

ESTRATEGIAS CONDUCTUALES DIRIGIDAS A LOS PADRES PARA INCREMENTAR EL RENDIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DE LA E.I.B. CAÑAVERAL, DESDE LOS CENTROS COMUNITARIOS

Figueroa Yajaira ¹

RESUMEN

El presente estudio es una investigación de campo de carácter descriptivo bajo la modalidad proyectiva, cuyo objetivo: Proponer estrategias conductuales dirigidas a padres para incrementar el rendimiento de los estudiantes de la E.I.B. Cañaverál, desde los centros Comunitarios, para impulsar el éxito escolar. La población estaba conformada por 109 padres y representantes de los referidos estudiantes, tomando como muestra un 30% a los que se le aplicó un instrumento tipo cuestionario de 36 ítem, validado a través de juicio de experto, mientras la confiabilidad se estimó a partir del Alpha de Cronbach para los primeros 14 ítem y los restantes el Coeficiente Kuder- Richardson, resultando Alpha de 0,79 y KR 0,82. Los datos obtenidos fueron organizados, cuantificados y tabulados, presentados en cuadro de frecuencia y porcentaje. El diagnóstico determinó debilidades que limitan a los padres a ayudar con efectividad a sus hijos en las actividades escolares que contribuyen a su rendimiento.

STRATEGIES BEHAVIORAL ADDRESSED TO PARENTS TO ENHANCE PERFORMANCE STUDENTS E.I.B. CAÑAVERAL, FROM COMMUNITY CENTERS

ABSTRACT

This study is an investigation of descriptive field under the projective method, which aims: Propose behavioral strategies for parents to increase student achievement of the E.I.B. Canaveral, from Community centers to promote school success. The population consisted of 109 parents and guardians of those students, taking as example 30% to which is applied a questionnaire of 36 item type instrument, validated by expert judgment, while reliability was estimated from Cronbach's Alpha for the first item and the remaining 14 Coefficient Kuder-Richardson, resulting Alpha of 0.79 and 0.82 KR. The data were organized, quantified and tabulated box presented in frequency and percentage. The diagnosis determined weaknesses that limit parents to effectively help their children in school activities that contribute to their performance.

Descriptors: Program Strategies behavioral school performance, parents.

¹ Doctorado: Universidad Bolivariana de Venezuela (Edo. Yaracuy)

1. INTRODUCCION

En los últimos años, investigaciones científicas han demostrado claramente al mundo, que los individuos son mucho más actos al tener éxito en el aprendizaje, cuando su familia los apoya activamente; es decir, cuando los padres leen con sus hijos, dialogan con sus maestros, participan en la escuela o en otras actividades educativas y les ayudan con sus tareas escolares, lo cual les otorga una gran ventaja. Es importante acotar que en Venezuela como en otros países latinos, las horas del día escolar son escasas y el tiempo que una docente dispone para atender individualmente al alumno(a) es limitado. Por ello, los maestros necesitan de la comprensión y ayuda de la familia para apoyar la instrucción que se realiza en el aula.

Los factores que inciden en el rendimiento escolar de los y las estudiantes son de orden Psicológico, pedagógico y social, por lo que, tanto docentes como padres y la propia sociedad tienen un alto compromiso de intervenir empleando estrategias acordes a cada situación, a fin de minimizar sus efectos sobre los estudiantes. ES así, la investigación se fijo proponer un programa de estrategia conductual dirigido a padres para incrementar el rendimiento de los estudiantes de la escuela Integral Bolivariana Cañaveral desde los Centros Comunitarios, ubicado en la localidad del mismo nombre del municipio Independencia del estado Yaracuy, a fin de que puedan aplicar estrategias que contribuyan a incrementar el rendimiento académico.

2. Planteamiento del problema

Vienen generándose innumerables cambios en la educación Venezolana, de allí que la política en materia educativa se han centrado en impulsar transformaciones significativas con la finalidad de lograr un producto de calidad, es decir, un individuo sano e integralmente formado para vivir en sociedad, capaz de propiciar cambios Necesarios. El nivel de Educación Básica tiene por objetivo contribuir a la formación integral del educando, mediante el desarrollo de habilidades y destrezas, además de su capacidad científica, técnica, humanística y artística; a la luz del desarrollo social, económico, político y cultural del país, para lograr la formación integral del educando han de tomarse en cuenta una diversidad

de aspectos que pueden incidir de manera favorable o desfavorablemente en el éxito escolar, lo cual además depende del estudio, entendido según (Fermín 2004:P .8) como un proceso referido al uso de técnicas para lograr la retención de la mayor cantidad posible de información, con el fin no solo de obtener una buena calificación de carácter educativo , sino aplicar los conocimientos adquiridos en las diferentes actividades que desarrolle posteriormente.

Un factor esencial para el éxito académico, no solo en el acto de estudiar, sino también de cómo se realice este acto, ya que implica poner en juego una serie de destrezas, habilidades y técnicas que se obtienen con el ejercicio permitiendo alcanzar el objetivo propuesto de aprendizaje, en este sentido de un estudio eficaz depende el éxito que se alcance académicamente en la adquisición de conocimiento y desde luego la puesta en práctica de los mismos.

El éxito académico se traduce en el logro del rendimiento estudiantil, definido por (Narváez, 1999:p.27), como: "...” el conjunto de propiedades observables y medibles que tienen las calificaciones o notas escolares, su respectiva traducción numérica es el indicador del éxito o fracaso de un alumno”. Por lo tanto las calificaciones obtenidas por un alumno son las indicadores oficiales de su rendimiento.

En el proceso de enseñanza aprendizaje es indispensable que el docente trabaje conjuntamente con los padres para prestar la ayuda necesaria a los estudiantes, orientándolos acerca de como contribuir con el rendimiento escolar de su hijo, dado que todo los alumnos y alumnas no tienen la misma rapidez y capacidad para aprender, por lo que se debe motivársele, fomentar hábitos de estudio que les facilite el aprendizaje y conducta a alcanzar su autonomía, confianza en sí mismo , compromiso y responsabilidad, así como la valoración de sus esfuerzos, de modo que puedan sentirse seguros y no decaer ante determinadas situaciones u obstáculos que les hagan perder su optimismo.

Es fundamental el aporte que ofrezca cada uno de los actores educativos en beneficio del estudiante, pudiéndose señalar entre otros : la actuación del docente asociado a las estrategias, métodos, recursos de aprendizaje, la participación decisiva de los padres y representantes, así como los miembros de la comunidad; también los factores internos externos que rodean al alumno con el intercambio con el medio ambiente, la configuración del aprendizaje apoyada en las

condiciones personales, socioculturales del medio que lo rodea, la existencia del sujeto que aprende.

En el estado Yaracuy específicamente en algunas escuelas del Municipio Independencia en los últimos años se han demostrado que un número considerable de estudiante se ubica en el literal “D” de la evaluación, es decir su rendimiento escolar es deficiente, lo cual dada su notoria reincidencia puede resultar de gran impacto para la educación local. Esto lo corroboro los informes estadísticos que presenta el Centro Comunitario de Protección y Desarrollo Estudiantil del Municipio Independencia, donde se refleja la información de 11 escuelas del referido Municipio con problemas similares, sin embargo preocupa el hecho de que la Escuela Integral Bolivariano “Cañaverál” ocupa el primer lugar en estos reportes de bajo rendimiento escolar, con un promedio de 53,43% de alumnos ubicados en los niveles D y E.

En la referida situación se realizaron mesas de trabajo conformada por docentes padres y representantes, donde se preciso una escasa integración de estos últimos a la institución, poca colaboración en las actividades escolares de sus hijos, no disponen de mucho tiempo, no poseen estudio ni la formación indispensable que le permita contribuir con la enseñanza básica de sus hijos e hijas, los recursos económicos que disponen apenas alcanzan para los gastos esenciales del hogar(alimentación, vestido, servicios básicos entre otros).

Surge la necesidad por buscar alternativas viables que contribuya a mejorar la problemática observada es decir, que conduzca a identificar los factores realmente están afectando con el fin de encontrar mecanismos idóneos para incrementar el rendimiento escolar de los alumnos de educación básica, de allí que el estudio se plantea diseñar estrategias conductuales dirigida a proporcionar a los padres de estos alumnos las herramientas indispensables que facilitan este proceso.

2.2 Objetivo de la Investigación

Diseñar un programa en estrategias conductuales dirigido a los padres de los alumnos con bajo rendimiento escolar de la II etapa de la EIB Cañaverál.

2.3 Justificación

El docente y el plantel asume gran responsabilidad en la formación integral de los alumnos, la familia también tiene su mayor compromiso en este proceso, de allí como en los centros educativos se analizan los resultados de las evaluaciones y se observa un determinado número de alumnos con problemas de rendimiento escolar es esencial unir esfuerzos con el fin de evitar posibles tropiezos en la formación integral del estudiante.

La participación e integración de los padres y representantes es prioritario dado que ello le permite tomar conciencia del rol que les corresponde asumir como actores educativos, prepararse para compartir esta responsabilidad dirigida a lograr la formación integral del estudiante y a su vez, le facilitara un seguimiento permanente en especialmente en aquellos alumnos con bajo rendimiento escolar.

Una efectiva integración familia escuela puede propiciar un positivo resultado en el rendimiento escolar, a través de las estrategias que conjuntamente se implementen, lo que facilitara en los padres y representantes el desarrollo de su creatividad y preparación para convertirse en motivadores de sus alumnos (sean sus hijos o no) dándole importancia a la escuela, estudio y sobre todo a las actividades escolares. Se justifica la realización de esta investigación, cuya finalidad es el diseño de estrategias conductuales dirigida a los padres para incrementar el rendimiento de los estudiantes de manera que se conviertan en preparadores y multiplicadores de dicha información para apoyar a sus propios hijos cuando presente bajo rendimiento escolar, a través de una nueva experiencia que busque impulsar el proceso de integración escuela comunidad.

3. FUNDAMENTACION TEORICA

Partiendo de esta base, el presente estudio se sustenta en el enfoque cognitivo conductual donde resaltan la teoría del refuerzo (condicionamiento operante de skinner y al aprendizaje social de Bandura, además de complementarse con el proceso de integración escuela comunidad y lo relativo a rendimiento escolar.

3.1. Teorías Conductuales

En lo que respecta a la conducta, (Moles ,1991:13), señala que: "...es toda reacción observable de un sujeto, diferenciando estos en verbales, musculares y glandulares. La

conducta aprendida es aquella donde la ejecución ocurre por decisión o no del sujeto, dependiendo de los factores ambientales.” en este sentido, se reitera que la conducta es el reflejo del aprendizaje y experiencias del hombre y su relación del medio ambiente. Esta se puede interpretar como la manera con que los individuos gobiernan y dirigen sus acciones y la forma del comportamiento humano, basado en las reacciones y actitudes que produce una situación, por ello, se puede afirmar que la conducta es el modo como los seres humanos expresan lo que sienten o piensan ante situaciones o estímulos recibidos del ambiente.

3.2. Teoría del Condicionamiento Operante

La teoría de los refuerzos o del condicionamiento operante de Skinner, también conocido como condicionamiento instrumental, se explica según Saldaña (2003), como “...un proceso en el que la frecuencia de suceso de la unidad de la conducta (respuesta) se modifica como efecto de las consecuencias que lleva aparejadas esa conducta.” (p. 11), en otras palabras, está referido al proceso mediante el cual se aumenta o disminuye la probabilidad de dar una respuesta (reforzamientos).

Refiere la autora, que este tipo de aprendizaje, se caracteriza por los siguientes principios: (a) la conducta tiene una finalidad: obtener un objetivo positivo o evitar algo negativo; (b) el refuerzo se relaciona con la respuesta; (c) la conducta es determinada por sus propias consecuencias; en este sentido, el reforzamiento está constituido por un estímulo reforzante, que incrementa la posibilidad de un [comportamiento](#), pudiendo ser este negativo o positivo y depende de la relación que el individuo tenga con el [medio ambiente](#). Consiste en que un organismo haga algo influenciado por una serie de actos.

Por ejemplo, cuando el estudiante al culminar su exposición reciba las felicitaciones sinceras del docente y aplausos de sus compañeros, (refuerzos positivos), propiciarán en éste (a) continuar estudiando con ahínco para una presentación posterior que le permita seguir logrando nuevos halagos por su desempeño.

En el hogar, el refuerzo antes mencionado puede darse cuando él o la estudiante al obtener buenas calificaciones, además de ser felicitado (a) por su padre, éste lo (la) lleva de paseo, como premio al esfuerzo y dedicación. Esta acción será repetida por el niño (a), a fin de recibir dicho reforzamiento.

Refuerzo Negativo, ejemplo es cuando el estudiante trata de manera responsable estudiar para pasar las asignaturas sin problemas a objeto de no tener que ir a

prueba de reparación, es decir, está eliminando algo del entorno, como tener que asistir a la referida prueba.

3.3. Teoría del Aprendizaje Social

La teoría del Aprendizaje Social propuesta por Bandura (1986), parte del conductismo pero intenta ir más allá de sus postulados, al ampliar la concepción de la conducta humana como respuesta a estímulos, tomando como referente que la conducta humana es una interacción recíproca y continua entre los determinantes cognitivos, comportamentales y ambientales, de allí el carácter social de su teoría, por cuanto concibe que el aprendizaje de conductas se produce siempre en un marco social.

Tal como lo indica Echegoyen (2004) la teoría del aprendizaje social considera, que los factores internos son tan importantes como los externos, y que los acontecimientos ambientales, los factores personales y las conductas interactúan con el proceso de aprendizaje; es decir, supone que los factores personales (creencias, expectativas, actitudes y conocimientos), el ambiente (recursos, consecuencias de las acciones y condiciones físicas) y la conducta (acciones individuales y declaraciones verbales), influyen de forma mutua, lo que ha sido llamado por Bandura (ob. cit), determinación recíproca.

La modelación para Bandura (ob. cit), establece cuatro procesos básicos, a saber:

Atención: o acción para focalizar el problema. La atención de los estudiantes se dirige acentuando físicamente las características sobresalientes de la tarea, subdividiendo las actividades complejas en partes, utilizando modelos competentes y demostrando la utilidad de los comportamientos modelados.

Retención: o capacidad de recordar a lo que se le ha prestado atención. La retención aumenta al repasar la información, codificándola en forma visual o simbólica y relacionando el nuevo material con el almacenamiento en la memoria.

En este orden de ideas, se requiere codificar y transformar la información modelada para almacenarla en la memoria, así como organizarla y repasarla cognoscitivamente. Descansa en dos medios: Una exhibición de modelamiento lleva a los observadores a almacenar la información adquirida como imagen en la forma verbal o en ambas. Las modificaciones en imágenes es especialmente importante para las actividades que no describen con facilidad las palabras. Ejemplo: las habilidades motoras ejecutadas con tal rapidez que los movimientos individuales se funden en una secuencia mayor.

Producción: implica llevar las cosas al comportamiento actual. Las conductas se comparan con la representación conceptual (mental) personal. La retroalimentación ayuda a corregir las discrepancias. Este proceso, según destaca la UNA (ob. cit), consiste en traducir las concepciones visuales y simbólicas de los sucesos modelados en conductas abiertas.

De esta forma, es posible aprender muchos actos simples con sólo observarlos, y la producción de los observadores revela que han aprendido bien los comportamientos, pero son raras las conductas que se aprenden por mera observación.

Motivación: corresponde al cuarto proceso, influye en el aprendizaje por observación puesto que la gente es más proclive a tender, retener y producir las acciones modeladas que creen que son importantes. Quienes piensan que los modelos poseen destrezas que es útil saber, se inclina a observarlos y se refuerza por retener lo que aprende.

En función de lo anterior, se puede afirmar que los padres pueden emplear una amplia gama de modelos para orientar la conducta de sus hijos (as), las cuales pueden ser operativas o no, y dirigidas a que éstos (as) mejoren su comportamiento, incrementen su rendimiento escolar, entre otros, dado que no resulta fácil adquirir y desarrollar hábitos de estudio sin una orientación adecuada, es decir, el alumno necesita del maestro o de un orientador (como los padres), para que lo ayuden al respecto.

3.4. Integración escuela-comunidad

Bajo la premisa de que la educación no es sólo responsabilidad de la escuela, en los últimos diez años se le ha dado especial relevancia a la relación entre escuela y familia, concebido como uno de los pilares sobre los que se fundamenta el éxito o fracaso de cualquier sistema educativo; es por esta razón que en Venezuela se han propiciado una serie de iniciativas en busca de fomentar y fortalecer esta relación, tal como se prevé en el programa de orientación conductual propuesto.

3.5. Rendimiento Escolar

Existen diversas definiciones acerca del rendimiento escolar, al respecto, (Narváez: 1999.p.18), lo refiere como las calificaciones escolares de los alumnos, es decir, visto como un conjunto de números que se toman como las huellas de sus aciertos y fracasos en su

recorrido escolar; de este modo, el autor precisa que el rendimiento es medido "...como el promedio de notas obtenidas por los alumnos durante el lapso, semestre en que se realiza el estudio."

Destaca el citado autor, que el rendimiento escolar ha de referirse a dos aspectos del proceso educativo, aprendizaje y conducta, donde el aprendizaje y la motivación están estrechamente relacionadas, pues a mayor grado de motivación, mejor será el rendimiento, ejemplo de ello es que los alumnos con alta motivación del éxito, obtienen calificaciones mucho mejores a lo largo del curso, por lo tanto, el factor motivacional es esencial para la vida del alumno en el campo educativo. Visto de esta forma, la motivación es el impulso de las personas a actuar eficientemente, para lograr los mejores resultados de su propio potencial. Los alumnos con baja necesidad de logro, afectan su rendimiento académico y por ende, el éxito escolar.

3.6. Estructura del Programa de Robert Gagnè.

De acuerdo a la estructura del programa basado en el modelo instruccional propuesto por la teoría conductual – cognitiva de Robert Gagné (2002) que plantea que el aprendizaje es un cambio de las disposiciones o capacidades humanas, que persiste durante ciertos tiempos y que no es atribuida solamente a los procesos del crecimiento.

En este sentido, las capacidades puedan aprenderse convirtiéndose así en habilidades, cada una de ellas a su vez, requiere de la existencia interna (propio sujeto) y externa (las que se organizan para la instrucción). De este modo, el programa se elaboró bajo el modelo mencionado con el fin de propiciar un cambio operativo de los padres y/o representantes, es decir, que el proceso de capacitación, les facilite las herramientas necesarias para el logro esperado, a través de la búsqueda y la práctica cualitativa que desarrollen estos actores educativos a favor de la educación.

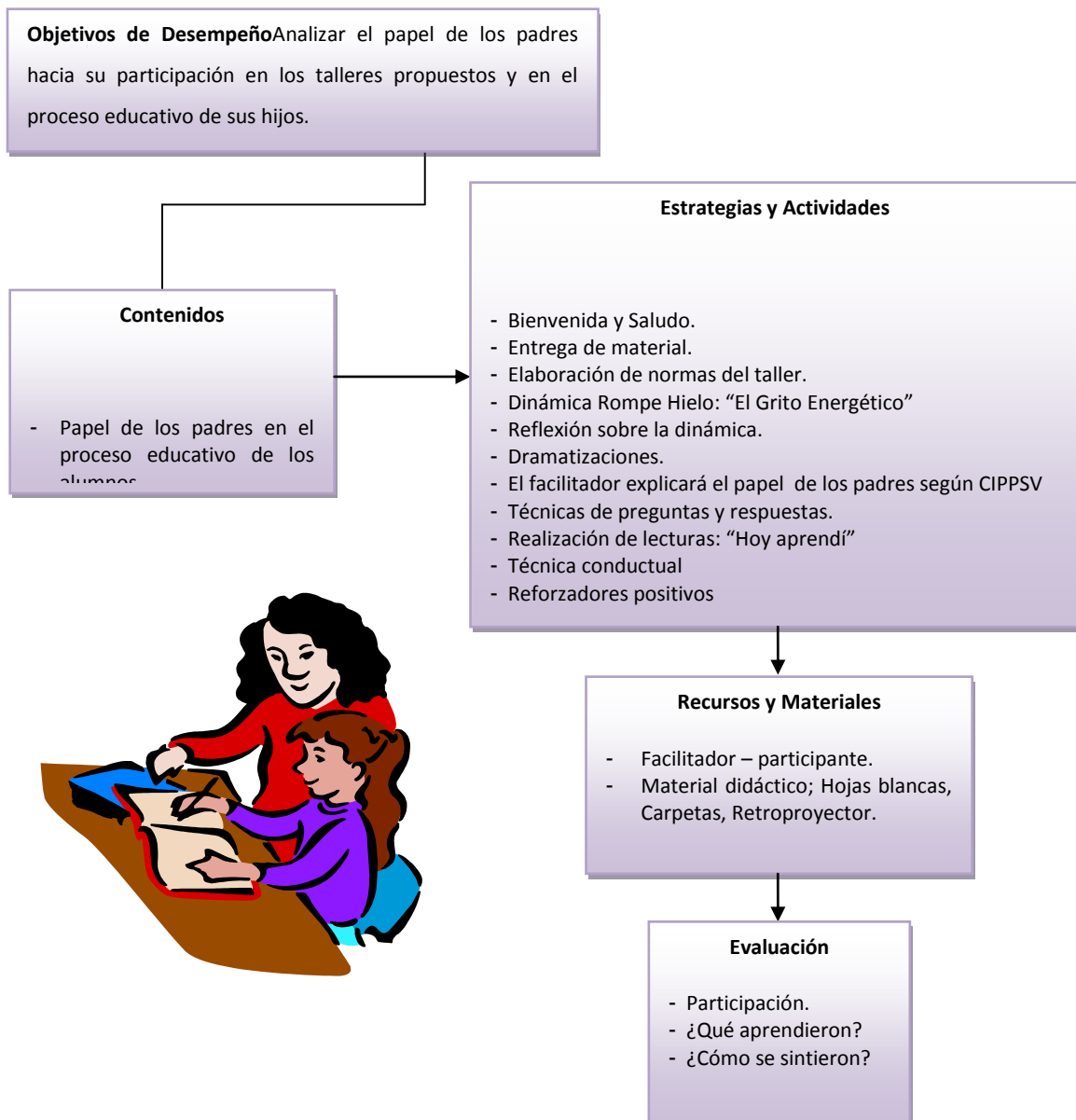
Su organización y distribución se presenta en función del esquema y pasos siguientes:

4. MARCO METODOLÓGICO

El estudio se adecua a los propósitos de la investigación proyectiva, definida por Hurtado, J. (2008:85) la investigación proyectiva como la que: "... intenta proponer soluciones a una situación determinada a partir de un proceso previo de investigación. Implica proponer alternativas de cambio, mas no necesariamente ejecutar la propuesta". el mismo se apoyó en un diseño de campo, la población se constituye por 109 padres y/o representantes legales de los alumnos de la II Etapa de la Escuela Integral Bolivariana Cañaveral, municipio Independencia del estado Yaracuy; estos últimos se les aplico un muestreo y se tomo el 30% de la población que equivale a 33 sujetos. Se empleo un cuestionario de 36 ítem con cinco alternativas de respuesta: Siempre (S), Casi Siempre (CS), Algunas Veces (AV), Casi Nunca (CN) y Nunca (N), cuyo propósito fue medir las variables estrategias conductuales y rendimiento escolar. El instrumento fue sometido a la revisión y consulta de profesionales de la docencia y de la ciencia de la conducta especialistas en el área temática abordada, mediante el método del juicio de expertos, a partir del cual se logrará la validez de contenido de cada ítem. Para la confiabilidad se aplicó el alpha igual 0,79 y para el resto de los ítems Kr igual a 0,82 .El procesamiento de datos se ejecuto mediante la estadística descriptiva que permitió caracterizar y analizar la variable en estudio.

5. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

El propósito del análisis es resumir las observaciones de los aspectos considerados por el estudio, tomando en cuenta la apreciación en conjunto de los sujetos maestres, a fin de que ello permita dar respuesta a las interrogantes planteadas; este proceso se acompañó de la respectiva interpretación y discusión de los resultados. Sobre este particular, Tamayo (1999), señala: "Los datos tienen su significado únicamente en función de las interpretaciones que le da el investigador. De nada servirá una abundante información si no se somete a un adecuado tratamiento analítico; pueden utilizarse técnicas lógicas y estadísticas." (p. 181).



Cuadro 4

Opinión de padres y representantes en relación al indicador: Reconocimiento

Ítem	Enunciado	Tendencia						
		Positiva				Negativa		
		S	CS	AV	%	CN	N	%
5	Cuando su hijo (a) se comporta siguiendo las orientaciones brindadas en el hogar, lo felicita y premia de algún modo.	1 7	4	12	100	0	0	0
6	Al realizar su hijo (a) un buen desempeño en las actividades escolares le dice que lo hizo bien y que está orgulloso (a) de él.	2 3	4	2	88	3	1	12

En lo que respecta al ítem 5, referido a sí cuando su hijo (a) se comporta siguiendo las orientaciones brindadas en el hogar, lo felicita y premia de algún modo, el 100% de los encuestados coincidió afirmando que si actúan de esta manera: (Siempre, 52%; Casi Siempre, 12% y Algunas Veces, 36%), lo que representa una actitud positiva y de mucha relevancia en los padres, dado que de esa forma pueden reforzar en sus hijos (as) conductas importantes como disciplina, respeto, responsabilidad, las cuales podrán repetirse o mantenerse a través del reconocimiento que a su vez influye, en la autoestima del estudiante.

En el mismo orden de ideas, al consultar a los padres en relación a sí cuando su hijo (a) realiza un buen desempeño en las actividades escolares le dice que lo hizo bien y que está orgulloso (a) de él (ella), un 88% destacó afirmativamente, evidenciando una mayor proporción en la opción "Siempre", sin embargo, el 12% restante respondió negativamente, lo que permite apreciar que no todos los

padres aplican estrategias para reforzar las conductas esperadas de sus hijos (as) en cuanto a su desempeño escolar.

De acuerdo con las situaciones comentadas, se puede señalar que los padres aplican en gran medida el refuerzo positivo, el cual se entiende en términos de Skinner, como aquel que ante la presencia de estímulos positivos provoca el aumento de la probabilidad de que ocurra determina conducta y que a su vez, dicha conducta se repita en el futuro. En este sentido, es conveniente señalar los planteamientos de Zavalla, Sepúlveda y Passi (ob. cit), quienes enfatizan en que este tipo de refuerzo contribuye a incorpora una conducta nueva, aumenta una existente o elimina una conducta inapropiada incompatible.

Del mismo modo, es relevante señalar que la aplicación de refuerzos positivos por parte de los padres, facilita en el alumno (a) precisar su autoconcepto respecto a su esencia, capacidades, lo que es capaz de alcanzar, es decir, su propio yo, lo cual está vinculado con una conducta de autoafirmación que busca la consideración y reconocimiento por parte de los demás, especialmente de papá y mamá, por ser factores esenciales en su vida y en la conformación de su personalidad.

Cuadro 5

Opinión de los padres y representantes en relación al indicador: Recompensa

Ítem	Enunciado	Tendencia						
		Positiva				Negativa		
		S	CS	AV	%	CN	N	%
7	Durante el desarrollo del estudio en el hogar, sorprende a su hijo (a) con algo de comer.	8	0	9	52	5	11	48
	Ofrece premios a su hijo (a) a fin de							

8	que mejore su rendimiento escolar	12	5	7	73	4	5	27
---	-----------------------------------	----	---	---	-----------	---	---	-----------

Los resultados obtenidos en torno al ítem 7, demuestran notorias contrariedades entre los consultados, a través del cual se pregunta al padre y/o representante respecto a sí durante el desarrollo del estudio en el hogar, sorprende a su hijo (a) con algo de comer; donde un 52% respondió afirmativamente, con mayor proporción en la opción “Algunas Veces”; mientras que el restante y muy significativo 48% opinó negativamente, dando la mayor proporción a la alternativa “Nunca”, hecho que permite precisar que éstos no están aplicando refuerzos al estudiante a través de recompensas, con el propósito de facilitarle condiciones cómodas que le estimulen para que ejecute adecuadamente el estudio, de modo que ello permita a sus hijos (as) lograr un mejor rendimiento académico.

Por otro lado, el ítem 8 que consulta si los padres ofrecen premios a sus hijos (as) a fin de que mejore su rendimiento escolar, los resultados fueron los siguientes: 73% optó por la tendencia positiva de las respuestas, donde la mayor proporción se ubica en la opción “Siempre”; no obstante, un 27% de los consultados respondió negativamente; es decir, los padres no consideran la recompensa a través de premios como un reforzante para estimular conductas en sus hijos (as) orientadas a alcanzar un verdadero rendimiento académico.

Sobre este aspecto, es relevante mencionar los aportes de Bianco (ob. cit), quien destaca en relación a la administración de premios y castigos, que consiste en el:

...diseño para ayudar a los padres a ser más efectivos en su crianza y educación de sus hijos, son técnicas derivadas de la ciencia del comportamiento y enseñanza de manera clara y sencilla como manejar las consecuencias de la conductas socialmente asociadas y ser persona útil a la sociedad.” (p. 43).

Tomando en cuenta esta afirmación, se debe acotar lo indispensable que resulta que los padres y/o representantes, conozcan y apliquen técnicas y herramientas que le faciliten orientar la conducta de los estudiantes, por consiguiente, se justifica el diseño del programa en estrategias conductuales propuesto, con la

finalidad de apoyar a estos actores educativos a que aprendan nuevas técnicas y estrategias, que les sirvan para ayudar a sus hijos (as) en los estudios, pudiendo aplicar reforzadores que estimulen el interés del alumno por incrementar su rendimiento académico y así garantizar, su éxito escolar.

Cuadro 7

Opinión de los padres en relación a la dimensión: Reforzadores, indicador: Escape

Ítem	Enunciado	Tendencia						
		Positiva				Negativa		
		S	CS	AV	%	CN	N	%
11	Reprende a su hijo (a) por incumplir con sus obligaciones escolares.	1	2	8	73	6	3	27
12	Suspende las actividades de preferencia de su hijo (a), cuando sale mal en los estudios.	1	3	10	82	3	3	18

Con respecto a los resultados obtenidos en el ítem 11, relativo a si como padres, reprenden a su hijo (a) por incumplir con sus obligaciones escolares, un 73% de los consultados respondió afirmativamente, mientras que el restante 27% lo hizo en forma negativa; si se analiza el primer aspecto se puede señalar que es importante que los padres hagan llamados de atención a sus hijos (as) por no cumplir con sus obligaciones como estudiante, por cuanto ello les permite comprender lo importante que son para sus padres y que el consejo que le están dando es esencial para lograr una conformación integral como personas; así

también, recordar al alumno que tiene responsabilidades que cumplir en beneficio propio, el de su familia y del entorno donde se desenvuelve.

En lo referente al ítem 12, según los resultados obtenidos el 82% de los encuestados afirma que ciertamente suspende las actividades de preferencia de su hijo (a), cuando sale mal en los estudios; al mismo tiempo, un 18% optó por indicar que Casi Nunca o Nunca .lo hace. Esto permite reflexionar que esta situación al igual que lo planteado en el ítem anterior constituye un condicionamiento de escape, que según los postulados de la teoría del reforzamiento de Skinner ocurre cuando se aplica un castigo, especialmente cuando reprimen al estudiante de realizar una actividad que le agrade.

En este caso, el reforzador que está empleando el padre se va a suprimir cuando el individuo ofrezca una respuesta que elimine o haga desaparecer la situación desagradable, que para efectos de la consulta es la molestia de éstos que se manifiesta cuando su hijo (a) no ha logrado el rendimiento académico esperado; es decir, que aquí opera un refuerzo negativo a través de la respuesta o conducta, que elimina el estímulo aversivo que le antecede, por consiguiente se da un incremento a la conducta que causó la eliminación o desaparición de este estímulo.

Desde esta perspectiva, el castigo incrementa la necesidad de estudiar y obtener un buen rendimiento académico, y en la medida que esto se logre disminuirá la abstención de las preferencias impuestas; sin embargo se observa que los condicionamientos de escape no están siendo aplicados por todos los padres de los alumnos de la EIB Cañaveral, siendo importante considerarlo en el programa de estrategias conductuales propuesto.

6. CONCLUSIÓN

Se precisó a través del diagnóstico que realmente los padres de los alumnos de la II Etapa de Educación Básica de la mencionada institución, necesitan disponer de estrategias conductuales para cooperar con la formación integral de sus hijos(as), mediante actividades que contribuyan a incrementar el rendimiento escolar de los mismos. En relación a la variable Estrategias Conductuales, se determinó que un 91% en promedio de los padres aplican estrategias de reforzamiento a través de la reconocimiento y recompensa, sobre este último aspecto un grupo de éstos padres y representantes, presenta serias debilidades en un 38% aproximado y escape 79%, lo que ratifica la necesidad de que los padres involucrados en esta

realidad participen en las actividades programadas, para colaborar con sus hijos (as) a alcanzar un rendimiento académico de excelencia.

7. DISEÑO DE LA PROPUESTA

7.1. Presentación

El programa de estrategia dirigido a padres con la finalidad de incrementar el rendimiento académico de los estudiantes de la referida institución educativa, constituye una herramienta indispensable para guiar la labor de estos como factores esenciales en la formación de sus hijos e hijas, tanto dentro como fuera del aula, y por consiguiente, en el proceso de enseñanza aprendizaje y desde esta perspectiva se justifica, porque se le brinda a los padres estrategias conductuales, de manera teórico-práctico, para el desarrollo creativo y el logro esperado a través de las herramientas necesarias que les facilite incrementar conductas operativas en sus hijos e hijas.

7.2. Fundamentación

El programa de estrategias dirigido a los padres para incrementar el rendimiento de los alumnos de la EIB Cañaverl, está fundamentado en el artículo 102 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en el artículo 3 de la Ley Orgánica de Educación (1980) y en el artículo 54 de la Ley de Protección al Niño, Niña y Adolescente, en los cuales se plantea la necesidad de formar a un ser integral, crítico y participativo dentro de la sociedad donde se desenvuelve, donde es responsabilidad de los padres el logro del desarrollo integral de los alumnos.

En el aspecto teórico se sustenta en los enfoques que interpretan el origen de las conductas presentes en el repertorio de entrada y la vía para incrementar o fortalecer nuevos comportamientos. Por ello, se tomó en cuenta el condicionamiento operante de Skinner, partiendo de la necesidad de aplicar reforzadores para motivar la conducta que se quiere en el estudiante, y el aprendizaje social de Bandura (ob. cit), que plantea entre otros que el aprendizaje del individuo a través de las interacciones que establece con el ambiente interno y externo donde éste se desenvuelve, dando prioridad al aprendizaje observacional como base para el proceso de modelamiento de conductas operativas.

De allí que el programa está basado en técnicas para fortalecer e incrementar el rendimiento de los alumnos, tomando en cuenta los aportes de Brown (1999); Papalia (2001); Narváez (1999); Bianco (1991), entre otros, que consideran que la aplicación de estrategias conductuales conducen a la reflexión; y proporcionan un refuerzo positivo al alumno con bajo rendimiento escolar.

7.3. Objetivos del Programa

7.3.1. Objetivo Terminal

Promover en los padres el manejo operativo de estrategias conductuales para incrementar el rendimiento académico de los alumnos de la Escuela Integral Bolivariana.

7.3.2. Objetivo de Desempeño

- Analizar el papel de los padres hacia su participación en los talleres propuestos y en el proceso educativo de sus hijos.
- Analizar las técnicas conductuales para incrementar el rendimiento académico en los alumnos.
- Analizar las técnicas del modelamiento por observación para el logro del modelo operativo que permita un ambiente positivo en el contexto de los alumnos.
- Analizar la importancia del auto concepto como herramienta básica para el desarrollo personal.
- Analizar las técnicas y hábitos de estudios para orientar operativamente a sus hijos.

7.4. Estructura del Programa

Es de destacar que el programa se administrará mediante seis (5) talleres de carácter teórico – práctico; con una duración de cuarenta (40) horas cada uno, los cuales se ejecutarán en el siguiente orden:

Taller Nº 1: Sensibilización

Taller Nº 2: Técnicas para el manejo operativo de los reforzamientos

Taller Nº 3: Modelamiento por observación

Taller Nº 4: Integración de los padres a través del auto concepto

Taller Nº 5 Hábitos y técnicas de estudio para fortalecer el rendimiento

Asimismo, los talleres están planificados atendiendo a los objetivos de desempeño previstos, los cuales en conjunto permitirán fortalecer el conocimiento, habilidades y destrezas en los padres acerca de las estrategias que podrán aplicar para incrementar el rendimiento académico de los (as) alumnos (as). Su organización y distribución se presenta en función del esquema y pasos siguientes:

CONTENIDOS DEL PROGRAMA

SESIÓN	OBJETIVO	CONTENIDO	ESTRATEGIAS Y ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN	DURACIÓN
1	Analizar el papel de los padres hacia su participación en los talleres propuestos.	Papel de los padres en el proceso educativo de los hijos. Técnicas cognitivas	Bienvenida y saludo -Grito energético Lectura reflexiva -Reforzadores positivos.	Humano Facilitador, participantes. Material didáctico: Hojas blancas, carpetas y retroproyector	¿Qué aprendieron y como sintieron?	8 HORAS
2	Brindar información que permita a los padres y representantes obtener herramientas para reforzar en los estudiantes conductas dirigidas a incrementar el rendimiento escolar.	Información a los padres sobre las técnicas de reforzamientos negativo-positivo, de evitación y escape para incrementar el rendimiento académico en los estudiantes.	Bienvenida y saludo. Dinámica rompe hielo(manteca de iguana) Reflexiones, ejemplos de técnicas positivas, negativas, dramatización	Humano Facilitador, participantes. Material didáctico: Hojas blancas, carpetas y retroproyector	¿Qué aprendieron y como sintieron	8 HORAS

SESIÓN	OBJETIVO	CONTENIDO	ESTRATEGIAS Y ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN	DURACIÓN
3	Analizar la técnica del modelamiento por observación para el logro del modelo operativo que permite un ambiente positivo en el contexto de los estudiantes.	Información de los padres sobre las técnicas de modelamiento.	Dinámica rompe hielo (el nudo), reflexiones, dramatizaciones, preguntas y respuestas, el 8 acostado. Cierre feedback	Humano Facilitador, participantes. Material didáctico: Hojas blancas, carpetas y retroproyector	Qué aprendieron y como sintieron	8 HORAS
4	.Analizar la importancia del auto concepto como herramienta básica para el desarrollo personal.	Facilitar herramienta a los padres que les permita internalizar la importancia del auto concepto para un manejo operativo para el desarrollo personal	Bienvenida y saludo. Dinámica rompe hielo: parábola del águila, discusión grupal, ejemplos de auto concepto, lectura reflexiva(la gente que me gusta)	Humano Facilitador, participantes. Material didáctico: Hojas blancas, carpetas y retroproyector	Qué aprendieron y como sintieron	8 HORAS
5	Analizar las técnicas y hábitos de estudios para orientar operativamente a sus hijos.	Facilitar las técnicas y hábitos de estudio para orientar operativamente a sus hijos.	Bienvenida y saludo. Dinámica rompe hielo: el pastel del tiempo, elaboración de horario de estudio, elaboración de técnicas que conoce, lluvia de ideas , cierre(la vida es un carnaval)	Humano Facilitador, participantes. Material didáctico: Hojas blancas, carpetas y retroproyector	Qué aprendieron y como sintieron	8 HORAS

8. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

BANDURA, A. (1986). *Fundación Social del Pensamiento y la Acción* (Social foundations of thought and action). Englewoods Cliffs: Prentice Hall. [Texto en

línea]. Disponible: <http://www.monografias.com/conducta/trabajo/html>.
Consulta: [2007, Enero 5]

BIANCO, C., F. J. (2002). *Escuela para padres*. Caracas: Centro de Investigaciones Psiquiátrico, Psicológicas, Sociológico de Venezuela.

CALISTRO, D. (2006). *Estrategias para motivar el aprendizaje de los alumnos en Venezuela*. Universidad Nacional Abierta.

CENTRO COMUNITARIO DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO ESTUDIANTIL DEL MUNICIPIO LA INDEPENDENCIA. (2007). *Informes Estadísticos de Evaluación*. Independencia Estado Yaracuy.

CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (1999). Gaceta Oficial Nº 36.860. Caracas, Diciembre 30, 1999.

ECHEGOYEN, O. (2004). *Aprendizaje Cognitivo Social*. [Documento en línea]. Disponible: http://www.monografias.com/aprendizaje_cognitivo/html. Consulta: [2007, Abril 18]

FERMÍN, I. (2004). *Relación entre hábitos de estudio y rendimiento estudiantil en alumnos de la Tercera Etapa de Educación Básica del CEAPUCV*. Universidad Central de Venezuela. Facultad de Humanidades. Decanato de Educación. Caracas.

HERNÁNDEZ, S., C.; FERNÁNDEZ, C. Y BAPTISTA, P. (2003). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill Interamericana.

HURTADO, J. (2008). *Como formular objetivos de investigación. Una comprensión hilos toca*. Editorial Fundación Cypal. 2da edición. Caracas, Venezuela.

GAGNÉ, R. (2000). *Fundamentos y Enfoques de la Educación y el Aprendizaje*. Documento publicado por la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Caracas, Venezuela.

LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN (2009). Gaceta Oficial de la República de Venezuela, Nº 5.9295. Extraordinario. Caracas, Agosto 15, 2009.

LEY ORGÁNICA PARA LA PROTECCIÓN DEL NIÑO Y EL ADOLESCENTE. (1998). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, Nº 5.266 (Extraordinaria)

MARTÍNEZ, V. y PÉREZ, O. (1997). *Claves del Rendimiento Escolar*. Barquisimeto. Documento mimeografiado.

MOLES, J. (1991). *Aspectos teóricos psicopatológicos*. Terapia de la Conducta. Caracas, Venezuela.

NÁRVAEZ, E. (1999). *La Investigación del Rendimiento Estudiantil*. Problemas y Paradigmas. Fondo Editorial de la Facultad de Humanidades y Educación. Universidad Central de Venezuela. Caracas.

SALDAÑA, R., G. (2003). *El Condicionamiento Operante*. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.monografias.com/conductismo/html>. Consulta: [2007, Marzo 172]

TAMAYO, T., M. (1999). *El Proceso de la Investigación Científica*. 3ª Edición. México: Limusa.

Torrealba, L., A. (2004). *Mueve tus Neuronas*. Técnicas de Gimnasia Cerebral aplicadas a la educación. Caracas: Asociación Venezolana de Educación Católica.

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA (s/f). *Psicología Educativa*. Caracas, Venezuela.

ZAVALLA, C., SEPÚLVEDA, N., M. y PASSI, A., G. (2004). El Condicionamiento Operante de B. F. Skinner. Universidad de Arturo Prat. [Trabajo de investigación en línea]. Disponible:http://www.monografias.com/teorias_conductistas/ Consulta: [2007, Mayo 12]