

ESTRATEGIAS MEDIADORAS COMO HERRAMIENTA PARA OPTIMIZAR LA CONVIVENCIA DE LOS ESTUDIANTES

Gavidia, Eloísa ¹

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo desarrollar estrategias mediadoras como herramienta para optimizar la convivencia de los estudiantes de 3er. grado sección "B" de la Escuela Básica Bolivariana, José Tomás González, Guama Municipio Sucre, estado Yaracuy, concebida como una investigación acción participativa, para evaluar el impacto de las estrategias mediadoras para optimizar dicha convivencia. Constituye una herramienta esencial para la construcción de un nuevo orden social, utilizando para la recolección de datos los instrumentos, cuestionario y aplicado a los estudiantes, docentes, padres y representantes, que luego se analizaron para formular el diagnóstico. Para tal fin la propuesta de innovación educativa tomó en cuenta aspectos como la presentación de la propuesta, objetivos, estrategias innovadoras, seguimiento, evaluación, donde se especificaron las técnicas e instrumentos, plan de análisis de resultados, importancia de los resultados y el plan de acción. Se concluye que entre las actividades para mejorar la convivencia comprenden actitudes y valores pacíficos destacan el rol primordial de las relaciones que establecen los niños y niñas con compañeros de clase, familiares y vecinos, permitiéndoles un desarrollo personal.

Descriptores: Estrategias Mediadoras, Convivencia

ABSTRACT

MEDIATING STRATEGIES AS A TOOL TO OPTIMIZE THE COEXISTENCE OF STUDENTS

The research aimed to promote mediating strategies as a tool to optimize the coexistence of students from 3rd. Degree section "B" of the Bolivarian Basic School, José Tomás González, Guama Municipio Sucre, Yaracuy state, conceived as a participatory action research, takes as a scenario the aforementioned degree to evaluate the impact of mediating strategies to optimize such coexistence, Since it constitutes an essential tool for the construction of a new social order, using for the collection of data information questionnaire-type instruments applied to students, teachers, parents and representatives, which was then analyzed to formulate the diagnosis. To this end, the proposal for educational innovation took into account aspects such as the presentation of the proposal, objectives, innovative strategies, monitoring, evaluation, which specified the techniques and instruments, results analysis plan, importance of results and action. The instruments to collect the data were, observation, interview, questionnaire and the scale of estimation. It is concluded that activities to improve coexistence include peaceful attitudes and values highlight the primary role of relationships established by children with classmates, relatives and neighbors, allowing them a personal development.

Descriptors: Mediating Strategies, Coexistence.

¹Doctorante en Gerencia Educativa. Licenciada en Educación Integral, Especialista en Educación Mención: Procesos Didácticos de Educación Básica. Universidad Pedagógica El Libertador (UPEL, Venezuela). Docente. eloisagavidea@hotmail.com

1. INTRODUCCIÓN

Los seres humanos necesitan de afecto desde el momento del nacimiento, ya que es fundamental para el desarrollo armónico en el ámbito educativo y familiar, lo que quiere decir, que requieren constantemente del contacto humano, el cual es un elemento importante para el desarrollo de la personalidad.

Cabe destacar, que las relaciones sociales suponen la interacción y coordinación de los intereses mutuos, en la que adquieren pautas de comportamiento a través de la interacción social, especialmente dentro de un grupo de la misma edad. Uno de los elementos importantes en la acción educativa en segunda etapa, son las experiencias que se llevan a cabo dentro del aula, en consideración a que los individuos viven y se desarrollan en espacios en los cuales se producen un conjunto de relaciones que se estructuran con gran complejidad.

Asimismo, el sistema educativo venezolano persigue formar un ciudadano integral, capaz de participar en los procesos de transformación y responder a las exigencias de la sociedad actual, al asumir los cambios necesarios que permitan abordar y plantear soluciones a los problemas estructurales presentes en la sociedad. De igual manera, la educación implica un proceso de desarrollo global del individuo, en los aspectos intelectuales, motrices, sociales y afectivos; de modo, que lo prepare para establecer vínculos armónicos consigo mismo con los demás, lo que contribuye al logro de una sana integración al medio social.

Por consiguiente, la actual situación del país exige un cambio profundo de la concepción que se tiene de la escuela, la cual es considerada como el lugar donde reciben conocimientos teóricos y prácticos para compartir en sociedad, incorporando a la comunidad a la escuela para contribuir con su desarrollo.

Cabe destacar, que los seres humanos, de manera individual y colectivamente construyen sus ideas sobre su medio físico, social o cultural que los rodea a través de la convivencia. Desde esa concepción, surge un proceso de transformación de la realidad que tiene su origen en la integración entre las personas y el mundo. Este proceso de interrelación de los seres humanos con su entorno va desde que nace, por la cultura lo que le va permitir el desarrollo de sus procesos psicológicos superiores que caracterizan la especie: pensamiento, memoria, lenguaje, entre otros; es por ello que su entorno debe ser adecuado, es decir, estar acondicionado con los elementos básicos para su función.

La educación basada en la convivencia constituye una herramienta esencial para la construcción de un nuevo orden social, sobre la base de un sistema de valores compartidos que permita abrir nuevos horizontes, en la conformación de un mundo humano y solidario. Por este motivo, la educación requiere la incorporación de la comunidad, la cual debe estar presente a lo largo de todo el proceso formativo del individuo, mediante el uso de estrategias mediadoras donde se establezca una interacción que facilite las relaciones interpersonales. .

En este sentido, la convivencia puede entenderse como aquel estado en el cual una pluralidad de individuos diversos y diferentes se tratan entre sí en términos de reconocimiento, tolerancia e imparcialidad, pudiendo así vivir unos con otros de manera pacífica y segura; los valores que rigen la armonía son el reconocimiento, la tolerancia y la igualdad, porque es entorno a la comprensión, aceptación y práctica de estos valores que debe girar un proceso educativo orientado a formar para la interacción armónica.

Dentro de este contexto, el presente estudio tiene por objetivo desarrollar estrategias mediadoras como herramienta para optimizar la convivencia de los estudiantes de 3er. grado sección "B" de la Escuela Básica Bolivariana "José Tomás González", Guama Municipio Sucre, estado Yaracuy, para promover acciones que permiten llevar relaciones armónicas en el entorno educativo y se aplicó en cuatro fases que comprenden diferentes actividades relacionadas con las normas de convivencia, instituciones municipales, relaciones interpersonales, roles y responsabilidades, que se desarrollaron para ejecutar las estrategias mediadoras como herramienta para optimizar la convivencia de los estudiantes, con sus respectivas evaluaciones.

2.- Planteamiento del Problema

La educación requiere la incorporación de la comunidad, la cual debe estar presente a lo largo de todo el proceso formativo del individuo, mediante el uso de estrategias mediadoras donde se establezca una interacción que facilite las relaciones interpersonales. Asimismo, el sistema educativo venezolano persigue formar un ciudadano integral, capaz de participar en los procesos de transformación y responder a las exigencias de la sociedad actual, al asumir los cambios necesarios que permitan abordar y plantear soluciones a los problemas estructurales presentes en la sociedad.

De igual manera, la educación implica un proceso de desarrollo global del individuo, en los aspectos intelectuales, motrices, sociales y afectivos; de modo, que lo

prepare para establecer vínculos armónicos consigo mismo con los demás, lo que contribuye al logro de una sana integración al medio social.

En tal sentido, la escuela representa un elemento clave para ayudar a los estudiantes a definir su conducta dentro de la sociedad, empleando estrategias novedosas que permitan a su vez recrearlos en su actuar y acercar a la comunidad para que contribuyan a solucionar los problemas presentes. De allí que la educación debe reforzar una buena conducta como una herramienta esencial para la construcción de un nuevo orden social, sobre la base experiencias satisfactorias que permitan abrir nuevos horizontes, en la conformación de un mundo humano y solidario.

Dentro de este contexto, el sistema educativo venezolano persigue formar un individuo integral, capaz de participar en los procesos de transformación y responder a las exigencias de la sociedad actual, al asumir los cambios necesarios que permitan abordar y plantear soluciones a los problemas estructurales presentes en la sociedad. La educación tiene como finalidad fundamental el pleno desarrollo de la personalidad, basada en la familia como célula fundamental y en la valorización del trabajo; capaz de participar activa, consciente y solidariamente en los procesos de transformación social; consustanciado con los valores de la identidad nacional y con la comprensión, tolerancia y convivencia; por esta razón, se insiste en el binomio familia-escuela, instituciones que consolidan los valores más trascendentales que dan sentido a la vida del estudiante, por lo cual, están llamados a integrar una pareja inseparable en la cruzada de lograr la conformación de un mundo más humano.

En este sentido, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), señala en su Artículo 103 "Toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones..". Por esta razón, se debe responder a las nuevas exigencias de las políticas educativas del país reflejadas en el Diseño Curricular, que requieren de acciones que permitan mejorar la calidad de la educación, para contribuir a formar un ciudadano que responda a las necesidades sociales.

De la misma manera, el Artículo 132, señala que "Toda persona tiene el deber de cumplir sus responsabilidades sociales y participar solidariamente en la vida política, civil y comunitaria del país, promoviendo y defendiendo los derechos humanos como fundamento de la convivencia democrática y de la paz social". El artículo

anterior, refleja la importancia de una convivencia en un ambiente armónico donde el individuo pueda desarrollarse plenamente.

En el Estado Yaracuy, la actual situación exige un cambio profundo de la concepción que se tiene de la escuela, la cual es considerada como el lugar donde reciben conocimientos teóricos y prácticos para compartir en sociedad, incorporando a la comunidad a la escuela para contribuir con su desarrollo.

En tal sentido, la escuela representa un elemento clave para ayudar a los estudiantes a definir su conducta dentro de la sociedad, empleando estrategias novedosas que permitan a su vez recrearlos en su actuar y acercar a la comunidad para que contribuyan a solucionar los problemas presentes. De allí que la educación debe reforzar una buena conducta como una herramienta esencial para la construcción de un nuevo orden social, sobre la base experiencias satisfactorias que permitan abrir nuevos horizontes, en la conformación de un mundo humano y solidario; sin embargo, este propósito no ha sido alcanzado en su plenitud, ya que aún persisten dentro de las instituciones problemas relacionados con la convivencia de los estudiantes.

Igualmente, se deben generar cambios sociales y transformaciones, a través de una caracterización fundamentada en el crecimiento personal holístico del estudiante, los cuales le permiten insertarse exitosamente en la sociedad, a través de la convivencia para dar respuestas a muchas de las exigencias educativas, en donde las relaciones interpersonales sean efectivas y se compartan varios modelos de conductas para estandarizar un procedimiento que les dé como resultado aumentar la satisfacción y logro de objetivos en el aula, en la escuela y la comunidad.

Esta consideración realizada en torno a la convivencia educativa es pertinente para el abordaje desde una perspectiva renovadora representada por actores como directivos, docentes, personal obrero, administrativo, padres y representantes, estableciendo la participación directa de estos en los proyectos educativos.

Asimismo, es necesario que la Escuela Básica Bolivariana “José Tomás González”, establezca esquemas que permitan mejorar su funcionamiento y lograr que sus estudiantes se encuentren en un clima agradable y a gusto, sin desprestigiar los cambios a los cuales pudiera estar inmersa la institución por la reestructuración de sus políticas, normas y objetivos.

En este orden de ideas, en el 3er. Grado sección “B” de la Escuela Básica Bolivariana “José Tomás González”, luego de haber aplicado instrumentos de recolección de datos tipo cuestionarios y registros para la observación directa, se pudo evidenciar la falta de integración de los padres y representantes al proceso educativo, poca disposición para colaborar y asistir a reuniones, lo cual aunado al alto grado de indisciplina en los estudiantes manifestado a través del irrespeto, incompetencia para resolver conflictos, poca tolerancia y falta de control de sus emociones, lo que genera situaciones donde está presente la agresión.

Asimismo, según observaciones de la investigadora y planteamientos realizados por el director, se presenta la problemática manifestada en la aptitud de los estudiantes quienes se irrespetan, ya que se pelean unos con otros tanto en las horas de clases, como en los recreos y en las actividades especiales que se planifican, no atienden los llamados de atención que les hacen los docentes y no son solidarios en la realización de las actividades individuales y grupales. Es así, como se puede decir que esta situación genera constantes situaciones problemáticas entre los estudiantes, teniendo los docentes que actuar para prevenir peleas.

Es así, como se requiere de la intervención de los actores del hecho educativo, como lo son directivos, docentes, padres, representantes y estudiantes para contribuir a optimizar la disciplina en el recinto educativo, a fin de garantizar los fines que persigue la nueva educación, para lo cual se planificaron actividades con autorización al director. En este sentido, se plantea la siguiente interrogante:

¿Se podrán desarrollar estrategias mediadoras como herramienta para optimizar la convivencia de los estudiantes de 3er. grado sección “B” de la Escuela Básica Bolivariana “José Tomás González”, Guama Municipio Sucre, estado Yaracuy?

3.- Objetivo General

Desarrollar estrategias mediadoras como herramienta para optimizar la convivencia de los estudiantes de 3er. grado sección “B” de la Escuela Básica Bolivariana “José Tomás González”, Guama Municipio Sucre, estado Yaracuy.

5.- Bases Teóricas

5.1. Teoría de la Motivación

La teoría de la motivación tiene como principio primordial la variedad de estrategias y tácticas que ella involucra y que la hacen atractiva, justamente en el momento del cómo enseñar, haciendo hincapié en distintas técnicas ajustadas al nivel cognoscitivo; posibilidades y peculiaridad del estudiante, producir una mejor acción docentes.

Es así, como Morillo (1999) señala que la motivación es todo lo que mueve la conducta, es decir, todo lo que la inicia, la mantiene y la dirige hacia una meta. En la conducta motivada pueden diferenciarse componentes operacionales para la construcción del conocimiento a través de metas, consideradas incentivos exteriores que contribuyen a la energización de la conducta motivada.

De allí, que el docente debe fundamentar su trabajo en la motivación, debido a que a través de ella puede asumir su función de mediador del conocimiento en la forma más idónea, potenciando las habilidades y destrezas de sus educandos y facilitando así el logro objetivos propuestos, propiciando a su vez relaciones armónicas que permitan la convivencia sana.

5.2. Teoría Constructivista de Cesar Coll

La teoría constructivista se reconoce en la medida en que se le da sentido y significado al trabajo escolar, por lo tanto los conocimientos individuales como colectivos cambian con el tiempo y se ajustan a la realidad social de la escuela en el hacer. Las perspectivas constructivistas son:

- i- Existencia de conocimientos previos.
- ii- Adquisición de estrategias cognitivas capacitando al educando para aprender a aprender.
- iii- Construcción de Conocimiento depende del Alumno
- iv- La educación escolar debe promover aprendizajes significativos.
- v- La construcción de significados dependen de las congruencias y las motivaciones. En función a esto el alumno construye su conocimiento a medida que

interactúa con la realidad, esta construcción se realiza mediante los procesos de asimilación acomodación y equilibrio.

En este mismo orden de ideas Coll (1997) que “toda persona debe construir su propio conocimiento, tomando del ambiente los elementos que su estructura cognitiva es capaz de asimilar” (p. 18). Este autor, está muy relacionado a esta investigación ya que explica en que consiste el aprendizaje significativo- constructivista y la relación es que las Estrategias Mediadoras dan como resultado un aprendizaje significativo que procede de manera más eficiente cuando los estudiantes son expuestos en forma sistemática a la enseñanza en la zona de desarrollo próximo.

Esta zona se refiere a la extensión de habilidades y conocimientos que los estudiantes todavía no están preparados para aprender solos, pero pueden aprender con la ayuda de un adulto; esta teoría asume la disposición de los alumnos para aprender algo depende mucho más de su conocimiento anterior acumulado que de la maduración de estructuras y que los avances del conocimientos serán estimulados por medio de la construcción social e interacción reflexiva en grupo, lo que le ayuda en su convivir diario.

5.3. Estrategias Mediadoras

Las Estrategias Mediadoras ayudan al docente a la aplicación de un enfoque globalizador, como forma de abordaje que exige el currículo abierto y flexible donde el estudiante se convierta en un protagonista de la enseñanza. Para ello es necesario que el docente aplique las estrategias mediadoras partiendo de las necesidades e intereses de los estudiantes y que además integre los ejes transversales a fin de facilitar la comprensión global de la realidad.

Parafraseando a Ruiz (2004), las estrategias mediadoras en el mundo educacional moderno son un pensamiento para el desarrollo de la instrucción que permite al docente guiar la toma de decisiones respecto a su rol, y el de los estudiantes seleccionar las vías de instrucción ya que ellas constituyen el arsenal pedagógico para desarrollar sus actividades.

El autor señala, que las estrategias mediadoras enfatizan más el aprendizaje que la enseñanza, valoran la importancia de los procesos en el aprendizaje donde el estudiante construye su propio aprendizaje con la ayuda del docente, cuyo rol es el de diseñador de situaciones de aprendizaje, más que el de transmisor de información académica.

De igual forma, se fundamentan en los postulados de la psicología cognoscitiva de procesamiento de información que promueve el aprendizaje a través de las interacciones y un clima psicoafectivo favorable en el aula de clase, como condición necesaria para dicho aprendizaje. El docente-mediador utiliza su imaginación creadora en la búsqueda de alternativas motivantes y efectivas para la presentación del conocimiento y desarrolla su planificación de manera flexible, de acuerdo con la dinámica de la clase, promoviendo el meta-aprendizaje y su transferencia a nuevas situaciones, mostrando interés por el desarrollo personal del estudiante.

De los planteamientos anteriores se derivan dos implicaciones básicas; una, referida al docente, ya que las estrategias mediadoras le ofrece una alternativa al educador para el mejoramiento de su práctica pedagógica, al mismo tiempo que posibilita su crecimiento personal y profesional por la vía de la auto-reflexión crítica sobre su praxis; por otra parte, tiene implicaciones para el estudiante, ya que al enfatizar el desarrollo de los procesos de pensamiento en el aula, se posibilita una mayor comprensión de los contenidos curriculares, al mismo tiempo que se fortalece su potencial para continuar aprendiendo.

5.4.- Normas de convivencia.

Las normas de convivencia contribuyen al buen funcionamiento de las relaciones sociales y al bienestar común. Para introducir las normas en el funcionamiento de la escuela, es preciso que éstas sean asumidas, en primer lugar por los adultos (docentes y padres) y estimular al estudiante a través de la labor diaria en un clima cálido, afectuoso y transmisor de seguridad emocional, para que llegue a la comprensión de que las normas son un bien general.

De esta manera, el estudiante necesita saberse protegido por unos acuerdos que todos van a cumplir y al tiempo necesita saber con claridad hasta dónde puede llegar su libertad. Los seres humanos necesitan de afecto desde el momento del nacimiento, ya que es fundamental para el desarrollo armónico en el ámbito educativo y familiar; esto quiere decir que los niños, niñas y adolescentes necesitan constantemente del contacto humano. Este contacto social constituye un elemento importante para el posterior desarrollo de la personalidad a través del establecimiento de normas de convivencia.

Para Gómez (2006), la convivencia “es el principio de la sociedad porque sin esta voluntad ninguna forma de organización social es posible: aceptar a los otros en medio de los cuales se vive, es la base de civilidad” (p. 53).

En este sentido, el nuevo modelo de educación que se construye en el país, tiene como base al hombre como un ser social, participativo y protagónico capaz de responder a las necesidades de transformación que en la actualidad existe, a fin de lograr una integración con la escuela y la comunidad, para lograr resolver problemas comunes.

Cabe destacar, que estos grupos, que exhiben una larga tradición en esta cultura de la convivencia han podido conformar sociedades ordenadas, en las que la práctica de la convivencia es un supuesto tácito, introyectado y asimilado a través de una pedagogía social de vieja data, del cual ya ni se habla. Para conseguir una convivencia pacífica en comunidad es necesario conocer y valorar nuestros derechos y los derechos de los demás, y también cumplir con nuestros deberes.

Es así, como Bonito (2006), define que las normas de convivencia son “el establecimiento de patrones a seguir para llevar relaciones armoniosas entre los miembros de una comunidad” (p. 45). De la misma manera, Pérez (2006) señala que “las normas de convivencia son el establecimiento de directrices basadas en el respeto y tolerancia mutua que se adquiere con la progresiva integración social y equilibrio emocional” (p. 56)

En este sentido, las relaciones sociales en la escuela se basan en la interacción y coordinación de los intereses mutuos, en la que adquieren pautas de comportamiento social a través de la convivencia y la interacción social, especialmente dentro de un grupo de la misma edad.

Según Ericsson, citado por Pérez (2006), de acuerdo a sus investigaciones destaca que la relación padre – hijo es fundamental en el desarrollo de la personalidad. Considera que en la infancia es conveniente que el niño – niña sienten que sus necesidades y deseos de convivir con los demás de la sociedad, de lo contrario se sentirá rechazado o cuestionado. Sólo si se consideran competentes y apreciados ante sí mismo y ante la sociedad.

Según Bronfenbrenner citado por Pérez (2006), destaca la influencia directa del entorno social sobre el individuo, en desarrollo y específicamente resalta la convivencia (individuos-contexto social), como proceso que genera cambios. Por lo tanto, la praxis educativa debe ser abierta a la familia- comunidad, para que se produzca en este contexto, las interacciones positivas en el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes.

De esta forma, Piaget citado por Pérez (2006), señala que el conocimiento se logra a partir de la convivencia, lo que implica favorecer la interacción del sujeto con su medio donde se desenvuelve, el aprendizaje activo favorece el espíritu investigativo, innovador, crítico y autónomo.

Es así, como la convivencia hace referencia al derecho que tiene el estudiante de seguridad y confianza en su desarrollo. Implica la aceptación y aprecio de su persona, la construcción de su identidad como integrante de una familia, escuela y comunidad, a partir de las interacciones con otras personas tales como la de su grupo familiar, docentes, padres y representantes, con sus compañeros; como componente esencial se considera que la convivencia está basada en la interacción social, acato de normas, deberes, derechos. Lo anterior, se refiere a los elementos relacionados con la vida en sociedad, a la interacción con el grupo y el cumplimiento de los deberes y ejercicio de sus derechos.

Dentro de este contexto, el factor clave de la convivencia en el aula, para Coll y Colomina (2000), es la interdependencia de los estudiantes participantes en una tarea o en la consecución de un objetivo. De ahí se desprende las actividades de aprendizaje son situaciones en las que se organiza la situación de tal manera que los estudiantes están estrechamente vinculados, donde cada uno de ellos sabe y siente que su éxito personal ayuda a los compañeros con los que está unido a alcanzar el objetivo y que los resultados que persigue cada miembro del grupo son beneficiosos para el resto de los integrantes del equipo con los que interactúa de manera cooperativa.

En síntesis, y tal como sostienen los autores mencionados, las estrategias mediadoras promueven el desarrollo de todos los estudiantes en diferentes planos (cognoscitivo, social y afectivo), por lo cual son una herramienta muy valiosa en el trabajo cotidiano en las aulas de clases. En este sentido, este tipo de actividades, proporcionan un contexto adecuado para el desarrollo de habilidades en los estudiantes integrados, e identificados con actitudes positivas hacia éstos por parte del resto del alumnado.

6.- Metodología

Para desarrollar este estudio, se desarrolló una investigación bajo el paradigma cualitativo, el cual tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno y busca un concepto que pueda abarcar una parte de la realidad. Para Martínez (2006), “es aquella que persigue describir sucesos complejos en su medio natural, con información preferentemente cualitativa” (p. 75)

De igual forma, se empleó el diseño de investigación acción, que según Hurtado (1998), señala que "esta comprende una serie de procesos que tendrán como finalidad transformar y hacer cambios en las realidades que se estudian, donde los autores involucrados participan de manera activa en la búsqueda de soluciones a su problemática desde su propio contexto" (p. 336). En esta perspectiva, la investigadora se planteó conjuntamente con los actores sociales que participan en esta investigación transformar esa realidad social encontrada.

Es por ello que la información se obtuvo directamente de la realidad, es decir en el contexto de la investigación, representada por los directivos, docentes, padres y representantes de los estudiantes de 3er. grado sección "B" de la Escuela Básica Bolivariana "José Tomás González", Guama Municipio Sucre, Estado Yaracuy. En este estudio, se utilizó como técnica la encuesta y la observación participante en el lugar donde ocurren los hechos.

La situación presente en los estudiantes, se evidencia con la aplicación de instrumentos de recolección de datos tipo cuestionario donde se obtuvo problemas relacionados con la convivencia, el cual debe ser abordado de manera inmediata, ya que ser atacada esta debilidad, se está formando un ciudadano sin principios, irrespetuoso, perdiéndose la oportunidad de disfrutar de una convivencia sana sin la intervención de comunidad. Para esto se cuenta con la participación de directivos, docentes, padres, representantes y estudiantes para solucionar el problema, en un tiempo de aplicación de tres meses para obtener los resultados esperados.

7.- Resultados

La innovación educativa, se basó en promover estrategias mediadoras como herramienta para optimizar la convivencia de los estudiantes, para luego incorporar a la comunidad con el fin de que contribuyan con la formación de dichos estudiantes. Dentro de este contexto, entre los aportes de las estrategias mediadoras para la educación se basaron en lograr estudiantes mejor integrados y consustanciados con la transformación social, con el trabajo en equipo, con un trato basado en el respeto, lo cual propicia la participación y el desarrollo de relaciones armónicas en la escuela.

De igual forma, propició la introducción de una nueva forma de trabajo en el ámbito escolar y consistió en la selección, organización y utilización creativa de recursos humanos y materiales de maneras nuevas y propias que dieron como resultado la conquista de un nivel más alto con respecto a las metas y objetivos previamente establecidos. La misma se caracterizó como un proceso intencional y sistemático, con una secuencia racional de fases, por la cual se desarrolló concretando las

etapas que van del conocimiento científico básico, a su transformación en investigación aplicada, que a su vez es transformada en conocimiento práctico y que finalmente se transforma en las aplicaciones que le da el usuario.

Este modelo presenta pues, un enfoque lógico y racional de la innovación; como tal está sustentado en diversos supuestos, algunos de los cuales ocurren como producto final de un cuidadoso proceso de planificación que condujo de la teoría a la práctica.

En el modelo de interacción social, se hizo hincapié en el aspecto de difusión de las actividades y en el movimiento de mensajes dentro del sistema; se subraya la importancia de las interrelaciones interpersonales utilizando las nuevas prácticas o procedimientos, y en facilitar el proceso mediante el cual el docente se puso en contacto con la realidad. En general, el docente concentró sus esfuerzos en la innovación presentada bajo forma concreta y difundible, utilizando un procedimiento para facilitar el aprendizaje de los alumnos realizan un estudio de los efectos de la estructura social.

El impacto causado con la aplicación de la estrategias mediadoras a los estudiantes del 3er. Grado "B" de la Escuela Básica Bolivariana "José Tomás González" de Guama, municipio Sucre del estado Yaracuy, donde luego de desarrollar las actividades del Plan de Acción diseñado por la docente, los estudiantes mostraron cambios favorables en su conducta, interpretaron la importancia de las leyes y norma de convivencia, internalizaran la mediación como vía para resolver conflictos.

De igual forma, los estudiantes demostraron la capacidad de resolver sus propios problemas y practican estas habilidades en los ámbitos escolar, familiares y comunitario comprendieron la utilidad de la prevención de conflictos; además percibieron su auto observación y análisis de las consecuencias y mejoraron la autorregulación del comportamiento estableciendo un código moral como pilar para desarrollar y promover estilos de vida en los estudiantes que opten por la no violencia, los derechos y deberes de las personas, la ética participativa y tratamiento constructivo, creativo de la resolución de conflictos y mejorar la convivencia en todos los contextos

Para ello, se trabajó en actividades para mejorar las habilidades de comprensión de los conflictos, la comunicación, modificar actitudes, valores, autoestima, estudio de normas y leyes, respeto, confianza, tolerancia, entre otras. Dichas habilidades, actitudes y valores pacíficos destacan el rol primordial de las relaciones que establecen los niños y niñas con compañeros de clase, familiares y vecinos,

permitiéndoles apreciar una mejor convivencia y desarrollo personal dejando establecido como norma del aula.

La puesta en práctica del plan de acción diseñado para el desarrollo de la innovación, comenzó, con una reunión de padres y representantes para informarles y explicarles cada una de las actividades a ejecutarse dentro y fuera del Aula del 3er. Grado "B" y buscar la forma de comprometerlos, de involucrarlos antes y durante la ejecución de las actividades escolares y comunitarias, se aplicaron dinámicas de sensibilización para estimular a los niños y niñas a convivir en un ambiente de paz

La Defensoría Escolar quedó conformada por el Director o Juez de Paz, Coordinador (a) de Disciplina, Vocería Estudiantil, Asociación Civil y Padres y representantes de las partes involucradas, la cual se planteó como finalidad, resolver los conflictos escolares, estableciendo la negociación como una forma de solución, reconociendo la actitudes mostradas a favor de la paz, así como la mediación.

Dentro de este contexto, la presente innovación educativa se aplicó en cuatro fases que comprenden diferentes actividades relacionadas con las normas de convivencia, instituciones municipales, relaciones interpersonales, roles y responsabilidades, que se desarrollaron para ejecutar las estrategias mediadoras como herramienta para optimizar la convivencia de los estudiantes de 3er. grado sección "B" de la Escuela Básica Bolivariana "José Tomás González", Guama Municipio Sucre, estado Yaracuy, con sus respectivas evaluaciones.

Estos resultados sobrellevan a reflexionar en cuanto a los cambios que la sociedad está demandando, específicamente en la formación de los estudiantes. En este sentido, el sistema educativo venezolano persigue formar un individuo integral, capaz de participar en los procesos de transformación y responder a las exigencias de la sociedad actual, al asumir los cambios necesarios que permitan abordar y plantear soluciones a los problemas estructurales presentes en la sociedad. La educación tiene como finalidad fundamental el pleno desarrollo de la personalidad, basada en la familia como célula fundamental y en la valorización del trabajo; capaz de participar activa, consciente y solidariamente en los procesos de transformación social; consustanciado con los valores de la identidad nacional y con la comprensión, tolerancia y convivencia; por esta razón, se insiste en el binomio familia-escuela, instituciones que consolidan los valores más trascendentales que dan sentido a la vida del estudiante, por lo cual, están llamados

a integrar una pareja inseparable en la cruzada de lograr la conformación de un mundo más humano.

8.- Conclusiones

En todo contexto en donde se establecen relaciones con otras personas existen conflictos los cuales se agravan por el manejo inadecuado en la búsqueda de soluciones. El diario vivir nos demuestra las consecuencias y el costo personal y social de dicho conflictos, peleas, heridas físicas y emocionales; el tiempo perdido y los efectos negativos que provienen de mantener malas relaciones escolares, familiares y comunitarias. En la escuela existen graves problemas con respecto a la falta de respeto, no saber escuchar, no acatar normas, roces y enfrentamientos entre los estudiantes generan un clima tenso, hostiles y de difícil convivencia, es común oír a los docente decir que pierden gran porcentaje el tiempo solucionando conflictos y mediando entre sus estudiantes o simplemente tratando de lograr la tensión de estos.

Por lo antes dicho, la convivencia constituyó una de las alternativas que colocan el poder de decisión en la escuela, ya que en este espacio es donde realmente se concretan los saberes y las políticas educativas; de allí la necesidad de la interacción de los estudiantes para la construcción de su aprendizaje, en un ambiente propicio para tal fin. Para el abordaje de la propuesta, se tomaron como agentes a los 3er. grado sección "B" de la Escuela Básica Bolivariana "José Tomás González", en donde se abordó el problema de la convivencia aplicando estrategias mediadoras como herramienta valiosa para contribuir con el sistema educativo.

En este sentido, la presente investigación se fundamentó en aplicar estrategias mediadoras como herramienta para optimizar la convivencia de los estudiantes de 3er. grado sección "B" de la Escuela Básica Bolivariana "José Tomás González", Guama Municipio Sucre, Estado Yaracuy, ya que la escuela, debe asumir un papel protagónico, al considerársele como núcleo de organización social, para brindar soluciones, como agente fundamental de cambio en los procesos sociales donde se encuentra inmersa.

Para ello, se trabajó en actividades para mejorar las habilidades de comprensión de los conflictos, la comunicación, modificar actitudes, valores, autoestima, estudio de normas y leyes, respeto, confianza, tolerancia, entre otras. Dichas habilidades, actitudes y valores pacíficos destacan el rol primordial de las relaciones que establecen los niños y niñas con compañeros de clase, familiares y vecinos,

permitiéndoles apreciar una mejor convivencia y desarrollo personal dejando establecido como norma del aula.

La Defensoría Escolar quedó conformada por el Director o Juez de Paz, Coordinador (a) de Disciplina, Vocería Estudiantil, Asociación Civil y Padres y representantes de las partes involucradas, la cual se planteó como finalidad, resolver los conflictos escolares, estableciendo la negociación como una forma de solución, reconociendo la actitudes mostradas a favor de la paz, así como la mediación.

El impacto causado con la aplicación de la estrategias mediadoras a los estudiantes, donde luego de desarrollar las actividades del Plan de Acción diseñado por la docente, los estudiantes mostraron cambios favorables en su conducta, interpretaron la importancia de las leyes y norma de convivencia, internalizaran la mediación como vía para resolver conflictos. De igual forma, los estudiantes demostraron la capacidad de resolver sus propios problemas y practican estas habilidades en los ámbitos escolar, familiares y comunitario comprendieron la utilidad de la prevención de conflictos; además percibieron su auto observación y análisis de las consecuencias y mejoraron la autorregulación del comportamiento estableciendo un código moral como pilar para desarrollar y promover estilos de vida en los estudiantes que opten por la no violencia, los derechos y deberes de las personas, la ética participativa y tratamiento constructivo, creativo de la resolución de conflictos y mejorar la convivencia en todos los contextos

Es importante destacar, que se logro llevar a la práctica los postulados de Morillo (ob.cit), para motivar al grupo de estudiantes en las actividades desarrolladas diariamente, a través de las estrategias motivadoras propuestas por Ruiz (ob.cit). De igual forma, se aplicaron los principios de Gómez (ob.cit), para realizar actividades sobre la convivencia.

La resolución de conflictos como vía de mejorar la convivencia en las escuelas, quizá sea una meta muy ambiciosa y requiere un compromiso total por parte del personal directivo, docente y comunidad educativa en general. Todos tienen que acordar que el tema es suficientemente importante y que se justifica el tiempo y los recursos invertidos en la resolución de los mismos.

La presencia del conflicto es una realidad que ha acompañado, en distintos grados de intensidad a las personas. Por lo tanto, cualquier estrategia educativa orientada a educar en y para la vida, debe fundamentarse en este dato de la realidad: Dichos conflictos existen y son cercanos a cada una de las personas y son parte del diario

vivir, son inevitables, no son buenos ni malos, simplemente existen y pueden llegar a ser resueltas constructivamente.

Para realizar el seguimiento en la ejecución de las estrategias mediadoras como herramienta para optimizar la convivencia de los estudiantes, consistió en verificar, reconocer y controlar el cumplimiento del proceso operativo en cuanto a tiempo ejecutado, tareas o actividades, procedimientos metodológicos y administrativos del plan cumpliendo las siguientes funciones:

1. Asesorar a los estudiantes, padres y representantes al participante en la conclusión del proceso (aspectos metodológicos, fechas, entre otros).
2. Responder consultas de carácter general.
3. Motivar al estudio y animar al estudiante, padres y representantes a formular preguntas sobre el tema y registrar el avance.

Los nuevos desarrollos en educación, han traído consigo lo que se conoce como evaluación alternativa y se refiere a los nuevos procedimientos y técnicas que pueden ser usados dentro del contexto de la enseñanza e incorporados a las actividades diarias el aula. Se sugiere como recomendaciones:

- 1.- Las autoridades rectoras de la educación (Ministerio del Poder Popular para la Educación, zonas educativas), deben analizar profundamente los altos niveles de agresividad presentes en las escuelas y modificar el pensum para incluir la mediación, como alternativa en la resolución de los conflictos.
- 2.- A la institución, la creación de un clima de cooperación en la escuela, donde se fomente la participación de los estudiantes en todos los temas que se desarrollen en el aula y fuera de ella.
- 3.- A los docentes, la divulgación y promoción de las estrategias implementadas para solventar las problemáticas encontradas, y de esta manera fomentar la convivencia en la escuela en un ambiente que propicie las relaciones armónicas de los estudiantes y demás actores del hecho educativo.
- 4.- Igualmente, revisar y evaluar la metodología utilizada en cada una de las actividades diarias, así como también, fomentar la creatividad de los estudiantes en la realización de las diversas tareas que comprenden las actividades.
- 5.- Potenciar la investigación y la búsqueda de soluciones a los problemas prioritarios de convivencia que se presentan dentro y fuera del aula.
- 6.- Implementar la mediación como herramienta para mejorar la conducta de los estudiantes.

7.- Ampliar el período de tiempo para la aplicación, seguimiento y evaluación de las estrategias diseñadas, a fin de poder realizar reforzamiento en cada una de las actividades.

8.- Crear espacios de intercambio y debate de los trabajos realizados.

9.- Referencias Bibliográficas

- Balestrini, M. (2010) Como se elabora un Proyecto de Investigación. Caracas: B.L. Consultores Asociados.
- Bonilla, D. (2006) El Municipio. Caracas: UCV.
- Bonito, M. (2006) Relaciones Interpersonales. México: Azteca.
- Coll, C. (1997) Interacción social. México. Editorial Azteca.
- Coll, C. y Colomina, D. (2000) Grupos Sociales. México. Editorial Azteca.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Editorial la Piedra, Caracas Venezuela.
- Gómez, L. (2006) El Ambiente Escolar. Ediciones Monte Ávila. Caracas.
- Hurtado, J. (1998). Metodología de la Investigación Holística. 1ra. Edición: México. Editorial Mc Graw Hill Interamericana.
- Martínez, C. (2006) Metodología de la Investigación. Ediciones Norma. Caracas.
- Monjas, P. (2004) La Comunicación en el Siglo XXI. México: Mc Graw Hill.
- Morales, A. (2005) La Convivencia y la Interacción Social en la Escuela. Universidad Santa María. Valencia.
- Morillo, M. (1999). Teoría de la Motivación. Paidós: México.
- Pérez, M. (2006) Relaciones Interpersonales. Bogotá: Caracol.
- Piaget, J. (1988) Teoría del Conocimiento. México. Editorial Mc Graw Hill.
- Ruiz, C. (2004) Instrumento de Investigación Educativa. Caracas: Planeta.