

LA INSTITUCIÓN ESCOLAR: UN ESPACIO PARA LA INCLUSIÓN, UN ESPACIO ÉTICO, UN ESPACIO POLÍTICO ¹

García Reina, Leina Lucelva ²
Jiménez Jiménez, William Alejandro

RESUMEN

Preguntarse por la escuela como espacio de inclusión, requiere por un parte desarrollar un proceso de interrogarse a sí misma, es decir, verse hacia adentro y por otra, adoptar desde el propio reconocimiento de su realidad, estrategias conducentes a hacer del espacio escolar un territorio donde sea posible aprender a ser, aprender a saber, aprender a saber hacer y aprender a convivir desde lo subjetivo, con miras a una construcción colectiva que facilite la búsqueda del bien común. Es así como, caracterizar el escenario escolar desde diversas situaciones en contexto, promueve verdaderos sentidos y significaciones frente a lo pedagógico, a lo educativo, a lo convivencial y aún frente a la gestión organizacional, de la institución educativa. Le corresponde por lo tanto a la escuela descubrir y potenciar desde un acto tanto ético como político, las habilidades, cualidades, experiencias de los individuos que en este espacio se encuentran, y aún se desencuentran, para construir colectivamente saberes que redunden en la formación de seres humanos íntegros. Sobre la base de esta concepción en torno al papel de la escuela, el artículo ofrece una mirada reflexiva, que puede ofrecer horizontes dinámicos para la comprensión de todo acto pedagógico como un acto político.

Palabras claves: deserción, modelo de atención/retención, ética, política educativa I.

ABSTRACT

Ask for the school as inclusion space, requires on the one hand to develop a process of questioning itself, that is to say, see inward, on the other, taken from own recognition of their reality, strategies conducive to make school space a territory where possible learning to be, learning to know, learning to know do and learn how to live from the subjective, with a view to a collective construction which facilitates the search for the common good. So, as characterizing the school stage from different situations in context, promotes real senses and meanings to the pedagogical, to education, to the convivial and even against the organizational management of the educational institution. It is up to the school discovers and enhance from a both ethical and political act, skills, qualities, experiences of the individuals who in this space are, and still pulled, to collectively build knowledge that lead to the formation of honest human beings. On the basis of this concept on the role of the school, the article offers a reflective look, which can offer dynamic horizons for the understanding of all pedagogical act as a political act.

Key Words: desertion, model of care/retention, ethics, educational policy.

¹ Este título nace como una alternativa de presentación a la investigación que se está desarrollando actualmente en la Fundación Universitaria San Alfonso titulada "la deserción en la educación superior: Un reto para la definición de políticas educativas encaminadas

² Universidad Sergio Arboleda leina.garcia@fusa.edu.co

1. Introducción

El presente escrito corresponde como avance de investigación al actual proyecto en curso titulado *"La deserción en la educación superior: Un reto para la definición de políticas educativas encaminadas al diseño de modelos de atención/retención en la fundación universitaria San Alfonso"* el cual se encuentra en la fase de análisis de resultados con miras al planteamiento de una propuesta de modelo de atención/retención para la educación superior. Así, en relación con el proceso de democratización del espacio escolar, una de las misiones especiales que se le ha encomendado a la institución educativa hoy, es el acoger a aquellos que por diversos motivos no han tenido el privilegio de gozar de las mejores condiciones de vida, para poder incorporarse críticamente a la cultura a través del desarrollo y/o potenciación de todas las dimensiones de la persona humana.

Esta función, un tanto compleja y que alberga ciertas problemáticas, debe encausarse hacia el ofrecimiento de respuestas a interrogantes para nada sencillos tales como: ¿qué tienen que aprender los estudiantes?, ¿cómo se les puede enseñar?, ¿cómo saber si lo han aprendido?, ¿cómo adaptarse a cada uno? Como respuesta, se han diseñado currícula básicos, que orientan el desarrollo de un saber específico que es finalmente compartido por todos y que la escuela adapta atendiendo a las características, requerimientos y singularidades de su contexto y en especial de sus principales beneficiarios: los estudiantes.

Así, se eligen los contenidos, se proponen los métodos, se pone a funcionar una didáctica propia de la materia, se elige una forma de evaluar, se precisan unas directrices de funcionamiento, todo ello destinado al aprendizaje de los estudiantes. Pero, de igual forma, todo debería conducir a formular el interrogante sobre qué de todo eso que en la vida cotidiana de la escuela se desarrolla, la escuela aprende. Porque en el orden de formación del educando, la escuela también aprende, convirtiéndose el proceso de enseñanza-aprendizaje en una transformación recíproca que permite mejorar las pautas de calidad y de un servicio eficaz para la comunidad. Lograr este reconocimiento, implica pensar sobre cuál es el verdadero sentido y significación de las prácticas educativas tanto profesionales como las institucionales.

Si bien resultaría beneficioso comenzar por reconocer el acto de enseñar como un acto netamente ético que al relacionarlo con el acto de aprender, ambos como experiencias propias de los participantes, la construcción del discurso pedagógico procedería de entretelar sueños comunes frente a la realidad de la vida, siendo esta última la que facilitaría la construcción conjunta del conocimiento.

Por ello, un trabajo colaborativo integrado tanto por los aprendizajes de los profesionales adquiridos durante el desarrollo de su práctica pedagógica, como por los aprendizajes institucionales, encaminarían las respuestas a reconocer los saberes que la permean, las didácticas que facilitan la aprehensión de dicho saber, el

reconocimiento de aquel a quién se enseña y la definición de dónde lo hace. Por lo tanto, el aprendizaje no depende solamente de la voluntad de cada uno de los integrantes sino que exige unas estructuras que lo hagan viable y unas dinámicas que transforme los aprendizajes teóricos e intervenciones eficaces (Santos, 2000).

Lo anterior se hace posible cuando se logra identificar el nivel cultural de los agentes que se desean reconocer como productores de nuevos y sugestivos discursos educativos, de nuevas pedagogías, de saberes orientadores de la relación educativa desde una perspectiva de inclusión que logre el reconocimiento del otro como un verdadero otro, como el próximo, el cercano, a quien le debo una verdadera actitud de acogida y un compromiso auténtico con su formación.

Cuáles búsquedas y con qué propósito

Es de total convencimiento que las respuestas no pueden surgir de presupuestos intuitivos, de supuestos, o de aquello que lo cotidiano va mostrando y que se convierte en rutinas, de los lugares comunes, de las comodidades, sino de una indagación rigurosa. ¿Qué significa? Que el proceso de preguntarse debe ir articulado con el deseo de reconocer que realmente está sucediendo detrás de las situaciones que no están permitiendo un adecuado desarrollo del aprendizaje en los escenarios educativos.

Si se continúa ofreciendo respuestas acomodadas a las teorías previas, no se ha comprendido realmente el fenómeno que en el espacio escolar resulta de gran preocupación, como es el de abandonar el estudiante sus procesos de formación porque no ha encontrado respuesta a situaciones que impiden una relación estrecha con el conocimiento. Entonces, dicha comprensión del fenómeno inicia por un proceso sistemático y riguroso de estudio, que se hace posible desde un ejercicio investigativo. Acorde con este presupuesto y con el interés por ofrecer respuestas integrales al problema, se planteó al interior del grupo de investigación en Ciencias Humanas, Psicología y Educación la iniciativa investigativa de comprender el fenómeno de la deserción y el desarrollo de modelo de atención/retención propio.

A partir del panorama presentado anteriormente como iniciativa a la formulación investigativa, las siguientes fueron las preguntas problema orientadoras dentro del Proyecto: ¿Cuáles son los factores que motivan la deserción estudiantil y las implicaciones a través del tiempo tanto para el estudiante como para la Fundación Universitaria San Alfonso? ¿Es posible transformar la dinámica que presenta la deserción estudiantil, en una herramienta de análisis, que oriente las políticas educativas institucionales para mejorar la calidad de la educación? ¿Puede considerarse un modelo de atención/retención exitoso cuando proporciona ambientes seguros donde los estudiantes puedan discutir y procesar materiales, descubrir estrategias de aprendizaje y mejorar los ambientes de interacción con sus compañeros?

A partir de la formulación del problema presentado anteriormente, surgió como objetivo central de la investigación proponer un modelo de atención exitoso como respuesta al fenómeno de deserción, que logre dinamizar los factores personales, sociales e institucionales con el fin de proporcionar una formación sólida que permita su desarrollo, crecimiento y persistencia.

2. Desarrollo

Han sido muchos los intentos por tratar de definir el concepto de deserción y sus implicaciones en la educación superior. Tinto (1989), citado por Castaño, Gallón, Gómez y Vásquez, (2008), afirma que el estudio de la deserción durante la educación superior resulta ser un proceso muy complejo, por un lado por la diversidad de factores que lo componen y por otro por el abanico de opciones que se conocen en torno a la tipología de desertores que existen. De esta manera, en los estudios sobre el fenómeno de la deserción se aprecia una falta de consenso respecto a un concepto único que facilite la recolección de datos con una metodología propia de este tema (Fischer, 2012).

A pesar de estas falencias existentes y a la gran variedad de definiciones y de aproximaciones conceptuales al fenómeno de la deserción, las siguientes son quizás como los puntos más centrales en su conceptualización:

1. La deserción estudiantil es considerada como un indicador de desempeño del ambiente universitario (Pedraza, 2012).
2. Que incluye la suspensión temporal o definitiva del proceso de formación profesional, en las cuales se reconocen diferentes modalidades: abandono de carrera, abandono de la institución, abandono al sistema de educación (Mori, 2012).

Con relación a las posibles causas sobre las cuales inciden en la determinación y presencia de la deserción en el contexto educativo de igual forma el abanico de opciones es amplio. De acuerdo al estudio llevado por el ICFES (2002, citado por Pedraza, 2012) estos son algunos de los factores que inciden en la deserción estudiantil:

- *Características Personales* (Edad del estudiante, Sexo del estudiante, Región fuera de Bogotá)
- *Características Académicas* (Tipo de colegio, estudiante graduado de colegio público; inicio inmediato, inicio en la universidad inmediatamente finalizó estudios secundarios; pruebas ICFES Puntaje en las pruebas de matemáticas y lenguaje; doble programa Si cursa doble programa en la facultad; Número de promedios crédito por semestre; Promedio crédito por semestre)

- *Características socioeconómicas* (Ingreso familiar Clasificación en nueve (9) categorías (entre 1 y 2 Salarios Mínimos y más de 15 SMLV).
- *Educación de los padres*, clasificación en seis categorías: Madre Baja (Si el nivel educativo de la madre es ninguno, primaria incompleta o completa, bachillerato incompleto); Padre Media (Si el nivel educativo del Padre es bachillerato completo, tecnología o universidad incompleta); Padre Alta (El nivel educativo de la madre es universidad completa o postgrado); Madre Baja (Si el nivel educativo de la madre es ninguno, primaria incompleta o completa, bachillerato incompleto); Madre Media (Si el nivel educativo de la madre es bachillerato completo, tecnología o universidad incompleta) y Madre Alta (Si el nivel educativo de la madre es universidad completa o postgrado)
- *Ocupación de los padres*, clasifica en seis categorías: Padre Baja (jubilado, hogar, estudiante o busca empleo); Padre Media (trabajador independiente, trabajador empleado o rentista); Padre Alta (empresario, administradores o gerentes, profesional independiente o profesional empleado); Madre Baja (jubilado, hogar, estudiante o busca empleo); Madre Media (trabajador independiente, trabajador empleado o rentista) y Madre Alta (empresario, administradores o gerentes, profesional independiente o profesional empleado).

En este orden de ideas, a la hora de explicar la naturaleza de la deserción y sus implicaciones en el contexto académico y social, conduce a pensar que en verdad es un fenómeno que afecta a la juventud en todo su universo personal. De acuerdo a lo planteado por la Organización de las Naciones Unidas (2005, citado por Kuek, 2011), afirma que el hambre, la pobreza, la educación, el empleo, la globalización, las tecnologías de la información y las comunicaciones con factores que afectan directamente a la población juvenil. Por ello, a la hora de explicar con precisión las causas que conducen a la deserción se debe precisar que es un fenómeno multifactorial, las cuales se pueden agrupar en la siguiente tipología: psicológicas, educativas, institucionales, familiares, económicas, comunitarias y sociales (Estrada, 2011).

A partir de este pequeño panorama de la complejidad que tiene el estudio del fenómeno de la deserción en la educación, se acude entonces a hacer un recorrido por quienes a nivel nacional como internacional, se han preocupado por el tema y han logrado proponer teorías y modelos de explicación que facilitan la comprensión del problema y, de esta manera definir el Estado de la Cuestión.

Por ejemplo, a nivel nacional han sido muchos los avances que se han hecho en torno al estudio del fenómeno de la deserción. Vale la pena rescatar los aportes investigativos hechos por el ministerio de Educación Nacional (2008a, 2008b, 2009, 2012), Candamil, Palomá y Sánchez (2009), Vergel y Montañez (2011), García y

Muñoz (2011), Rodríguez y Londoño (2011), Sanabria (2002, citado por Mori, (2012), Ramos (2003), citado por Mori (ob.cit.), Ramírez (2009), citado por Mori, (ob.cit.), Canales y Ríos (2007), citado por Mori, (ob.cit.) y Medrano, Galleano, Galera y Del Valle (2010), citado por Mori, (ob.cit.)

Como un común denominador que se puede encontrar en los estudios llevados a cabo en territorio colombiano es considerar que la deserción estudiantil afecta el desarrollo científico y tecnológico de los países en función de satisfacer las necesidades que tiene cada contexto para el desarrollo de la sociedad. Con relación a este tópico autores como Schultz, (1961); Nelson y Phelps, (1966); Romer, (1990); Benhabib y Spiegel, (1994); Temple, (1999) y Krueger y Lindahl (2000) citados por Castaño, Gallón, Gómez y Vásquez (2008), han trabajado sobre el impacto socioeconómico de una nación a raíz de la deserción.

A partir la revisión de información teórica y empírica sobre el fenómeno de la deserción en la educación superior en Colombia, las perspectivas presentadas para la interpretación del fenómeno delictivo también son amplias las opciones. A partir del Informe Técnico desarrollado por el CEDE en el ámbito internacional se destacan los aportes realizados por Spady (1970), Fishbein y Ajzen (1975), Bean (1983), Tinto (1993), Ethington (1990), entre otros y a nivel nacional como Pineda, Cabrera (1993), Castaño, Gallón, Gómez y Vásquez (2008) e instituciones como la Universidad Nacional (2006); la Universidad de los Andes (2007), ofrecieron referentes conceptuales y procedimentales que favorecieron el diseño metodológico de la propuesta.

Ya dentro del desarrollo del ejercicio de la investigación en la Fundación Universitaria San Alfonso, en la primera fase de recolección de datos se obtuvieron a través de la aplicación de un modelo de entrevista semi- estructurada a una muestra no probabilística escogida por conveniencia a seis (6) personas quienes fueron estudiantes activos de la Universidad y que en el momento de la entrevista estaban desvinculados de la institución. A partir de los datos obtenidos y del análisis realizado, sirvió como fundamento para la elaboración de la propuesta del modelo integral de atención/retención.

Aunque la deserción obedece a diferentes factores (económicos, personales, institucionales, familiares, académicos), tal cual como fueron expuestos anteriormente, los cuales inciden de manera directa en la decisión del retiro voluntario por parte del estudiante, en el caso de la Fundación Universitaria San Alfonso los resultados preliminares que arrojó el análisis cualitativo de las entrevistas semi-estructuradas, se evidenció que entre los factores causales del fenómeno, no es precisamente el económico, como en la mayoría de casos sucede el que prevalece, sino que han estado más relacionados con: la identidad institucional, con el clima de la formación para la educación superior y con un factor determinante como el académico.

Los estudiantes no dimensionan cuál es la significación de encontrarse cursando estudios superiores porque el clima institucional, producto de su estructura organizacional, no favorece la percepción de estar dentro de un espacio académico diferente al de su formación básica y media vocacional. Sumado a esta situación está el hecho de contar con una formación muy precaria durante el bachillerato, que les impide obtener mejores resultados en su rendimiento académico.

En aras de hacer la formulación del modelo integrador, y después de esta primera caracterización de los factores de condujeron a la deserción estudiantil, se llevó a cabo un ejercicio de recolección de datos a partir de la construcción de una metodología mixta dirigida a estudiantes activos de la Universidad. La construcción del modelo integrador tiene dos (2) grandes características: 1. Análisis de estudiantes activos de la Universidad y 2. Estudiantes que se reintegraron a la vida universitaria. Con relación a los estudiantes que son activos, la muestra en esta fase estuvo conformada por un grupo de estudiantes quienes fueron escogidos por conveniencia a quienes se les aplicó la prueba BFQ y acto seguido la ampliación de la información a partir del desarrollo de un focal sobre el estado actual de los estudiantes en torno a sus percepciones como estudiantes universitarios, en relación con la formación personal, la formación vocacional y la identidad institucional.

Por otra parte, con relación a los estudiantes que se integraron de nuevo a la vida universitaria se diseñó un modelo de entrevista semi-estructurada a partir de los ejes de análisis arrojados en la primera fase para los estudiantes que retornaron a la Universidad para darle continuidad a su formación profesional.

Actualmente, las tendencias de la investigación están en la fase de diseño y validación del modelo de atención/retención el cual se está elaborando a partir de las narrativas y de los datos arrojados en la prueba. De esta manera, el propósito es el de dar salida a las necesidades de cobertura y calidad que representaría un mejoramiento en las condiciones de desarrollo socio-cultural y económico de los estudiantes y una mejor oferta educativa institucional.

3. Los retos continúan

Seguir teniendo presentes los principales desafíos del sector educativo en nuestro país: ofrecer cobertura con calidad, garantizar acceso y permanencia y combatir la deserción (uno de los mayores males del sistema), invita a continuar con el esfuerzo por consolidar un modelo de atención integral para evitar este problema que tanto daño causa en la búsqueda del desarrollo de la nación.

Así, el deseo entonces por llegar a la construcción de un nuevo *ethos* cultural, que le "impone" a la escuela unas nuevas formas de ver y proceder frente al Mundo de la

Vida, exige una repuesta urgente que se asumirá como un que-hacer ético que conducirá a la toma de conciencia de los límites del individuo, para impulsarla en el desarrollo de sus potencialidades para que logre un grado de bienestar y de vida buena que pueda garantizarse a sí mismo y a los demás.

Desde esta perspectiva surge una nueva mirada frente al que-hacer de la educación, de lo educativo, de lo formativo. Por ejemplo, la recontextualización de saberes como mecanismo para el mejoramiento de la práctica pedagógica, puede dar respuesta a los cuestionamientos que dentro de los estudiantes puedan surgir frente a los nuevos retos que exige el entorno.

Implica esto entender y hacer de la educación un acto ético de reconocimiento y acogida, un hacerse cargo del Otro con todo su pasado, con todo su futuro, pero sobre todo con su presente (Levinas, 1993)

Finalmente exige esto, concebir la educación como un compromiso con la vida y con la necesidad de dejar de lado toda forma totalitaria de comprender el mundo y al ser humano, porque seguro sería más productivo para el acto educativo posibilitar el reconocimiento de la diversidad de lo humano y los beneficios que ello aportaría tanto a los espacios de construcción de conocimiento como en la consolidación de espacios democráticos de aprendizaje.

Allá en tiempos muy remotos, un día de los más calurosos del invierno el Director de la Escuela, entró sorpresivamente al aula en el que el Grillo daba a los Grillitos su clase sobre el arte de cantar, precisamente en el momento de la exposición en que les explicaba que la voz del Grillo era mejor y la más bella entre todas las voces, pues se producía mediante el adecuado frotamiento de las alas contra los costados, en tanto los Pájaros cantaban tan mal porque se empeñaban en hacerlo con la garganta, evidentemente el órgano del cuerpo menos indicado para emitir sonidos dulces y armoniosos.

Al escuchar aquello el Director, que era un Grillo muy viejo y muy sabio, asintió varias veces con la cabeza, se retiró, satisfecho de que en la Escuela todo siguiera como en sus tiempos

(Monterroso, Augusto (1997))

4. Referencias Bibliográficas

- Candamil, M.S., Palomá, L. & Sánchez, J. (2009). Análisis de la deserción estudiantil en la Universidad de Caldas 1998 - 2006. Informe final de investigación. Recuperado de http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/SII/analisis_indicadores/soporte_acredita_1322521744-1390.pdf
- Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K & Vásquez, J. (2008). Análisis de los factores asociados a la deserción estudiantil en la educación superior: Un estudio de caso. Revista de educación, 345. Pp. 255-280. Recuperado de http://www.revistaeducacion.mec.es/re345/re345_11.pdf
- Estrada, A. (2011). Rendimiento académico, causas de deserción y cambios personales en los estudiantes del programa cobertura con equidad en la Universidad San Buenaventura de Medellín. El Agora USB, 11(1). Pp. 89-111. Recuperado de <http://web.usbmed.edu.co/usbmed/elagora/htm/v11nro1/pdf/Rendimiento-Academico-Causas.pdf>
- Fischer, E. (2012). Modelo para la Automatización del proceso de determinación de riesgo de deserción en estudiantes universitarios. Tesis de grado. Universidad de Chile. Recuperado de <http://preu.unillanos.edu.co/sites/default/files/fields/documentos/PREDICION%20DESERCI.pdf>
- ICFES-Universidad Nacional De Colombia. (2004) Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia. Bogotá
- CEDE (2007). Investigación sobre deserción en las Instituciones de Educación Superior en Colombia. Bogotá.
- Ku Ek, E. (2011). Resiliencia: Una estrategia para prevenir la deserción escolar en alumnos de primer año de Bachillerato. Tesis de grado. Merida (Yucatan). Recuperado de <http://posgradofeuady.org.mx/wp-content/uploads/2011/09/Ku-Elsi.pdf>
- Levinas, E. (1193) El tiempo y el otro. Paidós Barcelona
- Ministerio de Educación Nacional (2008a). Análisis de determinantes de la deserción en la educación Superior Colombiana con base en el SPADIES. Recuperado de http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702_determinantes_desercion.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (2008b) Análisis de determinantes de la deserción en la educación superior en Colombia según SPADIES. Recuperado de <http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-85906.html>.
- Ministerio de Educación Nacional (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnostico y elementos para su prevención. Recuperado de http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702_libro_desercion.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (2012). Informe Técnico sobre Deserción en las IES en Colombia. Documentos de interés- Sistema de información. Recuperado de <http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-25470.html>

- Mori, M. (2012). Deserción Universitaria en estudiantes de una universidad privada de Iquitos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 6(1). Pp. 60-83. Recuperado de <http://www3.upc.edu.pe/html/0/boletines/ridu/articulo-4-desercion-estudiantil-mori.pdf>
- Pedraza, J. (2012). Actualización de las causas de deserción estudiantil en el periodo comprendido del 2005 a 2010 - 1 semestre en el programa de economía de la facultad de ciencias económicas de la Universidad Militar Nueva Granada. Recuperado de <http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/9154/1/PedrazaGonzalezJoseDario2012.pdf>
- Pineda, C. (2010) *La voz del estudiante. Éxito de programas de retención universitaria.* INESCO/IESALC UNISABANA. Bogotá.
- Rodríguez, L.H. & Londoño, F. (2011). Estudio sobre la deserción estudiantil en los programas de Educación de la Católica del Norte Fundación Universitaria. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 33. Pp. 1-28. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1942/194218961018.pdf>
- Santos, G. (2000) *La escuela que aprende.* Madrid: Ediciones Morata.
- Vergel, O. & Montañez, P. (2011). Diagnóstico institucional a la deserción estudiantil. Universidad Pedagógica y tecnológica de Colombia. Recuperado de http://virtual.uptc.edu.co/acreditacion/MODELO/ANEXOS/FACTOR_ESTUDIANTES/DIAGNOSTICO_INSTITUCIONAL_DESERCION.pdf