

LA EDUCACIÓN B-LEARNIG COMO ESTRATEGIA PARA LA ENSEÑANZA DE LA CORRECTA ESCRITURA

Araujo Viloria, Alisbeth ¹

RESUMEN

El desarrollo de la tecnología de información y comunicación (TICs) y sus nuevas formas de conocimiento a dado pie a que el docente utilice la educación b-learning como herramienta válida para propiciar mejoras en el entorno. El propósito de la investigación consiste en analizar la educación b-learning como estrategia para la enseñanza de la correcta escritura. Esta investigación se encuentra en el paradigma positivista, cuantitativo, siendo un trabajo documental con diseño bibliográfico. Basado en teóricos como: Sena (2012), Bartolomé (2004), Hernández, Sánchez, Rodríguez, Caballero y Martínez (2014). Se concluyó que el docentes debe asumir los cambios, más cuando se trata de tecnología en donde no todos están prestos a utilizarla, manejarla, menos que sea un medio para que el estudiante de hoy aprenda, es por ello, la necesidad de impulsar alternativas en la percepción del docente ante el reto de la educación b-learning y la forma de llevar a cabo la correcta escritura.

Palabras claves: Educación b-learning, Enseñanza, Correcta Escritura.

B-LEARNING EDUCATION AS A TEACHING STRATEGY FOR PROPER WRITING

ABSTRACT

The development of information and communication technology (ICT) and new forms of knowledge led to the teacher education use b-learning as a valid tool to promote improvements in the environment. The purpose of the research is to analyze b-learning education as a strategy for teaching the correct spelling. This research is in the positivist, quantitative paradigm, being a documentary work with bibliographical design. Based on theoretical as Sena (2012), Bartholomew (2004), Hernandez, Sanchez, Rodriguez Caballero and Martinez (2014). It was concluded that teachers should embrace change, especially when it comes to technology where not all are ready to use it, manage it, unless it is a way for today's students learn, is therefore the need to promote alternatives the perception of teachers face the challenge of education b-learning and how to carry out the correct spelling.

Key Words: b-learning Education, Teaching, Writing Right

¹ Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (Venezuela) E-mail: alisbeth.araujo@ucla.edu.ve

1. Introducción

La sociedad mundial en la actualidad, enfrenta una serie de cambios que se dan no sólo en países desarrollados, sino también en Latinoamérica. Es así como, en Venezuela, las nuevas tecnologías revolucionan constantemente la vida del profesional, lo cual genera competencias que le otorgan relevancia particular a la formación del individuo, formas de pensar, decidir, actuar y comportarse en las relaciones interpersonales, cuando se trata de impulsar los procesos de cambios que se requieren para lograr un desarrollo total del ser humano; por ello, la educación tiene un alto compromiso de gestionar las transformaciones pertinentes.

En razón de lo anterior, se puede indicar que la educación tiene una significativa importancia para el crecimiento de las comunidades y sociedad en general, por ello, los docentes como gerentes del proceso educativo deben estar ajustados a los constantes cambios que se registran en el entorno inmediato, para promover interacciones no sólo en el ámbito del aula o institucional, sino abarcar el espacio geográfico como escenario interactivo que permite a los estudiantes aprender, acumular experiencias y vivencias, las cuales pueden ser empleadas durante la construcción del conocimiento.

Ahora bien, la incorporación con fines educativos en las universidades del país de estas herramientas tecnológicas facilitaría el desarrollo de procesos e-Learning. Se puede señalar que hay un punto de reflexión dividido en dos momentos en el uso de las TIC's para la práctica b-learning, en el caso de las universidades en Venezuela. Un primer momento en que su utilización en la educación universitaria era muy reducida a excepción de la usada en la educación no presencial o a distancia y un segundo momento en el que ésta utilización se está generalizando, complementando la enseñanza presencial.

Lo que se evidencia, a nivel mundial, es una mayor tendencia al desarrollo de estudios superiores a distancia haciendo uso de las TIC's. Particularmente en Venezuela esta tendencia se ve favorecida en la educación universitaria por los principios de democratización y equidad; por la necesidad de aumentar la competitividad; tener mayor alcance territorial; hacer una oferta con mejores programas académicos; y la posibilidad de ofrecer estudios que permitan trabajar simultáneamente.

Es por ello que el proceso de enseñanza dentro de una comunidad de aprendizaje virtual, permite la interacción a través de las herramientas telemáticas, como son: el correo electrónico, los enlaces, los hipertextos, la Web, los foros, el Chat y la incorporación de varios de esos servicios de la red Internet en complejas herramientas informáticas como son las plataformas de tele formación, que se pueden utilizar para desarrollar determinados contenidos curriculares.

Es importante resaltar que la realización de actividades conjuntas utilizadas de manera colaborativa, ayudan a estimular un pensamiento divergente donde la interpretación de los temas desde las diferentes perspectivas de los integrantes de la comunidad de

aprendizaje y la búsqueda de soluciones en común, facilita al docente universitario enseñar de manera efectiva y eficaz el uso de la correcta escritura.

De acuerdo a Delors (1996), esta modalidad educativa representa "...una plataforma privilegiada de la educación durante toda la vida, al abrir sus puertas a los adultos que quieran reanudar los estudios, adaptar y enriquecer sus conocimientos, o satisfacer sus ansias de aprender en todos los ámbitos de la vida cultural..." (p. 27). Por lo que sugieren que "...cada universidad debería volverse abierta y dar la posibilidad de aprender a distancia, en el espacio y en distintos momentos de la vida" (p. 153).

En este sentido, se puede decir que la sociedad venezolana está sufriendo mutaciones muy profundas, y es necesario que las universidades se adapten a éstas si no quieren convertirse en instituciones obsoletas que ya no respondan a las demandas sociales; por lo tanto, la universidad del futuro se vislumbra como una institución que ofrece formación a la gran mayoría de la población a lo largo de toda la vida y es accesible en todo lugar. Una universidad como ésta, extendida, universal, no es igual ni puede funcionar del mismo modo que la vieja. La universidad universal debe plantearse nuevos objetivos y nuevos modos de funcionamiento, que no se corresponden con los que han estado vigentes desde la edad media hasta hace muy poco.

Como lo expresan Ramírez y Santos (2009), existe una serie de ventajas que proporcionan el uso adecuado de recursos computacionales en la enseñanza, lo que puede permitir su incorporación al aula: Participación activa del alumno es la construcción de su propio aprendizaje, interacción entre el alumno y la máquina, la posibilidad de dar una atención individual al estudiante, participando y mejorando a la vez la forma de escribir, de expresarse.

García (2011), explica que:..."La lectura y la escritura han sido siempre la base de la enseñanza y la puerta de la educación, de la formación y, en consecuencia, de la libertad y del desarrollo individual y social del hombre" (p.3). Es por ello, que en la enseñanza de la correcta escritura a pesar de que es un proceso difícil para la ejercitación sistemática, la actitud crítica que se adopte ante los trabajos escritos y el estímulo que debe presentar para el estudiante, el avance cultural y profesional, lo ayudarán a lograr el éxito. Como propósito de la investigación se encuentran:

- Analizar la educación b-learning como estrategia para la enseñanza de la correcta escritura.
- Identificar las características de la enseñanza de la correcta escritura.
- Describir los factores de la educación b-learning como estrategias de enseñanza.
- Determinar la educación b-learning como estrategia para la enseñanza de la correcta escritura.

2. Antecedentes

Sena (2012), en el trabajo investigativo titulado “Blended-Learning. Desafío y oportunidad para la Educación actual”, cuyo objetivo fue analizar las características de la modalidad b-learning. El diseño se sustenta en los resultados de la investigación de campo, tuvo como resultados la amplia reflexión sobre el futuro de la sociedad y de la educación que pone en cuestión los modelos tradicionales aún vigentes de organizar el funcionamiento de las instituciones y de diseñar el aprendizaje de los alumnos planteando desafíos nuevos perfilando todos los esfuerzos hacia la formación de los docentes, quienes en sus prácticas se verán ante la necesidad de configurar propuestas de formación blended o B-learning que se conviertan en verdaderas experiencias de aprendizaje para sus alumnos.

La importancia de esta investigación como antecedente de este trabajo, se basa en que la misma refuerza la relevancia de la educación B-learning como estrategia de enseñanza, en el caso de la investigación la correcta escritura, constituyendo una herramienta de apoyo para incrementar la calidad de la educación en los estudiantes universitarios.

Por su parte, Hernández, Sánchez, Rodríguez, Caballero y Martínez (2014), en su artículo “Un entorno b-learning para la promoción de la escritura académica de estudiantes universitarios”, tuvo como objetivo analizar las contribuciones individuales y colaborativas de los alumnos en los foros de discusión para la construcción de producciones escritas (presencia cognitiva), también se analiza la presencia docente en dichos foros, para apoyar y fomentar la presencia cognitiva. Su metodología se presenta en una experiencia de trabajo semi-presencial (b-learning) dirigida al desarrollo de habilidades de escritura académica en estudiantes universitarios. Se realizó en una clase regular bajo la modalidad integrada al curriculum desde una perspectiva socio-constructivista y un diseño de investigación-acción.

Asimismo, los resultados muestran lo importante que es involucrar a los estudiantes en las actividades de escritura colaborativa, mejoras en su escritura de monografías y en su percepción sobre la experiencia b-learning, permitiendo concluir que el entorno propuesto, además de viable, es eficaz para mejorar las habilidades de escritura académica y potenciar una escritura epistémica en beneficio del aprendizaje de los contenidos curriculares.

Esta investigación refleja el uso de las herramientas para la enseñanza de la correcta escritura donde se menciona además el uso de la educación b-learning como estrategia para la enseñanza, ya que el estudiante de hoy aprende con más facilidad y mejor de esta manera.

3. Referentes Teóricos

3.1 Teorías de la Enseñanza

La enseñanza es comunicación en la medida en que responde a un proceso estructurado, en el que se produce intercambio de información (mensajes entre profesores y alumnos), según Rivas (2013), mientras que Stenhouse (1991), entiende por enseñanza, las estrategias que adopta la institución para cumplir con su responsabilidad de planificar y organizar el aprendizaje de los estudiantes, y aclara, “enseñanza no equivale meramente a instrucción, sino a la promoción sistemática del aprendizaje mediante varios medios”.

Para la sociedad, la enseñanza es una actividad sociocomunicativa y cognitiva que dinamiza los aprendizajes significativos en ambientes ricos y complejos (aula, aula virtual, aula global o fuera del aula), síncrona o asincrónamente. Con ella manifestamos que la enseñanza no tiene razón de ser si con ella no se produce un aprendizaje, bien lo expresa Riivas (2013), la enseñanza adquiere todo su sentido didáctico a partir de su vinculación al aprendizaje; que no está confinada al aula ni ocurre sólo por la interacción simultánea de dos personas.

En estos nuevos entornos de enseñanza-aprendizaje, se retoma la polémica sobre la utilidad de las aportaciones de las diversas teorías de enseñanza-aprendizaje y se proponen nuevos modelos integradores que incluyan entre sus postulados las ventajas de cada corriente. En esta línea, De Nuñez (2002), propone reflexionar sobre la incorporación de las nuevas tecnologías al mundo educativo y que su incidencia no repercuta sólo en la eficiencia en algunas tareas sino que lo haga en diversas dimensiones humanas pues la influencia de estos medios de enseñanza no se dirige a estructuras cognitivas concretas sino a su funcionamiento integral.

Desde estos modelos de enseñanza integrados, es posible que se vea al profesor tomando decisiones, mientras reflexiona en la acción, sobre la manera de abordar las diversas interacciones que ha de gestionar, organizándose al conocer la manera de motivar a sus alumnos, tomando en cuenta no sólo los medios informáticos de que dispone sino sus diferencias individuales, sin que eso signifique transformar su tarea educativa en una actividad meramente operativa o que los recursos tecnológicos asuman el rol que a él le corresponde.

Desde la perspectiva heurística, el profesor es un sujeto capaz de diagnosticar, detectar los problemas prácticos que el diseño, desarrollo, implementación y evaluación del currículo implica. En el enfoque socio-crítico, la acción comunicativa de los protagonistas del hecho educativo no se opone a los valores ni a la interpretación de los acontecimientos, más bien se genera en el seno del equipo, pertenece a nosotros, escucha a otros que descubren ideas así como sentimientos, quienes a su vez reciben los nuestros, nace del seno de la situación, la interpreta y ofrece salidas a su problemática, a través del entendimiento y el acuerdo.

3.2 Estrategias de Enseñanza

Es un proceso de ayuda que se va ajustando en función de cómo ocurre el progreso en la actividad creativa de los estudiantes, es decir, la enseñanza es un proceso que pretende apoyar, si se prefiere el término, “*andamiar*” el logro del aprendizaje significativo. (Díaz y Hernández, 2002).

Otra definición según estos autores, es que las estrategias de enseñanza son procedimientos que el agente orientador utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los alumnos, son medios o recursos para prestar la ayuda pedagógica.

El docente debe poseer una información amplia de estrategias, conociendo la función y como pueden utilizarse o desarrollarse adecuadamente, además de cómo se complementan con las estrategias motivacionales y de trabajo cooperativo.

Según Díaz y Hernández (2002), se debe tener cinco aspectos esenciales, para saber qué tipo de estrategia es la más indicada para utilizar en los momentos de enseñanza, dentro de una sesión, un episodio, o una secuencia instruccional, son las siguientes:

1. Consideración de las características generales de los aprendices (nivel de desarrollo cognitivo, conocimientos previos, factores motivacionales, entre otros).
2. Tipo de dominio del conocimiento en general y del contenido curricular en particular, que se va a abordar.
3. La intencionalidad o meta que se desea lograr y las actividades cognitivas y pedagógicas que debe realizar el alumno para conseguirla.
4. Vigilancia Constante del proceso de enseñanza (de las estrategias de enseñanza empleadas previamente, si es el caso), así como el progreso y aprendizaje de los alumnos.
5. Determinación del contexto intersubjetivo (por ejemplo, el conocimiento ya compartido) creado con los alumnos hasta ese momento, si es el caso.

Del mismo modo las estrategias de enseñanza deben ser diseñadas de tal manera que estimulen a los estudiantes a observar, analizar opinar, formular hipótesis, buscar soluciones y descubrir el conocimiento por sí mismos. En efecto, el énfasis se encuentra en el diseño, programación, elaboración y realización de los contenidos a aprender por vía verbal o escrita.

3.3 Correcta Escritura

El dominio de la ortografía requiere de una buena inversión de tiempo, de horas consumidas en la lectura de buenos textos. En lo que permite la grabación en la memoria de la imagen gráfica de la palabra y la fijación de una impecable escritura correcta. Blecua (2012), expresa que:

La Ortografía es el conjunto de normas que regulan la correcta escritura de una lengua. Se denomina así la disciplina lingüística que se ocupa de describir el funcionamiento del sistema ortográfico, de fijar normas y de efectuar las modificaciones necesarias para la mejor adecuación a sus fines. (p. 21).

Para aprender a escribir bien, conviene estudiar tres partes de la ortografía por separado, que son: la ortografía literal que se refiere a las letras, la ortografía puntual que se relaciona con los signos de puntuación con que se separan las palabras, frases, oraciones y la ortografía acentual que tiene que ver con los acentos que llevan las distintas palabras del idioma.

3.4 Tecnologías de la Información y la Comunicación

Las tecnologías de la información y la comunicación son desarrollos informáticos vinculados con la creación de entornos y comunidades virtuales o computacionales diseñados de acuerdo con los soportes de mediación necesarios para cada caso particular. En relación con esto último, Medina y Manzano (2005) plantean que “La tecnología es un factor de cambio y en educación ha cambiado la forma de leer y escribir, es por ello que las computadoras son propicias para el aprendizaje entre el pensamiento humano y el objeto de conocimiento.” (p. 106)

Por lo tanto, las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) potencian el campo educativo al generar estímulos, condiciones y espacios que privilegian los procesos mediante los cuales se construye el conocimiento, entiéndase; la lectura, la investigación, indagación, discriminación de la información e intercambio de ideas. Reconocer todo el proceso y aprovecharlo facilita la incorporación de nuevos enfoques instruccionales en los que se enfatiza el trabajo cooperativo y la co-construcción del conocimiento.

En tal sentido, Benito (2000), dice que procesos digitales de la sociedad de la información, han sido utilizados en distintos ámbitos, entre los que se cuenta la educación. Es en este campo donde indudablemente se hacen cada día más extensivos e intensivos la aplicación de procesos digitales, siendo una de las áreas con mayor aplicación la educación a distancia a nivel Superior, en el cual actualmente se han venido configurando nuevos modelos de enseñanza más flexible.

3.5 La Educación B-Learning

Es el aprendizaje combinado (mixto o bimodal), apunta a un modo de aprender en el cual se combina una modalidad de enseñanza y aprendizaje presencial con una modalidad de enseñanza y aprendizaje virtual. Bartolomé (2004), explica que: “B-Learning comienza a aparecer desde la enseñanza presencial como un modo a través del cual combinar la enseñanza presencial con la tecnología no presencial, permitiendo así seleccionar los medios adecuados para cada necesidad educativa”.

Es por ello, que el docente es otro de los actores principales en la modalidad b-learning, quien se convierte en facilitador del proceso de aprendizaje, puesto que su papel consiste en profundizar en las estrategias que permitan el desarrollo del aprendizaje autónomo del estudiante tanto a nivel cognitivo y procesual como actitudinal.

4. Metodología

El marco metodológico radica en describir y analizar el fondo del problema planteado, a través de procedimientos específicos que incluye las técnicas de observación y recolección de datos, Tamayo (2006), expresa que “la metodología constituye la médula del plan que se refiere a la descripción de las unidades de análisis o de investigación, las técnicas de observación, recolección de datos, instrumentos, procedimientos y técnicas de análisis”. (p. 69).

El presente estudio se realiza bajo el paradigma positivista, que de acuerdo con Kuhn (1962), sus características se establecen en la perspectiva empírico-analítica, con un dominio del racionalismo, la ciencia y de creencia de un orden universal objetivo. Este artículo se basó en una metodología descriptiva documental, por cuanto analizó la educación b-learning como estrategia para la enseñanza de la escritura correcta, describiendo sus propiedades esenciales a través de la revisión bibliográfica documental. Al respecto, Sabino (2006), plantea que las investigaciones descriptivas se proponen conocer grupos homogéneos de fenómenos para establecer una descripción de sus características.

En cuanto a los estudios documentales, Sierra (2008), plantea que consisten en el análisis de informaciones basadas en documentos, los cuales se organizan para dar origen a un nuevo conocimiento, tomando como referencia documentos válidos para el estudio. Asimismo, el diseño se apoyó en la revisión de bibliografía pertinente al área. A lo cual, Sabino (2006), indica que se fundamenta en la recopilación y análisis de contenidos documentales; los cuales se analizan mediante técnicas documentales.

5. Resultados

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento diseñado con base en los objetivos propuestos para el estudio, para lo cual se consideró la revisión de diferentes trabajos, artículos, entre otros, que sirvieron de referencia para determinar las debilidades que presentan el estudiantado en el aprendizaje de la correcta escritura y por ende la necesidad de transformar la formación universitaria, utilizando estrategias como la educación b-learning en el uso de la ortografía.

En consecuencia a lo anterior, se debe señalar que en el proceso educativo, el docente debe ser un investigador e innovador de aprendizajes, asimismo, de utilizar diversidad de técnicas, métodos y estrategias metodológicas que faciliten la conducción de la enseñanza, siendo moderador de nuevas experiencias para que los educandos logren la cognición significativa de contenidos de las asignaturas impartidas en el aula.

De allí que el docente debe ser innovador de aprendizajes, utilizando diversidad de técnicas, métodos y estrategias metodológicas que faciliten la conducción de la enseñanza, siendo moderador de nuevas experiencias para que los educandos logren la cognición significativa de contenidos de las asignaturas impartidas en el aula. En este caso específico con el empleo de la educación b-learning como estrategia de la enseñanza de la escritura correcta.

6. Consideraciones Finales

La inclusión de estrategias de enseñanza por medio de las TIC's beneficia el proceso de aprendizaje, trayendo como consecuencia, el desarrollo de las competencias que inciden en el uso de la educación b-learning en la correcta escritura, debido a que motiva al alumno y éste se convierte en protagonista de su propio aprendizaje.

En este sentido, se entiende que esta enseñanza, practicada por parte del docente juega un papel predominante al ser aplicadas metódicamente ciertas técnicas educativas, pues a través de las mismas se promueven actividades solidarias con su entorno; no sólo para atender necesidades académicas, sino para mejorar la calidad del aprendizaje para la formación personal en valores humanísticos, con una visión responsable, teniendo como premisa la enseñanza a través de mecanismos didácticos que generan una motivación al impartir clases utilizando estrategias que beneficien la actividad educativa, donde se encuentra activa la educación b-learning.

Los universitarios utilizan el correo electrónico y diversas aplicaciones, las cuales emplean para comunicarse y entretenerse primordialmente, sin embargo, al hablar de ortografía o el uso correcto de la escritura, es todo lo contrario, esto debido a que al utilizar el teléfono, la computadora, la tablet, entre otros aparatos tecnológicos, permite que el estudiante corte palabras y por ende se piensa que al recortarla, se puede

escribir de esa forma en una asignatura dentro de cualquier clase; por su parte, la utilización de este dominio tecnológico con fines educativos se constituye en una forma de acercar el conocimiento al alumno, puesto que este tipo de estrategias siempre está a disposición del usuario, independientemente del lugar y la hora.

Asimismo, es relevante indicar que el uso del b-learning para la enseñanza de la correcta escritura, favorece al estudiante a través de juegos conocer, manejar, escribir y hablar de una manera correcta, buscándole significado a las palabras escritas, yendo más allá del simple hecho de escribir por escribir.

7. Referencias Bibliográficas

* *Libros:*

Benito, B. (2000). *Posibilidades Educativas de la Webtools*. Palma de Mallorca: Universidad de Islas Baleares.

Blecua, J. (2012). *Ortografía Básica de la Lengua Española*. Colombia. Editorial Planeta Colombiana S. A.

Delors, J. (1996), *La Educación Encierra un Tesoro*. Santillana Ediciones Unesco. Madrid, España.

Díaz, F. y Hernández, G. (1998). *Estrategias para un aprendizaje significativo*. México, Mc. Graw Hill.

García, V. (2011), *Ortografía de la Lengua Española*. Primera Edición. Editorial Planeta Colombiana S.A. Colombia.

Kuhn, T. (1962), *La Estructura de la Revoluciones Científicas*. Fondo de Cultura Económica. México.

Núñez, G. (2002). *La tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. México. Trillas.

Sabino, C. (2006). *El proceso de investigación. Una introducción Teórico Práctica*. Caracas: Panapo.

Tamayo, M (2006). *El Proceso de la Investigación Científica*. 4ta Edición. México. Edi. Limusa.

* *Referencias Electrónicas:*

- Bartolomé, A. (2004), Blended Learning. Conceptos Básicos. Revistas de Medios de Educación. Pp. 23, 7-20. Disponible en: http://www.lmi.ub.es/personal/bartolome/articuloshtml/04_bleneded_learning/documentacion/1_bartolome.pdf. [Consulta 2016, Marzo 3].
- Hernández, G., Sánchez, P., Rodríguez, E. Caballero, S. y Martínez, M. (2014), Un entorno B-learning para la Promoción de la Escritura Académica de Estudiantes Universitarios. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S140566662014000200002. [Consulta 2016, Marzo 1].
- Medina, E. y Manzano, J. (2005), Educación, Tecnología, Lectura y Escritura, una inmediata realidad. Candidus. Disponible en: <https://www.yumpu.com/es/document/view/7927674/software-plataformas-y-herramientas-multimedia-educativas/45>. [Consulta 2016, Marzo 1].
- Ramírez, E. y Santos, N. (2009), Recursos computacionales para la enseñanza aprendizaje de la Matemática en la educación superior. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos17/computacionmatematicas/computacion-matematicas.shtml>. [Consulta 2015, Diciembre 20].
- Rivas, J. (2013), Desarrollo de una Unidad Didáctica del Tema Cruces Monohíbridos de las leyes de Mendel Soportada por TIC. Estudio de Caso en la Institución Educativa Fe y Alegría. Medellín. Disponible en: <http://es.calameo.com/read/00405840896c36c8ec3e6>. [Consulta 2016, Marzo 1].
- Sena, A. (2011), Diseño de un Curso B-learning de Capacitación en el Uso de las TIC, para Docentes de Educación Media. Disponible en: <http://159.90.80.55/tesis/000156087.pdf>. [Consulta 2016, Febrero 27].