujer como piedra angular que moviliza la conciencia familiar y profesional, desarrollando sus competencias para liderar procesos de cambio personal y organizacional mediante el fomento de la identidad de género, el posicionamiento creativo y su proyección en las esferas económica, política y social.

112 horas académicas

DIPLOMADOS



GERENCIA PARA INGENIEROS

enfrentar los nuevos retos desde una perspectiva integral

Diseñado para alinear a las personas en función del objetivo común de crear valor, ampliando las competencias y actitudes para que desde sus ámbitos de responsabilidad influyan positivamente en el desarrollo y proyección de la organización, en un ambiente competitivo altamente complejo y retador.

Propósito

Proporcionar una visión estratégica desde una perspectiva global de gestión, a fin de comprender las necesidades de la organización frente a la complejidad y competitividad del entorno, valorando las funciones claves del sistema de gestión, sus interrelaciones con otras disciplinas profesionales y descubriendo oportunidades para obtener altos niveles de rendimiento y satisfacción, tanto en el plano personal como en los equipos de trabajo.

208 horas académicas

PLANIFICACIÓN COMUNITARIA Y DESARROLLO LOCAL

desarrollo, participación ciudadana e inclusión social

Dirigido a profesionales, técnicos, miembros de cooperativas, consejos comunales y entidades de la economía social, funcionarios públicos, dirigentes, actores de organizaciones de la sociedad civil, investigadores, académicos y demás personas movilizadas hacia la búsqueda de nuevos modelos de desarrollo local, participación ciudadana e inclusión social.

Propósito

Fomentar las competencias reflexivas, analíticas y procedimentales sobre las que se fundamenta la formulación e implantación de proyectos específicos de desarrollo comunitario a partir de los actores locales, con el fin de procurar la efectividad de las acciones orientadas a elevar la calidad de vida en función de las exigencias sociales, culturales y económicas de las comunidades.

192 horas académicas

DIPLOMADOS



COMPETENCIAS GERENCIALES PARA GERENTES EN DESARROLLO

ampliando las fronteras del talento desde una visión 360°

Especialmente diseñado para emprendedores, líderes de proyectos y personas en posiciones gerenciales o de supervisión, quienes sientan la necesidad de desarrollar sus competencias para incrementar su efectividad personal y la del equipo de trabajo.

Propósito

Fortalecer las cualidades personales de los participantes, con el fin de elevar el talento gerencial que poseen, propiciando la adopción de los conocimientos y las actitudes necesarias para enfrentar las diversas situaciones propias del ambiente de trabajo.

Programa acreditado por la Caribbean International University para optar al Diploma en Comprehensive Management of Small-Medium Enterprises

100 horas académicas

GESTIÓN INTEGRAL DE PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS

de la gobernabilidad a la sostenibilidad empresarial

El egresado de este programa estará dotado con alta capacidad crítica, analítica y resolutive, que le permitirá enfrentar de manera efectiva los desafíos derivados de sus responsabilidades profesionales en el ámbito de las pequeñas y medianas empresas.

Propósito

Fomentar las competencias reflexivas, analíticas y procedimentales sobre las que se fundamenta la gestión de las pequeñas y medianas empresas, con el fin de procurar la efectividad de las acciones que derivan de las exigencias tecno-económicas, en consonancia con las tendencias socio-culturales.

Programa acreditado por la Caribbean International University para optar al Diploma en Comprehensive Management of Small-Medium Enterprises

192 horas académicas

DIPLOMADOS



MOTIVACIÓN EMPRENDEDORA Y GESTIÓN DE OPORTUNIDADES

Formación técnica y desarrollo emocional para el progreso

Dirigido a integrantes de equipos de trabajo y demás comunidades organizadas en torno a un objetivo común de desarrollo, que sientan la necesidad de forjar actitudes y comportamientos inclusivos para el desarrollo colectivo y el bienestar común.

Propósito

Ofrecer un conjunto de herramientas orientadas a motivar esfuerzos, emprender acciones y gestionar oportunidades destinadas al bienestar colectivo de grupos organizados, fortaleciendo las conductas inclusivas, la eficiencia y la eficacia de los participantes, en un ambiente de cooperación mutua.

120 horas académicas

GESTIÓN INTEGRAL DE ORGANIZACIONES DEL SECTOR SALUD

marcar diferencias en un entorno complejo y competitivo

En este programa se combina la efectividad organizacional con el arte del cuidado que le es propio a la gestión de los servicios de salud, lo cual implica visualizar la dimensión tecno-económica de la administración desde una perspectiva humana-relacional, permitiendo el desarrollo armónico de las organizaciones de este sector.

Propósito

Proporcionar a los participantes un enfoque post-convencional sobre la integralidad de la administración como medio primario para gestionar la innovación y el cambio dentro de las organizaciones, enfatizando en las nuevas estructuras de gestión y su específica aplicación en el área de la salud.

144 horas académicas

CURSOS



FORMACIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO DE ALTO DESEMPEÑO

Dirigido a directores, gerentes y supervisores a quienes aun contando con personas muy capaces, se les dificulta la integración, el logro del consenso y la consecución de los objetivos, o sienten que no hay avances significativos en las reuniones de trabajo.

Propósito

Articular las actitudes y esfuerzos de las personas integradas alrededor de una tarea que implique dependencia recíproca para alcanzar un objetivo común, ya sea en equipos constituidos o en los que deban crearse.

20 horas teórico-prácticas

DESARROLLO DE LÍDERES Y EFECTIVIDAD PERSONAL

Dirigido a directivos, gerentes en desarrollo, supervisores, líderes de proyectos con personal a su cargo y personas próximas a ocupar puestos de supervisión, quienes deseen tener la oportunidad de descubrir y desarrollar su potencial para motivar la acción hacia la búsqueda de un objetivo determinado, actuando de modo consistente con los principios y valores culturales de la organización.

Propósito

Contribuir a que los participantes se conviertan en individuos más seguros de sí mismos, inspiradores de confianza y estimulantes para la obtención de altos niveles de rendimiento y satisfacción, tanto en el plano personal como en su equipo de trabajo.

24 horas teórico-prácticas

CURSOS



MANEJO DEL CAMBIO Y LA INCERTIDUMBRE

Dirigido a directores, gerentes, supervisores y líderes de proyectos llamados a asumir el reto de convertirse en facilitadores de los procesos de cambio en las organizaciones.

Propósito

Ofrecer las herramientas para la comprensión, análisis y puesta en marcha de los factores que favorecen la implantación de nuevos proyectos y modelos de trabajo, considerando los procesos de cambio como experiencias de aprendizaje y herramientas de consolidación cultural.

16 horas teórico-prácticas

MOTIVACIÓN AL LOGRO Y ENRIQUECIMIENTO DEL TRABAJO

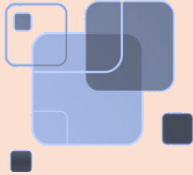
Dirigido a directivos, gerentes funcionales, supervisores, líderes de proyectos con personal a su cargo y personas próximas a ocupar puestos de supervisión, quienes sientan la necesidad de aumentar su grado de influencia para cohesionar las acciones de sus colaboradores hacia un objetivo común

Propósito

Aplicar las teorías del comportamiento orientadas a incrementar la calidad individual del trabajo, la seguridad y la autoestima de los colaboradores, con vistas a optimizar la integración y el aprendizaje como vías hacia la efectividad de la organización.

24 horas teórico-prácticas

CURSOS



DESARROLLO DE COMPETENCIAS PARA SUPERVISORES

El rol del supervisor adquiere cada día mayor relevancia en las organizaciones, puesto que constituye el engranaje natural entre los objetivos estratégicos, la cultura organizacional, las actitudes y las capacidades de quienes están llamados a ejecutar las actividades.

Propósito

Fortalecer las competencias para el liderazgo, la eficacia personal y la de los equipos de trabajo en el contexto de las responsabilidades profesionales de supervisores y gerentes de nivel medio, mediante el desarrollo de las habilidades para la comunicación, la asertividad hacia sus colaboradores, la evaluación de los factores críticos de desempeño, el empoderamiento y la gestión de conflictos, en concordancia con los objetivos estratégicos y los valores culturales de la Organización.

24 horas teórico-prácticas

PENSAMIENTO ESTRATÉGICO Y TOMA DE DECISIONES

Dirigido a miembros de la alta gerencia, directores, gerentes funcionales, supervisores y líderes de proyectos.

Propósito

En este curso se abordan las claves del pensamiento estratégico en cada una de sus fases, aplicándolas a casos reales en el ámbito de trabajo de los participantes, quienes además experimentarán una sustancial modificación de sus actitudes al momento de enfrentarse a situaciones problemáticas complejas que requieran la toma de una decisión en su ámbito de responsabilidad.

32 horas teórico-prácticas

CURSOS



GESTIÓN DE CONFLICTOS EN LA ORGANIZACIÓN

Especialmente diseñado para directores de recursos humanos, gerentes medios y supervisores que deban dirigir, coordinar y motivar a personas y equipos de trabajo comprometidos en proyectos y actividades comunes, así como al personal que presta funciones en primera línea de contacto con clientes y proveedores.

Propósito

Fortalecer las competencias para analizar, gestionar y resolver situaciones de conflicto que pueden surgir con colaboradores, colegas, clientes y proveedores, aplicando un conjunto de estrategias destinadas a impactar favorablemente en el clima laboral, aprovechar los aspectos positivos del conflicto y minimizar sus efectos negativos.

16 horas teórico-prácticas

VALORES PERSONALES Y ORGANIZACIONALES

Dirigido a todos los miembros de la organización que requieran un profundo cambio de conciencia desde el interés propio hacia el bien común, para abandonar viejas prácticas, comportamientos o conductas, y adoptando nuevas actitudes desde su mundo interior.

Propósito

Desarrollar las competencias y actitudes necesarias para realizar cambios duraderos en el yo interior, mediante la construcción de una escala de valores en relación a su vida individual, social y familiar, para así poder articularlas de manera efectiva con los valores organizacionales.

8 horas teórico-prácticas (grupos no mayores de 24 personas)

CURSOS



GESTIÓN DE EMOCIONES Y CONTROL DEL ESTRÉS

Especialmente diseñado para directores de recursos humanos, gerentes medios y supervisores que deban dirigir, coordinar y motivar a personas y equipos de trabajo comprometidos en proyectos y actividades comunes, así como al personal que presta funciones en primera línea de contacto con clientes y proveedores.

Propósito

Fortalecer las habilidades cognitivas y emocionales de los participantes para gestionar las situaciones cotidianas que les afectan, desarrollando técnicas orientadas a su efectivo control y manejo, tanto a nivel organizacional como individual.

16 horas teórico-prácticas

SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Diseñado para consultores, ejecutivos, directivos de empresas, auditores, gerentes funcionales, directores de recursos humanos, supervisores y personas interesadas en la ética de los negocios y la responsabilidad social de las empresas.

Propósito

Comprender el impacto estratégico de las distintas formas de gestión empresarial socialmente responsable, aprendiendo a diseñar un proyecto de RSE en un ámbito concreto de acción concreto

16 horas teórico-prácticas

CURSOS



INDICADORES DE GESTIÓN BASADOS EN PROCESOS

Este curso permite desarrollar el pensamiento sistémico para identificar el impacto de los procesos organizacionales, y brinda herramientas que permiten el análisis y conversión de datos en información, con la finalidad de establecer oportunas acciones de mejora para el logro de los objetivos.

Propósito

Proveer a los responsables de procesos, la capacidad para desarrollar un conjunto de Indicadores de gestión mediante los cuales se les permita mejorar la eficacia para alcanzar los objetivos de la Organización.

16 horas teórico-prácticas

EVALUACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN EN ORGANISMOS PÚBLICOS

Diseñado para directivos y técnicos de alto y medio nivel con responsabilidades en los órganos de gobierno, e interesados en fortalecer sus capacidades técnicas y gerenciales en el ámbito de la evaluación del sistema de gestión y programas sociales.

Propósito

Comprender las diferentes alternativas y métodos científicos que sirven de base para una evaluación que garantice resultados útiles y confiables, reconociendo su impacto para la toma de decisiones, el desarrollo social, el fortalecimiento de la administración y el logro de los objetivos previstos.

24 horas teórico-prácticas

CURSOS



GERENCIA DE SERVICIOS

Dirigido a miembros del equipo directivo, gerentes funcionales y supervisores en las áreas de servicios al cliente, comercialización, venta y postventa, gerentes de recursos humanos, operaciones, logística, mantenimiento, calidad y otros servicios conexos.

Propósito

Internalizar los factores requeridos para la puesta en marcha o mejoramiento del sistema de servicios, ayudando a los participantes a analizar sus acciones cotidianas desde un nuevo punto de vista, y facilitando el diseño e implantación de una cultura de trabajo que satisfaga tanto a los clientes externos como a los propios trabajadores encargados de satisfacer esas necesidades.

24 horas teórico-prácticas

CULTURA DE SERVICIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE

Diseñado para gerentes funcionales, supervisores, personal administrativo y demás colaboradores con responsabilidad en la atención a clientes y usuarios.

Propósito

Fortalecer los conocimientos y actitudes del personal operativo que labora en la primera línea de contacto con los clientes, comprendiendo las relaciones entre los principales actores de la cadena de servicios, los errores más comunes en la prestación de servicios, y los peligros latentes que deben ser reconocidos y evitados.

16 horas teórico-prácticas

CURSOS



GERENCIA Y GOBERNABILIDAD ORGANIZACIONAL

Dirigido a emprendedores, directivos, gerentes en desarrollo, gerentes funcionales, supervisores, líderes de proyectos y personas próximas a ocupar puestos de supervisión, que deseen enfrentar de manera efectiva los desafíos derivados de sus responsabilidades profesionales.

Propósito

Desarrollar la capacidad crítica y reflexiva respecto a los elementos de la gerencia contemporánea, la simbología del poder y las tensiones gerenciales, valorando el fomento del humanismo y el liderazgo como ejes centrales del nuevo pensamiento gerencial para el logro de los más altos objetivos organizacionales.

16 horas teórico-prácticas

GESTIÓN DE LA CALIDAD Y LA PRODUCTIVIDAD

Especialmente diseñado para gerentes y supervisores de todas las áreas funcionales de la empresa, auditores de gestión, líderes de procesos y promotores de la calidad.

Propósito

Adquirir las competencias necesarias para gestionar los criterios de productividad, calidad y excelencia, tanto en procesos de manufactura como de servicios, valorando la extraordinaria importancia de estos factores para enfrentar el dinámico ambiente competitivo actual y mantener la vigencia de la empresa en el mercado.

32 horas teórico-prácticas

CURSOS



TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN APLICADAS A LAS PYMES

Dirigido a emprendedores, directivos, gerentes funcionales y líderes de proyectos, llamados a influir positivamente en el desarrollo y proyección de la organización.

Propósito

Analizar la influencia de las tecnologías de información como factor de desarrollo competitivo en la PYME, valorando su impacto en las nuevas oportunidades de negocios que existen a nivel local y mundial, así como su integración en la estrategia empresarial.

16 horas teórico-prácticas

TÉCNICAS DE GESTIÓN COMERCIAL PARA PYMES

Dirigido a emprendedores, directivos, gerentes de comercialización y trabajadores con responsabilidades en el área de ventas, post-venta y servicios al cliente.

Propósito

Comprender las herramientas y técnicas de gestión comercial aplicables a la pequeña y mediana empresa, desarrollando los conocimientos teóricos y prácticos sobre mercadotecnia, planificación comercial, promoción, gestión de ventas, fidelización de clientes y técnicas de negociación, así como en la caracterización y puesta en marcha de proyectos comerciales en entornos no convencionales.

32 horas teórico-prácticas

CURSOS



DESARROLLO EMPRESARIAL E INNOVACIÓN

Dirigido a emprendedores, directivos, gerentes y personal con responsabilidades en la formulación de proyectos de mejoramiento continuo e innovación.

Propósito

Entender los aspectos que condicionan el desarrollo empresarial ante los retos sociales, económicos, tecnológicos, políticos y del mercado, razonando sobre la dinámica del cambio y valorando la influencia de la identidad gerencial en la innovación y creación de nuevos valores agregados.

24 horas teórico-prácticas

FINANZAS OPERATIVAS Y CONTABILIDAD APLICADA

Dirigido a directivos, gerentes medios, gerentes en desarrollo, supervisores y personal administrativo que requiera aumentar sus competencias en el manejo de herramientas financieras, aun sin conocimientos previos en el área.

Propósito

Comprender los modelos contables, los estados financieros básicos de una empresa y sus principales herramientas de análisis, a fin de evaluar su impacto en la empresa para favorecer el correcto y oportuno proceso de toma de decisiones.

32 horas teórico-prácticas

CURSOS



LOGÍSTICA DE COMPRAS

Dirigido a gerentes funcionales, gerentes en desarrollo, supervisores y personal administrativo con responsabilidades en los flujos de bienes y servicios desde el proveedor hasta el área receptora.

Propósito

Aplicar estrategias, técnicas, métodos y herramientas encaminadas a la valoración, priorización, planificación y control de los elementos de compras que inciden, tanto en la satisfacción del cliente, como en los costos y beneficios de la organización.

16 horas teórico-prácticas

LOGÍSTICA DE ALMACENES

Dirigido a gerentes funcionales, gerentes en desarrollo, supervisores y personal con responsabilidades en las áreas de recepción, almacenaje, despacho y gestión de inventarios.

Propósito

Fortalecer los conocimientos para aplicar criterios, técnicas y procedimientos efectivos de administración y control de almacenes, considerando los procesos que permitan mejorar el proceso administrativo en el contexto de la gestión integral de materiales y destacando los subprocesos de recepción, clasificación, ubicación, despacho y control de materiales.

16 horas teórico-prácticas

CURSOS

GESTIÓN DEL PATRIMONIO EMOCIONAL

Dirigido a todo el personal que presta servicios en la organización, líderes en desarrollo, directores funcionales, supervisores y público en general que sienta la necesidad de fortalecer sus conexiones emocionales a nivel personal, laboral y en sus relaciones sociales.

Propósito

Ofrecer un conjunto de herramientas orientadas a reconocer y valorar el patrimonio emocional de grupos e individuos, reconducir los miedos e incrementar el sentido de pertenencia, mediante el fomento de la seguridad personal, la auto-estima y la implantación de nuevos códigos emocionales que contribuyan a la creación de bienestar personal y social.

10 horas teórico-prácticas

