

USO DE LAS TIC EN LA ESCUELA PRIMARIA. APLICACIÓN DEL MODELO DE VALHONDO

Lara Rodríguez Jennifer ¹

RESUMEN

El presente trabajo de investigación proyectiva tuvo como propósito el diseño de un plan de Gestión del Conocimiento para el logro de los procesos del conocimiento según el modelo de Valhondo y los cuatros procesos por Nonaka y Takeuchi en el uso de las TIC en la E.B. Inés María de Potentini ubicada en Puerto la Cruz, Estado Anzoátegui. Para ello se emplearon las técnicas de recolección de la información: la observación directa, la entrevista informal y la revisión documental. Esta propuesta se considera relevante porque el conocimiento se ubica como uno de los ejes centrales para el desarrollo social y personal de los seres humanos, además de ser capital intelectual de gran valor para todas las organizaciones. Este plan se puede aplicar en cualquier institución educativa a nivel nacional y latinoamericano con el fin de ayudar a alcanzar las metas organizacionales y potenciar capacidades de los docentes mediante un constante dar y recibir conocimientos e impulsar un proceso continuo de innovación.

Palabras claves: gestión del conocimiento, TIC, modelo de Valhondo.

ABSTRACT

USE OF ICT IN PRIMARY SCHOOL. APPLICATION OF THE VALHONDO MODEL

The present research project was designed to design a Knowledge Management plan for the achievement of knowledge processes according to the Valhondo model and the four processes by Nonaka and Takeuchi in the use of ICT in E.B. Inés María de Potentini located in Puerto la Cruz, Anzoátegui State. For this, the techniques of information collection were used: direct observation, informal interview and documentary review. This proposal is considered relevant because knowledge is one of the central axes for the social and personal development of human beings, besides being intellectual capital of great value for all organizations. This plan can be applied in any educational institution at national and Latin American level in order to help achieve organizational goals and enhance the capacities of teachers through a constant giving and receiving of knowledge and a continuous process of innovation.

Key words: knowledge management, ICT, Valhondo model.

¹ Docente Universitaria, Estudios de Maestría en Gerencia Educativa. jessica.hdv@gmail.com.

1. INTRODUCCIÓN

En esta época de cibercultura en la cual sobreabunda la información alcanzar el conocimiento es valioso por ser uno de los ejes centrales para el desarrollo social y personal de los seres humanos, considerado capital intelectual que no se agota, más bien aumenta cada día sí se pone empeño al prepararse, analizando, reflexionando y con criticidad lo que permite dar respuestas y soluciones a conflictos o problemáticas de todas las índoles. Por su importancia se hace necesaria la generación y divulgación del conocimiento que hoy se presenta como un propósito prioritario en el contexto de nuestras sociedades, siendo las TIC unas herramientas colaborativas que facilitan su construcción y desarrollo.

En este sentido, el conocimiento es uno de los principales requerimientos de la educación y formación. En función a esta necesidad del conocimiento ya que la escuela gira en torno a él porque busca generar nuevos conocimientos, los docentes lo comparten, tratan de que los estudiantes lo construyan y lo compartan también, se ha venido planteando la transformación en las escuelas, promoviéndose el uso de las TIC para lograr esta exigencia de la sociedad.

La incorporación de las TIC en los sistemas educativos ha abierto grandes posibilidades para mejorar la calidad de los procesos de enseñanza y de aprendizaje que repercute en el conocimiento de sus actores. No obstante, es insuficiente con dotar a las escuelas de computadores portátiles o mini laptop, como en caso de Venezuela con el Proyecto Canaima Educativo Escolar va a la escuela, en la cual las computadoras portátiles quedaban bajo el resguardo de la institución y son llevadas hasta las aulas de los niños de primer grado para utilizarlas en el proceso educativo, o simplemente otorgárselas gratuitamente a cada estudiante con en el Proyecto Canaima Educativo va a la casa, que es un programa 1:1 una computadora por estudiante que se utiliza en la escuela y en la casa. Tampoco basta con que estén reglamentadas en las leyes educativas y su currículo para que se integren de manera eficaz a las instituciones. Se requiere que los docentes tengan claro sus implicaciones metodológicas y didácticas, beneficios, ventajas y desventajas, todo lo que conlleva su integración al proceso de formación. Por tal motivo, hace falta abordar el conocimiento que se tiene acerca del uso de las TIC en la escuela primaria.

Teniendo en cuenta lo anterior, una opción hacia la mejora del uso de las TIC en la escuela primaria sería mediante la gestión del conocimiento. Básicamente se entiende por gestión del conocimiento como la capacidad para generar nuevos conocimientos y difundirlo entre los miembros de una organización. Por tal motivo, es pertinente gestionar el conocimiento sobre el uso de las TIC que tienen los

docentes siendo esto fundamental para que las utilicen en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

El uso de las TIC en la escuela primaria en Venezuela está sustentado por el Ministerio del Poder Popular para la Educación en el vigente Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano (2007), del Subsistema Educación Básica en el nivel primaria. En sus orientaciones educativas se establece: "...utilizar las TICs, espacios abiertos y virtuales (correos electrónicos, chat, foro video conferencias y/o otras instancias), para el desarrollo multidisciplinario de los talentos". (Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano, 2007:52). Más adelante, en sus elementos de organización, integración de los saberes y orientación de las experiencias de aprendizajes, las TIC conforman uno de sus ejes integradores. Este eje señala:

La incorporación de las TIC's en los espacios y procesos educativos, contribuye al desarrollo de potencialidades para su uso; razón por la cual el SEB, en su intención de formar al ser social, solidario y productivo, usuario y usuaria de la ciencia y tecnología en función del bienestar de su comunidad, asume las TIC's como un eje integrador que impregna todos los componentes del currículo, en todos los momentos del proceso. Ello, en la medida en que estas permiten conformar grupos de estudio y trabajo para crear situaciones novedosas, en pro del bienestar del entorno sociocultural. (Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano, 2007:58)

De acuerdo a lo expuesto, queda entendido como el uso de las TIC en la escuela primaria, según Valhondo es un conocimiento crítico o fundamental, esto significa que es importante para el logro de las metas de la institución educativa. Ahora bien, este conocimiento puede encontrarse en forma tácita que está en la mente de las personas o en forma explícita, es decir, está almacenado en medios físicos (Nonaka y Takeuchi), por lo que la institución o escuela debe preocuparse en identificarlo, saber en qué estado se encuentra, para luego facilitar su transmisión oportuna y adecuada a través de la gestión del conocimiento.

Sin embargo, el resultado de mi experiencia laboral como docente en dos escuelas de primaria, una en el Estado Sucre, Cumaná y otra en el Estado Anzoátegui, Puerto la Cruz, ciudades aledañas, zonas urbanas, permitió evidenciar que no está definido quienes manejan el conocimiento tácito acerca del uso de las TIC. El conocimiento que identifica es solo el explícito, que puede ser transferido, destacando que existe una inmensa documentación en textos impresos y digitales.

2. PROPÓSITO

Diseñar un plan de Gestión del Conocimiento para el logro de los procesos del conocimiento según el modelo de Valhondo y los cuatros procesos por Nonaka y

Takeuchi en el uso de las TIC en la E.B. Inés María de Potentini ubicada en Puerto la Cruz, Estado Anzoátegui.

3. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En la actualidad una institución educativa necesita reconocer el conocimiento tácito disperso entre su personal, sintetizar este conocimiento e incorporarlo en las actividades claves organizacionales conjugarlo con el conocimiento explícito para impulsar un proceso continuo de innovación en sus procesos educativos.

Nonaka y Takeuchi citado por Valhondo (2003) han formulado un proceso de conversión para pasar de conocimiento tácito a explícito y/o de explícito a tácito, que lo desarrollan en su espiral del conocimiento. Si el conocimiento deja de ser solo individual, tácito, y pasa a estar disponible para todos, explícito, será de mayor utilidad para toda la organización o institución escolar. Este planteamiento lo desarrollo en 4 fases: exteriorización (de conocimiento tácito a explícito), internalización (de conocimiento explícito a tácito), combinación (de conocimiento explícito a explícito) y socialización (de conocimiento tácito a tácito).

Ahora bien, la gestión del conocimiento de manera general implica integrar un complejo rango de actividades que abarca, desde la creación o captación, estructuración, transformación y transferencia de conocimiento, hasta su almacenamiento e incorporación a todos los procesos de la organización. Este conjunto de procesos permite que el capital intelectual que es el conocimiento de una institución aumente de forma significativa.

El modelo de gestión del conocimiento por Valhondo está constituido por los procesos del conocimiento, que se describen en descubrimiento, captura, clasificación, almacenamiento, distribución/diseminación, colaboración e innovación.

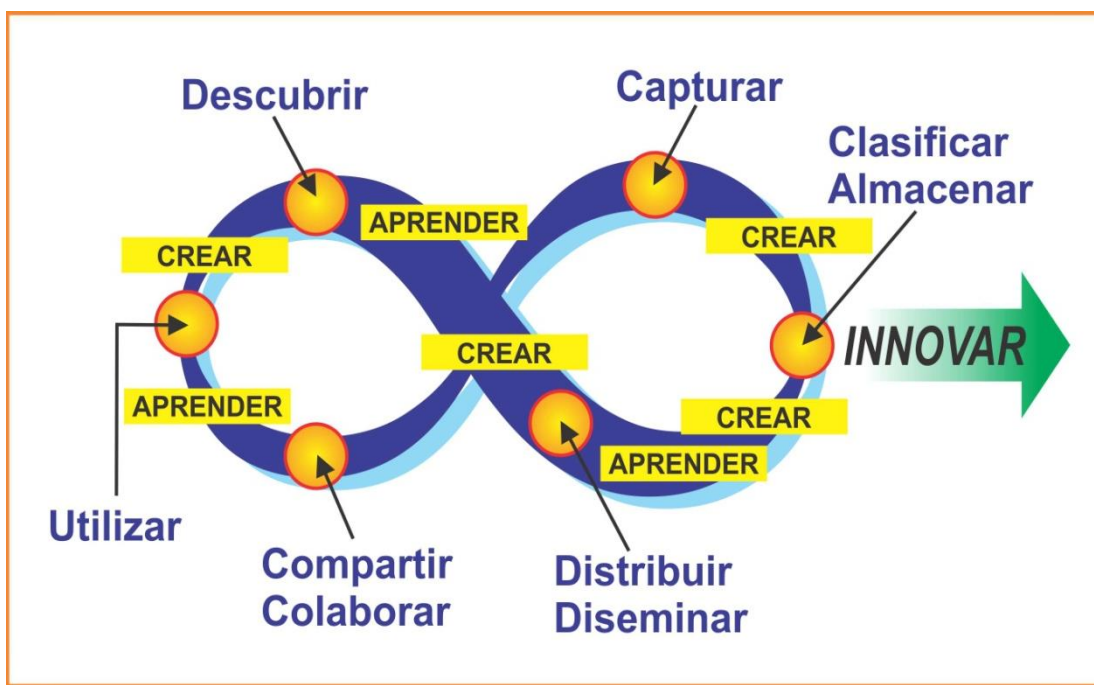
El proceso de descubrir permite identificar los vacíos y las fuentes de conocimientos que existen en la institución, se localiza el conocimiento pero también se detectan el déficit. Este descubrir puede ser con diálogos, foros, encuestas, cara a cara, o mediante programas informáticos.

La captura estrechamente ligada al descubrimiento debido a que se busca la información y se identifica como se encuentra el conocimiento, si tácito o explícito, o ambos para codificarlo con el fin de realizar un mapa de conocimiento. Recoger toda esta información luego evaluar su utilidad, que entra en la clasificación, haciendo un análisis del contenido semántico para clasificar y almacenar el conocimiento en taxonomías o categorías.

En la distribución/diseminación se utiliza la técnica *push* emite la información y *pull* recibe la información. Compartir/Colaborar impulsado por estrategias que ayuden a modificar la conducta de las personas que permitan romper con el acaparamiento del conocimiento e impulsar el compartimiento del conocimiento tácito. Valhondo (2003:82) señala “No cabe duda que la colaboración es un proceso en el que, de forma más clara, tienen cabida todas las formas posibles de interacción y creación del conocimiento”.

La innovación se asocia a la creatividad del grupo o equipo. Es un proceso social que impide que las instituciones se estanquen, puede ser un cambio sustancial o realizar mejoras. “Innovar es, literalmente, el acto de realizar cambios, involucrando la introducción de nuevas ideas y nuevas formas de hacer las cosas”. (Valhondo 2003:85)

Figura 1. Modelo integrado de Procesos



Fuente: Valhondo (2003:67)

La aplicación del modelo de Valhondo en la institución educativa o escuela primaria conllevará a lo que señala Brunner y Tedesco (2003:51): “se busca hacer más efectivas y productivas a las escuelas, proporcionándoles un medio que, en otros sectores de la sociedad, particularmente en las empresas y oficinas, ha cambiado los modos de organizar el trabajo y ha permitido mejorar desempeños, el rendimiento de las personas y los resultados de la organización.”

4. METODOLOGÍA

Esta investigación sigue los lineamientos de la modalidad de estudio, proyecto factible, el Manual de Trabajos de Grado de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales lo define: “consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; el mismo puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos”. (UPEL, 2006:21).

Se ubica la investigación en esta modalidad proyectiva por cuanto tiene como objetivo buscar una solución viable a una problemática del sector educativo a través del diseño de un plan de acciones para el uso de las TIC a través de la gestión del conocimiento buscando mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y la construcción del conocimiento.

En atención a esto se efectuaron dos fases en el estudio, la primera consistió en realizar un diagnóstico que permitió identificar en qué etapa del proceso del conocimiento según el modelo de Valhondo se ubica el uso de las TIC en la Escuela Básica Inés María de Potentini ubicada en Puerto la Cruz, parroquia Sotillo del Estado Anzoátegui a través de la observación directa y entrevistas informales con los directivos de la institución para que el diálogo fluyera de forma natural y espontáneo quedando registrado en notas de campos. Durante la segunda fase, sobre la base de los datos obtenidos y la revisión documental del texto de Valhondo, se procedió a diseñar el plan de acciones como solución a las deficiencias y necesidades previas detectadas en el diagnóstico.

5. PROPUESTA

5.1 *Análisis Situacional*

Se evidenció que la institución cuenta con 60 docentes, un gran número en comparación con otras instituciones públicas de la zona, entre estos se encuentran docentes graduados con títulos universitarios y no graduados, 15 de estos docentes tienen estudios de postgrado, tiene una matrícula estudiantil de 1.250 niños para el 2016. Sin embargo, los directivos de la escuela no conocen con certeza los docentes que poseen conocimientos acerca del uso de las TIC. Cabe destacar, que esta escuela integral posee dos turnos de actividades escolares, de 7am a 12m y de 1pm a 5:15pm. En el turno de la mañana hay un docente encargado del Proyecto Canaima Educativo, lo que podría decirse que el conocimiento acerca de su uso, es su propiedad exclusiva y es una fuente potencial del mismo. Mientras que el turno de la tarde no cuenta con un docente especialista para el uso de las Canaima.

Por otro lado, es importante señalar que en la observación se constató que la escuela cuenta con una sala de computación, pero que se encuentra cerrada, no se utiliza. La institución posee las computadoras portátiles asignadas para 1er grado del Proyecto Canaima va a la escuela. En la biblioteca hay una laptop Canaima para el docente. Todos los docentes cuentan con su computadora Canaima asignada por el gobierno nacional. Se destaca como una fortaleza que en la Dirección se cuenta con una computadora que tiene conexión a Internet y un router que distribuye señal libre a la institución. Hay un docente en el turno de la tarde que tiene destrezas innatas sobre la informática, es otra fuente potencial de conocimiento interno en la institución.

De acuerdo a la interacción mediante las entrevistas con los directivos, el uso de las TIC en la escuela primaria Inés María de Potentini se encuentra según el modelo de Valhondo en el proceso de descubrir. Descubrir dónde está el conocimiento tácito, ese conocimiento que está en la mente de los docentes, en sus ideas, experiencias, habilidades, destrezas. Al respecto, descubrir cuáles son los docentes que manejan las TIC y en cuanto el conocimiento explícito, objetivo y racional expresado con palabras, números o fórmulas, debe clasificarse entre libros y tantos documentos en Internet.

5.2 Plan de Acción

Ante esta situación planteada, abordar el conocimiento sobre el uso de las TIC, es necesario emprenderlo mediante el mismo uso de las tecnologías de la información y comunicación. A continuación se proponen el plan de acciones con sus respectivos objetivos, se especifican los procesos del conocimiento según el modelo de Valhondo. En la etapa de compartir/colaborar se pone en práctica el espiral del conocimiento de Nonaka y Takeuchi. Para el logro de cada proceso se muestra la estrategia a utilizar con sus actividades, el recurso humano y material que se necesita y el tiempo de duración de su aplicación que puede estar sujeta a cambios según la disponibilidad del tiempo del personal de la institución. Este plan se presenta en el orden que debe seguirse para su ejecución.

Objetivo General: Lograr los procesos del conocimiento según el modelo Valhondo, utilizando el proceso de conversión del conocimiento de Nonaka y Takeuchi para utilizar las TIC en la EB Inés María de Potentini.

Cuadro N° 1. Descubrimiento

Objetivo Específico: Buscar el conocimiento tácito y explícito sobre el uso de las TIC en la fuente potencial interno y externo utilizando las técnicas de elicitación.

Proceso	Estrategias	Actividades	Recursos	Tiempo	Lugar
Descubrimiento	Entrevista semiestructurada	Diálogo con el profesor del Proyecto Canaima buscando su conocimiento sobre el uso de las TIC con un cuestionario semiestructurado.	Diario de notas.	1h	Escuela
	Encuesta	Elaboración y envío de un cuestionario estructurado acerca de su conocimiento y uso de las TIC a todos los docentes.	Correo electrónico	5 días	
	Investigación	Búsqueda de textos o manuales actualizados en la biblioteca del plantel e internet sobre que son las TIC y su uso en educación primaria.	Experto	5 días	Biblioteca Internet

Fuente: Autora

Cuadro N° 2 Captura

Objetivo Específico: Identificar el conocimiento tácito y como está repartido en la escuela.
 Identificar el conocimiento explícito relevante para la escuela.

Proceso	Estrategias	Actividades	Recursos	Tiempo
Captura	Codificación	<p>Identificación del conocimiento tomando en cuenta las dimensiones de decodificación del conocimiento: tácito, enseñable, no enseñable, observable en uso, no observable en uso, rico, complejo y simple, de la entrevista y encuesta.</p> <p>Transformación del conocimiento tácito de la entrevista a un formato digital, para colocarlo en un blog de la escuela que hace posible su conservación y transferencia como información.</p>	<p>Expertos</p> <p>Computadora</p> <p>Internet</p>	10 días

Fuente: Autora

Cuadro N° 3 Clasificar y Almacenar

Objetivo Específico: Retener el conocimiento de modo que resulte fácil su búsqueda y recuperación.

Proceso	Estrategias	Actividades	Recursos	Tiempo
Clasificación		Evaluación de la utilidad del conocimiento sobre el uso de las TIC en la escuela.	Expertos	15 días
		Elaboración de taxonomías o categorías del uso de las TIC por los docentes.	Computadora	
	Bases de datos: Mapa de conocimientos	Creación de la representación del conocimiento en diagrama sobre el uso de las TIC.	Internet	
Almacenamiento		Creación de páginas amarillas con las personas que poseen el conocimiento tácito.		
	Páginas Amarillas	Elaboración de un blog de la escuela con link que envíen a páginas o documentos que muestren de forma sencilla el uso de las TIC en la escuela y contenga el mapa de conceptos y las páginas amarillas.		
	Blog			

Fuente: Autora

		<p>Creación de un slogan que los identifique a todos los docentes sobre el uso de las TIC dándole un significado y pertenencia al conocimiento y se publicara en el blog.</p> <p>Realizar redundancia en la cual los docentes una vez a la semana rotarían al aula de computación por lo que aprenderían haciendo. (conocimiento explícito a tácito)</p> <p>Reuniones para crear manuales (conocimiento explícito) sobre el uso de las TIC en la escuela con libros y material extraído de internet (conocimiento explícito) motivándolos con una premiación al que contribuya.</p>	<p>Aula de computación Biblioteca</p> <p>Expertos Docentes Computadora</p> <p>Internet</p>	
	Internalización			
	Combinación			

Fuente: Autora

Cuadro N° 6 Innovación

Objetivo Específico: Ejecutar mejoras en la escuela Inés María de Potentini con el uso de las TIC introduciendo nuevas ideas y formas de hacer las actividades.

Proceso	Estrategias	Actividades	Recursos	Tiempo
Innovación	Reorganización en el liderazgo.	Redimensionar los niveles jerárquicos de la escuela, los directivos serán los oficiales del conocimiento teniendo visión y siendo un líder generando las pautas para la buena articulación y estructuración del conocimiento. Los docentes que tienen formación		

	<p>Creación de Blogs</p> <p>Creación de una Intranet</p>	<p>en TIC o conocimiento innato serán los ingenieros del conocimiento y los mandos bajos docentes receptivos a las enseñanzas, los que tienen incertidumbres.</p> <p>Se crearan blogs: a la institución y docentes. Los docentes pueden utilizar esta estrategia en su aula de clases. En el blog de la escuela se colocara un espacio en el cual se pueda colocar comentarios del que lea y quiera opinar como los docentes, estudiantes, padres y representantes y comunidad en general y generar nuevos conocimientos.</p> <p>Se elaborará una intranet optimizar el flujo de información con el objeto de lograr una importante reducción de costes en el manejo de documentos y comunicación interna, permitiendo una potente difusión de información y mecanismos de colaboración entre el personal.</p>	<p>Expertos</p> <p>Computadora</p> <p>Internet</p>	
--	---	--	--	--

Fuente: Autora

6. CONCLUSIÓN

La gestión del conocimiento es una herramienta innovadora que permite la creación y continuidad del conocimiento. En este sentido, en la gestión del conocimiento es fundamental reconocer el conocimiento tácito disperso entre su personal, sintetizar este conocimiento e incorporarlo en las actividades claves organizacionales para

impulsar un proceso continuo de innovación. Su aplicación correcta permite potenciar capacidades humanas, en un constante dar y recibir.

Bajo este ámbito, la realización de reuniones constante para el intercambio de conocimientos y saberes ayudara a compartir y colaborar el conocimiento en pro a que se cree un ambiente armónico y de amistad entre los docentes que facilitara la innovación de la institución. Asimismo se requiere para una correcta GC del cambio de actitud y capacidad de liderazgo de las personas responsable de cada organización.

El uso de las TIC facilita la gestión del conocimiento existiendo diversas herramientas tecnológicas colaborativas, aunque en esta propuesta se le dio mayor énfasis a la creación de un blog por ser fácil de elaboración y ser gratuito en Internet a diferencia de los portales web, y en este se pueden colocar los mapas de conceptos, páginas amarillas, colocar link que lleve a otra fuente de conocimiento, dispone de un sistema de comentarios además de que se puede revisar dentro y fuera de la escuela.

De la misma manera, se propone para innovar en el uso de las TIC en la escuela Inés María de Potentini la creación de una intranet debido a que la escuela cuenta con conexión a Internet y con un router que brindara el servicio a toda la institución. Todos los docentes podrían conectarse por contar con los computadores portátiles que les fueron concedidas por el gobierno nacional. Para su elaboración se requiere de un personal experto en informática que podría gestionarse por la Zona Educativa o Ministerio del Poder Popular para la Educación.

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Brunner, J y Tedesco, J (2003) *Las nuevas tecnologías y el futuro de la educación*. Buenos Aires: IIPE UESCO.

Ministerio del Poder Popular para Educación (2007) *Currículo Educación Primaria Bolivariana*. Caracas: Fundación Imprenta Ministerio del Poder Popular para la Cultura.

UPEL (2006) *Manual de Trabajos de Grado de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales*. (4a.ed.) Caracas: FEDUPEL.

Valhondo, D. (2003). *Gestión del Conocimiento Del mito a la realidad*. Editorial Díaz de Santos: Madrid, España.