

PLAN DE FORMACIÓN CRÍTICA SOBRE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN COMO HERRAMIENTAS DE CAMBIO SOCIAL EN AMBIENTES COMUNITARIOS

Rojas González. María Alejandra ¹

RESUMEN

Esta investigación tiene como propósito promover la constitución de comunidades de aprendizaje sobre tecnologías de información y comunicación en ambientes comunitarios de forma crítica, que sirvan como herramientas de cambio social. Incluido este estudio en los acelerados cambios sociales y tecnológicos que se dan en el mundo y en Venezuela, las leyes demandan al país y en especial a las universidades cumplir con sus funciones de docencia, investigación e interacción comunitaria de forma ética y responsable. Allí, la necesidad de incursionar en las comunidades para promover y crear espacios de construcción de conocimiento de forma crítica con herramientas que fortalezcan las decisiones en la comunidad y les permitan solucionar sus problemas. La investigación se abordó desde una metodología acción participante (Kemmis), la cual supone un proceso progresivo a partir de diagnosticar situaciones, priorizar necesidades, plantear soluciones, planificar acciones y poner en marcha actividades para lograr la transformación. Entre los resultados se mencionan, la participación protagónica de los actores sociales-comunitarios en el desarrollo de soluciones de acuerdo a sus necesidades, generación de comunidades de aprendizaje sobre tecnologías de forma crítica para conocer el uso consciente de las tecnologías y de la información; vinculación y sensibilización de los participantes con las realidades sociales.

Palabras claves: Formación crítica, tecnología, ambientes comunitarios, cambio social.

TRAINING PLAN REVIEW ABOUT INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES AS TOOLS FOR SOCIAL CHANGE IN COMMUNITY ENVIRONMENTS

ABSTRACT

This research aims to promote the creation of learning communities on information and communication technologies in community settings critically serve as tools for social change. Included in this study accelerated social and technological changes occurring in the world and in Venezuela, the laws require the country and especially universities fulfill its teaching, research and community interaction of ethical and responsible manner. Hence the need to venture into communities to promote and create opportunities for knowledge building tools critically decisions that strengthen the community and enable them to solve their problems. Working from a participant action research methodology (Kemmis), which is a progressive process from diagnosing situations, prioritize needs, propose solutions, plan and implement actions to achieve transformation activities. Among the results are mentioned, the protagonist participation of social-community in the development of solutions according to your needs actors; generation of learning communities on critical technologies for the conscious use of technology and information form; bonding and awareness among participants with social realities.

Key Words: Criticizes training, technology, community settings, social change.

¹ Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, Araure. Venezuela malejaunesr@gmail.com

1. Introducción

Los acelerados cambios tecnológicos en el mundo exigen un perfil de ciudadano diferente, lo cual implica nuevos conocimientos, destrezas y competencias en el área tecnológica, que les permitan a las personas desenvolverse eficaz y efectivamente en cualquier ámbito, donde las tecnologías al estar a disposición de la población son herramientas útiles en la transformación y/o reconstrucción de la sociedad.

Las tecnologías pasan a formar parte de todos los campos de la sociedad, siendo no solo herramientas de apoyo, sino elementos esenciales y obligatorios para el desarrollo de cualquier actividad del ser humano. Así, Carnoy citado por Vásquez (2010) afirma que “las tecnologías han introducido de manera progresiva cambios trascendentales en los procesos productivos y empresariales, en las formas de trabajo, en los sistemas de educación y en la vida cotidiana de las personas y las familias”. (p.51)

En otras palabras, esta realidad ha originado que las tecnologías se encuentran inmersas de manera significativa en todas las instancias y organizaciones del hombre, especialmente dentro de sus comunidades, donde los diferentes actores involucrados deberán apropiarse de estas para ser parte útil en su quehacer diario, disminuyendo la brecha digital e incorporándolos a otras fuentes de trabajo, procesos de formación, participación activa en la propia comunidad, nuevas formas de comunicación, reafirmación cultural y participación colaborativa, entre otros aspectos sociales.

Realmente, las bondades que ofrecen las tecnologías, especialmente las de información y comunicación (TIC) en los procesos sociales y económicos, son infinitas; sin embargo, deben estar acompañadas de políticas de Estado que permitan primero el acceso y luego el uso o apropiación de estas; es por ello que Venezuela no escapa de estos cambios, y a través de sus leyes y reglamentos se incorpora en estas líneas; especial mención se establece en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela en su Artículo 110:

El Estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la seguridad y soberanía nacional. (p. 105)

De aquí, la tecnología de la mano del Estado tendrá una posición importante como instrumento de desarrollo en la sociedad venezolana en cualquier ámbito que sea necesaria. Igualmente, se observa que el Plan Nacional de Ciencia, tecnología e innovación 2005-2030, tiene como finalidad:

Construir una cultura científico-tecnológica que oriente las potencialidades y capacidades nacionales hacia la transformación de la sociedad venezolana a partir de la configuración de valores y modelos de acción que promuevan una ciencia, tecnología e innovación pertinente, integral, de producción colectiva, comprometida con la inclusión y la vida en el planeta. (p. 12)

De esta manera, le corresponde al Estado venezolano cumplir con sus planes y proyectos para que existan cambios en pro de la sociedad, esfuerzos que deberá realizar en conjunto con otras instituciones de carácter gubernamentales y no gubernamentales, y en especial las educativas, no solo en procesos formales sino en materia no formal, a través de planes y proyectos en el campo comunitario, que a través del uso de las TIC permitan a los líderes, actores sociales y estudiantes, introducir nuevos espacios de formación conducentes a la intervención de las comunidades con sus habitantes para incorporarlos como agentes activos de sus propios proyectos, en el alcance del bienestar y mejora de la calidad de vida.

De la realidad descrita y desde una perspectiva ontológica, surge la necesidad de reconocer que las instituciones educativas y comunitarias constituyen las bases fundamentales de la transformación de la sociedad, a través de la educación formal e informal, como factor de cambio poderoso, que atiende los fines de desarrollo, el potencial creativo, el desarrollo de ciudadanos y ciudadanas con conciencia de nacionalidad, el respeto a la cultura, la formación para el trabajo social liberador y el desarrollo del pensamiento crítico a través de la aplicación de métodos que privilegien el aprendizaje desde la experiencia. Realidades que se observan con preocupación en nuestras comunidades y que traen consigo el atraso, aumento de la brecha tecnológica, incomunicación, miedos al enfrentar cambios, entre otras cosas, debido a que carecen de información y de conocimiento sobre los aportes, manejo de las TIC en sus actividades diarias y por ende, herramientas útiles para el cambio social.

Por consiguiente, surge la necesidad de esta investigación desde el marco de servicio comunitario de la Universidad Nacional Experimental “Simón Rodríguez” (UNESR), para involucrar un gran número de actores sociales conscientes de esta realidad, aplicando censos y realizando un diagnóstico tecnológico en la comunidad “El Limoncito” de Araure, Estado Portuguesa, así como el contacto a través de otras técnicas que condujeron a reportar algunas consideraciones de la problemática. En este sentido, se plantea a través de esta investigación, promover la constitución de comunidades de aprendizaje sobre tecnologías de información y comunicación en ambientes comunitarios de forma crítica, que sirvan como herramientas de cambio social en esa comunidad, respondiendo así a la función de extensión socialmente responsable y a las necesidades de la sociedad y expectativas de sus habitantes.

Ahora bien, esta construcción de comunidades de aprendizaje se realizó de forma crítica, donde los actores sociales aprenden a manejar, pensar críticamente y de manera justa sobre las tecnologías de información y comunicación (TIC), siendo capaces de utilizar ese conocimiento de forma eficaz y eficiente, para actuar en beneficio personal y del colectivo en la comunidad.

Esta investigación de tipo social generó la participación de las comunidades para la reflexión acerca de los procesos tecnológicos, su uso crítico y legal, comprometido y responsable, así como la valoración de sus beneficios e impactos ambientales y sociales, siempre en mejora de la calidad de vida del ser humano y de su colectividad.

2. Aspectos metodológicos

2.1 Diseño, tipo y método de investigación

Este estudio se desarrolló bajo el Paradigma Sociocrítico dentro de una investigación cualitativa, que permitió abordar las realidades individuales y colectivas para un mejor acercamiento con sus actores sociales. Según Martínez (2005), este paradigma “tiene como finalidad la transformación de la estructura de las relaciones sociales y dar respuesta a determinados problemas generados por éstas”. Entre sus principios se presentan: Conocer y comprender la realidad como praxis. (p.66)

El diseño de la investigación fue el de tipo cualitativo, lo cual representa para Martínez (ob.cit), “la identificación de la realidad, básicamente, la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones”. Así, permitirá descubrir los significados que tienen los hechos para los integrantes de la comunidad el Limoncito de Araure estado Portuguesa.

Por otra parte, en lo referente al tipo de investigación, se aplicó la Investigación Acción, que según Paz (2005):

Se encuentra ubicada en la metodología de investigación orientada a la práctica educativa. Desde esta perspectiva, la finalidad esencial de la investigación no es la acumulación de conocimientos sobre la enseñanza o la comprensión de la realidad educativa, sino, fundamentalmente, aportar información que guíe la toma de decisiones y los procesos de cambio para la rnejora de la misma. Justamente, el objetivo prioritario de la investigación-acción consiste en mejorar la práctica en vez de generar conocimientos; así, la producción y utilización del conocimiento se subordina a este objetivo fundamental y está condicionado por él. (p.33)

En este sentido, este método tiene como finalidad propiciar el cambio social, transformar la realidad, de manera que las personas tomen conciencia de su papel en ese proceso de transformación; por tanto, en esta investigación se pretende transformar una realidad y mejorar la realidad social de la comunidad El Limoncito, con la colaboración y apoyo, tanto del investigador como de cada uno de los diversos actores sociales que integran dicha comunidad.

Bajo esta perspectiva, se abordó específicamente el modelo de Investigación acción participante de Kemmis, el cual según Latorre (2010), “corresponde a un proceso de cuatro fases o momentos interrelacionados: planificación, acción, observación y reflexión. Cada uno de los momentos implica una mirada retrospectiva y una intensión prospectiva que forman conjuntamente una espiral autoreflexiva de conocimiento y acción”. (p.35)

2.2 Informantes claves

Los sujetos de estudio o informantes claves en esta investigación corresponden a los integrantes de la comunidad el Limoncito de Araure, Estado Portuguesa, en conjunto con los participantes del servicio comunitario de la UNESR. Al respecto, Bru y Basagoiti, J (2004), consideran que:

Los “informantes claves” son personas que cuentan con un amplio conocimiento acerca del medio o problema de estudio; ejemplo de los mismos son: funcionarios, profesionales, líderes y dirigentes de organizaciones populares, comunicadoras informales de la base social, etc. La experiencia de estas personas será muy valiosa tanto en los primeros pasos de la investigación, en la fase previa al diseño del proyecto para efectuar una primera aproximación al objeto de estudio, como en las etapas posteriores de trabajo de campo, devolución-difusión de los resultados y puesta en marcha de las acciones propuestas. (s/p)

2.3 Técnicas de recolección de información y análisis

Bajo el enfoque cualitativo de esta investigación, se realizan una serie de procedimientos que requieren la aplicación de técnicas e instrumentos de recolección de información, por consiguiente, se utilizó la observación participante que se caracteriza por poseer elementos en común con la entrevista semi-estructurada, la guía de observación, el registro descriptivo, la grabación con apoyo de audio y video, para registrar e interpretar las escenas durante el proceso de formación y capacitación. La técnica principal seleccionada para obtener la información fueron los censos y las entrevistas; porque permitió entrar en contacto directo con los informantes.

Asimismo, se utilizaron entrevistas tipo semi-estructurada y a profundidad, la cual según León (1998), “permite organizar niveles de interrogación que responden intrínsecamente a los propósitos de la investigación” (p.2); luego, siguiendo los pasos de la investigación Acción Participante, se utilizó una serie de técnicas propias de cada fase del proceso, partiendo de un acercamiento a la comunidad para la realización del diagnóstico tecnológico, luego la sensibilización y participación de los actores en la construcción del Plan de Acción y su respectiva evaluación.

3. Aspectos teóricos conceptuales

3.1 Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)

En lo referente a las Tecnologías de Información y Comunicación, Rosario (2005), las denomina como: “el conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética. Las TICs incluyen la electrónica como

tecnología base que soporta el desarrollo de las telecomunicaciones, la informática y el audiovisual. (p.1)

Para este autor, estas tecnologías tuvieron sus orígenes en las llamadas Tecnologías de la Información (*Information Technologies* o IT), concepto aparecido en los años 70, el cual se refiere a las tecnologías para el procesamiento de la información: la electrónica y el software. Este procesamiento se realizaba casi exclusivamente en entornos locales, por lo que la comunicación era una función poco valorada. Por otra parte, la estrategia centralista de las corporaciones, hacía compatible la existencia de un departamento de sistemas de información centralizado en una única máquina.

En este sentido, las nuevas formas de trabajo y la globalización de la economía imponen la necesidad del acceso instantáneo a la información y por tanto, de interconectar las distintas redes que se han ido creando, diseñándose nuevas arquitecturas de sistemas, en las que la función de comunicación es de igual importancia o superior a la disponibilidad instantánea de la información.

Asimismo, se le añade la existencia de una infraestructura de comunicación muy extendida y fiable, además de un abaratamiento de los costos, lo que estimuló la aparición de nuevos servicios adecuados a las estrategias de las corporaciones u organizaciones, siendo la comunicación instantánea de vital importancia para la competitividad de una empresa, en un mundo en que la información se convierte en una puerta de entrada más del sistema de producción.

En consecuencia, la causa de la aparición de las TIC corresponde a la fusión del tratamiento de la información y su comunicación, por lo que se produce un proceso de convergencia tecnológica de distintas áreas de conocimiento y aplicación, la electrónica, la informática y las telecomunicaciones que, si bien hasta comienzos de la década de los setenta se desarrollaban independientemente, hoy día están estrechamente relacionadas entre sí. Al respecto, Rosario (ob.cit) considera que:

... esas tecnologías se presentan cada vez más como una necesidad en el contexto de sociedad donde los rápidos cambios, el aumento de los conocimientos y las demandas de una educación de alto nivel constantemente actualizada se convierten en una exigencia permanente.

De aquí se observa, que los avances tecnológicos han impactado notablemente en muchos sectores, dando paso a una sociedad del conocimiento en la cual las personas obtienen información de forma rápida e interactiva, que les sirve para comunicarla o para construir conocimientos, por tanto se hace imprescindible el conocerla y usarlas para diferentes fines, especialmente para el bienestar individual y del colectivo.

3.2 Cambio Social

Para esta investigación se aborda el cambio social desde la perspectiva sociológica, lo que implica la alteración de patrones de conducta, de relaciones sociales o institucionales y estructura social, lo que Saco (s/f), menciona:

... en sentido estricto viene definido por una serie de características que lo delimitan como fenómeno. Se trata de un proceso colectivo de alteración duradera en el tiempo de las normas de funcionamiento y estructuración de las interacciones entre individuos o grupos que cambia el curso histórico de una colectividad" (p.40)

En este sentido, se promueve el cambio social a través de ciertos factores de tipo económico, ecológico, tecnológico, psicológico, culturales, entre otros, que afectan directa o indirectamente a la sociedad; algunos de esos factores son completamente externos al sistema social, mientras que otros se hallan incluidos dentro del mismo. Este mismo autor señala que un factor de cambio es la innovación tecnológica relacionada con las condiciones internas en que se encuentre el nivel educativo de los miembros o su actitud ante las tecnologías, creando nuevos sistemas de comunicación y obtención de información.

Asimismo se menciona el factor demográfico, donde ciertos autores ven este factor como esencial. Durkheim hacía mucho hincapié en las características demográficas de las sociedades. El crecimiento demográfico lleva consigo la división del trabajo. Según Durkheim, la presencia de mucha densidad de población lleva a un aumento de la densidad moral y por tanto a una mejora civilizatoria, porque en la medida en que crecen las sociedades, se van multiplicando las relaciones, surgen nuevas necesidades y nuevos trabajos. Hay también toda una corriente de análisis que destaca el gran peso de la infraestructura económica en la historia de la humanidad. El peso de la infraestructura económica en las revoluciones sociales a lo largo de la historia, es un tema que preocupó a Marx y a Engels, aunque luego se centraron en el análisis del capitalismo occidental; y por otra parte, el factor cultural ha sido considerado a lo largo de la historia de la sociología como muy importante. Weber analiza y trata de explicar el origen del capitalismo y su desarrollo. Este autor liga el origen del capitalismo al plano cultural, entre otros factores. De aquí se genera la necesidad de reconocer y aceptar los cambios sociales influenciados bajo cualquier factor; en especial, los relacionados con la tecnología, los cuales pasan a ser medios y herramientas de desarrollo social, económico y político de un país.

3.3 Formación con el uso del Pensamiento Crítico

En procesos de cambios y transformaciones que suceden en una sociedad uno de los aspectos fundamentales a considerar es la formación de las personas para cumplir con sus funciones como gerente social, actor social, independientemente de su denominación necesita del conocimiento y aprendizaje, para incorporar la

información a la experiencia y de esta manera actuar ante los problemas y necesidades en el contexto en el cual se desenvuelve. Al respecto Gorodokin (s/f) expresa que la formación:

... implica una acción profunda ejercida sobre el sujeto, tendiente a la transformación de todo su ser, que apunta simultáneamente sobre el saber-hacer, el saber-obrar y el saber-pensar, ocupando una posición intermedia entre educación e instrucción. Conciérne a la relación del saber con la práctica y toma en cuenta la transformación de las representaciones e identificaciones en el sujeto que se forma en los planos cognoscitivos, afectivos y sociales orientando el proceso mediante una lógica de estructuración, no de acumulación. (p.10)

En este sentido, la formación representa la forma de construcción de conocimientos en cualquier área, especialmente sobre tecnología.

Ahora bien, el cómo se forma a través de que técnicas, es tema imprescindible en esta investigación, debido a que se utilizó el pensamiento crítico como vía de aprendizaje; Paul y Elder (2003) definen al pensamiento crítico como: “ese modo de pensar – sobre cualquier tema, contenido o problema – en el cual el pensante mejora la calidad de su pensamiento al apoderarse de las estructuras inherentes del acto de pensar y al someterlas a estándares intelectuales”. (p.4)

Al respecto, el pensamiento crítico implica tanto habilidades cognitivas y disposiciones, donde estas disposiciones, que pueden ser vistas como actitudes o hábitos de la mente, son abiertas a la imparcialidad, la curiosidad, la flexibilidad, la propensión a buscar la razón, el deseo de estar bien informados, el respeto y la buena voluntad para aceptar diversos puntos de vista. Según Kurland, citado por Paul y Elder (2003), “en sentido amplio, pensar críticamente está relacionado con la razón, la honestidad intelectual y la amplitud mental en contraposición a lo emocional, a la pereza intelectual y a la estrechez mental (mente estrecha)”; en consecuencia, pensar críticamente involucra seguir el hilo de las evidencias hasta donde ellas nos lleven, tener en cuenta todas las posibilidades, confiar en la razón más que en la emoción, ser precisos, considerar toda la gama de posibles puntos de vista y explicaciones, sopesar los efectos de las posibles motivaciones y prejuicios, estar más interesados en encontrar la verdad que en tener la razón, no rechazar ningún punto de vista así sea impopular, estar conscientes de nuestros sesgos y prejuicios para impedir que influyan en nuestros juicios.

Ahora bien, pensar críticamente involucra seguir el secuencia de las evidencias hasta donde ellas nos lleven, teniendo en cuenta todas las posibilidades, confiar en la razón más que en la emoción, ser precisos, considerar toda la gama de posibles puntos de vista y explicaciones, sopesar los efectos de las posibles motivaciones y prejuicios, estar más interesados en encontrar la verdad que en tener la razón, no rechazar ningún punto de vista así sea impopular, estar conscientes de nuestros sesgos y prejuicios para impedir que influyan en nuestros juicios.

Cabe destacar que el pensador crítico busca entender cómo reconocer y mitigar los distintos artificios a los que es sometido en la cotidianidad; por eso desconfía de fuentes de información como los medios de comunicación, debido a que tienden a distorsionar la realidad. Por tanto, la premisa del pensamiento crítico es poner en tela de juicio todo lo que se lee o escuche, para acercarse con mayor precisión a los datos objetivos.

Bajo este concepto se considera importante la formación usando el pensamiento crítico aplicado al estudio de las TIC, las cuales han ido incursionando en el sector educativo y comunitario donde cada día cobra mayor fuerza, la necesidad de capacitar o formar a los ciudadanos sobre diferentes áreas para que cuenten con habilidades y conocimientos propios para atacar o enfrentar diversos problemas que subsisten en su comunidad, mediante una forma de preparación en hábitos y actitudes con los que afronten las necesidades reales y los factores intervinientes en su gestión personal.

3.4 Comunidades

Las definiciones de comunidad más actuales hacen énfasis en dos elementos claves: los estructurales y los funcionales, aunque hay otro grupo que combina ambos tipos, en tanto los elementos estructurales se refieren a la consideración de la comunidad como un grupo geográficamente localizado regido por organizaciones o instituciones de carácter político, social y económico. Y los elementos funcionales se refieren a la existencia de necesidades objetivas e intereses comunes, esos aspectos son importantes, aunque pueden ser aplicados a otras entidades, no solamente a la comunidad como concepto. Al respecto, una definición sobre comunidades la genera Causse (2009), quien lo define como:

El grupo humano enmarcado en un espacio geográfico determinado que comparte, en lo fundamental, comunión de actitudes, sentimientos y tradiciones y unos usos y patrones lingüísticos comunes correspondientes a una lengua histórica o idioma; con las características propias que le permiten identificarse como tal". (p.6)

Por otra parte, en la Ley Orgánica de los Consejos Comunales (2009), en el Artículo 4, se define como comunidad al "núcleo espacial básico e indivisible constituido por personas y familias que habitan en un ámbito geográfico determinado, vinculadas por características e intereses comunes; comparten una historia, necesidades y potencialidades culturales, económicas, sociales, territoriales y de otra índole" (p.9)

En este sentido se observa que una comunidad es un grupo de individuos que viven juntos en un lugar determinado, organizados bajo una estructura y cuyos miembros se unen para lograr objetivos comunes, así para esta investigación se

trabajó en comunidades cercanas a la UNESR, como es el Limoncito de Araure Estado Portuguesa, comunidad organizada donde se aplicó la investigación.

4. Resultados

A través de la observación y de los diagnósticos tecnológicos en la comunidad el limoncito de Araure-Estado Portuguesa se han obtenido los siguientes hallazgos:

- Reconocimiento de la comunidad sobre: número de casas, su ubicación y estado.
- Carencia de servicios públicos como agua, gas y transporte.
- Identificación de la economía formal e informal evidenciándose, un PDVAL, MERCAL, mercado de hortalizas, bodegas, fruterías, entre otros.
- Centros educativos como una escuela y un *simoncito*.
- Centros informáticos o tecnológicos: dos privados, los cuales no dan abasto.
- Desconocimiento de la población sobre herramientas tecnológicas en casi un 55%.
- Existencia de equipos tecnológicos en las familias en aproximadamente un 60%.
- Poca participación de la comunidad en eventos de interés colectivo.
- Marcada necesidad de formación en aspectos relacionados con las redes sociales.
- No poseen planes de formación continuos en tecnologías.
- Poca disponibilidad de tiempo de los miembros de la comunidad para participar en actividades de formación.
-

5. Conclusiones

Para esta investigación realizada en la Comunidad el Limoncito de Araure durante el año 2013 y 2014, conjuntamente con los participantes del servicio comunitario de la UNESR- Núcleo Araure se han evidenciado los siguientes hallazgos:

- Creación de comunidades de aprendizaje en cualquier área del conocimiento, que respondan a las exigencias y necesidades del contexto.
- Comprometer a la universidad de asumir correctamente el rol social con el desarrollo de proyectos comunitarios cumpliendo con la responsabilidad social.

- La participación de los actores sociales en estas comunidades se ha manifestado de forma positiva, permitiendo la integración de estos en diferentes actividades.
- Vincular a los participantes con las realidades sociales a través de la sensibilización con las actividades del servicio comunitario de la UNESR ante las necesidades y requerimientos de las comunidades.
- Resolución de problemas de forma colaborativa y cooperativa para el desarrollo social y económico de su comunidad.
- Formación permanente en el uso de tecnologías, aplicando la visión de este proyecto enmarcándolo dentro de las necesidades del momento.
- Generar información acerca de las realidades de las comunidades y el papel de las universidades para responder ante estos.
- Preocupación por estar y permanecer bien informado
- Confianza en el proceso de indagación razonada y habilidades
- Mente abierta para considerar puntos de vista divergentes al propio
- Flexibilidad para considerar alternativas y opiniones de forma imparcial
- Reestructuración del tiempo y de las guías de formación de acuerdo a las necesidades de los miembros de la comunidad.
- Necesidad de manejar los servicios de internet o web 2.0 para actividades laborales, bancarias, personales y profesionales.
- Continuar con la aplicación del plan de formación en vista de la postura crítica generada en los miembros de la comunidad antes las tecnologías de información y comunicación.
- Continuar con la subsistencia de estas comunidades para que no desaparezcan y sean un bien útil a la colectividad.
- Seguir con la metodología de formación crítica aplicada durante el proceso de formación en vista de la construcción de sus propias ideas y conocimientos en el área de tecnología.

6. Plan de Acción

Tabla I: Plan de Acción sobre Formación Crítica en Tecnología (Elaborado por la autora, miembros de la comunidad “el limoncito” y participantes del servicio comunitario)

Actividades	tiempo aproximado
Desarrollar procesos de sensibilización, motivación e integración de los actores sociales para participar en el plan de formación comunitario.	30 horas
Planificación y ejecución de Diagnóstico tecnológico y otros mecanismo, tomando en cuenta las necesidades de la comunidad.	30 horas
Tabulación e interpretación de resultados del Diagnóstico tecnológico	30 horas
Construcción del informe sobre los resultados del Diagnóstico tecnológico para la presentación en la comunidad.	10 horas
Socialización de los resultados del Diagnóstico tecnológico con la comunidad con participantes del servicio comunitario y los investigadores.	3 horas
Construcción de necesidades de formación en el ámbito tecnológico, con el plan de formación crítica.	8 horas
Elaboración del Plan de formación crítica acorde a los requerimientos discutidos para garantizar la constitución de comunidades de aprendizaje	4 horas
Búsqueda y elaboración de recursos para el plan de formación crítica	10 horas
Propiciar procesos de sensibilización, motivación e integración de los actores sociales en acción de participar en el plan.	8 horas
Desarrollar la formación crítica de los actores sociales para la preparación en procesos educativos, formativos y de capacitación en el uso de las tecnologías para el desarrollo de proyectos comunitarios y sociales.	50 horas
Socialización de la información sobre el proceso de formación.	4 horas

7. Referencias bibliográficas

- Bru P. y Basagoiti M. La Investigación-Acción Participativa como metodología de mediación e integración socio-comunitaria. <http://www.scribd.com/doc/7061186/Bru-P-y-Basagoiti-M-La-InvestigacionAccion-Participativa-Como-Metodologia-de-Mediacion-e-Integracion-Sociocomunitaria>. P.7. 2004
- Cause (2009). El concepto de comunidad desde el punto de vista socio-histórico-cultural y lingüístico. <http://www.redalyc.org/pdf/1813/181321553002.pdf>
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Disponible en: http://www.me.gob.ve/media/contenidos/2013/d_27200_395.pdf .1999
- Gorodokin. (s/f) Revista Iberoamericana de educación. ISSN: 1681-5653. Disponible en <http://www.rieoei.org/deloslectores/1164Gorodokin.pdf> . p. 10.
- Latorre A. (2010). La investigación acción. Editorial Graó. Morata. España. P.35.
- León, J. Método y técnica de la investigación cualitativa. México. DF: México. Universidad de Guadalajara. P.2.1988.
- Ley Orgánica de los Consejos Comunales. (2009). Documento disponible en: <http://www.minci.gob.ve/wp-content/uploads/downloads/2012/11/LEY-CONSEJOS-COMUNALES-6-11-2012-WEB.pdf>
- Martínez M. Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa. Editorial Trillas. Segunda Edición. México. (p.2, 66). 2006.
- Paul y Elder (2003). La mini guía para el pensamiento crítico. Concepto y herramientas. Disponible en: <http://www.criticalthinking.org/resources/PDF/SP-ConceptsandTools.pdf>
- Paz S. Investigación cualitativa en la Educación: Fundamentos y tradiciones. P.33. 2005
- Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación 2005-2030. Documento legal. Disponible en: http://www.infocentro.gob.ve/_galeria/archivo/2/documento_788_pncti%281%29.pdf
- Rosario, J. "La Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC). Su uso como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual. Artículo disponible en: <http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=218>. (P.1). 2005
- Vásquez (2010). Una postura frente a la tecnología en ambientes educativos. Informador Técnico (Colombia) Vol. 74, Diciembre 2010, p 49 - 56 Disponible en. http://www.google.co.ve/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CCgQFjAA&url=http%3A%2F%2Finformadortecnico.senaastin.com%2Findex.php%2Finf_tec%2Farticle%2Fdownload%2F18%2F8&ei=ZvIMU77kGOOU0QGcQ4DoAQ&usg=AFQjCNEo1i2Sj2GLsc1t17EZnvGygNFu1w&bvm=bv.64764171,d.dmQ&cad=rja