

LINEAMIENTOS PARA LA AUTOEFICACIA DEL PROFESOR UNIVERSITARIO EN ENTORNOS TELEMATICOS

García Soto, Egleé Nayibe

RESUMEN

El presente trabajo se enmarca en una investigación de campo, de nivel descriptivo, que tiene como propósito el diseño de un conjunto de lineamientos para la autoeficacia del profesor universitario en los entornos telemáticos, caso específico: Decanato de Ciencias y Tecnología de la Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado" (UCLA), el cual se estructuró por una parte, en 4 dimensiones que incidieron en la autoeficacia del profesor universitario, a saber: Relaciones Interpersonales, Relación docencia-investigación, Personalidad y la Reflexión sobre la práctica; y por otra parte, una sección dedicada a los entornos telemáticos. A los fines de dicho estudio, se recabó información mediante la aplicación de un instrumento tipo cuestionario, el cual permitió manejar en forma multilateral los ejes de recolección de la información. La población estuvo conformada por todos los profesores de la carrera de Ingeniería en Informática que impartieron clase durante el periodo lectivo 2010-2, representada por noventa y cinco (95) profesores y de la cual se tomó como muestra el 30% del total de la población por considerarse significativa. El aporte al conocimiento científico se orienta a mejorar la calidad de la enseñanza mediante la autoeficacia del profesor universitario en los entornos telemáticos.

Palabras claves: Autoeficacia, Docente, Universidad, Telemático

GUIDELINES FOR SELF-EFFICACY OF UNIVERSITY PROFESSOR WHEREAS THE TELEMATIC ENVIRONMENTS

ABSTRACT

This work is part of an investigation of field of descriptive level; which has as purpose the design of guidelines for self-efficacy of University Professor in electronic environments, case specific: Dean's Office of science and technology of the University Centroccidental "Lisandro Alvarado" (ucla), which was structured on the one hand, in 4 dimensions which contributed in the self-efficacy of University Professornamely: interpersonal relationships, relationship docencia-investigación, personality and the reflection on the practice; and on the other hand, a section dedicated to the telematic environments. For the purposes of this study, will collect information through the application of a survey. Through a questionnaire type instrument, which allowed to operate multilaterally the axes of the data collection. The population consists of all professors of engineering in computer science that were given class for the teaching period 2010-2, represented by ninety-five (95) teachers and which was taken as shown in 30% of the total population as significant The contribution to scientific knowledge is to improve the quality of education through the self-efficacy of University Professor in electronic environments.

Keywords: Self-efficacy, teaching, University, online.

1. Contextualización del problema

La presente investigación propone un conjunto de acciones educativas y tecnológicas que determinan la autoeficacia del profesor universitario para mejorar la calidad de su práctica docente y lograr un proceso de enseñanza de calidad en los estudiantes, los cuales se desarrollan en entornos telemáticos.

En este sentido, Casas (2005) señala que el instrumento principal para los complejos procesos de transformación y modernización de esta sociedad es la educación y, dentro de ella, la universidad ocupa un lugar especial; pero no se trata de la educación y la universidad en sus formas usuales y tradicionales, sino de un repensar de formas, tanto de la educación como de la institución universitaria.

No obstante, las universidades tradicionales parecen sufrir una cierta confusión ante la rapidez con que se producen los cambios, las cuales se ven desbordadas por un entorno cada vez más inquietante, el cual las obliga a generar nuevas modalidades de enseñanza mediante la virtualidad, valiéndose del uso del Internet para desarrollar cursos a distancia, así como la aplicabilidad de software educativo que implican la interactividad entre alumno – profesor, alumno – alumno, por lo que en cierta medida dependerá del profesor, que el alumno desarrolle su inteligencia creadora, de modo que el educando vaya adquiriendo la capacidad de acceder a un pensamiento cada vez más personal e independiente, que le permita seguir aprendiendo a través de las nuevas modalidades de enseñanza en este contexto virtual, el cual debe “encajar” con la formación presencial desarrollada en los institutos superiores, es decir, se debe encontrar el equilibrio entre una y otra, aprovechando las virtudes de ambas. (Riudor, 2006); donde el profesor se convierte en un punto clave para la creación de las nuevas modalidades de aprendizaje.

En tal sentido, la autoeficacia del docente juega un papel importante para ayudar al estudiante a incorporarse a estos entornos telemáticos, que es lo que prevalecerá en el mundo laboral al cual se debe enfrentar; además se debe considerar a la educación de manera permanente, donde cada día se conciba la construcción continua de la persona, de su saber y de sus aptitudes, de su facultad crítica, de sus actitudes y capacidad actual, lo que habilita el desarrollo de una conciencia crítica en cada individuo sobre sí mismo; fomentando su plena participación en el trabajo y en la sociedad.

Por otra parte, la tecnología utilizada en los institutos universitarios, genera nuevas habilidades y destrezas pedagógicas que determinaran la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje del estudiantado, por lo que el profesor universitario debe desarrollar esas habilidades y destrezas siendo necesaria la reflexión sobre la mejora en la docencia universitaria, tal como lo expresa Prieto

(2007) cuando señala que las creencias de autoeficacia docente pueden marcar diferencias en la enseñanza y en el uso de las estrategias didácticas que utiliza el profesorado para potenciar la calidad del aprendizaje universitario, convirtiéndose en un motor importante de la propia práctica profesional.

En este sentido, la actuación del profesor universitario definirá los nuevos paradigmas que regirán el proceso de enseñanza y aprendizaje, aprovechando al máximo las capacidades de cada individuo, lo que se logrará con la ampliación del concepto de educación en tiempo y espacio, para que realmente sea un proceso de vida o una educación a través de toda la vida (UNESCO, 1998)

Ahora bien, en el marco de este escenario surge la inquietud sobre la autoeficacia de los profesores de la Universidad Centroccidental “Lisandro Alvarado” (UCLA), en su Decanato de Ciencias y Tecnología en el Programa de Ingeniería en Informática, y así conocer su influencia en la calidad de sus egresados, que se incorporan al mundo laboral, por lo que se propone un conjunto de acciones tecnológicas y educativas que determinan la autoeficacia del profesor universitario en sus prácticas pedagógicas en los entornos telemáticos.

2. Aspectos Metodológicos

La investigación es de tipo de campo, de nivel descriptivo Es una investigación de campo porque para dar respuesta a los objetivos se recopiló la información en el lugar donde se presenta la situación investigada, en este caso, el Decanato de Ciencias y Tecnología de la UCLA, coincidiendo este planteamiento con la definición del Manual de Trabajo de Grado de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales de la Universidad Experimental Libertador (UPEL, 2005) al señalar:

La investigación de campo es el análisis sistemático de problemas en la realidad con el propósito, bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos o producir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquier paradigma o enfoques de investigaciones conocidas o en desarrollo. (p.14)

Y es descriptivo porque se caracterizaron situaciones considerando los datos recopilados, tal como lo expresa Arias (2004) cuando señala que consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno para establecer su estructura o comportamiento.

Para el desarrollo de esta investigación se necesitó realizar un estudio de la población de la institución, para saber cómo aplicar la propuesta y como afectaba

y beneficiaba a cada integrante de la misma. Por consiguiente, la población en la presente investigación estuvo integrada por un grupo de noventa y cinco (95) profesores del programa de Ingeniería en Informática para el periodo lectivo 2010-2, distribuidos en cuatro (04) departamentos del Decanato de Ciencias y tecnología de la UCLA.

De esta población se seleccionó una muestra de tipo intencional, representada por el 30%, distribuida de la siguiente manera: trece (13) profesores del Departamento de Sistemas, siete (07) del Departamento de Estudio Básicos y Sociales, seis (06) del Departamento de Matemática y tres (03) del Departamento de Investigación de Operaciones y Estadísticas; a dicha muestra se le aplicó una encuesta a través de un instrumento tipo cuestionario; el cual fue estructurado por veinte y ocho (28) ítems.

3. La propuesta

3.1 Lineamientos para la autoeficacia del profesor universitario

El desarrollo de las nuevas tecnologías de la información, y su incidencia en el mundo cultural, necesita, a la vez que provoca, una reacción que desde el campo de la educación proporcione un reajuste en las funciones que unos y otros han de cubrir en la sociedad. Por tanto, la importancia de una educación de calidad que requiere cambios paradigmáticos y una transformación del proceso de *enseñanza – aprendizaje* se centra en la acción pedagógica que tiene el docente en el aula de clase.

Para tal fin, el profesor universitario debe reflexionar sobre su conducta en el salón de clase, que le permita hacer las mejoras pertinentes sobre la misma, así como lo expresa McAlpine y Weston (2002) cuando indica que la reflexión de los profesores se basa en su propia experiencia docente y en su capacidad personal para autorregular su conducta en función de los logros pretendidos y en cualquier momento del proceso instructivo (antes, durante y después de la enseñanza en el aula).

Esta reflexión sobre sus prácticas pedagógicas, favorece la calidad del aprendizaje en el estudiantado, que se traduce en la autoeficacia del profesor universitario para enmarcar su enseñanza en los entornos telemáticos que se han generado en los últimos tiempos. Por lo tanto, esta autoeficacia debe tener un conjunto de acciones que tienden a llevar a cabo políticas que conduzcan al mejor desenvolvimiento de la misma.

De allí que se proponga la elaboración de lineamientos para la autoeficacia del profesor universitario en entornos telemáticos en el Decanato de Ciencias y

Tecnología de la UCLA, estando constituida por un objetivo, una fundamentación, estrategias educativas y estrategias tecnológicas para llegar a la estructuración de los lineamientos propuestos que derivaron de esta investigación.

3.2 Objetivo de la Propuesta

El objetivo principal para la elaboración de esta propuesta es la vinculación de dos aspectos importantes en el contexto universitario actual, como son: la autoeficacia del profesor universitario con los entornos telemáticos.

3.3 Fundamentación de la Propuesta

La propuesta tiene su fundamentación en el conocimiento de la calidad de la enseñanza que debe tener toda institución universitaria al formar profesionales que respondan a las necesidades de una sociedad. En el caso específico de esta investigación, la Universidad Centroccidental “Lisandro Alvarado” en su Decanato de Ciencias y Tecnología tiene como propósito formar Ingenieros en informática, profesionales capacitados para crear todo tipo de programas y aplicaciones informáticas que se ajusten a las necesidades sociales y empresariales.

Por tal motivo, los profesores que tienen la responsabilidad de formar a estos profesionales, que cada día tienen un papel protagónico en los entornos telemáticos, deben concientizar su práctica docente que amerite un aprendizaje de excelencia. Esa concepción que se da desde su parte interna es lo que conlleva a la autoeficacia del profesor universitario en entornos telemáticos.

3.4 Estrategias

La elaboración de estos lineamientos se apoya en dos estrategias fundamentales, las cuales son tomadas de una investigación preliminar realizada por la autora (García, 2007). Dichas estrategias son descritas a continuación:

3.4.1 Estrategias educativas

En la actualidad se vuelve imperativo que la gestión educativa sea asumida como un verdadero proceso de transformación y de producción de conocimientos, así como de servicios académicos que den origen a una cultura científica y de investigación; para ello hay acciones por parte del docente que se deben aplicar, las cuales son las siguientes:

- *Enseñanza abierta y colaborativa*: con el acceso cada vez más generalizado de los estudiantes al Internet, se crea un nuevo paradigma que cambia los roles del profesor, por lo tanto éste se convierte en un mediador de los aprendizajes de los estudiantes, y éstos deben trabajar colaborativamente entre ellos y con el profesor.
- *Estrategias de enseñanza directa*: Debe existir una alta interacción entre el docente y los estudiantes; donde se debe enseñar paso a paso y progresivamente los contenidos de la asignatura, vinculándola con la realidad laboral del futuro profesional de la informática.
- *Formar alumnos – activos*: La enseñanza por parte del docente debe proporcionar entornos de aprendizaje ricos en información bien estructurada, actividades adecuadas y significativas, en los que los estudiantes puedan desarrollar proyectos y actividades que les permita descubrir el conocimiento, aplicarlo en situaciones prácticas y desarrollar habilidades en las asignaturas que imparten. Esta estrategia debe estar centrada en la actividad del alumno que a menudo debe ampliar y reestructurar sus conocimientos para poder hacer frente a las problemáticas que se le presentan.

Para aplicar con efectividad las estrategias arriba mencionadas, se sugiere combinarlas con recursos tecnológicos, que preparen al estudiante al mundo laboral al cual se enfrentará cuando egrese de la universidad, por lo que a continuación se mencionan las estrategias tecnológicas.

3.4.2 Estrategias tecnológicas

Las estrategias tecnológicas son políticas que la universidad debe seguir para el desarrollo y el buen uso de la tecnología. Ahora bien, la Universidad Centroccidental “Lisandro Alvarado” cuenta con la Dirección de SEDUCLA, la cual brinda diferentes herramientas tecnológicas y software para la formación, tanto de los estudiantes y como de los profesores.

SEDUCLA cuenta con una página web donde oferta diversos cursos en línea de asignaturas de las distintas carreras de pregrado o de nivel de postgrado, adscrito a cada decanato. Los cursos en línea se basan en un sistema mixto, el cual se dispone dentro de un entorno telemático de SEDUCLA.

Esta unidad forma a sus docentes para la utilización de estos entornos telemáticos a través de diplomados, de una manera que aprovechen las bondades de los mismos y a su vez enseñen a sus estudiantes a interactuar en estos entornos mediante la educación a distancia, semi presencial o virtual.

Dentro de esta modalidad, se observan diferentes actividades combinadas con los recursos tecnológicos, entre ellas se tienen las siguientes:

- *Presentaciones en PowerPoint.*
- *Discusión o talleres a través de foros*
- *Proyectos electrónicos*
- *Cuestionarios, tareas o asignaciones que se dan en clase*
- *Interacción entre profesor – alumno y alumno – alumno.*

Con referencia a lo anterior, se observa que la UCLA, a través de SEDUCLA tiene las herramientas tecnológicas y software que constituyen sus entornos telemáticos, y una estructura organizativa para la formación de sus profesores y de sus estudiantes en modalidades virtuales. Ahora bien, las estrategias tecnológicas aplicadas al Decanato de Ciencias y Tecnologías son las siguientes:

- a) Dotar de recursos tecnológicos y software a los salones de clases.*
- b) Mantener una formación continua y permanente a los profesores del Decanato en las nuevas modalidades de educación que se están generando en la actualidad.*
- c) Mediante talleres, foros y discusiones, actualizar a los docentes con respecto a las necesidades de la sociedad, para que estos vinculen sus enseñanzas con la realidad laboral del estudiantado*
- d) Concientizar al cuerpo profesoral sobre la importancia de aprender a manejar con eficiencia y eficacia las herramientas tecnológicas y los software en el desarrollo de sus clases.*

3.5 Estructuración de la propuesta

Para la estructuración de los lineamientos para el logro de la autoeficacia del profesor universitario en los entornos telemáticos en el Decanato de Ciencias y Tecnología de la UCLA, se procedió de la siguiente manera:

1. Se consideraron los cuatro factores determinantes que inciden en la autoeficacia del profesor universitario, a saber:
 - *Relaciones interpersonales*, donde se elaboraron lineamientos tanto para los profesores como para los jefes de departamentos.

- *Relación Docencia-Investigación*: conformada por lineamientos generales que repercuten en los docentes y en los estudiantes
 - *Personalidad*: constituido por lineamientos generales para el profesor, los cuales beneficiarán a los estudiantes en su proceso de aprendizaje.
 - *Reflexión práctica*: son lineamientos generales que van dirigidos al profesor universitario que mide aspectos de mejora en su acción educativa.
2. Una sección dedicada a los entornos telemáticos ofrecidos por la Dirección de SEDUCLA, los cuales deben ser aprovechados por los profesores del Decanato de Ciencias y Tecnología en la carrera de Ingeniería en Informática.

Cuadro N° 1: Estructuración de la propuesta

| LINEAMIENTOS PARA EL LOGRO DE LA AUTOEFICACIA DEL PROFESOR UNIVERSITARIO EN ENTORNOS TELEMÁTICOS | |
|--|--|
| <p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">DIMENSIONES DE LA AUTOEFICACIA</p> <p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Relaciones inter personales</p> | <p>Cada profesor debe conocer las características de la nueva generación de los estudiantes (considerada como nativos digitales) a fin de ayudarlos a combinar los conocimientos técnicos académicos con sus necesidades, combinándolas con la pedagogía para mantener buenas relaciones personales con ellos.</p> <p>Lineamientos para Profesores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deben aprender a comunicarse en la lengua y en el estilo de sus estudiantes, es decir, digitalizar su vocabulario para alcanzar el éxito académico • Deben conocer la forma como esta generación construye su conocimiento, y aprovechar las bondades del proceso de enseñanza y aprendizaje tradicional y combinarlas con el actual (tecnología). • Deben reconocer quienes son nativos digitales para que la información que transmitan realmente les lleguen de manera rápida, es decir, aplicar los procesos y multitareas paralelos, uso de gráficos combinados con el texto, trabajos en red. <p>Lineamientos para Jefes de Departamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Preparar a los profesores en el área de pedagogía tecnológica para estos sean multiplicadores de saberes • Capacitar a los profesores en el área de relaciones interpersonales y su aplicabilidad con la tecnología para que todos se puedan comunicar en la misma lengua y en el estilo, es decir, digitalizar su vocabulario para alcanzar el éxito académico |
| <p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">ENTORNOS TELEMÁTICOS</p> | <p>El Decanato debe proveer de recursos tecnológicos y software a los salones de clase, al igual que mantener una formación continua a los docentes para que apliquen los siguientes lineamientos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Foros de Discusión: donde se presentan lecturas relacionadas con el contenido del curso. 2. Foro Taller: espacio que involucra la interacción de los participantes, busca dar respuesta a las dudas e interrogantes que se presenta en los participantes. 3. Google DOCS y Wikis: para el intercambio virtual de materiales. 4. Foros de Socialización: facebook y twitter |

| | | |
|--|--|--|
| Relación docencia investigación | <p>Promover la investigación tanto en ellos mismos (profesores) como en los estudiantes para que se habitúen con los problemas y planteamientos de la actualidad, y así lograr una producción del conocimiento actualizada basada en la comunicación asertiva para que fluyan los conocimientos de ambos.</p> <p>Lineamientos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualización permanente del docente universitario para que se vincule con el mundo real: tradicional y virtual • El profesor debe mantener su rol de facilitador para que quede clara la relación entre la docencia y la investigación, así como su vinculación con las estrategias pedagógicas y tecnológicas, dentro y fuera del aula. • Debe lograr un conocimiento articulado en cuanto a la problemática regional, nacional e internacional, que les permita hacer cambios en el desarrollo de su enseñanza para vincular a los estudiantes del Decanato de Ciencias y tecnología con el mundo real. | <p>(www.facebook.com/); (twitter.com/seducla).</p> <p>5. Correo Electrónico: Herramienta asincrónica, que sirve para hacer consulta y tener contacto con sus compañeros y con el docente.</p> <p>6. Sesiones de Chat: Herramienta sincrónica a través de la cual, los participantes pueden comunicarse enviando y recibiendo mensajes de texto de forma instantánea.</p> |
| Personalidad | <p>El profesor debe mantener entusiasmo a la hora de desarrollar sus clases aplicando las estrategias tecnológicas que el estudiante domina como son los juegos interactivos, blogs, chateo, entre otros para lograr un efecto positivo motivacional en el comportamiento de los estudiantes para amarrarlos a construir su propio aprendizaje.</p> <p>Lineamientos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los profesores deben utilizar y aprovechar al máximo las herramientas y servicios tecnológicos que ofrece el Decanato en el desarrollo de la práctica de enseñanza. • Aplicar dentro y fuera del aula de clase la tecnología combinada con la pedagogía para la elaboración de asignaciones y consultas, demostrando su dominio en el uso del procesador de texto, el procesador de números, la multimedia, los videos de ejemplos, las presentaciones en PowerPoint, los libros electrónicos, las bases de datos, las bibliotecas virtuales y la audio conferencia. • Utilizar constantemente, a nivel académico el correo electrónico, los foros/debate virtuales, las charlas virtuales (Chat), las páginas web, la videoconferencia para el intercambio de información, participación y desarrollo del estudiante que lo apoye y ayude en su proceso de aprendizaje. | |
| Reflexión sobre la práctica | <p>Mantener evaluaciones continuas mediante un instrumento que mida aspectos de mejora en la práctica docente en los entorno telemáticos, entre ellos foros, conferencias y debates virtuales entre otros.</p> <p>Lineamientos Generales</p> <ul style="list-style-type: none"> • El profesor debe evaluar constantemente su práctica docente para que les permita desarrollar una conciencia cognitiva de los procesos de reflexión para mejorar la eficacia de sus habilidades pedagógicas que le permita mejorar la calidad del aprendizaje de los estudiantes en los entornos telemáticos. • El profesor debe tener la capacidad de influir en el aprendizaje de los estudiantes del Decanato de Ciencias y Tecnología, que cada día se incorporan al campo laboral, el cual está provisto de tecnología de avanzada. | |

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la investigación

4. Conclusiones:

Después de analizada la información recabada a través del instrumento aplicado a los profesores, se presentan las siguientes conclusiones:

- a) El docente del programa de ingeniería en informática se enmarca como experto en el área del conocimiento en función de la experiencia que lo acredita, y con una frecuente actualización en el área de su competencia.
- b) Se detectó que la mayoría de los docentes encuestados utilizan diversas estrategias y medios para el desarrollo de habilidades y destrezas pedagógicas en el salón de clase.
- c) Se evidenciaron aspectos que deben fortalecerse en las dimensiones siguientes:
 - En lo que respecta a las *relaciones interpersonales*: la mayor parte de la muestra de estudio señaló que existe mucho respeto, apoyo y ánimo hacia los estudiantes, pero no se observa comprensión y preocupación por las dificultades de aprendizaje que tienen algunos alumnos.
 - En cuanto a la *relación docencia- investigación*: el 100% de los encuestados señaló que proporcionan una enseñanza de calidad, sin embargo no conocen los recursos educativos adecuados para los estudiantes de Ingeniería en informática, ni realizan evaluaciones que les permita medir esa variable (calidad de enseñanza) para hacer algunas mejoras si así lo amerita.
 - Sobre las *características de la personalidad* se determinó que el docente universitario tiene muy presente su rol en el salón de clase, creando un ambiente de confianza y ánimo en sus estudiantes; no obstante, se detectó que falta más entusiasmo y preocupación por parte del docente para identificar aspectos de mejoras en el proceso de enseñanza.
 - En lo concerniente a la *reflexión sobre la práctica*: la mayoría de los profesores encuestados no utilizan métodos para analizar su conducta docente, por lo que no existe ningún instrumento o normativa que les exija hacer tal evaluación para mejorar la calidad de su enseñanza; los escasos profesores que utilizan alguna estrategia o medios para evaluarse, lo hacen para sí mismos, y a veces no saben cómo hacer las correcciones que se requieran en sus prácticas pedagógicas

- d) Por último, se notó muy poco uso de las herramientas y servicios tecnológicos que ofrece el Decanato de Ciencias y Tecnología, a través de SEDUCLA., lo que limita la enseñanza del estudiante de ingeniería en informática a los entornos telemáticos.

5. Referencias bibliográficas:

ARIAS, (2004). El Proyecto de Investigación: Introducción a la Metodología Científica. Editorial Epísteme, Caracas, VENEZUELA, 4ta edición.

CASAS, M. (2005). Nueva Universidad ante la Sociedad del Conocimiento. Publicación de la Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento. Vol. 2, Nro. 2. Noviembre.

GARCÍA, E. (2007). Estrategias para la Enseñanza de la Asignatura Contabilidad a través de un Software interactivo para el Programa de Ingeniería en Informática de la Universidad Centroccidental “Lisandro Alvarado”. Trabajo de ascenso no publicado, Universidad Centroccidental “Lisandro Alvarado”. Barquisimeto.

PRIETO, L. (2007). Autoeficacia del Profesor Universitario. Madrid: Ediciones Narcea, S.A.

RIUDOR, X. (2006). Los Retos de las Universidades en el Contexto de la Sociedad de la Información. Disponible: www.monografias.com [Consulta: Enero 2007].

Sistema de Educación a Distancia de la UCLA. SEDUCLA (2008). Misión y Visión de SEDUCLA. Disponible: sed.ucla.edu.ve/.../seducla/.../Misión-y-Visión-de-SEDUCLA [Consulta: Noviembre, 2010].

UCLA (2009). Reglamento de la Educación a Distancia en la UCLA. Vicerrectorado Académico. Sistema de Educación a Distancia SEDUCLA.

UNESCO (1998). Conferencia Mundial sobre la Educación Superior XXI. Visión y Acción. Paris, Octubre.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador. UPEL (2003). Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales. Caracas, autor.