

EL GERENTE EDUCATIVO VIRTUAL EN LAS REALIDADES DEL SIGLO XXI

García Soto, Eggleé

RESUMEN

La investigación tuvo como propósito generar un constructo teórico fundamentado en la interconexión de tres teorías, donde se visualicen los cambios paradigmáticos del Gerente Educativo, como consecuencia de los nuevos contextos virtuales de aprendizaje que se generan por el impacto de la tecnología en la sociedad contemporánea. El estudio se enmarcó dentro de la metodología cualitativa y se desarrolló con la aplicación del método fenomenológico-hermenéutico como basamento teórico-operativo. Como técnica de recolección de la información se utilizó la revisión de literatura de textos y publicaciones de carácter científico y la aplicación de una entrevista semiestructurada a los docentes que coordinan cada uno de los departamentos que conforman al Decanato de Ciencias y Tecnología de la UCLA. La información recogida se analizó e interpretó mediante la interconexión de las teorías del conocimiento trialéctico, del pensamiento complejo y de la teoría general de sistemas sociales, a través de la elaboración de matrices, donde emergieron los resultados de la presente investigación, en el sentido de que el docente de nuestros días debe asumir sus nuevos roles, y desempeñarse como un Gerente Educativo Virtual; es decir, visualizar las funciones en sus prácticas pedagógicas para responder al por qué el Gerente Educativo debe asumir los cambios del rol que desempeña, ante un espacio y tiempo que tiende al predominio de los paradigmas emergentes del siglo XXI. Estos roles son producto de las incidencias que tienen los entornos telemáticos en la realidad compleja donde está inmersa la Universidad Pública Venezolana.

Palabras claves: Gerente Educativo Virtual, Paradigmas Emergentes, Rol, Universidad

THE VIRTUAL EDUCATION MANAGER IN THE REALITIES OF THE 21ST CENTURY

ABSTRACT

The research purpose was to generate a theoretical construct based on the interconnection of three theories, where display the paradigm shifts of the Educational Manager, as a result of the new virtual learning contexts that are generated by the impact of technology on contemporary society. The study is framed within the qualitative methodology and development with the application of the phenomenological method-hermeneutical as a theoretical basis and operational. As a technique for gathering information, we used the literature review of texts and publications of a scientific character and the application of a semistructured interview to teachers to coordinate each of the departments that make up the deanery of Science and Technology of the UCLA. The information gathered is analyzed and interpreted through the interconnection of the theories of knowledge trialectico, complex thought and of the general theory of social systems, through the elaboration of arrays, where emerged the result of the present investigation, in the sense that the teaching of our days must assume their new roles, and function as a Virtual Educational manager; That is, visualize the functions in their teaching practices to respond to the Educational Manager must assume the changes of the role that it plays, before a space and time that tends to the predominance of the emerging paradigms of the twenty-first century. These roles are a product of the incidents that have the telematic environments in the complex reality where is immersed the Venezuelan Public University.

Key Words: Virtual Educational Manager, emerging paradigms, role, University

1. Introducción

La educación es en realidad la adquisición de un hábito mental, como decían los antiguos maestros, que impregna toda la conducta y todo el saber, pero debemos reconocer que los cambios globales de la última década han sido tan prodigiosos que la enseñanza formal no ha logrado todavía incorporarlos con acierto (Battro y Denham, 1997).

Se reconoce que el sistema educativo tradicional se encuentra muchas veces separado del resto de la sociedad, por lo que es necesario que se abra al mundo real, que cambie radicalmente en su modo de enseñar a las nuevas generaciones que conviven en el siglo XXI. Según Battro y Denham (ob.cit.) la educación deberá abandonar definitivamente el aislamiento en el que se ha etiquetado, renunciar a privilegios anacrónicos e integrarse debidamente a la sociedad abierta.

Gutiérrez, Palacios y Torrego (2010) señalan que las universidades están en continuos cambios pero que éstos aún no son determinantes para satisfacer las demandas de la sociedad actual, tales como:

1. La acción educativa avanza de la presencia en las aulas a las plataformas virtuales.
2. Los profesores pasan de proveedores de información a facilitadores de aprendizaje.
3. Los materiales antes en soporte papel (libros, apuntes, fotocopias), se presentan cada día más en archivos digitales.
4. Los alumnos universitarios son “nativos digitales” en su mayoría.

Estos procesos de cambio dan lugar a múltiples y variadas situaciones intermedias que caracterizan la actual enseñanza en la universidad, pero estas no garantizan la efectividad en la realidad compleja de este siglo. Con respecto a las plataformas virtuales que se diseñan en las universidades lo que hacen es complementar la acción educativa en las aulas de clase, pero no se hace ninguna transformación como tal. Pérez (2008) y García (2008) expresan que no se está produciendo una evolución innovadora de la enseñanza presencial hacia la virtual, sino que la metodología tradicional de las aulas se traslada al ciberespacio, y, en muchos casos, las plataformas se utilizan como salas de reprografía donde los alumnos van a recoger materiales o van a intercambiar información.

Igualmente, la sobreabundancia de información en la red lleva al profesor a convertirse en un facilitador de fuentes, de enlaces recomendables; donde el profesor pasa de proveedor de la información a facilitar información sobre fuentes de información, lo que no se puede confundir con su función de facilitador de aprendizaje. En relación al tercer punto, la digitalización de los materiales depende más del desarrollo tecnológico que de la innovación educativa; además aún se

mantiene el mismo sistema educativo, el cual fue diseñado para estudiantes que ya no existen, porque la nueva generación de estudiantes que Prensky (2001) señala como “nativos digitales” han cambiado sus capacidades y destrezas, por lo que su proceso de enseñanza es diferente. Por consiguiente, las universidades no han hecho transformaciones relevantes que generen un producto acorde con las necesidades de la sociedad contemporánea, y no terminan de adaptarse al proceso de globalización que caracteriza al sector empresarial para el cual se forman los estudiantes de este milenio.

Significa entonces que en este proceso de la educación, las empresas jugarán un papel protagónico cada día más importante. En efecto, Huidobro (2006) señala que las empresas exitosas saben adaptarse a los cambios del mercado con mucha rapidez; la educación no siempre sabe hacerlo, es lenta y muchas veces reacciona tarde a los cambios; por lo que las propias empresas se han convertido en centros educativos permanentes, ya que cada vez, son más numerosas las empresas comprometidas con la educación de su personal; por ahora se le llama "capacitación", para diferenciarla de la educación formal, pero pronto se estaría hablando del mismo proceso educativo.

Estas reflexiones se deben tomar en cuenta para identificar las razones por las cuales se han mantenido los paradigmas tradicionales en las universidades, que son las instituciones, que por excelencia tienen como objetivo la formación de un individuo para que éste pueda aprovechar sus capacidades intelectuales para su beneficio y por ende para la sociedad; y determinar los nuevos paradigmas que permitan que esta generación del siglo XXI esté a la vanguardia de la sociedad actual.

De igual manera, es importante considerar lo descrito por Bello (2005) cuando señala la creación de nuevos espacios social-virtuales para las interrelaciones humanas, que posibilite nuevos procesos de aprendizajes y transmisión del conocimiento a través de las redes modernas de comunicaciones. Estos entornos para ser activos en el nuevo espacio social requieren de nuevos conocimientos y destrezas que habrán de ser aprendidos en los procesos educativos. Además adaptar la universidad y la formación al nuevo espacio social requiere modificar los centros educativos a distancia y en red, así como los instrumentos y métodos para los procesos de enseñanza y aprendizaje que se conciben como consecuencia de los escenarios telemáticos que se generan en esta era.

Dependerá en cierta medida del profesor, que el alumno desarrolle su inteligencia creadora de modo que el educando vaya adquiriendo la capacidad de acceder a un pensamiento cada vez más personal e independiente que le permitirá seguir aprendiendo a través de las nuevas modalidades de enseñanza en este contexto virtual, el cual debe “encajar” con la formación “presencial”

desarrollada en los institutos superiores, es decir, se debe encontrar el equilibrio entre una y otra, aprovechando las virtudes de ambas. (Riudor, 2006).

Para tal fin, el docente se convierte en un Gerente Educativo Virtual, que juega un rol importante, porque es en su actuación donde se precisará los nuevos paradigmas que regirán el proceso de enseñanza, aprovechando al máximo las capacidades de cada individuo, lo que se logrará con la ampliación del concepto de educación en tiempo y espacio, y que realmente sea un proceso de vida o una educación a través de toda la vida. (UNESCO, 1998).

En virtud de los planteamientos descritos anteriormente, esta investigación tuvo como finalidad el diseño de un constructo teórico para visualizar los roles a desempeñar por el Gerente Educativo Virtual en entornos telemáticos, como nuevos escenarios de aprendizaje que predominan en el siglo XXI.

Este constructo tiene su fundamento en la creación de nuevos contextos virtuales de aprendizaje que se desarrollan por los avances tecnológicos que ameritan cambios desde las perspectivas de los esquemas mentales de los actores que se relacionan en el recinto universitario venezolano, como son: el profesor y el estudiante, pues esta sociedad delega en la educación superior la tarea de desarrollar en los estudiantes las habilidades que les permitan operar de manera eficaz en la complejidad que actualmente se vive, estableciendo su propia definición de conocimiento e imponiendo las formas de conocimiento que rompe con los esquemas de tiempo y espacio, los cuales se generan por la conectividad e interactividad a través de las herramientas telemáticas.

Lo anteriormente planteado lleva a reflexionar sobre algunas incógnitas para llevar a cabo esta investigación, como son: ¿Cuáles son los elementos teóricos epistémicos presentes en el paradigma educativo tradicional que demarca el rol del Gerente Educativo?, ¿Cuáles serán las incidencias de estos entornos telemáticos en los cambios paradigmáticos del Gerente Educativo?, ¿Cómo se interrelacionan en un constructo teórico, los paradigmas tradicionales educativos con el paradigma telemático? Estas interrogantes centraron la atención en el fenómeno a estudiar por parte de la investigadora, las cuales llevaron a plantearse los siguientes propósitos específicos:

1. Identificar los elementos epistémicos teóricos presentes en el paradigma educativo tradicional en relación con el Gerente Educativo.
2. Indagar sobre el Estado del arte del rol del Gerente Educativo.
3. Determinar las incidencias del entorno telemático en los cambios paradigmáticos del Gerente Educativo Virtual.
4. Interrelacionar en un constructo teórico, el entorno telemático en los cambios paradigmáticos del Gerente Educativo Virtual.

2. Orientaciones metodológicas

Esta investigación se enmarca bajo el enfoque de la metodología cualitativa, que según Romero (2004) constituye un esfuerzo por entender la conducta de los actores, a través de la interpretación de las formas de vida que la caracteriza en la sociedad. La investigación cualitativa se entiende como una investigación social, que estudia fenómenos que no son explicados a través de números e índices, sino que son analizados como sistemas complejos interrelacionados desde el punto de vista humano, que utiliza la descripción de los hechos en la generación de conocimiento y permite entender los fenómenos del mundo.

Dentro de una investigación cualitativa se enmarcan diferentes métodos, entre los que se seleccionó el método fenomenológico–hermenéutico como fundamento teórico-operativo para el desarrollo de esta investigación, que se encuadra internamente en una investigación social. Esta metodología contribuye a la comprensión y evaluación de las situaciones y fenómenos presentados en la sociedad, proporcionando de esta forma la explicación de los cambios que se dan continuamente en ella; “en las ciencias sociales identificar un problema es relativamente fácil pero precisarlo es una tarea compleja” (Alvarado, 1994, p. 31).

De igual manera, el presente estudio se desarrolló como consecuencia de las nuevas tecnologías de la información y de las comunicaciones, las cuales están transformando la sociedad contemporánea y por ende los procesos educativos, que ameritan la construcción de nuevos espacios sociales que permitan visualizar la interacción de dos mundos: profesores y estudiantes, en la necesidad de comprenderlo desde la complejidad e interpretación de las relaciones que existen entre personas, contextos, saberes y, así mismo, permite reconocer el camino para deconstruir y construir el conocimiento en las aulas.

De allí que se analizaron las interacciones y las conductas de los docentes, los cuales se catalogaron como informantes claves, para comprender el significado, propósito e intención que los mismos imprimen a sus acciones. Dicho análisis se sustentó en la hermenéutica porque determinó las condiciones transcendentales e interpretó las actividades del docente para conocer su repercusión con respecto a los cambios de paradigmas de acuerdo a los entornos telemáticos que emergen en el siglo XXI.

2.1 Técnica de Recolección y Análisis de la Información:

Para la elaboración de esta investigación se utilizaron la revisión de literatura la cual se examinaron para fundamentar el diseño del constructo teórico que debe responder al por qué el Gerente Educativo debe asumir los cambios del rol que desempeña en los entornos telemáticos; estas se describen a continuación, por cada propósito específico de este estudio.

Cuadro 1: Técnicas de Recolección de la Información (a)

Propósitos de la Investigación	Técnicas de Recolección de Información
<p>1º Objetivo específico Identificar los elementos epistémicos teóricos presentes en el paradigma educativo tradicional en relación con el Gerente Educativo.</p> <p>2º Objetivo específico Indagar sobre el Estado del arte del rol del Gerente Educativo</p>	<p>Revisión de literatura de textos y publicaciones de carácter científico.</p>

Fuente: García (2011)

En congruencia con el enfoque metodológico hermenéutico seleccionado en este estudio, se consideró pertinente para alcanzar el primer objetivo específico de esta investigación, seguir un proceso de continuas interpretaciones desde diferentes ángulos dependiendo de la visión y del contexto (Sandín, 2003), el cual se realizó mediante una revisión de lectura de documentos escritos y publicaciones de carácter científico (revistas electrónicas y publicaciones indexadas) en las áreas de estudio, las cuales son sin duda alguna la primera fuente de recolección de información de esta investigación.

De igual manera, el segundo objetivo específico se cumple por la reflexión e indagación que se realizó sobre las teorías que sustentan el rol del Gerente Educativo con base al marco teórico investigado referente a los cambios de paradigmas tradicionales, como son: el conductivismo, cognitivismo y el constructivismo, a los paradigmas emergentes, a la definición de estudiantes net y lógicamente lo referido a la concepción del Gerente Educativo virtual.

Cuadro 2: Técnica de Recolección de la Información (b)

Propósitos de la Investigación	Técnicas de Recolección de Información
<p>3º Objetivo específico Determinar las incidencias del entorno telemático en los cambios paradigmáticos del Gerente Educativo Virtual.</p>	<p>Entrevista semiestructurada, la cual fue aplicada a cuatro (4) informantes clave, que están adscrito al Decanato de Ciencias y Tecnología de la UCLA</p>

Fuente: García (2011)

Para el desarrollo del tercer objetivo específico se utilizó la técnica de la entrevista semiestructurada; la cual se le aplicó a cuatro (4) informantes clave; uno por cada departamento que da apoyo a la carrera de ingeniería en informática, a saber: Sistemas, Estudios Básicos y Sociales, Matemáticas e Investigación de Operaciones y Estadísticas; se seleccionaron profesores que estuviesen

formados bajo el sistema de Educación a Distancias (SEDUCLA), por ser ésta la unidad responsable de formar a los docentes en su práctica pedagógica con apoyo de herramientas telemáticas.

Por ser semiestructurada, las cuatro (4) entrevistas fueron distintas, pero todas proporcionaron una misma dirección informativa. La entrevista utilizada se implementó a través de un nivel de interrogación, centrado en el segundo y tercer objetivos específicos de la investigación, las cuales se diseñaron en base a seis (6) tópicos de la educación, como son: estudiante, docente, enseñanza, aprendizaje, estrategia y evaluación y en los entornos telemáticos. Esto con el fin de conocer el rol que desempeña el profesor universitario en la sociedad actual, y si estos papeles están a tono con el impacto que tienen las herramientas telemáticas en todas las áreas de la sociedad y por ende su incidencia en el área educativa.

La información obtenida se organizó a través de un juego de matrices de análisis, que se determinan a continuación:

- Matriz I: La información obtenida se organizó a través de una matriz con tres columnas, la cual permitió ubicar las categorías de análisis que sustentaron la interpretación de la información aportada por los informantes clave que se entrevistaron, denominada: *Organización de la Información Obtenida y el Señalamiento de las Categorías de Análisis*.
- Matriz II: Se utilizó una matriz para cada informante; una vez ubicadas las categorías de análisis se procedió a organizarlas con sus respectivas dimensiones; la cual reveló su estructura emergente, denominada: *Señalamiento de las categorías de análisis contenidas en la información proporcionada por el informante o Matriz I*.

Con los hallazgos que emergieron del análisis de las matrices se diseñaron cuatro figuras, las cuales se utilizaron para interpretar contextualmente, toda la información proporcionada por los cuatro informantes clave.

Para el desarrollo del cuarto objetivo de esta investigación se procedió a interrelacionar la Teoría del Conocimiento Dialéctico, la Teoría del Pensamiento Complejo y la Teoría General del Sistemas Sociales; las cuales giran sobre la complejidad de la realidad que se vive en la actualidad en el objeto de estudio y por ende afecta a la educación universitaria, específicamente el rol que deben jugar los profesores universitarios en esta realidad; lo que proporciona una visión holística, múltiple y enriquecedora de la misma.

Cuadro 3: Técnica de Recolección de la Información (c)

Propósitos de la Investigación	Técnicas de Recolección de Información
4º Objetivo específico Interrelacionar en un constructo teórico, el entorno telemático en los cambios paradigmáticos del Gerente Educativo Virtual.	Interrelación de tres (3) teorías: Teoría del Conocimiento Dialéctico, Teoría del Pensamiento Complejo y Teoría General de Sistemas Sociales.

Fuente: García (2011)

3. Orientaciones teóricas conceptuales

Para la realización de esta investigación se plantearon diferentes orientaciones teóricas enmarcadas dentro de su objeto de estudio, las cuales se fundamentan en tres teorías que se desarrollan a continuación:

3.1 La Teoría del Conocimiento Dialéctico

Es una concepción filosófica, científica y técnica para impulsar el desarrollo integral y maximizar la calidad de vida, que surgió como resultado de un largo proceso de investigación social, realizado por el filósofo Luis Gómez de la Vega; la cual tiene como finalidad la integración de los tres (3) macrosistemas: Energía-Información, Espacio-Tiempo y Causa-Efecto. (Manzanares, 2004).

Gómez de la Vega señala que la filosofía científica tiende a adaptar el conocimiento humano al conocimiento universal, que sobre la base del espíteme y del constructo intencional, ejerce su autogestión en procura de su ontológica superación. En el caso de esta investigación, donde el objeto de estudio son los cambios paradigmáticos en el rol del profesor universitario se desprende que el conocimiento se abre a la realidad como proceso de cambio continuo, lo que también debe ser capaz de generar esos estados de conciencia en el ser humano; por lo que el profesor universitario, como experto en el área del conocimiento y en función de la experiencia que lo acredita, está capacitado para producir cambios en sus estudiantes, que estén en concordancia con la realidad.

3.2 La Teoría del Pensamiento Complejo de Edgar Morin

Tiene como idea central la transformación del saber, hacerlo interdisciplinario y transdisciplinario, y proponer la modificación del pensamiento del hombre a un pensamiento complejo. Esta teoría se construye sobre tres principios fundamentales como son: el principio de recursividad organizacional, el principio dialógico y el principio hologramático (Morin, 1982), los cuales se consideran en esta investigación.

Ante esta nueva visión acerca de la complejidad, los docentes universitarios se encuentran con una nueva misión: transmitir un conocimiento donde las partes depende del todo y viceversa, que no aisle los fenómenos sino que los integre en la totalidad y que detecte lo uno en lo diverso; admitiendo la diversidad y la unidad a la vez (Morín, op.cit).

3.3 La Teoría General de Sistemas Sociales de Niklas Luhmann

Esta teoría define a la sociedad y a su funcionamiento como un complejo sistema de comunicaciones; esto como consecuencia de la enorme complejidad de la sociedad contemporánea que ha llevado a diferenciarla en sistemas especializados en el desarrollo de ciertas funciones específicas, tales como: la política, la economía, la religión, la educación y la ciencia (Luhmann y Schorr, 1993).

Las universidades son sistemas complejos que mediante estos medios o fines lo que se quiere lograr es la reducción de esta complejidad y poder entender desde un todo la realidad social de este siglo; de allí partimos para ubicar el rol del profesor universitario en estos sistemas complejos que se están generando con la introducción de herramientas telemáticas que inducen a la interacción entre estudiantes-profesores, estudiantes-estudiantes, que cada día ocupa un puesto relevante en la formación de las nuevas generaciones del nuevo milenio.

4. Resultados

El análisis de la información recopilada mediante la comprensión del fenómeno estudiado, permitió la interpretación de los hallazgos encontrados. Dichos hallazgos reflejan una visión de la realidad, que se asumen como sistemas complejos e interrelacionados desde el punto de vista humano, con la finalidad de generar un constructo teórico donde se visualicen los roles a desempeñar por el Gerente Educativo Virtual en los cambios paradigmáticos por incidencia de los entornos telemáticos que predominan en el siglo XXI.

Con la información recopilada para cada uno de los aspectos educativos y las herramientas tecnológicas utilizadas en el sistema SEDUCLA, se visualizó la concepción actual del docente del Decanato de Ciencias y Tecnología de la UCLA, el cual mantiene un paradigma tradicionalista, enfocado en el conductivismo; lo que genera que el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como las estrategias utilizadas por el docente no estén en función de las necesidades del estudiante para insertarse en la sociedad contemporánea, a pesar de que se incorporan, con poca frecuencia, herramientas tecnológicas, lo que evidencia que el rol del profesor universitario tiende a asumir los cambios que demanda cada día más esta sociedad y por ende involucrarse en un cambio paradigmático, pues al Gerente Educativo de hoy en día la sociedad le demanda una serie de nuevos

papeles que configurarán el nuevo rol de profesor; deja de ser la única o primordial fuente de información y convertirse en un tutor, facilitador, guía, capacitador, comunicador, que se desenvuelva en entornos telemáticos.

Por otra parte, los escenarios de aprendizajes virtuales que se han generado como consecuencia de los avances tecnológicos en la sociedad contemporánea inciden en la transformación que debe hacerse en los procesos de enseñanza y aprendizaje, en las estrategias educativas, en las exigencias de la nueva generación de estudiantes y por supuesto nueva formación para el profesor universitario, porque en éste recae la mayor responsabilidad sobre las transformaciones que se requieren para que la universidad cumpla con su función de formar individuos que se integren en la sociedad actual. Estas incidencias de los entornos telemáticos en los cambios paradigmáticos en el Gerente Educativo Virtual son los siguientes:

- Nuevos roles del gerente educativo virtual, como: orientador, motivador, comunicador, facilitador en línea, investigador en el aula, tutor, entre otros.
- Nuevos escenarios educativos que están disponibles en todo momento y en cualquier lugar.
- Nuevas estrategias educativas que motiven al estudiantado, y que potencie sus pensamientos críticos, analíticos y reflexivos.
- Todos los puntos anteriores generan una nueva formación para el gerente educativo virtual: un profesional integral, interdisciplinario, transdisciplinario, entre otros.

Estos resultados nos lleva a reflexionar en que la realidad compleja que presenta la sociedad contemporánea provocada por las incidencias de las herramientas tecnológicas generan la necesidad de hacer cambios paradigmáticos en el Gerente Educativo Virtual del Decanato, que determinen los nuevos roles que desempeñarán para la formación de individuos capaces de adaptarse a las exigencias de la sociedad del Siglo XXI.

5. Conclusiones

De los resultados finales del presente estudio emerge la necesidad de un constructo teórico que presente la reducción trascendental del fenómeno investigado, en la perspectiva del planteamiento fenomenológico desde la hermenéutica.

En relación a la hermenéutica esta investigación se refiere a la interpretación de un cambio paradigmático de acuerdo a la reflexión sobre las divergencias que tienen las funciones de la universidad con los fenómenos o hechos que suceden

en la sociedad contemporánea. Reflexión que se generó a través del contacto directo con los actores que lo concretan, con la intención de interrelacionar fundamentos teóricos conceptuales que permitan propulsar, fortalecer y redimensionar su manifestación en el contexto de la complejidad de la sociedad del siglo XXI.

Esta reflexión surge como consecuencia de los resultados que se obtuvieron, donde se argumenta que existen nuevos roles que debe desempeñar el Gerente Educativo Virtual en la sociedad contemporánea. Estos roles son productos de las incidencias que tienen los entornos telemáticos en la generación de nuevos paradigmas, que a su vez genera la creación de nuevos escenarios de aprendizajes.

En este sentido, se analizaron teorías que expresan la complejidad de la sociedad que estamos viviendo, como son: la teoría del conocimiento dialéctico, la teoría del pensamiento complejo y la teoría general de sistemas sociales. La interrelación de estas teorías sirvió de fundamento para generar el constructo teórico donde se visualiza la interrelación de los entornos telemáticos en los cambios paradigmáticos del Gerente Educativo Virtual.

Este constructo se estructuró en términos fenomenológicos, donde se representa la esencialidad compleja, multidimensional y polisémica del fenómeno estudiado, estructurado en la interrelación conceptual, lógica y heurística de las tres (3) teorías referidas en los párrafos anteriores, que permiten representar las nuevas funciones del Gerente Educativo Virtual en esta sociedad tan compleja, invadida por herramientas tecnológicas que generan nuevos escenarios de aprendizajes.

5.1 Propósitos del Constructo:

Responder al por qué el gerente educativo debe asumir los cambios del rol que desempeña, ante un espacio y tiempo que tiende al predominio de paradigmas emergentes del siglo XXI, para convertirse en un Gerente Educativo Virtual.

5.2 Justificación del Constructo:

Para nadie es un secreto, que los retos y desafíos que se viven actualmente a escala mundial están referidos a la globalización, proliferación del conocimiento, la información y la comunicación; al desarrollo económico, científico y tecnológico, los cuales plantean cambios complejos a los que debe responder la universidad.

En este sentido, el sistema educativo superior, es un ente constituido para responder a las demandas de un país; lo que significa, que es una institución que garantiza el progreso y desarrollo del mismo. En correspondencia, debe

constantemente reorganizar las transformaciones que la sociedad reclama, para actuar sobre esas necesidades de manera eficaz, eficiente y de calidad.

En este sentido, la universidad cuentan con uno de los actores principales del proceso de enseñanza, como es el profesor universitario, que en los actuales momentos, debe ser una guía para el estudiante en el proceso de aprendizaje, no como un simple transmisor de conocimientos sino bajo una relación afectiva, dialógica y valorativa, por lo que todo docente debe tener un perfil profesional que lo caracterice: conjunto de roles, de conocimientos, habilidades y destrezas, actitudes y valores necesarios para el desempeño de su profesión conforme a las diversas condiciones de los contexto donde interactúa, pues está directamente relacionado con la formación profesional de los individuos que se insertan en un entorno social e histórico específico.

Con respecto al estudio del fenómeno abordado se demostró que el Gerente Educativo Virtual del Decanato de Ciencias y Tecnología de la UCLA no ha logrado hilvanar un modelo que le permita que sus funciones estén en concordancia con el contexto de una comunidad de estudiantes que trascienden el espacio social en el cual deben actuar, como consecuencia de los nuevos escenarios de aprendizaje que se están generando por los avances de la tecnología, es por ello que se justifica la creación de un constructo donde se visualicen los roles a desempeñar por el gerente educativo virtual en estas realidades del siglo XXI.

5.3 Constructo teórico de los roles a desempeñar por el Gerente Educativo Virtual por incidencias de los entornos telemáticos

La existencia de nuevos paradigmas donde el aprendizaje y la tecnología adquieren significancia y relevancia, y por ende nuevas vías para gestionar el conocimiento, requieren de una visión holística sobre los roles que desempeñará el gerente educativo, es decir, una comprensión holística del fenómeno, que Barrera (1999) señala como una integración por convergencia de paradigmas o modelos epistémicos distintos.

La holística según este autor es una condición natural del conocimiento; es una condición integrativa tanto del conocimiento como de quien conoce; donde resalta el modelo epistémico del cibernético que se genera por el predominio de elementos comunicacionales con el desarrollo telemático, informático y cibernético, dándole validez al conocimiento en la medida que es sometido a la interacción propia del contexto, caracterizado por la virtualidad con criterios transitorios.

De allí que este constructo teórico tiene su base sobre los paradigmas emergentes del telemático y del conectivismo, y de ellos toma sus tres (3) principios: autorganización, interdependencia y sostenibilidad, y por supuesto, se

apoya en la tres (3) teorías que le dan origen, como son: teoría del conocimiento dialéctico de Luis Gómez de la Vega, teoría del pensamiento complejo de Edgar Morín y la teoría general de sistemas sociales de Nikla Luhmann.

Este constructo teórico cambia las prioridades de las funciones del Gerente Educativo Virtual en sus prácticas pedagógicas, las cuales se basan en las premisas de Luhmann, cuando ubica a la universidad en dos sistemas formales, como son el educativo y el científico, los cuales estructuran el diseño de dicho constructo.

Desde la perspectiva de un sistema educativo, el docente del siglo XXI debe ser un buen comunicador que maneje eficaz y eficientemente las herramientas telemáticas, las cuales se describen a continuación:

Comunicador: Para esta investigación se tomó el enfoque sistémico de Luhman como aporte a la comunicación que considera de gran trascendencia para el modelo pedagógico virtual como es el concepto de mediación. Ésta puede considerarse como la intervención docente mediadora entre el sujeto que construye su representación o modelo de la realidad, y el objeto de conocimiento.

Por tal razón, el Gerente Educativo Virtual debe prepararse para ser un buen comunicador, ya que esta es una ventaja sobre cualquier otro profesional, dado que son los medios de comunicación masiva su medio de enseñanza y determinan sus beneficios o perjuicios sobre la sociedad del siglo XXI.

El Gerente Educativo Virtual debe adaptarse a las necesidades que vayan surgiendo en este mundo cambiante, y reflexionar continuamente en torno a su práctica docente, porque la comunicación en estos tiempos es un campo prometedor que debe explorarse y explotarse, pero siempre con una visión integral que permita conducir la acción hacia fines positivos, la mediación y la interactividad se convierten en una presencia obligada en los procesos educativos donde las herramientas tecnológicas juegan un papel preponderante.

Ante el análisis de la dimensión de la práctica docente se deduce que la educación no es sólo un fin en la vida del hombre, sino un cimiento para construir nuevos paradigmas en los cuales la aplicación de la tecnología es determinante, ya que lo harán crear sus propias herramientas para desarrollar sus procesos mentales para asociar, generalizar, discriminar, calcular y solucionar problemas. De ahí la importancia de resaltar el aprendizaje continuo y para toda la vida como factor de transformación de la gestión universitaria, pues se aprende desde que se nace hasta que se muere.

En virtud de lo anteriormente planteado, este Gerente Educativo Virtual también debe ubicarse, desde la perspectiva científica, como un profesional integral que está en constante actualización con una visión interdisciplinaria y

transdisciplinaria para una construcción del conocimiento y del saber que genere una nueva comprensión de la realidad.

Investigador: el Gerente Educativo Virtual debe ser capaz de seleccionar, actualizar y utilizar el conocimiento en un contexto específico, de enseñar en diferentes contextos y modalidades y a lo largo de toda la vida y que puedan entender el potencial de lo que van aprendiendo para que puedan adaptar el conocimiento a situaciones nuevas. De allí, que su rol vendrá enmarcado en un modelo sistémico e interdisciplinario, donde la docencia, la investigación, su saber, saber hacer y querer hacer conformarán su acción educativa.

En tal sentido, la característica de investigador se ha puesto de relevancia en el proceso de enseñanza; la creación de conocimiento innovador, productivo, donde transmitir lo último sería verdaderamente lo importante y significativo en el rol del profesor integral.

El alumno es el centro de la acción docente: la evaluación de su trabajo, sus horas de estudio, de prácticas, trabajos en grupo, tutorías, serán el eje de actuación con el alumno, dando una nueva función a la figura del profesor, pasando a ser un guía, orientador en la información relevante y en la búsqueda de bibliografías relacionadas con el estudio pertinente; por lo que se le pide al docente el desarrollo en el alumno de unas capacidades genéricas: personales, instrumentales e interpersonales, así como el logro en habilidades y destrezas profesionales que conforman su buen hacer profesional en un futuro inmediato.

De los planteamientos arriba mencionados se puede concluir que los roles del Gerente Educativo Virtual como un profesional integral se resume de la siguiente manera:

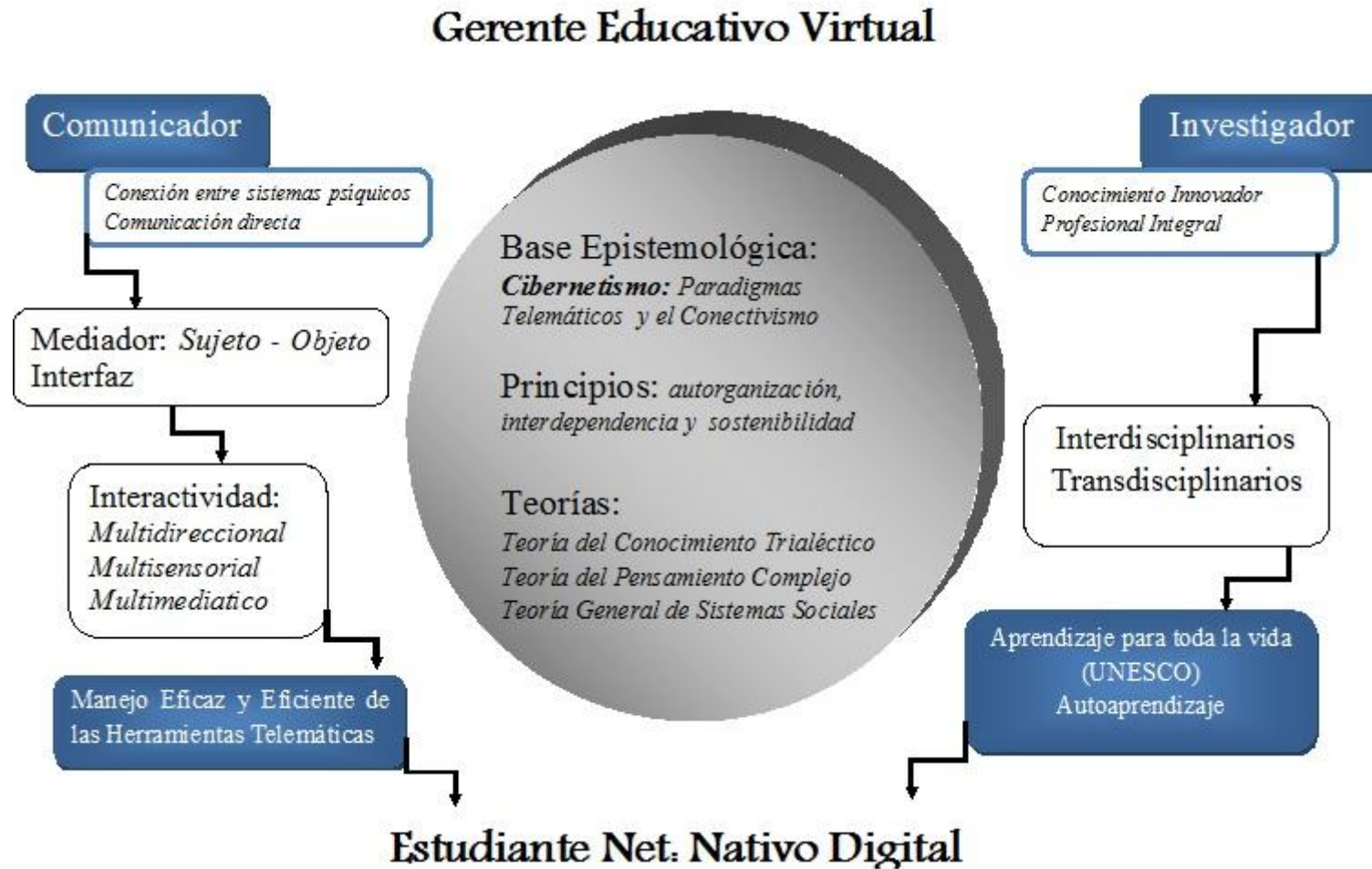
- Guía en el proceso de aprendizaje del alumno
- Facilitador del logro de competencias de los estudiantes
- Estimulador del aprendizaje autónomo y responsable del estudiante.
- Creador de contextos para el aprendizaje crítico natural
- Rol de tutor, de motivador en el aprendizaje de los estudiantes
- Y, por supuesto, debe ser un profesional interdisciplinario y transdisciplinario.

Por lo que el Gerente Educativo Virtual debe tener una visión integradora que haga avanzar el pensamiento interdisciplinario o el transdisciplinario, tan requerido en nuestra época que supone el desarrollo de la capacidad de pensar en forma compleja. En este sentido, es muy importante guiar o asesorar a un estudiante en esta forma de pensamiento.

No obstante, los Gerentes Educativos Virtuales requieren autorreflexionar, pues con frecuencia no son los estudiantes sino ellos los que no han dado el salto requerido hacia una forma de pensamiento superior. También es posible que no sean capaces siempre de inducir o incentivar el desarrollo del pensamiento complejo.

En la siguiente página se presenta la figura que representa el constructo teórico de los roles del Gerente Educativo Virtual que emerge de la interconexión de las tres (3) teorías referidas anteriormente. El constructo se fundamentó en paradigmas emergentes que surgen como consecuencia del impacto que tienen los entornos telemáticos en la sociedad del Siglo XXI.

Figura 1: Constructo teórico de los roles del Gerente Educativo Virtual en los cambios paradigmáticos



Fuente: elaboración propia, a partir de los resultados de la investigación

6. Referencias bibliográficas

- ARNOLD, M. (1988). *Teoría de Sistemas, Nuevos Paradigmas: Enfoque de Niklas Luhmann*. Universidad de Chile; Biblioteca Flacso. Chile, N° 56.
- BARRERA, M. (1999). *El Intelectual y los Modelos Epistémicos*. Fundación Sypal. Caracas.
- BATTRO, A. y DENHAM P. (1997). *La Educación Digital. Una Nueva Era del Conocimiento*. Editorial Emece, Buenos Aires
- BELLO, R. (2005). Educación Virtual: Aulas sin Paredes. Disponible en línea: www.educar.org/articulos/educacionvirtual.asp [Consulta: Noviembre 2007].
- CASAS, M. (2005). Nueva Universidad ante la Sociedad del Conocimiento. Publicación en la *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*. Vol. 2, Nro. 2. Noviembre, 2005
- CORNEJO, A. (2004). *Complejidad y Caos. Guía para la Administración del Siglo XXI*. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. México.
- GARCÍA, J. (2008). E-learning en la Empresa: ¿Hay Sitio para el Aprendizaje Informal? Disponible en línea: <http://dielnet.unirioja.es>. Quaderns Digitals
- GÓMEZ DE LA VEGA, L. (1967). *El Gran Esquema*. Instituto de Investigaciones Integrales. Editorial Minerva de San Cristóbal. Venezuela.
- HUIDOBRO, J. (2006). Nuevas Tecnologías. Impacto en las Empresas. Disponible: www.sappiens.com/...impacto...nuevas tecnologías...la empresa.../ [Consulta: Noviembre 2006]
- KUHN, T. (1962). *La Estructura de las Revoluciones Científicas*. (Traducción: Agustín Contín) Breviarios 213. Fondo de Cultura Económica
- LUHMANN N y SCHORR, K. (1993). *El sistema educativo. Problemas de reflexión*, México, ITESO/UIA.
- MANZANARES, J. (2004). *El Epísteme de una Civilización Inteligente. Teoría del Conocimiento Dialéctico*. Universidad de los Andes; Talleres Gráficos Universitarios, Mérida.
- MARTÍNEZ, M. (1997). *El Paradigma Emergente. Hacia una Nueva Teoría de la Racionalidad Científica*. Edit. Trillas, México.
- MATURANA, H. y Varela, F. (1996). *El Árbol del Conocimiento*. Editorial Debate, S.A. Madrid
- MORÍN E. (1982). *Para salir del siglo XX*. Barcelona: Kairós.
- PÉREZ, M. (2008) Campus Virtuales en Universidades Presenciales: ¿Sueñan los estudiantes con profesores eléctricos? *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 85-95
- PRENSKY, M. (2001). Digital Natives, Digital Inmigrante. On the horizon, 9; 5.1-6. University Press.
- RIUDOR, X. (2006). Los Retos de las Universidades en el Contexto de la Sociedad de la Información. Disponible: www.educaweb.com/esp/servicios/ [Consulta: Enero 2007].
- SANDÍN, P. (2003). *Investigación Cualitativa en Educación Fundamentos y Tradiciones*. España. McGraw-Hill

UNESCO (1998). *La Educación Superior en el Siglo XXI. Visión y Acción. Panorama Estadístico de la Enseñanza Superior en el Mundo: 1980 - 1995*. París: 5 - 9 octubre.