
IMPACTO DE LA INFORMÁTICA EN LA GESTIÓN ESCOLAR EN LOS DIRECTIVOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA

Guerra R. Renzo L.¹

RESUMEN

La investigación, hace seguimiento a los procesos transdisciplinarios que en conjunto son la educación. En este caso, el análisis del impacto de la informática en la gestión escolar de los directivos en educación primaria, pretende hacer aportes teóricos desde fuentes validadas y recientes, ampliar el marco del conocimiento aplicando el método socio – crítico, el cual permite la interacción reflexiva de contraste entre las teorías y la práctica institucional y comunitaria en los procesos educativos, para lo cual los directivos (22) se les aplicó una entrevista con preguntas pertinentes que fueron analizadas, reflexionadas y relacionadas en contexto, dando como resultado que: la interacción personal prolongada con la informática en la gestión escolar para la sistematización en línea, no es tan necesaria cuando se trabaja colectivamente y por ende es sustituida por lo corporativo, en consecuencia, el éxito no depende exclusivamente del directivo sino de una pluralidad disciplinaria escolar.

Descriptores: Informática, gestión escolar, directivos.

ABSTRACT

COMPUTERS IN SCHOOL MANAGEMENT IN THE DIRECTORS OF THE LIBERTADOR MUNICIPALITY - SUCRE STATE

Research follows the transdisciplinary processes that together are education. In this case, the analysis of the impact of informatics on the school management of managers in primary education, aims to make theoretical contributions from validated and recent sources, expand the knowledge framework applying the socio - critical method, which allows reflective interaction Of contrast between theories and institutional and community practice in educational processes, for which managers (22) were interviewed with pertinent questions that were analyzed, reflected and related in context, resulting in: personal interaction Prolonged with computer science in school management for online systematization, is not so necessary when working collectively and therefore is replaced by corporate, therefore, success does not depend exclusively on the manager but a school disciplinary plurality.

Descriptors: Computer science, school management, managers.

¹ Docente Universitario. Doctorante en Ciencias de la Educación en la Universidad Latinoamericana y del Caribe (ULAC). renzoguerra3@hotmail.com

1. INTRODUCCIÓN PROBLEMATIZADORA

La realidad de las últimas décadas del siglo XX y de estas dos primeras del siglo XXI, se caracterizan por el hecho informático a escala mundial. Al pensar en esto, se debe hacer un ejercicio de humildad basado en lo finito y parcial de nuestra percepción, es decir, sabemos en parte. Además de lo cambiante que son las tecnologías de la informática. La madurez y vejez como analogías biológicas han quedado relegadas a la hora de comparar los procesos en el tiempo de la informática, dado a que los cambios de fondo y de forma son parte de su naturaleza en razón de la confluencia global del conocimiento en las variadas disciplinas y líneas de investigación.

Así, a diferencia de otras sociedades más avanzadas en materia informática como la norteamericana, europea y asiática, en este entorno venezolano las tecnologías son casi todas conocidas por los estudiantes de primaria, media general y de universidades. No obstante, en mayor o menor grado presentan un analfabetismo informático por parte de los directivos de las instituciones educativas de primaria caracterizado por presentar dificultades para el empleo de las tecnologías, materializadas, en cuanto a artefactos y tecnofactos, en diferentes versiones: computadoras, tablas, teléfonos inteligentes, entre otros.

De igual modo, presentan dificultades para usar las aplicaciones o servicios que prestan las empresas de la informática: blog, correos, chat, buscadores, redes sociales, por mencionar las más conocidas. En este sentido, es necesaria preguntarse: ¿Cuáles han sido los aportes de fuentes escritas en torno a este estudio?, ¿Cuáles son los nudos críticos en el ámbito informático en los directivos? ¿Es posible generar aportes teóricos y prácticos que permitan saldos de superación de la problemática?

En este orden, esto es un fenómeno de adaptación generacional, pues es necesaria el uso de habilidades cognitivas y críticas para poder jerarquizar y valorar la sobreabundancia de información a la que estamos expuestos. En atención a esto, dice Prensky, (2010:5):

“...la designación que me ha parecido más fiel es la de “Nativos Digitales”, puesto que todos han nacido y se han formado utilizando la particular “lengua digital” de juegos por ordenador, vídeo e Internet... por otro lado, a los que por edad no hemos vivido tan intensamente ese aluvión, pero, obligados por la necesidad de estar al día, hemos tenido que formarnos con toda celeridad en ello, abogo por “Inmigrantes Digitales”.

Esta brecha generacional es digna de ser abordada, comprendida y neologizada desde contexto venezolano, como bien se ha expuesto en esta investigación sobre el uso de la connotación Inmigrantes digitales, dados los cambios en el modo de aprender e interpretar los contenidos educativos y formas de investigar en el marco de la globalización del conocimiento. Pérez B, Et al, (2012:14) amplían estas clasificaciones:

Otra clasificación que amplía un poco más los estratos de ciudadanos digitales es la dada por Harris (2006), citado por Gértrudix, F y Otros (2009) quien identifica tres tipos de usuarios: voyeurs (conocen la existencia de la tecnología pero no la usan), inmigrantes (participan en las redes digitales de un modo limitado) y nativos (han adoptado su modo de vida a un uso intenso de la tecnología digital). Fryer (2006) analiza estos tres tipos añadiendo a los refugiados, aquellos que ignoran la existencia de la tecnología o “la niegan” actuando como si no existiese.

En atención a la cita anterior, es necesario poner atención al lenguaje condicionante y adaptante de los autores. Estos dividen a los ciudadanos dentro de categorías muy reales. El enfoque radica en la frecuencia del uso de la informática y no en el enfoque del tiempo de la informática, se trata de una sociedad cibercultural que engloba con su tecnología al mundo. En este sentido, la categoría de ciudadanos digitales es la más acertada al fenómeno para comprenderlo.

En este sentido, en la República Bolivariana de Venezuela, en el ámbito social, según las conclusiones aportadas por Marcos, Et al (2012:32) en su artículo: entendiendo la e – participación, expresa:

El análisis de la literatura regional indica que aún queda mucho por hacer para expandir la e-participación en Venezuela. Esto debe realizarse con un cambio de énfasis entre el rol “informativo” de las páginas web gubernamentales, que definitivamente poseen un alto contenido informativo, a un énfasis en los aspectos interactivos y participativos de los usuarios, que a la vez son ciudadanos.

La participación en la informática es una brecha todavía por resolver en la sociedad venezolana. Por ende, también es un problema del sistema educativo y sus actores pues la pasividad en el rol informativo ha hecho una costumbre de recibir los insumos desde la gestión central del Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE), caracterizada por la frase: “bajar la información” como un acto de obediencia laboral pero se observa, sobre todo en los directivos de las instituciones educativas, poca o ninguna participación

e interacción en la actividad informática. En este sentido, Arboleda, J (2015:2), también aclara la situación actual

...los profesores y las instituciones no pueden asumir el acto educativo desde supuestos y artefactos meramente convencionales; tampoco pueden acceder a las tecnologías e insumos de la era digital sin constructos pedagógicos que garanticen la comprensión del conocimiento y su uso edificador para hacer del acto de educar un bien humano y no un bien instrumental que sirva intereses utilitaristas del mundo del mercado.

Asimismo, se determina que los docentes en general ameritan de una formación investigativa desde la pedagogía, que configure lo informático. Esta postura ayudará a la vinculación de un ejercicio profesional a los actos humanizantes de educar a los congéneres para los fines de bienestar social. Así, la investigación científica de este fenómeno puede ayudar a configurar una teorización más pertinente en esta década.

En este contexto, en el ámbito de la arquitectura legal venezolana, es importante acotar que todo ciudadano, en este país, tiene derecho a estar informado a través de medios de su libre escogencia. En tal sentido, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999:7) establece en su artículo 28: “Toda persona [...] podrá acceder a documentos de cualquier naturaleza que contengan información cuyo conocimiento sea de interés para comunidades o grupos de personas. Queda a salvo el secreto de las fuentes de información periodística y de otras profesiones que determine la ley”. Queda claro que la informática y telemática son parte de esos medios mediante los cuales se obtiene en la actualidad gran parte de la información.

2.- Objetivo general, específicos y contexto

Así, el objetivo principal de este artículo es, analizar la informática en la gestión escolar de los directivos en el Municipio Libertador – Sucre. Precizando los objetivos específicos como: 1) Analizar reflexivamente en fuentes escritas, 2) Indagar los nudos críticos en el ámbito informático en los directivos, 3) Ofrecer aportes teóricos y prácticos que permitan saldos de superación de la problemática.

En el estudio, desde diferentes enfoques de este fenómeno en el ambiente de la gestión educativa realizada por los directivos, se estudia, para los efectos de este artículo, la visión histórica de la informática en nuestro país basado en documentos recientes que dan luz sobre las condiciones generales actuales en este contexto. Además, se plantea la informática emergente como

condicionante laboral del directivo escolar, sus aspectos educativos y sociales en los cuales repercuten esta realidad tomada de directores y directoras en el Municipio Escolar Número 09, del Municipio Libertador del estado Sucre, Venezuela, el cual cuenta con 22 docentes con función directiva; y por último, reflexiones y conclusiones abiertas para suman a este proceso de estudio en esta línea de investigación.

3.- Aspectos teóricos referenciales

La informática en Venezuela vino desde Estados Unidos, como en casi todos los países del mundo. Se comenzó un proceso de dependencia tecnológica debido a que esta fue adoptada de manera muy natural para el alcance del progreso, no como una prioridad política de modernización de país sino como una herramienta de la cual no se sospechaban los alcances vividos en la actualidad.

Desde los proyectos de exploración y explotación petrolera a principio del siglo XX, pasando por los ambientes de la Universidad Central de Venezuela en la década del 50, hasta la difusión y desarrollo de otras casas de estudios a nivel superior entre las décadas entre 1950 y 2000. Este avance informático y tecnológico ha tenido sus características en la educación primaria, media general, en pregrado y postgrado, conformando una cultura que en menor o mayor grado conoce y las usan como herramientas de comunicación, entretenimiento, educación, entre otros. Para precisar más, en esta parte histórica – educativa, Pérez, J (2012:12), expresa:

En la actualidad la computación en Venezuela se encuentra fuertemente respaldada por CAVEDATOS, quien con sus afiliados representa alrededor del 80% del PIB de Tecnologías de Información del país. Con respecto a la importación, las empresas se han adaptado a las regulaciones gubernamentales establecidas por la Comisión de Administración de Divisas (CADIVI). En este sentido, las diferentes empresas y el gobierno han logrado sostener el nivel pionero en tecnologías que ha caracterizado a la sociedad venezolana, consolidando además el sector tecnológico “como la actividad no petrolera de mayor dinamismo y mejores perspectivas económicas” tal como lo plantea el Consejo Nacional de Promoción de Inversiones (CONAPRI).

La unión de la informática con la educación venezolana en sus niveles y modalidades en la última década, se ha dado como una extensión de la misma debido a que ha ofrecido la masificación de los datos, conocimientos, comunicación, control y difusión de planes, programas y proyectos del actual gobierno bolivariano. Esto se evidencia en la inversión de millones de bolívares en dotar a las instituciones educativas a nivel nacional para la

administración de las mismas, vía en línea y también a los estudiantes a partir de la educación primaria y media general desde el año 2007.

En este sentido, el problema de la informática, también está asociado históricamente a la distribución de la riqueza en los diferentes estratos sociales en Venezuela. En este sentido, es evidente que "IBM proporcionó igualmente grandes aportes al sistema de plataforma tecnológica de la industria petrolera venezolana" (Pérez, 2012:84). Esta realidad entre los años 50 y 90 del siglo pasado marca un importante referente para un análisis de causalidades sociales en Venezuela. Esta falta de equidad en la distribución de los recursos económicos permitió la misma exclusión a casi todo tipo de tecnologías propias de la época (décadas 50 -90) incluyendo la informática, reservada para quienes podían pagar grandes sumas de dinero y asumir cursos ofimáticos costosos.

Esta relación social consolidó, por efecto de exclusión, a un grueso de la sociedad como ajena a la informática denominada como "analfabetas digitales". Es allí donde urge descubrir las bases culturales adoptadas como respuestas desde esos presupuestos históricos que invitan a neologizar la informática para una discursividad venezolana que toma en cuenta indicadores autóctonos que permitan analizar, comprender y configurar aportes teóricos tendentes a superar obstáculos y su plena utilización con saldos emergentes en materia de investigación. En este sentido, las investigadoras de este proceso histórico – educativo venezolano: Fuente y Mayor (2013:3), también aclaran:

El Decreto No 825 declara el acceso y el uso de Internet como política prioritaria y asigna al Ministerio de Ciencia y Tecnología la misión de promover activamente el desarrollo, el cual en un plazo de tres años el 50% de los programas educativos de educación básica y media diversificada deben estar disponibles en formato de Internet.

La Agenda se fundamenta en el desarrollo de tres componentes Claves:

- Desarrollo de contenidos educativos en formato electrónico para los diferentes niveles y modalidades del sistema educativo venezolano.
- Formación del personal docente en el uso y aplicación de las tecnologías de información y comunicación.

- Desarrollo de la infraestructura tecnológica de telecomunicaciones y de conectividad a Internet, a ser utilizada por los actores que intervienen en el proceso educativo.

Es evidente la preocupación desde el estatus del gobierno y los esfuerzos que realiza en materia legal y tecnológica para solventar la brecha en materia de informática que ha existido en Venezuela durante décadas. No obstante, pese a la inversión, la disposición gubernamental y la reeducación, los educadores, y sobre todo los que ejercen funciones directivas en un grueso de su población, no han podido incorporar esas herramientas tecnológicas a su componente inmediato laboral haciendo uso de los mismos sin tener que acudir a terceros más *iluminados* para los fines de los éstos. Así nos lo aclara la misma fuente anterior (Ídem:4):

En Venezuela el perfil del docente a nivel medio y diversificado es el siguiente: 1. Es un educador tradicional. Acostumbrado a transmitir conocimientos a través de clases magistrales, cuyo instrumento para obtener los conocimientos es a través de bibliografías (textos) y algunos por asistencia a Foros, Conferencias, Congresos o talleres. 2. No maneja las TICs, existe una predisposición de los docentes en estos niveles para manejar las TICs, ya que aducen no necesitarlas por considerar que no son indispensables. La tendencia de la mayoría es a rechazar la incorporación de las nuevas tecnologías.

Además, la costumbre de no usar las tecnologías de informática y de la predisposición a no estimarlas personalmente indispensables: ¿será posible que existe, en otras razones, que en el caso de los directivos, no les sea fluido el uso de la informática? ¿Es la costumbre y predisposición, indicativos en el ámbito educativo, que pueden brindar profundidad en este tema? Se hace indispensable seguir indagando, reflexionando y dispuesto a explorar respuestas teóricas factibles en virtud de este estudio.

4.- El problema en coyuntura

Un acercamiento al fenómeno de la informática va aunado naturalmente a la ingenuidad consciente, a la expectativa de lo por descubrir y a una aplicabilidad teórica y práctica en la gestión escolar, la cual es definida por el MPPE (2014:4) como: “un proceso orientado al fortalecimiento de los Proyectos Educativos de las Instituciones, que ayuda a mantener la autonomía institucional, en el marco de las políticas públicas, y que enriquece los procesos pedagógicos con el fin de responder a las necesidades educativas locales, regionales”. En este sentido, la gestión escolar busca dar respuesta a situaciones concretas dentro de un marco de aspiraciones de tipo

direcciona para optimizar el aprendizaje respondiendo a realidades contextuales de cada institución.

Otro aspecto relevante en la informática es lo educativo en la sociedad venezolana. Si bien en este país no se contó con los aspectos mencionados en torno a los recursos financieros equitativos; también influyó para la creación de la brecha digital lo caracterizado por un bajo rendimiento formativo. “El creciente gasto educativo, la deficiente formación docente, el hacinamiento de las instituciones escolares, la reducción de la jornada escolar, el establecimiento del doble turno, altos índices de deserción y de repitencia escolar, reflejaban los elementos definitorios de la llamada: crisis educativa. (Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, 2011:57).

Esta limitación cognitiva de análisis y comprensión condicionó en buena medida esa requerida adaptación autónoma a la informática. He allí, elementos educativos para el profundo análisis del fenómeno informático. En este orden de ideas, lo deficiente educativo ha sido una gran debilidad que alejó y en muchos casos sigue alejando la población docente.

En este orden de ideas, “probablemente, uno de los aspectos más visibles de la integración curricular de tecnologías, es la capacitación de los usuarios, con miras al desarrollo de competencias que garanticen el empleo adecuado de los sistemas” (Bahamondes V, y Ponce M, 2012: 293) que facilite la conformación de redes educativas, compartimiento de informaciones y descubrimientos en el entorno formativo. Esta carencia de proactividad informática tiene sus derivados negativos en la formación del docente.

Ahora bien, dentro del sistema educativo de Venezuela, actualmente en la educación se hace énfasis en cuatro proyectos básicos que son: proyecto educativo integral comunitario, proyecto de aprendizaje, proyecto socio - productivo y desde este comienzo del año escolar 2014 – 2015, se comienza con el proyecto de investigación escolar, el cual lleva la intención de realizar investigaciones en la institución educativa. Estos proyectos deben ser impulsados en la institución escolar por los directivos con todo el colectivo institucional.

Se advierte que la gestión escolar no sólo son acciones pedagógicas dentro y fuera de la institución, sino que tiene relación directa con el manejo de tecnologías de la informática para llevar a cabo un seguimiento y control tanto de lo pedagógico como administrativo, como bien aclara el Ministerio del

Poder Popular para la Educación en sus orientaciones pedagógicas para el presente año escolar (2014:13-14), cuando expresa:

El Sistema de Gestión Escolar es una herramienta de apoyo y control de gestión, que sistematiza desde el punto de vista del plantel la gestión de la información académica, planta física, datos socio-económicos, desarrollo endógeno, docentes, personal directivo, calificaciones, documentos probatorios de estudio, en los diferentes niveles y modalidades del Subsistema de Educación Básica enmarcado en el desarrollo y fortalecimiento de este ente ministerial, en pro del beneficio a nuestras niñas, niños, adolescentes, adultos y adultas en todos sus niveles y modalidades. Su objetivo es realizar el registro de todas y todos las y los estudiantes de los Niveles y Modalidades del Subsistema de Educación Básica, para mantener la data actualizada y en línea, en correspondencia con las políticas del Estado venezolano con respecto al gobierno electrónico, (subrayado mío) a fin de obtener los indicadores necesarios para la toma de decisiones en el ámbito de la gestión educativa.

Obsérvese los trabajos que debe realizar el directivo en el siguiente análisis de texto vinculantes directos e indirectos con la informática, las cuales están subrayadas e implican que todos los directivos están en la obligación expresa de trabajar de manera activa con las tecnologías: manejo de correos, páginas web, documentos digitales, entre otros, los cuales llevan una carga horaria y esfuerzo de concentración que configura una complejidad sobre la cual es necesario estudiar para abrir sendas de comprensión en contexto en la educación.

Propósitos	Tareas o actividades	Medio
<p>Apoyar y controlar la gestión escolar</p> <p>Realizar el registro de todas y todos las y los estudiantes de los Niveles y Modalidades del Subsistema de Educación Básica,</p>	<p>Sistematizar la información académica, planta física, datos socio – económicos, desarrollo endógeno, docentes, personal directivo, calificaciones, documentos probatorios de estudios.</p>	<p>En línea</p> <p>Gobierno electrónico.</p>

Fuente: (Ídem)

Este gobierno electrónico es de suma importancia para el seguimiento y control, mediante una data actualizada de cada institución educativa en la geografía de la República Bolivariana de Venezuela con el fin de direccionar la educación según los ideales expuestos en la Ley Orgánica de Educación

(2009) y por ende responder a los propósitos continentales y mundiales sobre desarrollo humano.

Es necesario aclarar, que el directivo puede hacer uso de su autoridad institucional para hacer cumplir funciones a los docentes encargados del Centro de Informática y Telemática de su institución, así como secretarías o secretarios, y docentes que tenga dominio de la informática para responder a las exigencias del Ministerio del Poder Popular para la Educación. No obstante, esta delegación y distribución del trabajo puede ser evidencia del problema que tienen los directivos en el Municipio Libertador del Estado Sucre para asumir direccionalmente el trabajo informático.

En esta parte, se hace necesario un contraste y/o comparación entre las asignaciones de la gestión escolar que debe realizar el directivo para responder al “gobierno electrónico” y las características del problema a modo de dejar claro, que es posible tener evidencias si alguien tiene o no problema al: no poder realizar el trabajo informático, (por razones de poca o ausencia de: atención, conocimiento teórico y operativo), al delegar naturalmente este rol, (por razones de tiempo, pocos recursos informáticos o exceso de trabajo).

Es necesario saber, que si el directivo tiene un problema de tipo informático mencionado, se puede hacer evidente en otras actividades laborales, hogareñas, y en todos los ambientes donde se desenvuelva. Pero como este estudio es en el contexto de su gestión escolar, en su ámbito laboral, es allí donde se puede confirmar el problema o desistir de éste en su vinculación específica con el medio informático.

5.- Método e instrumento de la investigación

En este punto, para el abordaje metodológico que exige esta realidad en estudio sobre el impacto de la informática en la gestión escolar de los directivos en el municipio Libertador – Sucre, entre alternativas metodológicas, se tomó el método socio – crítico. En este sentido: Popkewitz (1988:4) afirma que algunos de sus principios son:

(a) conocer y comprender la realidad como praxis; (b) unir teoría y práctica, integrando conocimiento, acción y valores; (c) orientar el conocimiento hacia la emancipación y liberación del ser humano; y (d) proponer la integración de todos los participantes, incluyendo al investigador, en procesos de autorreflexión y de toma de decisiones consensuadas, las cuales se asumen de manera corresponsable. Entre las características más importantes del paradigma socio-crítico aplicado al ámbito de la educación

se encuentran: (a) la adopción de una visión global y dialéctica de la realidad educativa; (b) la aceptación compartida de una visión democrática del conocimiento así como de los procesos implicados en su elaboración; y (c) la asunción de una visión particular de la teoría del conocimiento y de sus relaciones con la realidad y con la práctica.

Debido al ambiente educativo en el cual se enmarca este estudio, es pertinente para contrastar la teoría con la praxis, coadyuvar conocimientos que permitan construir una cohorte epistémica, validados por un proceso metodológico que desentrañe la realidad o fenómeno en estudio. De este modo, se puede asumir posiciones generalizables, de compartimiento mutuo de conocimientos y dejar abiertas senda para más y mejores investigaciones en el ámbito reflexión - acción en la parcela educativa y social.

Para recolectar la información de los 22 directivos del mencionado municipio, se usó la observación y la entrevista en el marco de lo fenomenológico con un componente de seis (6) preguntas abiertas:

1. ¿Tiene en su institución una computadora en cualquiera de sus versiones? ¿Cuáles versiones?
2. ¿Ha recibido entrenamiento formal de informática para las labores educativas en especial para el manejo de las páginas web del M.P.P.E? ¿Durante qué tiempo?
3. ¿Maneja usted directamente la computadora de su institución? ¿Quiénes más?
4. ¿Cuál o cuáles son las dificultades al hacer o intentar hacer uso de la computadora para realizar su gestión escolar?
5. ¿Delega a otros (administrativos, docentes) el trabajo de sistematizar la información de la gestión escolar en línea? ¿A quiénes?
6. ¿Cuál sería la importancia en el liderazgo como directivo el dominio de la informativa en la gestión escolar?

Estas preguntas son pertinentes para profundizar en el estudio, porque exploran al colectivo directivo en relación directa con el investigador para realizar inferencias, conclusiones, reflexiones y propuestas que permiten superar nudos críticos para fomentar la cooperación y la corresponsabilidad

educativa. El ambiente donde se realizaron las entrevistas fueron sus ambientes de trabajos en la privacidad de dos (entrevistado e investigador). Para dar mayor confianza, fluidez y realismo a los datos suministrados en anonimato de los entrevistados.

Por supuesto, para este artículo se precisan y analizan las respuestas que contribuyan a nuevos descubrimientos epistémicos del fenómeno estudiado, que permitan avances sobre la informática en la gestión escolar de los directivos en el Municipio Libertador – en el Estado Sucre. En el análisis de las entrevistas con cuestionario abierto, se llegó a los siguientes descubrimientos siguiendo el método socio – crítico que permite sobre realidades, la reflexión, correlación de hechos, aporte de ideas basadas en la reflexión e integración del investigador en el contexto estudiado:

- Todos los docentes con función directiva en el Municipio Libertador del estado Sucre tienen computadora en diferentes versiones: de escritorio, laptops y algunos poseen tablas y teléfonos con acceso a internet.
- Ninguno de ellos han recibido entrenamiento especial por parte del Ministerio del Poder Popular para la Educación para acceso a las páginas de esta institución. La exploración, ensayo y error han sido sus instructores.
- La mayoría maneja la computadora de su institución pero suman a esto, que por poco tiempo.
- Generalmente, el docente con función directiva encuentra poca concentración en su institución por sus múltiples gestiones dentro y fuera de la misma. El cansancio mental y/o estrés son frecuentes en esta función, se le agrega a esto: la brecha generacional del directivo que lo indispone a nuevos aprendizajes relacionados con la informática. En algunos casos, opinan que éstos es para los docentes más jóvenes.
- Por lo general, las instituciones cuentan con el docente llamado especialista (docente de computación), secretarías y otros docentes quienes realizan el trabajo informático.
- Admiten que es muy importante para el liderazgo escolar que el directivo maneje las tecnologías de la informática para la sistematización de la gestión escolar en línea. También argumentan, que ellos no pueden con toda esa carga de trabajo y que para eso están otros docentes a quienes delegan. Las reuniones con municipio escolar, la política y la gerencia educativa; argumentan, son su fuerte y les gustan. (Fuente: Cuestionario, Octubre, 2016).

6.- Reflexiones sobre los hallazgos

El humano desde la antigüedad, ha sido sorprendido por las novedades en menor o mayor grado, no obstante, en la brevedad ha incorporado lo nuevo a la larga lista de conocimientos y destrezas que van irremediamente hacia la obsolescencia. En el caso de la informática, ocurre algo similar, pues el narcisismo, o auto contemplación, es propio de cada persona y la mayor fuente de admiración es él. El yo es su centro, lo que hay en el medio es circundante o secundarios, de allí que, el utilitarismo es la mayor razón para las interrelaciones.

Con esta premisa, las tecnologías en la sociedad venezolana tienen un sentido de subordinación a sus necesidades. En el caso de la informática, ella es utilizada como medio sistematizador, comunicativo, informativo, de entretenimiento, entre otros, pero no determina el liderazgo en la gestión escolar. De hecho, geo-históricamente y en la actualidad se evidencia, que los que más saben de informática no son los que gobiernan, o tienen el control social y educativo, sino aquellos que admiten la necesidad de las tecnologías, saben de sus generalidades y últimas tendencias, pero que a la par de esto delegan en otros funcionarios la ejecución sistemática y prolongada de esas tecnologías.

Se entiende expresa y tácitamente, que la informática en la versión de computadoras, es la nueva pluma o lapicero del escribiente o secretario, no del jefe o directivo, quien gestionará para que, en su institución, no falten esas herramientas para luego exhibirlas como una piedra más de su collar de avances y logros, reafirmando su liderazgo, poder y control, fuentes de placer personal y colectivo.

En el caso de los docentes con función directiva, admiten la interacción personal prolongada con la informática en la gestión escolar para la sistematización en línea, no es tan necesaria cuando se trabaja colectivamente y por ende es sustituida por lo corporativo, en consecuencia, el éxito no depende exclusivamente del directivo sino de una pluralidad disciplinaria escolar.

7.- Referencias bibliográficas

Arboleda, J (2015) Educación y pedagogía virtual. Cali. Colombia. Editorial Redipe.

Asamblea Nacional. (1999). Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. Caracas – Venezuela.

Asamblea Nacional (2009) Ley Orgánica de Educación. Caracas – Venezuela

Bahamondes V, y Ponce M (2012) Integración curricular de TIC en el ámbito Universitario: Claves de una experiencia constructivista. Revista: Nuevas Ideas en Informática Educativa Memorias del XVII Congreso Internacional de Informática Educativa, TISE J. Sánchez, Editor, Santiago, Chile.

Fuente y Mayor (2013) Proceso histórico educativo venezolano. Venezuela. Panapo

Fuenmayor y Salazar. (2001) Los docentes y el uso de las tics en Venezuela.

Universidad Bicentenario de Aragua. Maracay - Venezuela.

Marcos, Et, al (2012). Entendiendo la e-participación. Revista ciencia y sociedad. Universidad Latinoamericana y del Caribe. Año 2, número 2. Caracas – Venezuela.

Ministerio del Poder Popular para la Educación (2014) Orientaciones pedagógicas para el año escolar 2014 – 2015. Caracas – Venezuela.

Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria (2011). Venezuela Medio siglo de historia educativa 1951-200. Caracas – Venezuela.

Pérez J (2012) Historia de la computación y la informática en Venezuela (1938 – 2011) Revista, Acción pedagógica, N o 21 / Enero – Diciembre. Universidad de los Andes -Venezuela.

Popkewitz (1988). Paradigma socio-crítico. Tomado de: the University of Wisconsin–Madison School of Education. Estados Unidos

Prensky, M (2010) Nativos e Inmigrantes Digitales. Estados Unidos. Cuadernos SEK 2.0