

LA GERENCIA EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS EDUCATIVAS CON EL USO DEL SOFTWARE LIBRE

Pernía de Delfín, Félica

RESUMEN

El propósito del estudio fue el diseño de un programa de capacitación tecnológica en el uso del software libre para apoyar las funciones gerenciales educativas. Se desarrolló como una investigación cualitativa, enmarcado en la modalidad de proyecto acción. Se realizó en etapas: diagnóstico, diseño, planificación, ejecución y evaluación. La población la integraron 15 directivos de instituciones educativas del municipio Guanare, y enmarcada en la línea de investigación gerencia, investigación y procesos socioeducativos del Núcleo de Investigaciones Educativas de la UPEL-IMPM-Guanare. Se utilizó para recibir la información la entrevista cualitativa semiestructurada y se sistematizó la misma mediante la triangulación, que permitió seleccionar las categorías más resaltantes que emergen del estudio. Resultados: Se desarrolló con éxito cada una de las actividades planificadas. Los Directores conocieron el Decreto 3390, asimilaron su contenido, obtuvieron un dominio cognitivo de la temática, adquirieron las destrezas y habilidades en las herramientas Ofimáticas bajo Software Libre.

Palabras claves: software libre, gerencia educativa, tecnología educativa.

MANAGEMENT IN PUBLIC EDUCATION INSTITUTIONS WITH THE USE OF FREE SOFTWARE

ABSTRACT

The purpose of the study was to design a technology training program in the use of free software to support educational management functions. It was developed as a qualitative, framed in the form of project action. The research was conducted in stages: diagnosis, design, planning, implementation and evaluation. The population was composed of 15 managers of the municipality Guanare educational institutions, and framed in the research management, research and socio processes Core Educational Research UPEL-IMPM-Guanare. We used to get qualitative information semistructured interview and it was systematized by triangulation, which allowed most outstanding select categories that emerge from the study. Results: We successfully developed each of the planned activities. The Directors met Decree 3390, assimilated the contents, obtained a cognitive domain of the subject, the skills and abilities acquired in the office tools under Free Software.

Keywords: free software, educational management, educational technology.

1. Realidad contextualizada

Los diversos escenarios cambiantes que se plantean en la actualidad hacen referencia a la institución educativa como uno de los sectores y ámbitos de desarrollo de la sociedad que, en cualquiera de sus modalidades y niveles, está siendo intervenida de manera directa o indirecta por el desafío originado a partir de la influencia del fenómeno tecnológico, específicamente el de la tecnología educativa. Las instituciones educativas no pueden permanecer al margen del uso e influencia de las nuevas tecnologías que la sociedad está desarrollando para alcanzar un mayor desarrollo social; son muchos los requerimientos de organismos internacionales, así como las necesidades que en el ámbito de la investigación, que hacen incuestionable esta necesidad, sin ánimo de obviar la propia docencia de cara a su mejora en la llamada sociedad del conocimiento.

En Venezuela se promulgó el decreto 3.390 sobre el uso de Software Libre para todo ente dependiente de la administración pública, emanado del Ejecutivo Nacional de la República Bolivariana de Venezuela en el año 2004, el cual, según la Gaceta Oficial número 38.095 en su artículo N° 1 establece:

La administración pública nacional empleará prioritariamente software libre desarrollado con estándares abiertos, en sus sistemas, proyectos y servicios informáticos. A tales fines, todos los órganos y entes de la administración pública nacional iniciarán los procesos de migración gradual y progresiva de éstos hacia el software libre desarrollado con estándares abiertos.

Según este artículo, se genera la posibilidad que los gerentes educativos puedan elegir el software que utilizan en función de cada necesidad de su institución para fortalecer todas las actividades que se desarrollan en las mismas, ya sean de investigación, docencia, extensión, administrativas o cualquier otra gestión educativa que contenga el sistema, así como también la de relacionarse con las distintas entes de la administración pública.

En este orden de ideas, la puesta en marcha del decreto 3.390 sobre el uso del software libre, requiere directivos que destaquen su potencial como gerentes de sus instituciones, desafío que requiere de una gerencia innovadora y competente, según lo señala (Druker 1997:42), refiriéndose a la gerencia como:

El proceso de adquirir y combinar recursos humanos, financieros, físicos y tecnológicos, para alcanzar el objetivo primordial de la organización, de producir un servicio o un bien deseado por algún segmento de la sociedad y acorde con las tecnologías existentes en la actualidad en especial en las tecnologías de la información y comunicación.

El autor permite inferir que la gerencia es un proceso fundamental en el desarrollo de las organizaciones; por lo tanto, es necesario que el gerente, en este caso educativo, se actualice en el uso de las nuevas tecnologías de la información con el propósito de tener éxito en su proceso de lograr los objetivos institucionales

propuestos y estar a la vanguardia y asumiendo el desafío tecnológico de la época. La gerencia educativa debe dedicarse a actualizarse e incorporarse a las ofertas tecnológicas que el mercado les propone y responsabilizar a los distintos actores que hacen vida institucional, especialmente a los directores de las instituciones.

Es de admitir que entre los lineamientos de perfeccionamiento que necesita un gerente eficaz en el campo educativo está el uso de la informática, el cual se constituye en el elemento fundamental para la puesta en ejecución del decreto 3390 promulgado por el ejecutivo nacional, ya que la tecnología de la información es una herramienta de enorme utilidad para mejorar la calidad de los servicios educativos. Las nuevas tecnologías presentan tal desarrollo en todos los niveles educativos que se hace necesario formar al personal gerencial de las instituciones educativas para que puedan enfrentar con éxito, estos nuevos retos que se imponen.

En este sentido, la gerencia educativa debe impulsar el proceso de actualización del conocimiento en materia de tecnología educativa a través del software libre, lo cual le permitirá la preparación necesaria para enfrentar y lograr conseguir los objetivos de la institución, siendo el factor fundamental de todo proceso de innovación en las instituciones educativas el directivo; sin embargo, el mismo se verá afectado si no se genera el proceso de cambio en su mente en relación a sentirse intrínsecamente motivado y así desarrollar en la práctica lo que teóricamente manifiesta el mencionado decreto.

Es por esto que en el contexto gerencial educativo, la motivación debe estar presente en cada momento del proceso gerencial, pues este factor es determinante ante la sensibilización y guía de una actividad educativa productiva, constructiva de los miembros de la comunidad educativa, para así transformar la forma de gerenciar acorde a los nuevos paradigmas de la administración, lo que implica ejecutar acciones de transformación, considerando la motivación como necesidad primordial del grupo, donde los directivos verdaderamente sientan la necesidad de aprender todo lo relacionado con el uso del Software Libre y la aplicación del decreto 3390, dentro de su formación como profesional de la gerencia educativa.

En un primer encuentro sostenido con autoridades de la Zona Educativa, Jefe de Informática, Jefes de Sector y algunos directivos, en el que se presentaba la intencionalidad del proyecto, manifestaban que por su experiencia y pericias propias de su trayectoria profesional, era evidente en ese tipo de institución la ausencia de hábitos de perfeccionamiento y mejoramiento (particulares o institucionales) en los gerentes educativos; se observaba en los directivos un ambiente desmotivador en la formación profesional, ausencia de estrategias para actuar en un entorno de desarrollo tecnológico, poca participación en trabajos

interdisciplinarios, falta de equipos tecnológicos necesarios que le permitan al personal directivo acercarse a las tecnologías aplicables a la educación, el cual afecta al directivo como gerente institucional y directamente a las funciones que en estas instituciones se desarrollan, ya sean éstas académicas o administrativas.

En tal sentido las consecuencias que se derivan de esta situación se manifiestan de una manera directa afectando la función gerencial: ausencia de trabajo en grupo, bajo rendimiento gerencial, improductividad, falta de innovación, bajos rendimientos de beneficios, incumplimiento en los objetivos, bajo éxito personal, desactualización tecnológica y desmotivación.

Dicha situación amerita elaborar una serie de estrategias diseñadas bajo la nueva concepción de aprender haciendo, a través del cual los directivos desarrollan y validan la asimilación de los conocimientos, ya que se requiere formar gerentes educativos capaces de adaptarse a las innovaciones de la tecnología en el mundo gerencial; de la problemática planteada se desarrolla la presente investigación donde se pretende dar repuestas a las siguientes interrogantes:

- ¿Se darán las condiciones iniciales que permitan realizar el diagnóstico para determinar el grado de conocimiento que tienen los directivos acerca del uso del Software Libre bajo estándares abiertos y la aplicación del decreto 3390, promulgado por el ejecutivo nacional en el año 2004 en su gestión gerencial?
- ¿Será necesario determinar el uso de programas informáticos que en su quehacer gerencial tiene el personal directivo de estas instituciones?
- ¿Cuál es la importancia de planificar acciones para utilizar el Software Libre bajo estándares abiertos como estrategia de actualización que permita el fortalecimiento de una gerencia educativa?,
- ¿Se darán las condiciones requeridas para realizar acciones que permitan actualizar tecnológicamente en el uso de Software Libre a los directivos?,
- ¿Será necesario evaluar las acciones del uso de Software Libre bajo estándares abiertos como estrategia de actualización que permita el fortalecimiento de una gerencia efectiva?

Cabe destacar que el avance tecnológico y científico, el alto nivel de competitividad en el ámbito laboral y en el plano internacional, son factores que están llevando al sistema educativo hacia la modernización e implementación de técnicas, medios y recursos cada vez más vanguardistas, con la finalidad de

ofertar un servicio educativo de calidad, específicamente el trabajo del director quien con su aplicación, le sería posible analizar las metas frente a los logros, ampliar la cobertura, monitorear la situación del plan de su institución, controlar las áreas que requieren atención inmediata, incrementar la eficiencia de los recursos humanos de su institución, motivar al personal del plantel y crear una competencia sana.

2. Objetivo General

Diseñar un programa de capacitación en el uso del Software libre para el fortalecimiento de una gerencia efectiva en las instituciones de educación media, diversificada y profesional en el municipio Guanare del estado Portuguesa.

3. Objetivos Específicos

- Diagnosticar el grado de conocimiento que poseen los directivos acerca del Software Libre bajo Estándares Abiertos y el decreto 3390, promulgado por el ejecutivo nacional, en el desarrollo de su gestión gerencial.
- Determinar el uso de programas informáticos que en su quehacer diario tienen los directores de las instituciones oficiales de educación media, diversificada y profesional del municipio Guanare del estado Portuguesa.
- Planificar acciones para la incorporación del Software Libre bajo estándares abiertos como estrategia de actualización que permita el fortalecimiento de una gerencia efectiva.
- Ejecutar las acciones para la incorporación del software libre bajo estándares abiertos como estrategia de actualización que permita el fortalecimiento de una gerencia efectiva.
- Evaluar las acciones para la incorporación del Software Libre bajo estándares abiertos como estrategia de actualización que permita el fortalecimiento de una gerencia efectiva.

4. Justificación de la Investigación

En lo institucional, la investigación permitirá detectar las debilidades que presentan los directivos de las instituciones objeto de estudio, para desarrollar actividades relacionadas con el uso del software libre, con la finalidad de generar los correctivos y la orientación necesaria para minimizar dicha situación logrando mejorar la calidad del proceso o del deber ser de la gerencia efectiva.

Desde el punto de vista gerencial, la investigación es relevante ya que estimulará en primera instancia al personal directivo a formarse en software libre con la finalidad de ser capaz de utilizar la computadora y la tecnología asociada a ella para apoyar el proceso educativo, los procesos gerenciales; aprender a aplicar los principios educativos actuales y los decretos emanados del Ejecutivo Nacional, las investigaciones, los ejercicios de evaluación adecuadas al uso informático y las posibles tecnologías asociadas a la educación.

Asimismo, en lo social, permitirá favorecer la interacción, colaboración y la integración social de los miembros de la comunidad escolar a través del uso de las nuevas tecnologías informáticas a la comunidad (uso de los CEBIT), ya que motiva la cooperación social.

5. Entorno teórico

5.1 Gerencia educativa

Es imposible concebir una organización separada de la gerencia, de las diferentes actividades o funciones que deben cumplir las personas y demás recursos que conforman las organizaciones, donde la gerencia cumple una función primordial, como lo señala (Stoner, 1988, 201) cuando afirma: “El éxito que tenga una organización para alcanzar sus objetivos y satisfacer las necesidades de la sociedad depende del acierto con que los gerentes desempeñan sus cargos”.

Asimismo, es necesario señalar que el desarrollo gerencial exige una serie de requisitos para que las personas que se dedican a esta actividad puedan actuar racionalmente dentro la misma, como indica (Villegas, 1991: 45).

- El desarrollo gerencia exige que la persona tenga características individuales que la capaciten para su desempeño como gerente.
- La persona que desea desarrollarse como gerente debe poseer una formación profesional básica en un campo definido del conocimiento, que le ha satisfecho una serie de expectativas culturales y profesionales.
- El profesional de la gerencia debe de capacitarse en esta área. Estar perfectamente convencido del papel de la gerencia en la conducción organizacional.
- El gerente debe haber estudiado el desarrollo gerencial como disciplina y la ha adoptado como campo de especialización profesional.

- El profesional que se desarrolla como gerente debe poseer características innatas de dirigente, ya que no se puede hacer un gerente de una persona que no desea serlo, e inversamente, aunque se desee ser gerente, es posible que las condiciones de la persona no sean las más adecuadas para su desarrollo en el cargo.

Lo expuesto permite señalar que es así como el gerente debe propiciar factores válidos de coordinación y control de actividades para el normal funcionamiento de la organización y debe estar actualizado en cuanto a las metodologías más modernas y adecuadas a las necesidades de la organización. Además, la gerencia debe adaptarse a los cambios que ocurren en el contexto en que opera, asumir riesgos responsablemente y enfrentarse a dichos cambios.

Es importante destacar que el proceso de desarrollo gerencial implica el crecimiento equilibrado de la persona en tres áreas básicas del desarrollo individual, como considera (Villegas, 1991: 62) “La primera de ellas es el área cognoscitiva, en la que la persona adquiere constantemente los conocimientos, conceptos e informaciones que le permitirán afrontar situaciones con el equilibrio y la madurez requeridos por la organización. La segunda se refiere al área emocional, en las que se desarrollan intereses, valores y apreciaciones, así como procesos adaptativos referidos a la realidad normativa de la organización.

En cuanto a lo planteado por el autor, se puede afirmar que la función gerencial continúa siendo la misma por muchos años, por cuanto lo que realmente cambia, en forma acelerada, son las circunstancias dentro de las cuales actúan algunos gerentes para lograr los objetivos organizacionales, pues desde este punto de vista se intercambian varios elementos como la personalidad del gerente, la forma en que actúa y se desenvuelve en el ambiente empresarial y el profesionalismo que le caracteriza para el logro de óptimos resultados. De allí que el énfasis principal está en la capacidad del gerente para apreciar los cambios e internalizarlos, haciendo aquellas aplicaciones que sean necesarias en sus relaciones internas con la organización y externa con el mundo que le rodea.

5.2 Gerencia efectiva

En el campo administrativo se debe empezar definiendo al gerente y su ambiente de trabajo. Al respecto, (Stephen, 2000) plantea que:

... el gerente de hoy necesita crear un clima éticamente saludable para sus empleados, donde estos puedan hacer su trabajo de manera productiva y enfrentar un grado mínimo de ambigüedad respecto de lo que constituye un comportamiento correcto y uno incorrecto.

De allí que el término *gerencia* se define, según Guédez (1998: 42), como “...un proceso mediante el cual se establecen acciones de organización,

coordinación, dirección y control de recursos variables con el objeto de lograr un fin o metas determinadas”; así mismo, Chiavenato (1999:17) opina que “la administración trata del planeamiento de la organización... de la dirección y del control de todas las actividades diferenciadas por la división del trabajo que ocurre dentro de una organización”. Además, la gerencia es considerada por Páez (1996: 22) como: “un proceso porque arranca de una materia prima a la cual se le aplica unos medios de transformación para obtener un determinado producto”.

Por su parte, para Gabaldón (1996: 228) la gerencia es el hecho de disponer y ordenar actividades por medio de un conjunto de principios prácticos y normas que le dan articulación para que los factores materiales y humanos que integran la organización, puedan cumplir su función. En este sentido, la gestión eficaz del gerente obliga a la preparación adecuada de quienes deben desempeñarla, así como el conocimiento de los diferentes modelos administrativos. Al respecto, según ese autor:

... el gerente efectivo tomará un enfoque ecléctico basándose en diferentes modelos que describen la naturaleza de las personas. Cuando menos... tiene que conocer que las personas son diferentes y que no encajan completamente en un solo modelo conceptual. Es importante comprender que distintas situaciones requieren diversos enfoques gerenciales para utilizar del modo más efectivo y eficiente del recurso más valioso de la empresa, es decir, el personal.

La actuación del gerente debe estar sustentada sobre la base antes expuesta, de otra manera equivaldría a actuar empíricamente utilizando el sistema ensayo error. Estos conocimientos y habilidades están dirigidos, entre otros, a saber tomar decisiones, ya que los subalternos los juzgan por la asertividad en la elocución de las mismas; pues de ellas va a depender la marcha de la organización, a su vez se puede decir que lo que todo gerente ejecuta dentro de cada proceso, es en sí mismo una decisión.

De igual manera, la comunicación es un instrumento eficaz para ejecutar lo planificado, por lo tanto sin ella no es posible la acción administrativa, la cual consiste en impartir informaciones, orientaciones, trabajos o actitudes a un receptor. En una organización efectiva el gerente debe sostener un eficaz sistema de comunicación, realizando las mismas en varias direcciones. Asimismo, Robbins (1998: 65) plantea que “los gerentes tienen autoridad formal porque se les nombra y tienen poder legítimo, otorgado por la capacidad de influir en un grupo para la obtención de metas”, originando que la fuente de la influencia del gerente puede ser formal, como la que proporciona poseer un puesto o cargo de esta jerarquía.

5.3 Características de los gerentes

En el planteamiento y descripción del gerente que hacen los distintos autores, se observa consonancia en sus planteamientos; por lo tanto, si se quiere extraer un perfil del gerente, entre sus características personales y sus competencias profesionales requeridas, se podrían señalar las referidas por Rivas (1999: 75): "... Responsable, Ético, Optimista y perseverante, Reflexivo y crítico, Creativo, Honesto, Comunicador..." Por otra parte, expone Rivas (ob.cit: 46) que "el gerente, de acuerdo con el contexto donde actúe, debe atender algunas responsabilidades básicas como: a) Incrementar el estado de tecnología de la organización. b) Incrementar la productividad. c) Satisfacer a los empleados. d) Contribuir con la comunidad"

Lo planteado por el autor permite inferir que el gerente necesario dentro de toda organización, estará representado por una persona competitiva, creativa, comunicativa y flexible que se adapte a diversas situaciones, adaptado a los nuevos retos exigidos por los avances tecnológicos, sin embargo el estilo a utilizar dependerá de la formación personal y profesional del mismo y de la aplicación de estrategias gerenciales adecuadas a cada situación o momento. Es necesario conocer los procesos o postulados gerenciales ya que en ellos es donde directamente va a influir la implementación del software libre.

5.4 Gerencia efectiva en las instituciones educativas

En primer término, la gerencia educativa está referida a la consecución de objetivos educacionales mediante la integración de los esfuerzos en completa armonía de todos los participantes de una institución educativa. En este sentido, se define la gerencia educativa como "Parte de la administración en general, encargada del quehacer educativo y que debe ir adaptándose a las condiciones políticas y tecnológicas". (Requeiro, Lugo, 1999: 26)

Según esta definición, la gerencia educativa tiene como función dirigir la organización y el trabajo, esto implica que debe organizarse el trabajo de manera que resulte lo más adecuado posible para todos los que participan en el desarrollo de las actividades de la institución. Asimismo, en el contexto educativo, la gerencia se concibe según Davis y Tomás (1998: 35) "dentro de una perspectiva global, como un contexto histórico social concreto y orientado valorativamente hacia un proyecto nacional, con el fin de mejorar la calidad de la educación en forma eficiente y productiva. Se desarrolla mediante las funciones de planificación, organización, dirección, promoción y control, con el fin de crear dispositivos de motivación y sistemas de incentiación, que favorezcan la orientación académica".

En este sentido, para que el director, como gerente, pueda realizar la labor de orientar y administrar los procesos gerenciales que se desarrollan en la

institución, es necesario que posea una adecuada formación gerencial, de manera que dirija y conduzca las diferentes actividades junto con los participantes en el proceso, esto implica que los planes, programas y objetivos de la institución sean alcanzados con efectividad.

En el mismo orden de ideas, es pertinente destacar que la gerencia educativa permitirá que el director se convierta en parte del proceso como un facilitador que construye, así como produce mediante una organización, unas metas y un proyecto. En otras palabras, se trata de una planificación que conduzca al éxito a todos los participantes.

5.5 La gerencia y la tecnología educativa

Tal como lo expresa Sánchez (1996: 17), la tecnología se define como “los diseños de estrategias de acción y los medios necesarios para su realización que basados en el conocimiento científico y en la experiencia personal, son empleados por el hombre, ampliándole sus capacidades naturales con la intención de intervenir sobre su entorno y con la peculiaridad de que esta acción pueda ser reproducible con similares resultados”. En este sentido, las nuevas tecnologías en la educación incluyen todos aquellos medios de comunicación y de tratamiento de la información que van surgiendo de la unión de los avances propiciados por el desarrollo de la tecnología electrónica y las herramientas conceptuales, tanto conocidas como aquellas otras que vayan siendo desarrolladas como consecuencia de la utilización de estas mismas nuevas tecnologías, y del avance del conocimiento humano.

En los últimos años, el desarrollo tecnológico ha sido tan espectacular que se ha convertido en algo casi cotidiano, impidiendo que no se sea consciente de ello; por tanto, la tecnología educativa se constituye en un elemento necesario en el proceso de la educación hoy en día, estableciendo que es imposible substraerse a los condicionamientos que este desarrollo impone en todos los ámbitos del saber. En este orden, las nuevas tecnologías en la sociedad actual se trasladan a la educación, donde la introducción de las nuevas tecnologías implica una idea de progresismo pedagógico y de calidad de enseñanza.

6. Aspectos metodológicos

El presente estudio corresponde a una investigación cualitativa. Al respecto Pérez (2000: 46) define este tipo de investigación como aquella que “consiste en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables. Además, incorpora lo que los participantes dicen, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamiento y reflexiones, tal y

como son expresadas por ellos mismos”. Se apoyó el estudio en una investigación de campo, dado que la información se obtuvo en forma directa de los directivos, en sus ambientes de trabajo, al respecto, la investigación de campo, según Sabino (1997: 98) “se basa en los datos primarios, obtenidos directamente de la realidad”. Asimismo, la investigación es de carácter descriptiva, debido a que bajo esta concepción, el estudio planteado describió en forma específica las características inherentes a la investigación.

Finalmente, se enmarcó en la modalidad *Proyecto-Acción* la cual es definida por el Manual de la Universidad Pedagógica Libertador (UPEL, 2006: 23) como aquellos proyectos que:

... resultan de actividades de intervención, cambio e innovación en organizaciones y sobre situaciones reales, previamente planificadas y ejecutadas por el estudiante bajo la supervisión del Instituto. Están sustentados en los procesos de: análisis de situaciones y problemas reales; conceptualización y formulación de soluciones; acción sobre la realidad; evaluación de resultados, reflexión y análisis de las experiencias; aportes para la consolidación de modelos teóricos o para la reformulación y enriquecimiento de estructuras organizativas, objetivos, programas, procesos, métodos, recursos o cualquier otro aspecto de la realidad.

La condición del estudio exigió que el mismo se realizara en distintos momentos o fases, las cuales fueron las siguientes, tomando en consideración las etapas que sugiere Hurtado y Toro (1998).

Fase I: Diagnóstico: Se destinó a recolectar y procesar la información necesaria acerca del problema objeto de estudio. En esta fase se aplicaron los instrumentos para recolectar información, luego se organizaron, analizaron e interpretaron los resultados obtenidos para formular las conclusiones de la fase diagnóstico.

Fase II: Planificación: La cual consistió en elaborar un plan de acción que permitió la interacción de todos los involucrados con el fin de mejorar la situación, establecer objetivos, metas y estrategias de acción.

Fase III Ejecución: se puso en práctica el plan de actividades diseñado, lo cual permitió un mayor conocimiento de la realidad objeto de estudio.

Fase IV: Evaluación: Se reflexionó continua y sistemáticamente durante todo el proceso, lo cual permitió determinar si los objetivos del plan se lograrán a través de las estrategias de acción y sus respectivos indicadores de evaluación.

Los actores sociales de la presente investigación lo conformaron 15 directivos de las instituciones oficiales de educación media, diversificada y profesional del municipio Guanare del estado Portuguesa.

Para recoger las evidencias en la presente investigación se utilizaron como técnicas la entrevista y se diseñó como instrumento una guía de entrevista semi-estructurada, basada en un formulario de 15 ítems de respuestas abiertas, tomando en consideración las categorías y sub-categorías reflejadas en los métodos de categorización.

Se analizaron y verificaron las afirmaciones y la pertinencia de las respuestas a través de la técnica de triangulación para lograr mayor confiabilidad y validez de los instrumentos, datos y aspectos observados desde diversos ángulos o perspectivas, de manera que se pudo comparar y contrastar entre sí mismo.

Una vez aplicados los instrumentos se efectuó el análisis cualitativo de cada uno de los ítems y repuestas aportadas por los entrevistados, luego se caracterizaron las respuestas. Este procedimiento permitió la obtención de conclusiones en función de las unidades de análisis, categorías y sub-categorías del estudio que sirvieron de base para diseñar la planificación de acciones dirigidas a los directivos de educación media, diversificada y profesional del municipio Guanare del estado Portuguesa”.

7. REVELACION DE LOS HALLAZGOS

En relación con los resultados obtenidos a través de los instrumentos de recolección de información, se concluye que los directivos de las instituciones oficiales de educación media, diversificada y profesional del municipio Guanare del estado Portuguesa, no se mantienen en constante formación y capacitación para actualizar sus conocimientos de acuerdo a los avances tecnológicos informáticos sustentados en el uso del software libre.

Asimismo, los directivos manifestaron que es de gran importancia desde el punto de vista gerencial conocer y utilizar el software libre, ya que facilitaría su trabajo directivo en la institución, mostrándose abiertos y dispuestos a los nuevos cambios tecnológicos.

En cuanto al proceso de planificación, los directivos muestran debilidades en este proceso, por cuanto no la realizan con apoyo de herramientas tecnológicas, estableciendo la necesidad de actualizarse en el campo informático tomando en cuenta el software libre para desarrollar el primer elemento del proceso administrativo como es la planificación. De la misma forma se establecen debilidades en el proceso gerencial en cuanto a la dirección, control y supervisión. Existen muchas tareas que se pueden desarrollar apoyados en la tecnología y se siguen efectuando manualmente: comunicaciones, reuniones, presentación de proyectos institucionales a la comunidad educativa. Éstas no se ejecutan bajo los parámetros informáticos, generando retraso en la toma de decisiones, en el

establecimiento de correctivos a tiempo y necesarios así como también, una mayor confiabilidad del proceso gerencial en sí.

Dados los resultados, urge la necesidad de planificar un conjunto de acciones para la utilización del software libre bajo estándares abiertos como estrategia de formación que permita el fortalecimiento de una gerencia efectiva en las instituciones oficiales de educación media, diversificada y profesional del municipio Guanare del estado Portuguesa.

8. DESCRIPCION DEL PROYECTO

Producir un cambio significativo en una comunidad representa asumir un nuevo paradigma en el cual se abarquen aquellos elementos que inciden negativamente en el desarrollo integral de los miembros de una colectividad; esos elementos pueden ser de carácter educativo, ético, moral, económico, social o tecnológico.

Teniendo como norte estas premisas se inicia un proceso de cambios con el diseño de un plan de acciones para la utilización del software libre bajo estándares abiertos como estrategia de formación que permita el fortalecimiento de una gerencia efectiva. De allí la importancia de este plan de acciones que según Hurtado (2000) se debe plantear con base a los resultados obtenidos en el diagnóstico, en las posibles explicaciones encontradas y en el apoyo teórico que sustentó la investigación. Dicho plan se basa en aquellos aspectos que se identificaron como procesos generadores de la situación problemática, en las necesidades detectadas y en los futuros deseados.

8.1 Objetivo del proyecto:

Aplicar acciones que permitan el fortalecimiento de una gerencia efectiva a través de estrategias de formación sustentadas en el uso del software libre bajo estándares abiertos en las instituciones oficiales de educación media, diversificada y profesional del municipio Guanare del estado Portuguesa.

8.2 Metas:

Lograr la participación activa de todos los directivos en las actividades planificadas. Realizar todas las actividades planificadas.

8.3 Actividades programadas:

- **Acción 1:** Jornada de Sensibilización. *Objetivo Especifico:* Sensibilizar a los directivos de los planteles de educación media, diversificada y profesional del municipio Guanare del estado Portuguesa sobre la

importancia de participar en actividades de formación sustentadas en el uso del Software Libre bajo estándares abiertos.

- **Acción 2:** Conferencia sobre Software libre.
- **Acción 3:** Taller sobre Ambiente Operativo Linux.
- **Acción 4:** Taller sobre Open Office Writer, Open Office Calc,
- **Acción 5:** Taller sobre Open Office Impress.
- **Acción 6:** Telemática con Software Libre. *Objetivo Específico:* Ofrecer un espacio a los directivos para adquirir un dominio del internet, un aprendizaje de las nuevas tecnologías y sus últimos avances. *Estrategia:* Taller práctico de elementos de Internet donde cada uno de los participantes descubrirá con la ayuda del tutor herramientas tecnológicas que se pueden descargar desde internet y que les permitirá utilizarlas en su trabajo gerencial diario (por ejemplo: Gant Project como herramienta de planificación)

9. EJECUCIÓN DEL PROYECTO

- **Acción 1:** Sensibilización: Esta actividad tuvo como propósito sensibilizar a los directivos de los planteles de educación media, diversificada y profesional sobre la importancia de participar en actividades de formación sustentadas en el uso del software libre bajo estándares abiertos.
- **Acción 2:** Software libre: Esta acción consistió, en una conferencia sobre el decreto presidencial 3390 y el software libre el cual tuvo como propósito primordial, dar a conocer a los directivos lo referente al uso del software libre en las instituciones oficiales. Sustentando de esta manera, la necesidad de preparar a los entes directivos, sobre la aplicabilidad del software libre en la Instituciones Educativas Oficiales. Continuando, con la ejecución de la acción planificada, se desarrolló la ponencia el software libre (SL).
- **Acción 3:** Se desarrolló el Taller Ambiente Operativo Linux. Este taller se desarrolló en dos fases. En la primera fase se dio a través de una ponencia los siguientes tópicos: Introducción al sistema Linux, ¿Qué es Linux?, una vez concluida la exposición se pasó a la segunda fase la cual consistió en ejecutar actividades prácticas sobre el computador.

- **Acción 4:** Taller Open Office (Writer – Calc -Impress): Se desarrolló el Taller Open Office Writer, cuyo propósito era que los directivos conocieran la herramienta para producir documento a través del Procesador de Textos: OpenOffice.org Writer. A continuación se desarrolló el Taller Open Office Calc, cuyo propósito era que los directivos conocieran la herramienta para resolver problemas matemáticos, financieros, estadísticos y lógicos utilizando la Hoja Electrónica de Cálculo: Open Office Calc.
- **Acción 5:** Se desarrolló el Taller Open Office Impress, cuyo propósito fue que los directivos conocieran la herramienta para realizar presentaciones haciendo uso de la aplicación: Open Office Impress.
- **Acción 6:** Telemática con software libre: Esta actividad tuvo como objetivo primordial brindar herramientas a los directivos para que adquiriesen un dominio del internet, un aprendizaje de las nuevas tecnologías y su último avance, por ejemplo, uso de Gant Project como herramienta de planificación de sus actividades gerenciales.

10. RESULTADOS

El propósito del estudio se logró, gracias al desarrollo de cada uno de los objetivos específicos. Se logró realizar el diagnóstico que permitió a través de su análisis planificar y ejecutar las acciones para transformar la realidad existente debido al desconocimiento que tenían los directivos de las instituciones educativas oficiales del Municipio Guanare del estado Portuguesa en relación al decreto presidencial 3390 y el uso del software libre. Luego se logró evaluar las diversas actividades contempladas en el cronograma establecido.

Se desarrollaron todas las actividades planificadas con el propósito de mejorar la situación problemática y convertir debilidades en fortalezas y amenazas en oportunidades para la utilización del software libre bajo estándares abiertos como estrategias de formación que permitan el fortalecimiento de una gerencia efectiva. Al respecto, se observó motivación e interés en todos los directivos, participando de manera activa en la ejecución de las acciones planificadas.

Las diversas actividades ejecutadas permitieron el logro de los objetivos planteados en la fase de planificación. En este sentido, al finalizar cada una de las acciones, la investigadora entregó un instrumento para que se evaluara cada una de las líneas de acción ejecutadas. El análisis y sistematización de las respuestas dadas a las preguntas reflejan fortalezas y experiencias significativas para la participación activa de los directivos en la utilización del Software libre bajo estándares abiertos como estrategias de formación que permita el fortalecimiento

de una gerencia efectiva. En cada actividad se observó buena asistencia de los directivos, asimismo se pudo evidenciar buena participación e interés por el cronograma de actividades.

Los directivos se sintieron motivados, y participativos durante las diversas líneas de acción desarrolladas, observando compañerismo, respeto, constancia, responsabilidad, confianza, amistad, cooperación y solidaridad.

En relación con el material de apoyo y los recursos utilizados en la ejecución de las acciones para transformar las realidades, se contó con la buena disposición de los funcionarios del Centro Bolivariano de Informática y Telemática (CBIT) Ciudad de Guanare, de la Dirección de la Zona Educativa del estado Portuguesa, directivos de los institutos oficiales del municipio Guanare del estado Portuguesa, para garantizar la aplicación de las acciones.

11. CONCLUSIONES

En el diagnóstico realizado se observó en la población objeto de estudio ausencia de criterios claros sobre la temática de Software Libre. Se pudo evidenciar que existía un total desconocimiento sobre la promulgación del Decreto 3390 y contenido del mismo, además del uso de estas aplicaciones en cualquier actividad educativa y específicamente en la función gerencial.

Se determinó que los directivos utilizan en su quehacer gerencial sólo las herramientas ofimáticas de procesadores de texto y éstas bajo software propietario.

Asimismo se logró, con la ayuda de las instancias competentes (Directora de la Zona Educativa, Jefe de Informática, Jefes del Sector, Coordinadora del CEBIT y Coordinadores de Programas, diseñar un plan de actividades que integraban acciones que permitieron la generación de un proceso de reflexión en los directivos sobre la importancia de la participación activa en proyectos de actualización tecnológica para apoyar el fortalecimiento de la acción gerencial que le permitan insertarse de manera efectiva al desarrollo del país, por cuanto las actividades de desarrollo tecnológico conforman una de las bases para el progreso del país.

El proceso de investigación permitió la implementación y ejecución del proyecto, la cual ayudó a los directivos a participar en las acciones programadas, utilizadas como estrategias para lograr el desarrollo tecnológico de la comunidad escolar.

Al evaluar la ejecución de cada una de las actividades desarrolladas durante la implementación del proyecto, se pudo observar directivos motivados por las diversas actividades ejecutadas. Conocieron el contenido del Decreto 3390, se enteraron de qué es el Software Libre, sus libertades, cómo adquirirlo y su influencia en las actividades inherentes a las funciones gerenciales. Conocieron y adquirieron destrezas de cada una de las herramientas de trabajo bajo Software Libre, específicamente las que se refieren a ofimática: procesadores de texto, hoja electrónica de cálculo, diseño de presentaciones y navegadores. Se comprometieron a multiplicar estos talleres con sus equipos de trabajo esperando se generen cambios y avances importantes en la gerencia de sus instituciones.

12. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CABRERA, A. (2002) *Diagnóstico de los Recursos Informáticos en los establecimientos educativos*. Pasto, Universidad de Nariño.

CHIAVENATO, I (1999) *Introducción a la teoría general de la administración*. Colombia: Editorial Mc Graw - Hill.

DAVIS, G y THOMÁS, M (1992). *Escuelas eficaces y profesores eficientes*. Madrid: La Muralla.

DRUCKER, P. (1997). *La gerencia de empresas*. México: Sudamericana.

FERMÍN, M y RUBINO, T (1997). *La organización escolar*. Madrid: La Muralla

GABALDÓN (1996). *La gestión Educativa ante la innovación*. Madrid: Narcea

GABALDÓN, F. (2003). *Gerencia de Organizaciones de Servicio*. (1ª ed.) Mérida Venezuela: Universidad de los Andes.

Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela No 38.095 de fecha 28 /12 / 2005. Decreto No 3.390 de fecha 23 de diciembre del 2004.

GUÉDEZ, V. (1998). *Gerencia, Cultura y Educación*. Biblioteca Nutula. Caracas. Tropykos / CLACDEC.

HURTADO I. y TORO J. (1998). *Paradigmas y Métodos de Investigación en tiempos de cambios*. Valencia-Venezuela: Episteme. Consultores Asociados CA.

PÁEZ, T. (1996). *Gerencia de Productividad y Calidad*. Bogotá – Colombia: Norma.

PÉREZ, G. (2000). *Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes*. II Técnicas y Análisis de Datos. (3ra. Ed.). España: La Muralla.

ROBBINS, S. (1998). *Fundamentos de Administración. Conceptos y Aplicaciones*. México: Prentice Hall Hispanoamericana.

REQUEIRO R. y Lugo (1999). *Administración Escolar*. (1ª. ed.). Caracas: Biosfera.

RIVAS, C. (1999). *Un nuevo paradigma en educación y formación de recursos humanos*. Caracas: Cuadernos Lagoven.

SABINO, C. (1997) *El proceso de la Investigación*. Caracas. Panapo.

SÁNCHEZ, P (1996) *Las tecnologías de la computación en la Educación*. Colombia Uniandes.

STEPHEN, R. (2000). *Comportamiento Organizacional*. Los Ángeles - Estados Unidos: Prentice May Pearson.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2003). *Manual de trabajos de grado de especialización y maestría y tesis doctorales*. Caracas.

VALDEZ, F (2001) *Ingeniería de Software Educativo* Colombia: Uniandes

VELIZ, Y. (2001). *La actualización Gerencial para mejorar el desempeño profesional del docente directivo de la I y II etapa de Educación Básica en la Parroquia Catedral del Municipio Iribarren del Estado Lara*. Barquisimeto.

VILLEGAS, L (1991) *Desarrollo gerencial. Enfoque conceptual y metodológico*. Caracas: Vega.