

## DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL EGRESADO DE LA LICENCIATURA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, DE LA DAIS-UJAT

Villanueva Reyna, Manuel <sup>1</sup> | Zapata Alonso, Trinidad <sup>2</sup> | Morcillo Presenta Freddy <sup>3</sup> | De la Cruz, Blanca J. <sup>4</sup>

### RESUMEN

*La generación y producción de conocimientos, junto con las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), exigen de las instituciones educativas, la adopción de estudios e investigaciones que permitan conocer el impacto de su acción profesional y con ello, las nuevas demandas formativas, que el sector laboral requiere para responder a las necesidades sociales. El presente trabajo fue desarrollado en la División Académica de Informática y Sistemas de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (DAIS-UJAT) a partir de los lineamientos metodológicos propuestos por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), para la realización de Estudios de Egresados. Entre los hallazgos más sobresalientes en esta investigación se encontraron que la mayoría de los egresados se encuentran laborando en el sector público, e indicaron que están satisfechos con su desarrollo profesional, ya que adquirieron los conocimientos y habilidades necesarias para ponerlas en práctica en el campo laboral.*

*Palabras claves: Seguimiento de Egresados, Estudio de Egresados, Egresados de Tecnologías de la Información, Proyectos de Investigación.*

## PROFESSIONAL PERFORMANCE OF GRADUATE DEGREE IN INFORMATION TECHNOLOGY, THE DAIS-UJAT

### ABSTRACT

*The generation and production of knowledge, along with information and communications technology (ICT) require educational institutions, adoption studies and research to understand the impact of their professional action and thus new training demands that the labor sector needs to respond to social needs. This work was developed in the Academic Division of Information Technology and Systems at the University Juarez Autonoma de Tabasco (DAIS-UJAT) from the methodological guidelines proposed by the National Association of Universities and Institutions of Higher Education (ANUIES), to carry Graduates Studies. Among the most significant findings in this investigation, they found that most of the graduates are working in the public sector, and indicated that they are satisfied with their professional development, as they acquire the knowledge and skills necessary to implement them in the workplace.*

*Key Words: Track graduates, graduates Study, graduates Information Technology, Research Projects*

---

<sup>1</sup> Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (México) E-mail: villarema@hotmail.com

<sup>2</sup> Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (México) E-mail: trizapataalonso@gmail.com

<sup>3</sup> Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (México) E-mail: fmorcillo64@hotmail.com

<sup>4</sup> Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (México) E-mail: scorpion\_2709@hotmail.com

## 1. Introducción

Hoy en día los cambios tecnológicos, económicos, sociales y culturales, que se viven en México, crean nuevos retos a las Instituciones de Educación Superior (IES), uno de ellos es la evaluación constante del impacto que en la sociedad tienen los procesos académicos.

Es por ello que los Estudios de Seguimientos de Egresados (ESE) son muy importantes, ya que contribuyen de manera indirecta a evidenciar la calidad de la institución, y le permite contar con herramientas útiles para la toma de decisiones, con respecto a un nuevo diseño, revisión, modificación o actualización de planes y programas de estudio.

En este contexto, se inscribe el ESE de la Licenciatura de Tecnologías de la Información Cohorte 2013, que la DAIS-UJAT realiza; para este artículo, se muestran, los resultados relacionados con el DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL EGRESADO DE LA LICENCIATURA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, DE LA DAIS-UJAT.

### 1.1 Antecedentes.

La Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), es la más importante Casa de Estudios a Nivel Superior en la Región Sur-Sureste de México, su matrícula, a nivel licenciatura es amparada 100% por Programas Educativos de Calidad según lo indica la Secretaría de Educación Pública (SEP). Gaceta (2012). En el año 2008 se incorpora al Consorcio de Universidades Mexicanas (CUMEX).

Los antecedentes de los ESE en la UJAT datan del año 1985, quedando inscritos en el Programa Institucional de desarrollo, denominado: Proyecto de Excelencia y Superación Académica 1985-1988. Hacia una Reforma de la Universidad (Vera, 1985).

En el año 2001, se puso en marcha el Programa Institucional de Seguimiento de Egresados (UJAT 2001), y por cada División Académica se creó una Comisión de Seguimiento de Egresados en coordinación con la Dirección de Estudios y Servicios Educativos, (DESE). Se iniciaron los trabajos para la realización de los primeros estudios de egresados de la universidad. Como resultado de ello, se diseñó y se implantó un programa de capacitación dirigido a los responsables de cada División Académica. Dicho Programa contó con el apoyo de especialistas en la materia provenientes de instituciones como la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES); la Universidad Nacional Autónoma de México, UNAM; la Universidad de Guadalajara; y especialmente de la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Azcapotzalco (UJAT, 2002).

Posteriormente Gil (2004), en el documento “Líneas de Desarrollo para una Universidad de Calidad”, se contempló el Programa “Reencuentro de Egresados con su Alma

Mater”, que tuvo como objetivo, consolidar y hacer de los Estudios de Egresados una Práctica común en todas las Divisiones Académicas de la UJAT; de igual forma en el Plan de Desarrollo Institucional 2008-2012 (Gil, 2008), se contempló la continuidad de los Estudios de Seguimiento de Egresados y Empleadores a fin de que los programas educativos respondan con pertinencia a los perfiles profesionales que exige la sociedad actual.

## **1.2 Planteamiento del problema.**

Una de las problemáticas que enfrentan las escuelas a nivel superior, es la falta de un estudio sistemático, factible y confiable de sus egresados.

En la DAIS no se contaba con un Estudio de Seguimiento de Egresados de la Licenciatura en Tecnologías de la Información (LTI) de la Cohorte Generacional 2013, que permitiera identificar mediante variables e indicadores el desempeño laboral y profesional de los egresados, los retos y obstáculos a los que se enfrentó en su inserción en el sector productivo y social; además saber si la aplicación de sus conocimientos adquiridos están estrechamente relacionadas con las exigencias del ámbito laboral.

**1.2.1.- Objetivo General:** Elaborar un estudio integral de seguimiento de egresados que permita señalar, mediante indicadores actualizados, el nivel de ocupación laboral de los egresados de la Licenciatura en Tecnologías de la Información, de la Cohorte 2013, para conocer la situación laboral, socioeconómica, demográfica y su relación con las Tecnologías de la Información (TI).

### **1.2.2.- Objetivos específicos:**

- Retomar el cuestionario de la ANUIES como instrumento para recolección de información.
- Aplicar el cuestionario como instrumento para recolección de información a los egresados de la LTI de la cohorte 2013.
- Recopilar información acerca de las características de los egresados de la LTI, datos socioeconómicos, demográficos, antecedentes académicos y sobre los estudios que realizó.
- Recopilar información acerca de la situación laboral de los egresados de la Cohorte 2013.
- Procesar la información mediante la herramienta SPSS de las encuestas aplicadas.
- Crear una base de datos para un mejor análisis de la información de los egresados de la LTI.

## 2. Elementos teóricos

La mayor parte de los estudios sobre egresados buscan describir características sobre su inserción y desempeño laboral, evaluando y retroalimentando los programas educativos que han cursado. Por ello, se han definido ciertas dimensiones que impactan en un estudio de egresados: la ubicación en el empleo de los egresados, su desempeño profesional y la evaluación de la formación recibida por éstos a la luz de tal desempeño. A raíz de lo anterior, se consideraron algunos elementos teóricos para efectos de sustentar e interpretar relaciones entre las categorías y variables que comúnmente se utilizan en este tipo de estudios.

Existen varias definiciones según el enfoque utilizado por los teóricos, no obstante, en términos generales, el Estudio de Seguimiento de Egresados (ESE) puede considerarse una estrategia evaluativa que permite conocer la situación, desempeño y desarrollo profesional de los egresados de una carrera profesional; lo anterior coincide con la definición citada por (Damián, 2011) quienes afirman que los Estudios de Seguimiento de los Egresados son todas “las propuestas metodológicas que tienen el objetivo de conocer el destino laboral, ocupacional o escolar de quienes han salido del mismo ciclo, nivel, subsistema, modalidad, institución o programa educativo.

Un ESE posibilita el análisis del grado de adecuación entre la formación recibida en la escuela con las exigencias del mundo del trabajo, aportando información significativa para la toma de decisiones a nivel curricular; éste debe considerar el rendimiento académico, la pertinencia y los resultados de otros tipos de trabajo como los estudios de opinión de empleadores y especialistas, y un análisis riguroso de los planes de estudio. Los ESE, no son los únicos que permiten evaluar el quehacer de las instituciones, existen otros estudios importantes de seguimiento de egresados que contribuyen a una mejor comprensión de la evaluación del vínculo Universidad-Empresa y que son recomendados por la ANUIES.

## 3. Metodología

La investigación que se llevó a cabo fue de tipo cualitativo y cuantitativo, por lo tanto se utilizó un enfoque mixto ya que permitió la recolección y el análisis de datos para desarrollar un estudio válido y confiable. La investigación es de tipo descriptiva ya que se obtuvieron datos importantes para conocer las variables claves. Para llevar a cabo la recolección de datos se aplicó un cuestionario obtenido del propuesto por la ANUIES en el cual se consideraron las preguntas más significativas que permitieron recabar información precisa y objetiva de los egresados de la Licenciatura en Tecnologías de la Información Cohorte 2013. Dentro de las fuentes secundarias que se emplearon estuvieron; libros, revistas, Internet, folletos, tesis, tanto impresas como electrónicas, las cuales sirvieron para sustentar y enriquecer el tema de investigación.

### **3.1 Métodos y herramientas para el análisis de la información**

La ANUIES tiene amplios antecedentes en este tipo de estudios, debido a que establece una base metodológica que puede ser aplicada en su totalidad por las IES o en su caso, ser modificada conforme a los requerimientos, alcances y propósitos del estudio a realizar. (ANUIES 2014 b)

Existen diferentes métodos para recolectar datos, es esencial determinar el método de recolección de los datos de los egresados más acorde con el objetivo de la investigación.

#### **3.1.1 Determinación de la muestra**

El universo de estudio comprende a todos aquellos egresados de la Licenciatura en Tecnologías de la Información Generación: 2008-2013 (Cohorte 2013), de la División Académica de Informática y Sistemas, misma que consta de 9 egresados. Por tanto, se consideró conveniente realizar un censo que incluye a todos los elementos de la población de estudio.

#### **3.1.2 Diseño de instrumentos**

Los estudios de egresados buscan contribuir a la explicación del desempeño profesional. Para lograr esto, tales estudios necesitan ampliar su alcance ya que la relación ente el título obtenido y el desempeño profesional puede verse afectada no sólo por las variables del mercado laboral, sino también por las variables sociales, familiares y educativas que caracterizan a cada egresado. Tomando esto en cuenta, el principal instrumento que se aplicó a los egresados fue el cuestionario.

La estructura del cuestionario está basada en 17 temas importantes que permiten realizar un seguimiento de los egresados, obteniendo información de cada uno de ellos desde antes de terminar su carrera y durante su desempeño laboral, de los cuales en este artículo se mencionan y describen los que están orientados a identificar el desempeño profesional de los egresados, para esto se consideran los apartados de Desempeño Profesional y el de Exigencias en el desempeño profesional diario de su trabajo actual.

##### **3.1.2.1.- Desempeño Profesional (A1)**

En este apartado se consideraron los rubros que están integrados por: a) La puesta en práctica de los conocimientos adquiridos en la licenciatura, b) La Posibilidad de realizar ideas propias, c) El reconocimiento profesional alcanzado, d) El trabajo en equipo, e) La posibilidad de coordinar un equipo de trabajo, f) La posibilidad de responder a problemas del trabajo, g) El contenido del trabajo/actividad, h) El ambiente de trabajo, i) El salario (ingresos y prestaciones), j) La posición jerárquica alcanzada, k) La

posibilidad de responder a problemas de relevancia social l) La posibilidad de hacer algo de provecho para la sociedad, m) El desarrollo profesional y n) Otras razones.

### **3.1.2.2.- Exigencias en el desempeño profesional diario (A2).**

De acuerdo a la experiencia laboral y a las actividades que desarrolla el egresado se le preguntó por el grado de exigencia que enfrenta en los siguientes aspectos: a) Conocimientos de la disciplina, b) Conocimientos de lengua extranjera, c) Habilidades para el manejo de paquetes computacionales, d) Razonamiento lógico y analítico, e) Habilidad para la aplicación del conocimiento, f) Habilidad para tomar decisiones, g) Habilidad para encontrar soluciones, h) Búsqueda de información pertinente y actualizada, i) Habilidades para procesar y utilizar información, j) Habilidad para trabajar en equipo, k) Habilidad de dirección/coordiación, l) Habilidad administrativa, m) Disposición para aprender constantemente, n) Disposición para el manejo del riesgo, ñ) Habilidades para las relaciones públicas, o) Habilidades para la comunicación oral, escrita y gráfica, p) Puntualidad/formalidad, q) Buena presentación, r) Asumir responsabilidades, s) Creatividad y t) Identificación con la empresa/institución.

### **3.1.3 Aplicación de instrumentos**

El instrumento que se aplicó es el propuesto y validado por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), específico para el ESE, de nivel licenciatura. Para el procesamiento de los datos se utilizaron las herramientas SPSS de IBM y la de Excel de Microsoft Office 2007.

## **4. Resultados**

En esta sección se presentan los resultados más significativos respecto al desempeño profesional de los egresados de la licenciatura en tecnologías de la Información, también respecto a las exigencias en el desempeño profesional diario de su trabajo.

### **4.1 Desempeño profesional de los egresados**

Aquí se muestran los resultados más importantes respecto a los rubros del bloque A1, especificados en el apartado 3.1.2.1.

#### **a) El reconocimiento profesional alcanzado**

Este apartado muestra el grado de satisfacción del egresado por el reconocimiento profesional alcanzado, lo cual nos indica la aceptación de la Licenciatura en Tecnologías de la Información. El 40% de los egresados que se desempeña profesionalmente estuvo satisfecho, mientras que un porcentaje igual al anterior manifestó estar poco satisfecho, y el 20% expresó estar muy satisfecho. Ver Gráfica 1.

**b) El trabajo en equipo**

Este apartado está relacionado con la aceptación del egresado al trabajo en equipo. La gráfica nos indica que el 60% de los encuestados que se desempeña profesionalmente estuvo totalmente satisfecho, un 20% mencionó estar muy satisfecho en realizar la labor en equipo, y el porcentaje restante no contestó. Ver Gráfica 2.

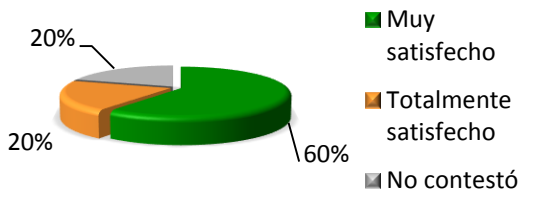
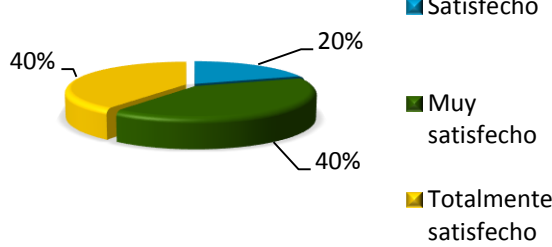
<b>Gráfica 1. Reconocimiento profesional alcanzado</b>	<b>Gráfica 2. El trabajo en equipo</b>
<p> <span style="color: brown;">■</span> Poco satisfecho  <span style="color: yellow;">■</span> Satisfecho  <span style="color: blue;">■</span> Muy satisfecho                 </p>	<p> <span style="color: brown;">■</span> Muy satisfecho  <span style="color: grey;">■</span> Totalmente satisfecho  <span style="color: yellow;">■</span> No contestó                 </p>
<p><i>Fuente: Resultados obtenidos por los investigadores</i></p>	<p><i>Fuente: Resultados obtenidos por los investigadores</i></p>

**c) La posibilidad de coordinar un equipo de trabajo**

Este apartado hace referencia al grado de satisfacción del egresado por la posibilidad de coordinar un equipo de trabajo. Se observa que el 60% de los encuestados que se desempeña profesionalmente estuvo muy satisfecho, mientras que un 20% mencionó estar totalmente satisfecho y el porcentaje restante no contestó. Ver Gráfica 3.

**d) La posibilidad de responder a problemas de trabajo**

Este apartado se refiere al grado de satisfacción del egresado por la posibilidad de responder a problemas de trabajo. Se observa que el 40% de los encuestados que se desempeña profesionalmente dijo estar totalmente satisfecho, mientras que un porcentaje igual al anterior manifestó estar muy satisfecho, y un 20% más señala estar satisfecho. Ver Gráfica 4.

<b>Gráfica 3. La posibilidad de coordinar un equipo de trabajo</b>	<b>Gráfica 4. La posibilidad de responder a problemas de trabajo</b>
 <p>■ Muy satisfecho                  ■ Totalmente satisfecho                  ■ No contestó</p>	 <p>■ Satisfecho                  ■ Muy satisfecho                  ■ Totalmente satisfecho</p>
<p><i>Fuente: Resultados obtenidos por los investigadores</i></p>	<p><i>Fuente: Resultados obtenidos por los investigadores</i></p>

e) El contenido del trabajo/actividad

Este apartado muestra el grado de satisfacción del egresado de acuerdo al contenido del trabajo o actividad desempeñada. El 40% de los egresados que se desempeña profesionalmente está muy satisfecho por el contenido del trabajo o actividad desempeñada, un 20% mencionó estar totalmente satisfecho, mientras que un porcentaje igual al anterior manifestó estar satisfecho, y el porcentaje restante no contestó. Ver Gráfica 5.

f) El ambiente de trabajo

Este apartado está relacionado con el grado de satisfacción del egresado en su ambiente de trabajo. Se observa que el 40% de los egresados que labora expresó estar totalmente satisfecho, un 20% se encontró muy satisfecho, mientras que un porcentaje igual al anterior manifestó estar satisfecho, y el porcentaje restante no contestó. Ver Gráfica 6.



<b>Gráfica 5. El contenido del trabajo/actividad</b>	<b>Gráfica 6. El ambiente de trabajo</b>
<p>■ Satisfecho                  ■ Muy satisfecho                  ■ Totalmente satisfecho</p>	<p>■ Satisfecho                  ■ Muy satisfecho                  ■ Totalmente satisfecho                  ■ No contestó</p>
Fuente: Resultados obtenidos por los investigadores	Fuente: Resultados obtenidos por los investigadores

g) La posibilidad de responder a problemas de relevancia social.

En la gráfica se observa cómo los encuestados responden a problemas sociales de relevancia y el grado de satisfacción por esta posibilidad. Un 40% de los encuestados que se desempeña profesionalmente da a conocer que se encontró muy satisfecho, un 20% se mostró totalmente satisfecho, mientras que un porcentaje igual al anterior mencionó estar satisfecho, y el porcentaje restante no contestó. Ver Gráfica 7.

h) La posibilidad de hacer algo de provecho para la sociedad.

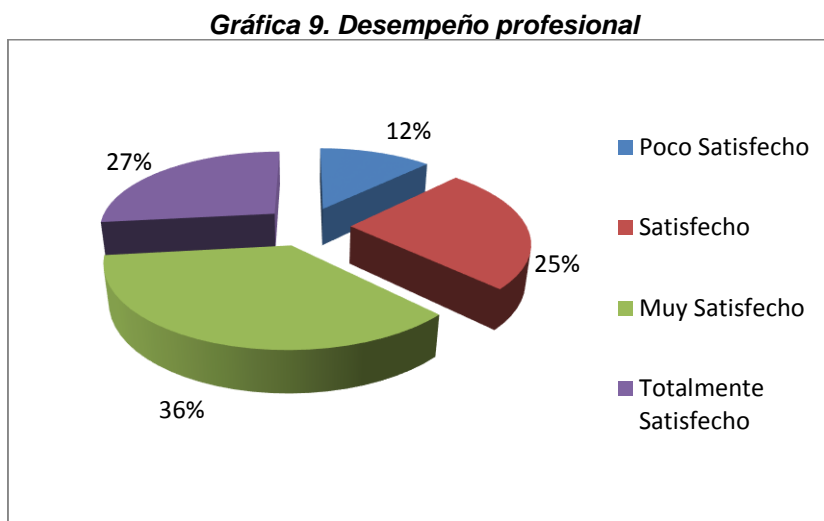
Este apartado se refiere al grado de satisfacción del egresado por la posibilidad de hacer algo de provecho para la sociedad. De acuerdo con la gráfica, el 40% de los egresados que se desempeña profesionalmente indica estar totalmente satisfecho, un 20% respondió estar muy satisfecho, otro porcentaje igual al anterior manifestó estar satisfecho con esta posibilidad, y el porcentaje restante no contestó. Ver Gráfica 8.

<b>Gráfica 7. Posibilidad de responder a problemas de relevancia social</b>	<b>Gráfica 8. Posibilidad de hacer algo de provecho para la sociedad</b>
<p>■ Satisfecho                  ■ Muy satisfecho                  ■ Totalmente satisfecho                  ■ No contestó</p>	<p>■ Satisfecho                  ■ Muy satisfecho                  ■ Totalmente satisfecho                  ■ No contestó</p>
Fuente: Resultados obtenidos por los investigadores	Fuente: Resultados obtenidos por los investigadores

i) Desempeño profesional

El nivel de satisfacción de los egresados respecto al desempeño profesional alcanzado en cada uno de los aspectos mencionados en el bloque A1, permite conocer con detenimiento la percepción de los egresados respecto a la posibilidad de enfrentar con éxito su desempeño laboral.

La gráfica siguiente muestra el resumen de los 13 aspectos a los cuales regularmente se enfrentan los egresados en su quehacer diario, se observa que 12% de los encuestados que trabaja está poco satisfecho con su desempeño profesional, el 25% está satisfecho, el 36% está muy satisfecho y el 27% está totalmente satisfecho. Ver Gráfica 9.



*Fuente: Resultados obtenidos por los investigadores*

**4.2 Exigencias en el Desempeño profesional diario de los egresados**

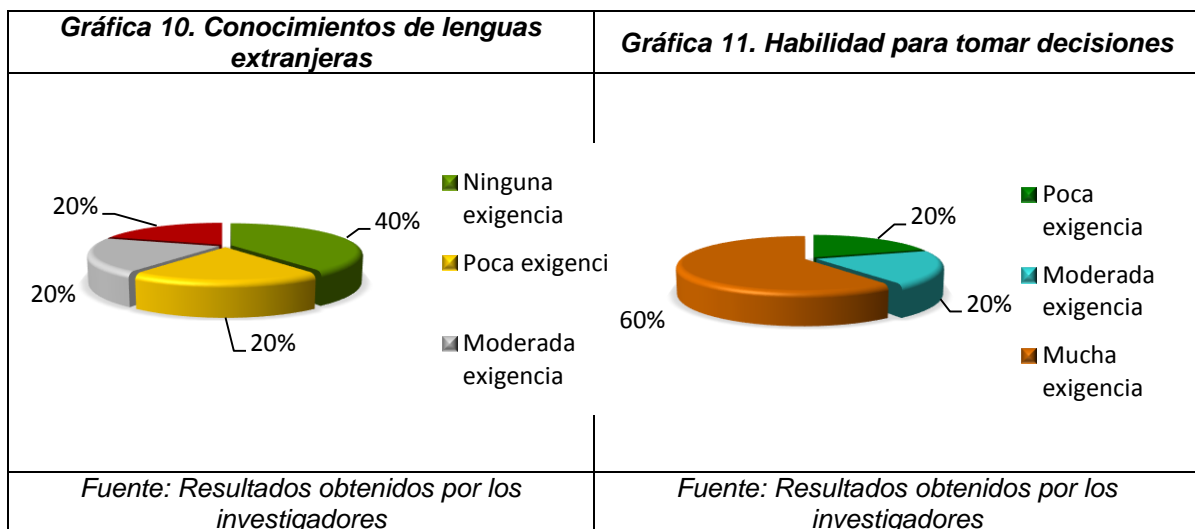
En este apartado, se muestran los resultados del bloque A2, especificados en el apartado 3.1.2.2, las exigencias a las que están sometidos los egresados en su quehacer profesional cotidiano. Permite obtener un conocimiento sobre la relación existente entre su trayectoria educativa y su trayectoria laboral

a) Conocimiento de lenguas extranjeras

En la siguiente gráfica se muestra el grado de exigencia respecto al conocimiento de lenguas extranjeras. Se observa que un 40% de los encuestados que trabaja no presentó ninguna exigencia, el 20% dice que poca exigencia, presentando el mismo porcentaje moderada exigencia, y el porcentaje restante no contestó. Ver Gráfica 10.

**b) Habilidad para tomar decisiones**

En la siguiente gráfica se muestra el grado de exigencia en cuanto a la habilidad para tomar decisiones. Un 60% de los egresados que trabaja enfrenta mucha exigencia, un 20% moderada exigencia y un porcentaje igual poca exigencia. Ver Gráfica 11.

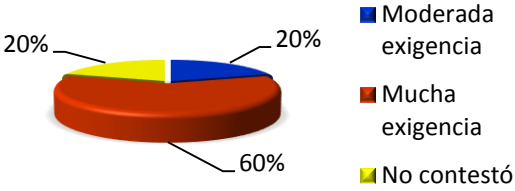
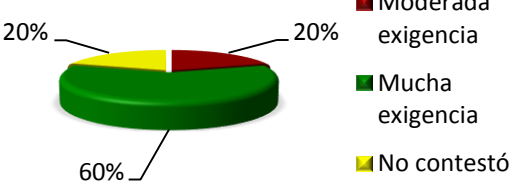


**c) Habilidad para encontrar soluciones**

En la siguiente gráfica se muestra el grado de exigencia en cuanto a la habilidad para encontrar soluciones. Se observa que al 60% de los egresados que labora se les demandó mucha exigencia en la habilidad para encontrar soluciones, el 20% enfrentó una moderada exigencia, y el porcentaje restante no contestó. Ver Gráfica 12.

**d) Habilidad para trabajar en equipo**

En la siguiente gráfica se muestra el grado de exigencia en cuanto a la habilidad para trabajar en equipo. Se puede observar que el 60% de los egresados que trabaja mencionó que las empresas demandan mucha exigencia en la capacidad para trabajar en equipo, el 20% exige moderada exigencia y el porcentaje restante no contestó. Ver Gráfica 13.

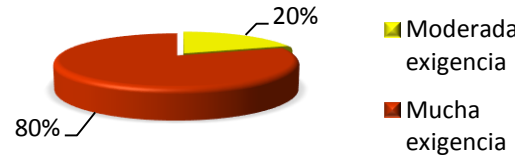
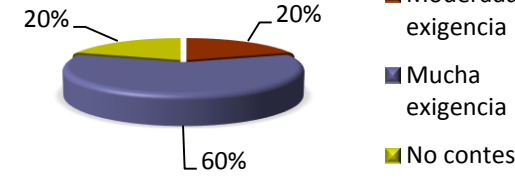
<p><b>Gráfica 12. Habilidad para encontrar soluciones</b></p>  <p>■ Moderada exigencia              ■ Mucha exigencia              ■ No contestó</p>	<p><b>Gráfica 13. Habilidad para trabajar en equipo</b></p>  <p>■ Moderada exigencia              ■ Mucha exigencia              ■ No contestó</p>
<p>Fuente: Resultados obtenidos por los investigadores</p>	<p>Fuente: Resultados obtenidos por los investigadores</p>

e) Habilidad administrativa

En la siguiente gráfica se muestra el grado de exigencia respecto a la habilidad administrativa. El 80% de los egresados que trabaja indicó mucha exigencia, y un 20% manifestó una moderada exigencia. Ver Gráfica 14.

f) Disposición para aprender constantemente

En la siguiente gráfica se muestra el grado de exigencia en cuanto a la disposición para aprender constantemente. Se observa que el 60% de los encuestados que labora coincidió que las empresas demandan mucha exigencia en que los egresados tengan disposición para aprender cuando ellas lo requieran, un 20% cita moderada exigencia y el porcentaje restante no contestó. Ver Gráfica 15.

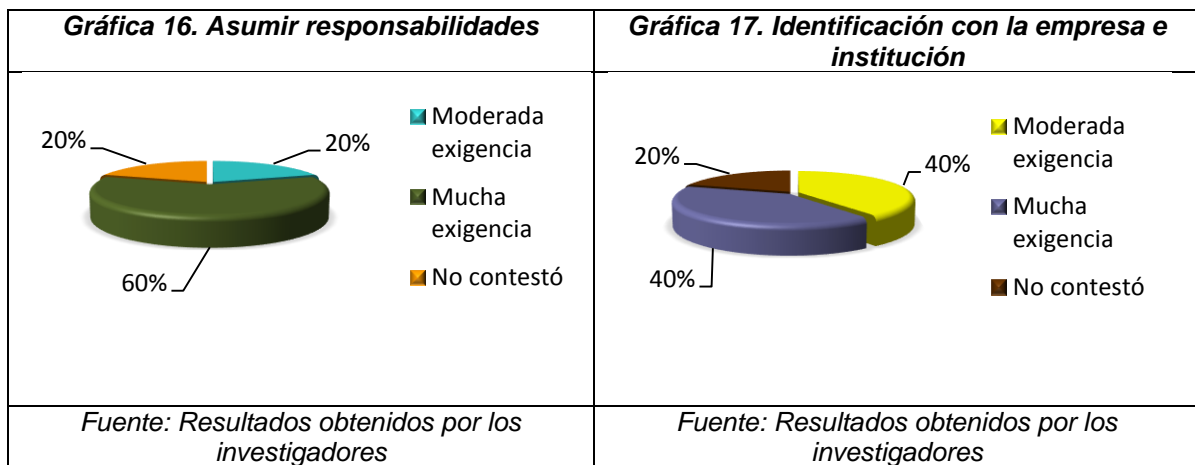
<p><b>Gráfica 14. Habilidad administrativa</b></p>  <p>■ Moderada exigencia              ■ Mucha exigencia</p>	<p><b>Gráfica 15. Disposición para aprender constantemente</b></p>  <p>■ Moderada exigencia              ■ Mucha exigencia              ■ No contestó</p>
<p>Fuente: Resultados obtenidos por los investigadores</p>	<p>Fuente: Resultados obtenidos por los investigadores</p>

**g) Asumir responsabilidades**

En la siguiente gráfica se muestra el grado de exigencia respecto a la importancia de asumir responsabilidades dentro de la empresa. Se puede observar que el 60% de los egresados que labora contestó que para las empresas es importante y de mucha exigencia que asuman responsabilidades, un 20% indicó una moderada exigencia y el porcentaje restante no contestó. Ver Gráfica 16.

**h) Identificación con la empresa/institución**

En la siguiente gráfica se muestra el grado de exigencia en el desempeño profesional que enfrentan los egresados respecto a identificarse con la empresa/institución. El 40% de los encuestados que labora se les exige mucho identificarse con la empresa/institución, mientras que un porcentaje igual al anterior se enfrenta a una moderada exigencia, y el porcentaje restante no contestó. Ver Gráfica 17.

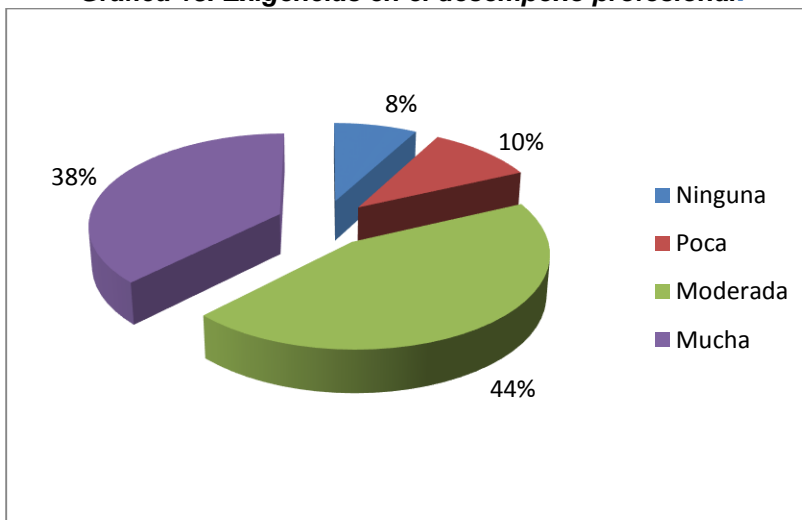


**i) Exigencias en el desempeño profesional diario**

El nivel de exigencia en el desempeño profesional diario de los egresados respecto al desempeño profesional diario en cada uno de los aspectos mencionados en el bloque A2, permite conocer con detenimiento la percepción de los egresados respecto al nivel de exigencia en cada una de las actividades que desempeñan diariamente.

La gráfica siguiente muestra el resumen de los 21 aspectos a los cuales regularmente se enfrentan los egresados en su quehacer diario, se observa que 8% de los encuestados que trabaja no aprecia ninguna exigencia en su trabajo diario, el 10% poca exigencia, el 44% exigencia moderada y el 38% mucha exigencia. Ver Gráfica 18.

**Gráfica 18. Exigencias en el desempeño profesional.**



Fuente: Resultados obtenidos por los investigadores

## 5. Conclusiones

Los resultados de los ESE han sido una herramienta importante para analizar los caminos que siguen los nuevos profesionales y el desempeño que éstos tienen en las empresas industriales y de servicios; estos informes, han constituido una vía de aproximación a la realidad de los campos profesionales y al análisis de la pertinencia de la oferta educativa de nuestra Universidad.

El estudio de Seguimiento de Egresados de la cohorte 2013, de la licenciatura en Tecnologías de la Información de la División Académica de Informática y Sistemas, pertenece a estudiantes que cursaron su plan de estudios estructurado bajo la modalidad flexible, los resultados aportan un acercamiento a la realidad laboral de los egresados y son una alternativa para el autoconocimiento y la planeación de procesos de mejora, útiles para la identificación y desarrollo de nuevas competencias que permitan una sólida formación teórica y práctica de los estudiantes.

Por lo anterior y según los datos arrojados en este estudio, en lo que respecta a la trayectoria de los egresados en esta cohorte 2013 de la Licenciatura en Tecnologías de la Información se encontró como datos más relevantes los siguientes:

- El 78% de los egresados de la cohorte 2013 de la licenciatura en tecnologías de la información fueron mujeres y el 22% hombres.

- El 56% de los egresados de la cohorte 2013 de la licenciatura en tecnologías de la información estaban ya titulados al momento de realizar la encuesta.
- El 56% de los Egresados de la cohorte 2013 de la licenciatura en tecnologías de la información tenía un trabajo estable al momento de realizar el estudio.
- El 80% de los egresados que se encontraban trabajando lo hacían en el sector público y 20% en el sector privado.

Otro dato importante es la duración en años en que los egresados concluyeron el Plan de Estudios, ya que el total de los encuestados realizó su formación profesional en cuatro años y medio y cinco.

Asimismo, el 80% de los egresados de la cohorte 2013 de la licenciatura en tecnologías de la información se titularon a través de la modalidad de Tesis, y el 22% de los egresados titulados optaron por presentar el examen CENEVAL y lo aprobaron, lo cual habla de una formación de calidad, esto significa que egresaron con conocimientos suficientes para ejercer su profesión.

Respecto al desempeño profesional de los Egresados de la cohorte 2013 de la Licenciatura en Tecnologías de la Información, manifestaron un alto nivel de satisfacción en los rubros de: 1) Realización del trabajo en equipo, 2) La posibilidad de coordinar un equipo de trabajo, 3) La posibilidad de responder a problemas de trabajo, 4) El contenido de trabajo o actividades que realiza, 5) El ambiente de trabajo, 6) La posibilidad de responder a problemas de relevancia social, 7) La posibilidad de hacer algo de provecho para la sociedad, sin embargo manifestaron un bajo nivel de satisfacción en el rubro de reconocimiento profesional alcanzado, esto último debido a que tenían poco tiempo de estar trabajando.

En general, si se promedia la opinión de los egresados en los 13 rubros mencionados en el apartado 3.1.2.1, se obtuvo que el 27% de los egresados que se encontraban trabajando y contestaron la encuesta se encontraban totalmente satisfechos, un 36% dijeron estar muy satisfechos, un 25% se encontró satisfecho y solo un 12% dijo estar poco satisfecho.

Respecto a las exigencias en el desempeño profesional diario de los Egresados de la cohorte 2013 de la licenciatura en tecnologías de la información manifestaron estar sujetos a un alto nivel de exigencia en los rubros de: 1) Habilidad para tomar decisiones, 2) Habilidad para encontrar soluciones, 3) Habilidad para trabajar en equipo, 4) Habilidad administrativa, 5) Disposición para aprender constantemente, 6) Asumir responsabilidades, 7) Identificación con la empresa/institución, sin embargo manifestaron tener un muy bajo nivel de exigencia en el rubro de conocimiento de lenguas extranjeras.

En general, si se promedia la opinión de los egresados en los 21 rubros mencionados en el apartado 3.1.2.2, se obtuvo que el 38% de los egresados que se encontraban trabajando y contestaron la encuesta se dijeron estar sujetos a mucha exigencia en su desempeño laboral diario, el 44% estaban sujetos a moderada exigencia en su desempeño laboral diario, un 10% dijeron estar sujetos a poca exigencia en su desempeño laboral diario, mientras que un 8% dijeron no estar sujetos a ninguna exigencia en su desempeño laboral diario.

Tal como ya se sabe, el seguimiento de egresados está enfocado a la toma de decisiones institucionales y es una opción invaluable para medir los resultados de la Universidad, ya que a través de la información obtenida se pueden evaluar los programas educativos; es por ello, que los resultados presentados permitirán emprender acciones en pro de cumplir el papel de formar profesionales competentes, al proporcionar al egresado una formación completa y adecuada que le permita acceder con mayor facilidad al mercado laboral, al contar con una sólida pertinencia.

Este estudio permite contar con mejores indicadores para retroalimentar el currículum; así como para fortalecer la formación de profesionales capaces de asimilar las transformaciones del entorno y responder de manera eficaz.

Los egresados representan la fuente de información actualizada, acerca de las nuevas tendencias en la práctica profesional. El egresado constituye el puente entre la institución y la empresa, su importancia radica en enlazar e integrar la formación académica del propio egresado con la realidad laboral donde se desempeña y conocer la vinculación que existe entre la universidad y la empresa donde trabaja, para fomentarla y mejorarla.

El análisis estadístico que arroja este trabajo de investigación, permitirá reflexionar y considerar los factores necesarios para la toma de decisiones futuras en la reestructuración de los programas y planes de estudios de la Licenciatura en Tecnologías de la Información impartida en la División Académica de Informática y Sistemas de la UJAT.

## 6. Referencias

### *Referencias Impresas*

GACETA. (2012). En nueve años creció más de tres mil por ciento el número de IES cuya calidad reconoció la SEP, Gaceta, Vol. (795), 3.

GIL, C. (2004). Líneas de Desarrollo para una Universidad de Calidad. Villahermosa, Tabasco, México: UJAT.

GIL, C. (2008). Plan de Desarrollo Institucional 2008-2012. Por la Universidad de



Calidad. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT). Villahermosa, Tabasco, México: UJAT

VERA, J. (1985). Proyecto de Excelencia y Superación Académica. Villahermosa, Tabasco, México: UJAT.

### *Referencias Electrónicas*

ANUIES. Esquema Básico para Estudios de Egresados en Educación Superior. Recuperado el 17 de febrero de 2014, del sitio: <http://www.anui.es.mx/index1024.html>

DAMIÁN, J. (2011). El técnico superior universitario en administración: origen, trayectoria estudiantil y desarrollo profesional. Recuperado el 14 de abril de 2014, del sitio: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2011c/995/marco%20teorico.html>

UJAT (2001), Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Programa institucional de seguimiento de egresados y opinión de empleadores. Recuperado el 21 de febrero de 2014, del sitio: [www.archivos.ujat.mx/dese/programas\\_proyectos\\_estrategicos/seguimiento\\_egresados/Programa\\_egresadosempleadores.pdf](http://www.archivos.ujat.mx/dese/programas_proyectos_estrategicos/seguimiento_egresados/Programa_egresadosempleadores.pdf)

UJAT, (2002). Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Informe Anual de Actividades 2002, Recuperado el 21 de febrero de 2014, del sitio: <http://www.ujat.mx/Contenido/InteriorAdentro/1/18634>