

## IMPACTO SOCIAL DE LA LICENCIATURA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN. CASO: UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO

Villanueva Reyna, Manuel <sup>1</sup> | Morcillo Presenda, Freddy Alberto <sup>2</sup> | Acosta de la Cruz, José Trinidad <sup>3</sup> | Flores Lázaro, Carlos Mario <sup>4</sup>

### RESUMEN

*La formación de recursos humanos en las instituciones de educación superior, requiere planes de estudios pertinentes, así como la adopción de estudios e investigaciones que permitan conocer el impacto de su acción profesional y con ello, las nuevas demandas formativas que el sector laboral requiere para responder a las necesidades sociales. El presente trabajo fue desarrollado en la División Académica de Informática y Sistemas de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México (DAIS-UJAT) a partir de los lineamientos metodológicos propuestos por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), para la realización de Estudios de Egresados. Entre los hallazgos más sobresalientes se encontró que la mayoría de los egresados se encuentran laborando, que en general la formación profesional recibida los preparó para enfrentarse a diferentes situaciones en el campo profesional, y les permitió alcanzar conocimientos y habilidades necesarias para enfrentar la práctica en el campo laboral.*

**Palabras claves:** Educación superior, Educación para Todos, Retos, Globalización.

## SOCIAL IMPACT OF THE LICENSEE IN INFORMATION TECHNOLOGIES. CASE: UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO

### ABSTRACT

*The training of human resources in institutions of higher education requires relevant curricula, as well as the adoption of studies and research that allow the knowledge of the impact of their professional action and with this, the new training demands that the labor sector requires to respond to social needs. The present work was developed in the Academic Division of Computer Science and Systems of the Autonomous University of Tabasco, Mexico (DAIS-UJAT) based on the methodological guidelines proposed by the National Association of Universities and Institutions of Higher Education (ANUIES). The realization of Studies of Alumni. Among the most outstanding findings, it was found that most of the graduates are working, that in general the vocational training received prepared them to face different situations in the professional field, and allowed them to reach the knowledge and skills necessary to face the practice in the labor field.*

**Keywords:** Track graduates, graduates Study, graduates Information Technology, Research Projects.

---

<sup>1</sup> Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (México) email: [villarema@hotmail.com](mailto:villarema@hotmail.com)

<sup>2</sup> Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (México) e-mail: [fmorcillo64@hotmail.com](mailto:fmorcillo64@hotmail.com)

<sup>3</sup> Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (México) e-mail: [jtldivany@hotmail.com](mailto:jtldivany@hotmail.com)

<sup>4</sup> Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (México) e-mail: [flcmar@gmail.com](mailto:flcmar@gmail.com)

## 1. Introducción

Los cambios tecnológicos, económicos, sociales y culturales que se viven en México, crean nuevos retos a las Instituciones de Educación Superior (IES); uno de ellos es la evaluación constante del impacto que en la sociedad tienen los procesos académicos (Rodríguez, 2014). Es por ello que los Estudios de Seguimiento de Egresados (ESE) contribuyen de manera indirecta a evidenciar la calidad de la institución, y le permite contar con herramientas útiles para la toma de decisiones con respecto a un nuevo diseño, revisión, modificación o actualización de planes y programas de estudio (Castillo, 2014).

En este contexto, para que la Licenciatura de Tecnologías de la Información, de la DAIS-UJAT, pueda ser considerada como una licenciatura pertinente, con estándares de calidad altos, se requiere determinar diversos indicadores que permitan conocer y demostrar que los egresados de dicha licenciatura enfrentaron con éxito los retos del campo laboral.

Hoy en día, la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), es la más importante casa de estudios a nivel superior en la región sur-sureste de México. Su matrícula a nivel de licenciatura, es amparada 100% por programas educativos de calidad, según lo indica la Secretaría de Educación Pública (SEP), (Piña, 2016).

Los antecedentes de los ESE en la UJAT datan del año 1985, quedando inscritos en el Programa Institucional de desarrollo, denominado: Proyecto de Excelencia y Superación Académica 1985-1988. Hacia una Reforma de la Universidad (Vera, 1985).

En el año 2001 se puso en marcha el Programa Institucional de Seguimiento de Egresados (UJAT, 2001), y por cada División Académica se creó una Comisión de Seguimiento de Egresados en coordinación con la Dirección de Estudios y Servicios Educativos, (DESE), iniciándose los trabajos para la realización de los primeros estudios de egresados de la universidad. Como resultado de ello, se diseñó y se implantó un programa de capacitación dirigido a los responsables del programa en cada División Académica. Dicho programa contó con el apoyo de especialistas en la materia provenientes de instituciones como la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES); la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), la Universidad de Guadalajara y especialmente, la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Azcapotzalco (UJAT, 2002).

Posteriormente en el documento “Líneas de Desarrollo para una Universidad de Calidad” (Gil, 2004), se contempló el Programa “Reencuentro de Egresados con su Alma Mater”, que tuvo como objetivo, consolidar y hacer de los Estudios de Egresados una práctica común en todas las Divisiones Académicas de la UJAT; de igual forma, en el Plan de Desarrollo Institucional 2008-2012 (Gil, 2008), se contempló la continuidad de los Estudios de Seguimiento de Egresados y Empleadores, a fin de que los programas educativos respondan con pertinencia a los perfiles profesionales que exige la sociedad actual.

Asimismo el Plan de Desarrollo Institucional 2012-2016, considera como una de sus estrategias de desarrollo la de llevar a cabo, a través de las Comisiones Divisionales, Estudios de Seguimiento de Egresados y de Empleadores de todos los programas educativos, analizando su pertinencia, calidad y equidad. (Piña, 2012). Igualmente, en el Plan de Desarrollo Institucional 2016-2020, se continúa fortaleciendo la investigación educativa, la cual se concretiza en los estudios de cohortes generacionales, con el fin de analizar la pertinencia de los programas educativos y sus perfiles profesionales, así como de los programas de posgrado (Piña, 2016)

Ante estos hechos, dado que la UJAT se encuentra inmersa en procesos de cambio y actualización de planes y programas de estudio, y que en la DAIS se requiere conocer con certeza si la formación de los egresados de las diversas carreras satisface los requerimientos de los sectores productivos, se consideró necesario realizar un Estudio de Seguimiento de Egresados de la Licenciatura en Tecnologías de la Información (LTI) de la Cohorte Generacional 2013, que permitiera identificar mediante variables e indicadores el desempeño laboral y profesional de los egresados, su opinión sobre los conocimientos y habilidades aprendidos; además de saber si la formación profesional recibida, está estrechamente relacionada con las exigencias del ámbito laboral.

Desde una perspectiva teórica, la mayor parte de los estudios sobre egresados buscan describir características respecto a su inserción y desempeño laboral, evaluando y retroalimentando los programas educativos que han cursado (García, 2015). Por ello, se han definido ciertas dimensiones que impactan en un estudio de egresados: la ubicación en el empleo de los egresados, su desempeño profesional y la evaluación de la formación profesional recibida por éstos a la luz de tal desempeño.

Según el enfoque teórico que se utilice, existen varias definiciones sobre el Estudio de Seguimiento de Egresados (ESE); no obstante, en términos generales, se le considera como una estrategia evaluativa orientada a conocer la situación, desempeño y desarrollo profesional de los egresados de una carrera profesional. Lo anterior coincide con la definición citada por Damián (2011), quien afirma que los Estudios de Seguimiento de los Egresados son todas “las propuestas metodológicas que tienen el objetivo de conocer el destino laboral, ocupacional o escolar de quienes han salido del mismo ciclo, nivel, subsistema, modalidad, institución o programa educativo”.

Un ESE posibilita el análisis del grado de adecuación entre la formación profesional recibida en la escuela, respecto a las exigencias del mundo del trabajo, aportando información significativa para la toma de decisiones a nivel curricular; éste debe considerar el rendimiento académico, la pertinencia y los resultados de otros tipos de trabajo, tales como los estudios de opinión de empleadores y de especialistas, y un análisis riguroso de los planes de estudio (ANUIES, 2013). Los ESE no son los únicos que permiten evaluar el quehacer de las instituciones; existen otros estudios importantes de seguimiento de egresados que contribuyen a una mejor comprensión de la evaluación del vínculo Universidad-Empresa y que son recomendados por la ANUIES.

## 2. Metodología

La investigación que se llevó a cabo fue de tipo cualitativo y cuantitativo, por lo tanto se utilizó un enfoque mixto que permitió la recolección y el análisis de datos para desarrollar un estudio válido y confiable. La investigación fue de nivel descriptivo ya que se obtuvieron datos que permitieron describir el proceso al que se enfrentaron los egresados en su desempeño laboral, dada su formación profesional recibida, y describir, además, el comportamiento de diversos indicadores (Hernández, 2014).

Para llevar a cabo la recolección de datos, se aplicó un cuestionario obtenido del propuesto por la ANUIES en el cual se consideraron las preguntas más significativas que permitieron recabar información precisa y objetiva de los egresados de la Licenciatura en Tecnologías de la Información, Cohorte 2013 (ANUIES, 2013).

### 2.1 Métodos y herramientas para el análisis de la información

La ANUIES tiene amplios antecedentes en este tipo de estudios, debido a que establece una base metodológica que puede ser aplicada en su totalidad por las IES o en su caso, ser modificada conforme a los requerimientos, alcances y propósitos del estudio a realizar (ANUIES, 2013).

Por ello, para la realización de este estudio se adoptó el procedimiento sugerido por la ANUIES, el cual considera mantener un directorio actualizado de egresados, retomamos parte del instrumento para obtener datos de los egresados, y utilizamos herramientas estadísticas para realizar el análisis de la información (Landerero, 2012).

El universo de estudio estuvo comprendido por los nueve egresados de la Licenciatura en Tecnologías de la Información, Generación: 2008-2013 (Cohorte 2013), de la División Académica de Informática y Sistemas; por lo tanto, se consideró conveniente realizar un censo que incluyera a todos los elementos de la población de estudio.

### 2.2 Diseño de instrumentos

Los estudios de egresados buscan contribuir a la explicación del desempeño profesional. Para lograr esto, tales estudios necesitan ampliar su alcance ya que la relación ente el título obtenido y el desempeño profesional no solo puede verse afectada por las variables del mercado laboral, sino también por las variables sociales, familiares y educativas que caracterizan a cada egresado. Tomando esto en cuenta, el principal instrumento que se aplicó a los egresados fue el cuestionario.

La estructura del cuestionario estuvo basada en 17 temas importantes que permiten realizar un seguimiento de los egresados, obteniendo información de cada uno de ellos desde antes de terminar su carrera y durante su desempeño laboral. De esos 17 temas, en este artículo se mencionan y describen los que están orientados a identificar el desempeño profesional de los Egresados, para esto se considera el apartado de *Formación profesional recibida*, en la que se consideran tres dimensiones o subapartados.

### 2.2.1.- Orientación ocupacional y valorativa de la formación (A1)

En este apartado se consideraron los rubros que están integrados por: a) Optar por trabajos en distintos sectores económicos, b) Trabajar en un sector económico específico, c) Vincularse con alguna institución/empresa en particular, d) Continuar capacitándose, e) Pensar creativamente, f) Desarrollarse de manera independiente y g) Otras razones.

### 2.2.2.- Comentarios sobre los contenidos de los Planes de Estudio (A2).

De acuerdo a la experiencia laboral y a las actividades que desarrolla el egresado, se les preguntó por el énfasis otorgado a los diferentes contenidos del Plan de Estudios, entre los que se mencionan los siguientes aspectos: a) Enseñanza teórica, b) Enseñanza metodológica, c) Enseñanza de Matemáticas y Estadística, d) Enseñanza de técnicas de la carrera, e) Prácticas: de laboratorio, de campo, en talleres, clínicas, etc.

### 2.2.3.- Opinión sobre los conocimientos y habilidades aprendidas (A3).

De acuerdo a la experiencia laboral y a las actividades que desarrolla el egresado, se les preguntó en qué medida el Plan de Estudios le proporcionó las siguientes habilidades: a) Conocimientos generales de naturaleza científica y/o humanística, b) Conocimientos amplios y actualizados de los principales enfoques teóricos de la disciplina, c) Habilidades para la comunicación oral, d) Habilidad para la búsqueda de información, e) Capacidad analítica y lógica, f) Capacidad para aplicar conocimientos, g) Conocimientos técnicos de la disciplina, h) Capacidad para identificación y solución de problemas.

Para el procesamiento de los datos se utilizaron las herramientas SPSS de IBM, (Quezada, 2014), y la de Excel de Microsoft Office 2007.

## **3. Resultados**

En esta sección se presentan los resultados más significativos respecto a la opinión de los egresados sobre la formación profesional recibida durante su carrera, considerándolo en tres secciones:

- a) Orientación ocupacional y valorativa de la formación.
- b) Respecto a los contenidos del Plan de estudios cursado.
- c) Respecto al conocimiento y habilidades aprendidas.



### 3.1 Orientación ocupacional y valorativa de la formación.

Aquí se muestran los resultados más importantes respecto a los rubros del bloque A1

#### 3.1.1 - Optar por trabajos en distintos sectores económicos.

La gráfica 1 muestra en qué medida la formación profesional recibida preparó al egresado para optar por trabajos en distintos sectores económicos.

#### 3.1.2 - Trabajar en un sector económico específico.

La gráfica 2 muestra en qué medida la formación profesional recibida preparó al egresado para trabajar en un sector económico específico.

<b>Gráfica 1. Optar por trabajos en distintos sectores económicos</b>	<b>Gráfica 2. Trabajar en un sector económico específico</b>
<p>44% 11% 45%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nada</li> <li>■ Regular</li> <li>■ Mucho</li> </ul>	<p>11% 22% 67%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Poco</li> <li>■ Regular</li> <li>■ No contestó</li> </ul>
Fuente: Resultados obtenidos por los investigadores	Fuente: Resultados obtenidos por los investigadores

#### 3.1.3 - Vincularse con alguna institución/Empresa en particular.

En la gráfica 3 se muestra en qué medida la formación profesional recibida preparó al egresado para vincularse con alguna institución/empresa en particular.

#### 3.1.4 - Continuar capacitándose.

En la gráfica 4 se muestra en qué medida la formación profesional recibida preparó al egresado para continuar capacitándose.

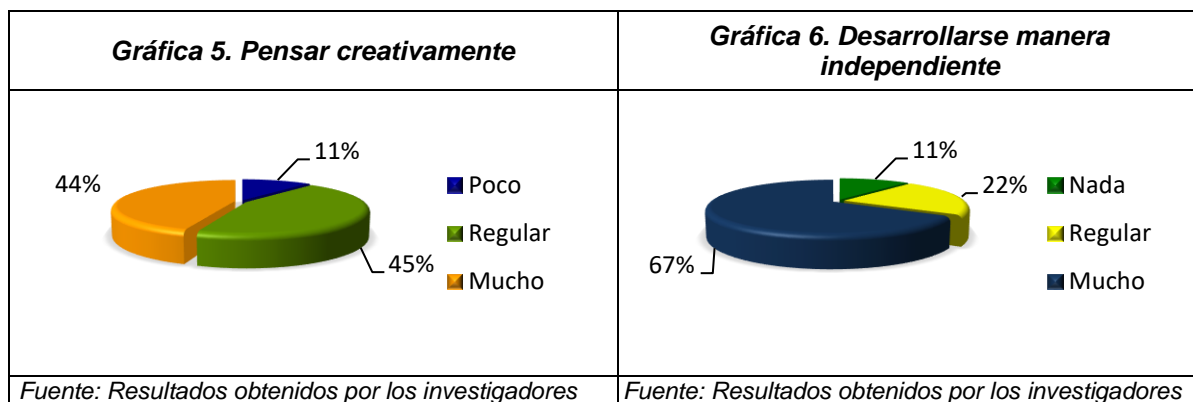
<b>Gráfica 3. Vincularse con alguna institución/empresa en particular</b>	<b>Gráfica 4. Continuar capacitándose</b>
<p>44% 11% 45%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Poco</li> <li>■ Regular</li> <li>■ Mucho</li> </ul>	<p>11% 11% 45% 33%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Poco</li> <li>■ Regular</li> <li>■ Mucho</li> <li>■ No contestó</li> </ul>
Fuente: Resultados obtenidos por los investigadores	Fuente: Resultados obtenidos por los investigadores

### 3.1.5 - Pensar creativamente.

En gráfica 5 se muestra en qué medida la formación profesional recibida preparó al egresado para pensar creativamente.

### 3.1.6 - Desarrollarse de manera independiente.

En la gráfica 6 se muestra en qué medida la formación profesional recibida preparó al egresado para desarrollarse de manera independiente.



## **3.2 Comentarios sobre los contenidos de los Planes de Estudio.**

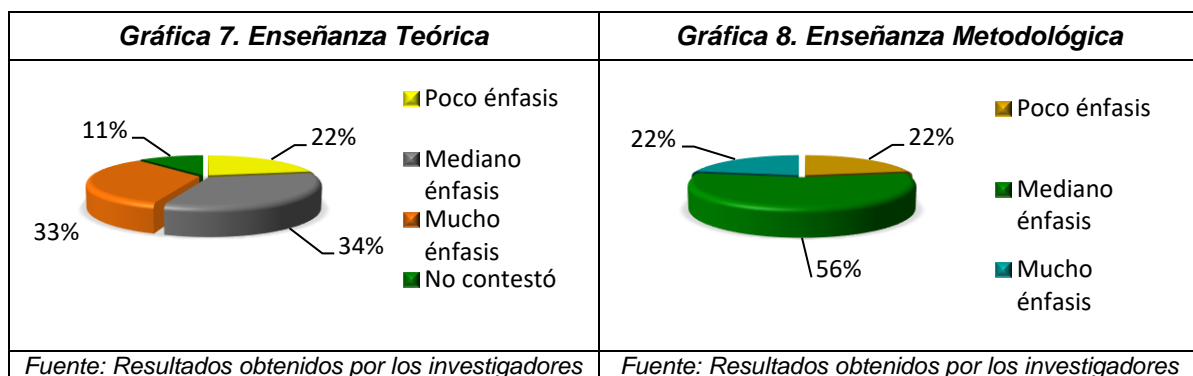
Aquí se muestran los resultados más importantes respecto a los rubros del bloque A2.

### 3.2.1 - Enseñanza Teórica.

En la gráfica 7 se muestra el grado de énfasis otorgado a los contenidos en el Plan de Estudios respecto a la enseñanza teórica.

### 3.2.2 - Enseñanza Metodológica.

En la gráfica 8 se muestra el grado de énfasis otorgado a los contenidos en el Plan de Estudios referente a la enseñanza metodológica.

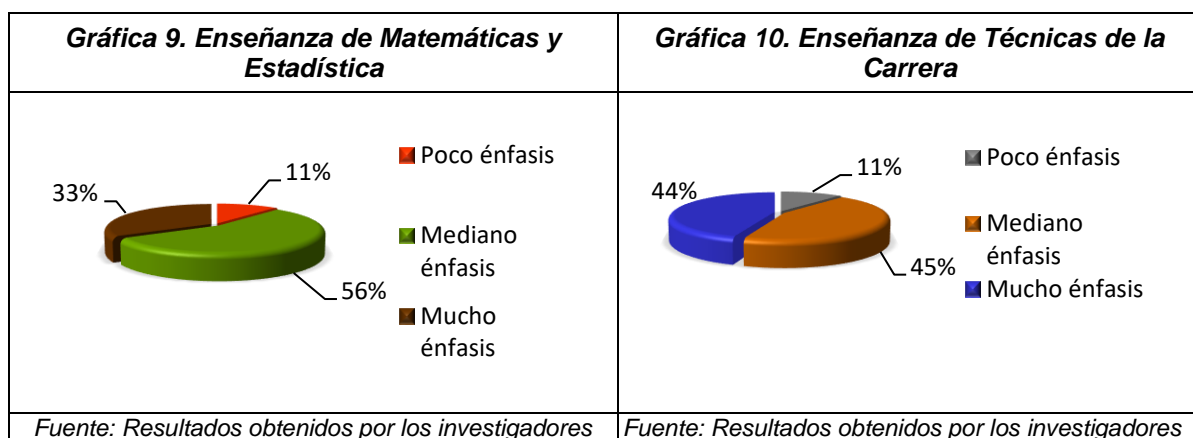


### 3.2.3 - Enseñanza de Matemáticas y Estadística.

En la gráfica 9 se muestra el grado de énfasis otorgado a los contenidos en el Plan de Estudios con relación a la enseñanza de Matemáticas y Estadística.

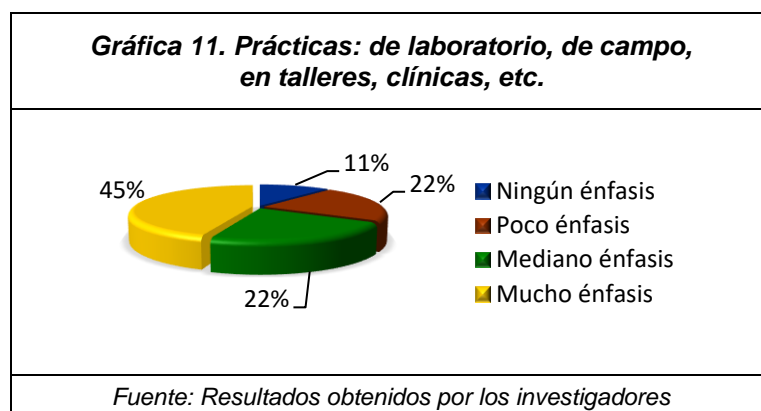
### 3.2.4 - Enseñanza de Técnicas de la Carrera.

En la gráfica 10 se muestra el grado de énfasis otorgado a los contenidos en el Plan de Estudios relacionado con la enseñanza de técnicas de la carrera.



### 3.2.5 - Prácticas: de laboratorio, de campo, en talleres, clínicas, etc.

En la gráfica 11 se muestra el grado de énfasis otorgado a los contenidos en el Plan de Estudios relativo a las prácticas de laboratorio, campo, talleres, etc.





### 3.3 Opinión sobre los conocimientos y habilidades aprendidos.

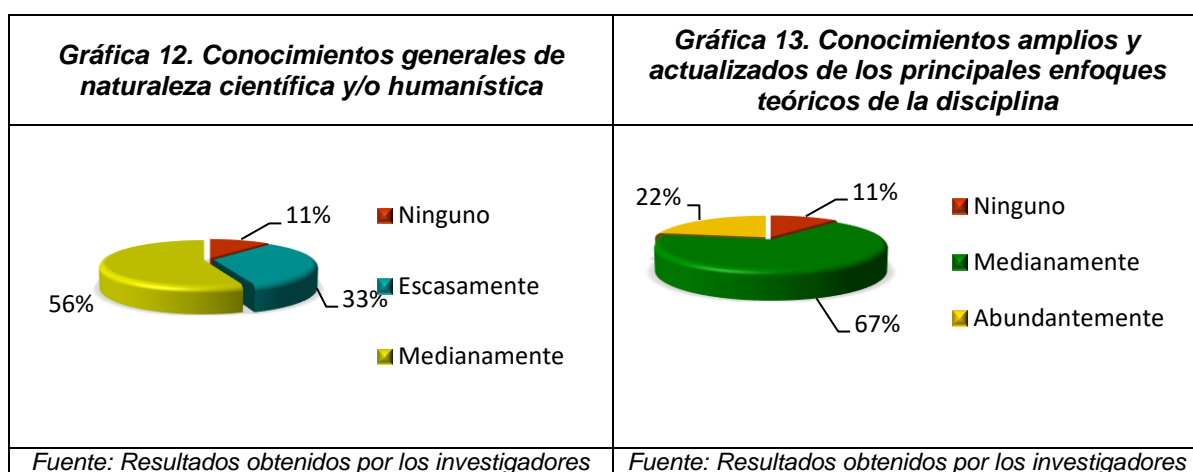
Aquí se muestran los resultados más importantes respecto a los rubros del bloque A3.

#### 3.3.1 - Conocimientos generales de naturaleza científica y/o humanística.

En la gráfica 12 se muestra en qué medida el Plan de Estudios le proporcionó al egresado los conocimientos generales de naturaleza científica y/o humanística.

#### 3.3.2 - Conocimientos amplios y actualizados de los principales enfoques teóricos de la disciplina

En la gráfica 13 se muestra en qué medida el Plan de Estudios le proporcionó al egresado los conocimientos amplios y actualizados de los principales enfoques teóricos de la disciplina.

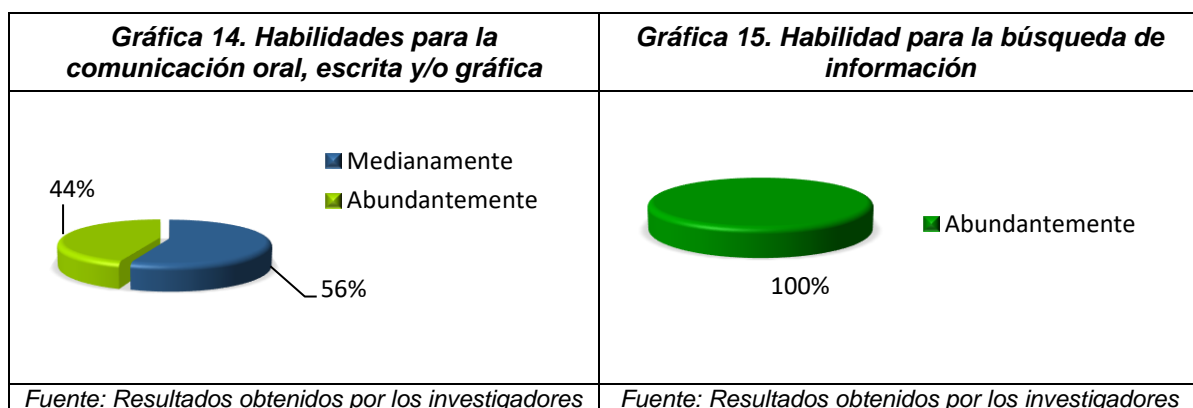


#### 3.3.3 - Habilidades para la comunicación oral, escrita y/o gráfica.

En la gráfica 14 se muestra, en qué medida el Plan de Estudios le proporcionó al egresado habilidades para la comunicación oral, escrita y/o gráfica.

#### 3.3.4 - Habilidad para la búsqueda de información.

En la gráfica 15 se muestra en qué medida el Plan de Estudios le proporcionó al egresado habilidades para la búsqueda de información.

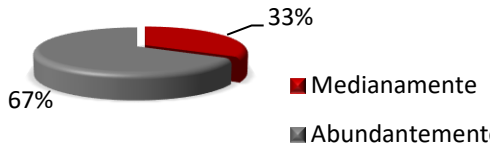
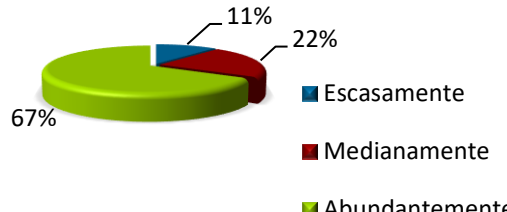


### 3.3.5 - Capacidad analítica y lógica.

En la gráfica 16 se observa en qué medida el Plan de Estudios le desarrolló al egresado la capacidad analítica y lógica.

### 3.3.6 - Capacidad para aplicar conocimientos.

En la gráfica 17 se muestra en qué medida el Plan de Estudios le proporcionó al egresado la capacidad para aplicar conocimientos.

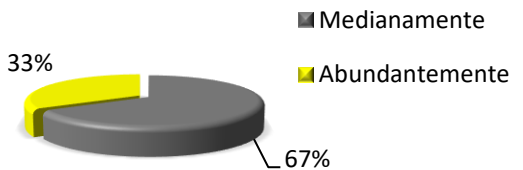
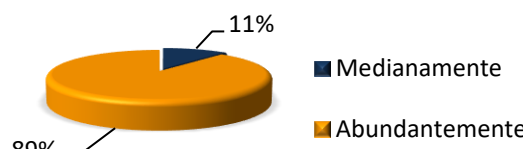
<b>Gráfica 16. Capacidad analítica y lógica</b>	<b>Gráfica 17. Capacidad para aplicar conocimientos</b>
 <p>67% 33%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Medianamente</li> <li>■ Abundantemente</li> </ul>	 <p>67% 11% 22%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Escasamente</li> <li>■ Medianamente</li> <li>■ Abundantemente</li> </ul>
Fuente: Resultados obtenidos por los investigadores	Fuente: Resultados obtenidos por los investigadores

### 3.3.7 - Conocimientos técnicos de la disciplina.

La gráfica 18 muestra en qué medida el Plan de Estudios le proporcionó conocimientos técnicos de la disciplina.

### 3.3.8 - Capacidad para identificación y solución de problemas.

En la gráfica 19 se muestra en qué medida el Plan de Estudios le desarrolló al egresado la capacidad para identificar y solucionar problemas.

<b>Gráfica 18. Conocimientos técnicos de la disciplina</b>	<b>Gráfica 19. Capacidad para identificación y solución de problemas</b>
 <p>33% 67%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Medianamente</li> <li>■ Abundantemente</li> </ul>	 <p>11% 89%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Medianamente</li> <li>■ Abundantemente</li> </ul>
Fuente: Resultados obtenidos por los investigadores	Fuente: Resultados obtenidos por los investigadores

### 3.4 Opinión de los egresados sobre la formación social recibida.

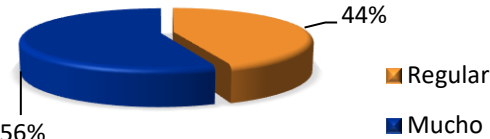
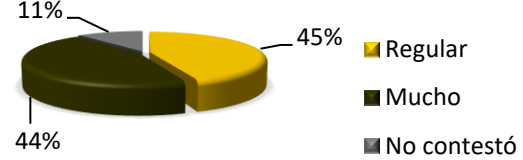
En este apartado se muestran los resultados sobre variables que buscan captar información sobre el perfil social adquirido durante su estancia en la Universidad.

#### 3.4.1 - La formación le estimuló a estar más informado.

En la gráfica 20 se observa que la formación recibida durante sus estudios de Licenciatura estimuló a los egresados a estar más informados (sobre lectura de periódicos, revistas y libros de interés general).

#### 3.4.2 - La formación que recibió lo impulsó a ser más participativo en asuntos de interés público

De acuerdo con la gráfica 21, se observa que la formación recibida durante sus estudios de Licenciatura, estimuló a los egresados a ser más participativos en asuntos de interés público.

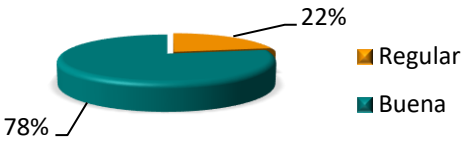
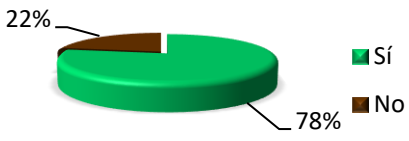
<b>Gráfica 20. La formación le estimuló a estar más informado</b>	<b>Gráfica 21. La formación lo impulsó a ser más participativo en asuntos de interés público</b>
 <p>56% 44%</p> <p>Regular Mucho</p>	 <p>11% 45% 44%</p> <p>Regular Mucho No contestó</p>
Fuente: Resultados obtenidos por los investigadores	Fuente: Resultados obtenidos por los investigadores

#### 3.4.3 - Opinión sobre la calidad de los servicios administrativos e infraestructura de la carrera y División Académica.

En la gráfica 24 se da a conocer cuál es la opinión del egresado sobre la calidad en los servicios administrativos e infraestructura de la DAIS.

#### 3.4.4 - ¿Si tuviera que cursar nuevamente su Licenciatura elegiría inscribirse en la UJAT?

En la gráfica 25 se muestra la satisfacción del egresado con la institución y con la Licenciatura cursada.

<p><b>Gráfica 24. Opinión sobre la calidad de los servicios administrativos e infraestructura de la carrera y División Académica.</b></p>	<p><b>Gráfica 25. Si tuviera que cursar nuevamente su Licenciatura elegiría inscribirse en la UJAT.</b></p>												
 <table border="1"> <caption>Datos de Gráfica 24</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Buena</td> <td>78%</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>22%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	Buena	78%	Regular	22%	 <table border="1"> <caption>Datos de Gráfica 25</caption> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sí</td> <td>78%</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>22%</td> </tr> </tbody> </table>	Respuesta	Porcentaje	Sí	78%	No	22%
Categoría	Porcentaje												
Buena	78%												
Regular	22%												
Respuesta	Porcentaje												
Sí	78%												
No	22%												
<p>Fuente: Resultados obtenidos por los investigadores</p>	<p>Fuente: Resultados obtenidos por los investigadores</p>												

#### 4. Discusión de resultados.

El estudio de Seguimiento de Egresados de la cohorte 2013, de la licenciatura en Tecnologías de la Información, de la División Académica de Informática y Sistemas, corresponde a estudiantes que cursaron su plan de estudios estructurado bajo la modalidad flexible. Los resultados aportan un acercamiento a la realidad laboral de los egresados y son una alternativa para el autoconocimiento y la planeación de procesos de mejora, útiles para la identificación y desarrollo de nuevas competencias que permitan una sólida formación teórica y práctica de los estudiantes.

El seguimiento de egresados está enfocado a la toma de decisiones institucionales y es una opción invaluable para medir los resultados en instituciones de Educación Superior SEP (2013), ya que a través de la información obtenida se pueden evaluar los programas educativos; es por ello que los resultados presentados permitirán emprender acciones en pro de cumplir el papel de formar profesionales competentes, al proporcionarle al egresado una formación completa y adecuada que le permita acceder con mayor facilidad al mercado laboral, al contar con una sólida pertinencia.

Asimismo García (2010), menciona que los estudios de egresados son estudios que constituyen una herramienta básica que permite conocer el desempeño y desarrollo profesional de los egresados, siendo este estudio el que le permita a los centros de educación mejorar y actualizar de manera permanente los planes y programas de estudio; además, en él se definen las políticas de desarrollo institucional en los niveles estatal, regional e incluso nacional.

De igual forma en IPN (2010) y en ANUIES (2013), se plantean dos esquemas o metodologías para llevar a cabo el seguimiento de egresados, los cuales fueron considerados para realizar dicho estudio; incluso se retomó parte de sus instrumentos de medición.

Los resultados obtenidos permiten contar con mejores indicadores para retroalimentar el Plan de Estudios de la Licenciatura en Tecnologías de la Información, así como para fortalecer la formación de los profesionales capaces de asimilar las transformaciones del entorno y responder de manera eficaz a los diversos retos del mercado laboral.

Los egresados representan la fuente de información actualizada, acerca de las nuevas tendencias en la práctica profesional. El egresado constituye el puente entre la institución y la empresa, su importancia radica en enlazar e integrar la formación académica del propio egresado con la realidad laboral donde se desempeña, fortaleciendo la vinculación que existe ente la universidad y la empresa donde trabaja, para fomentarla y mejorarla.

Aun cuando las estrategias de estudio que los estudiantes deben aplicar para lograr éxito, han sido abordadas con diferentes denominaciones, se coincide en la necesidad de fomentar en el aprendiz procesos de pensamiento y autorregulación eficientes, pues independiente al campo del conocimiento, existe una constante en los buenos estudiantes: no solo poseen gran cantidad de conocimiento sobre la disciplina de que se trate, sino que habrán de enfrentar en el ejercicio profesional y a lo largo de la vida (Castañeda y Ortega, 2002).

En el estudio realizado, el 67% de los encuestados asegura que la formación recibida en las aulas universitarias lo preparó para desarrollarse de manera independiente y poder enfrentarse a diferentes retos, del mercado laboral. Asimismo el 45% de los egresados manifestó que el énfasis otorgado a la práctica en los diferentes contenidos del Plan de estudios fue el más alto.

En el estudio realizado por Martínez (2008), menciona que el grado de satisfacción de los egresados con su educación es un indicador de éxito de los programas académicos en el nivel profesional. En este estudio, el nivel de satisfacción de los egresados con el programa de licenciatura fue de un 78%, lo cual refleja un nivel de aceptación bueno.

## 5. Conclusiones.

Actualmente, la sociedad demanda mayor calidad en los servicios educativos; no solo en cuanto a los conocimientos transmitidos a los estudiantes, sino también una formación integral en los nuevos profesionistas con competencias específicas y con valores éticos que puedan aplicarlos en sus centros de trabajo, por lo que los estudios de egresados proporcionan información útil a las instituciones de educación superior sobre el impacto de la formación en el mercado profesional y laboral.

El análisis estadístico que arrojó la investigación, permitirá considerar y reflexionar sobre los factores necesarios para futuras decisiones respecto a la reestructuración de los planes y programas de estudio de la Licenciatura en Tecnologías de la Información impartida en la División Académica de Informática y Sistemas de la UJAT.

## 6. Referencias bibliográficas.

- ANUIES, (2013). *Esquema Básico para Estudios de Egresados en Educación Superior*. Recuperado el 17 de febrero de 2016, del sitio: <http://publicaciones.anui.es.mx/libros/99/esquema-basico-para-estudios-de-egresados>
- Castillo, J., Aragón, M., Hernández, J. (2014). Los procesos de acreditación: desafíos para la educación superior en México, *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*, México.
- Castañeda, S., Ortega, I. (2002). "Guía integral para el Tutor de Educación Superior". Universidad Autónoma de México. México.
- Damián, J. (2011). *El técnico superior universitario en administración: origen, trayectoria estudiantil y desarrollo profesional*. Recuperado el 14 de abril de 2016, del sitio: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2011c/995/marco%20teorico.html>
- García, C. (2010). Seguimiento de Egresados. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Recuperado el 31 de marzo de 2017, del sitio: [https://www.uaeh.edu.mx/campus/icea/revista/articulos\\_num7/articulo4.htm](https://www.uaeh.edu.mx/campus/icea/revista/articulos_num7/articulo4.htm)
- García, A., Castillo, J., Salinas, I. (2015). Experiencias del Seguimiento a egresados desde la vinculación Universidad-Industria en una Facultad de Ingeniería, *Revista Electrónica ANFEI Digital*, Año 1, No.2 Ene-Jun 2015 1-12, México.
- Gil, C. (2004). *Líneas de Desarrollo para una Universidad de Calidad*. Villahermosa, Tabasco, México: UJAT.
- Gil, C. (2008). *Plan de Desarrollo Institucional 2008-2012. Por la Universidad de Calidad*. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT). Villahermosa, Tabasco, México:.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*, (6ª Edición), México: Editorial Mc Graw-Hill.
- IPN (2010). *Metodología para realizar Estudios de Seguimiento de Egresados en el Instituto Politécnico Nacional*, México: Instituto Politécnico Nacional.
- Landero, R., González M. (2012). *Estadística con SPSS y Metodología de la Investigación*. México: Editorial Trillas.
- Martínez, A. (2008). *Factores de satisfacción en la educación superior*. ITESM, México: ITESM.
- Piña, J.M. (2012). *Plan de Desarrollo Institucional 2012-2016. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT)*. Villahermosa, Tabasco, México: UJAT
- Piña, J.M. (2016). *Plan de Desarrollo Institucional 2016-2020. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT)*. Villahermosa, Tabasco, México: UJAT
- Quezada, L. (2014). *Estadística con SPSS 22*. México: Editorial Alfa omega.
- Rodríguez, P. (2014). La acreditación de los programas educativos, ¿eleva la calidad de la educación?, *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*, México.



UJAT (2001), Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. *Programa institucional de seguimiento de egresados y opinión de empleadores*. Recuperado el 21 de febrero de 2016, del sitio:  
[http://archivos.ujat.mx/dese/programas\\_proyectos\\_estrategicos/seguimiento\\_egresados/Programaegresadosempleadores.pdf](http://archivos.ujat.mx/dese/programas_proyectos_estrategicos/seguimiento_egresados/Programaegresadosempleadores.pdf)

UJAT (2002). Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. *Informe Anual de Actividades 2002*, Recuperado el 21 de febrero de 2016, del sitio:  
<http://ujat.mx/Contenido/InteriorAdentro/1/18634>

Vera, J. (1985). *Proyecto de Excelencia y Superación Académica*. Villahermosa, Tabasco, México: UJAT.