

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN: CODIFICACIÓN DESDE LA INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA Y CUALITATIVA

Herrera, Wuinmiguel ¹ Rosa Guerra ²

RESUMEN

La investigación educativa puede ser percibida como el conjunto de acciones que se realizan de forma sistemática y con sustento teórico, con el fin de intervenir una realidad en el campo educativo, razón por la cual tiene dentro de sus objetivos, generar y adquirir nuevos conocimientos. En este sentido es primordial seleccionar la metodología que nos permita abordar de manera pertinente la realidad que está siendo sometida a estudio. En los trabajos de investigación buscamos estudiar particularidades de una realidad o sujetos de estudio, de este modo podemos inferir que el investigador estudia una realidad determinada, experiencias y vivencias, de acuerdo al contexto problema. El presente ensayo, tiene como propósito indagar en la metodología de la Investigación-Acción y la codificación que la misma recibe desde el accionar de la investigación Cuantitativa y Cualitativa. La relevancia de hacer este tipo de investigación es que conlleva a la transformación de un vacío epistémico que podemos notar ya sea en lo social, en lo educativo, o en lo humano colectivo

Descriptores: Investigación, acción, cambio, transformación

ABSTRACT

ACTION RESEARCH METHODOLOGY: CODING FROM THE QUANTITATIVE AND QUALITATIVE RESEARCH

Educational research can be perceived as the set of actions carried out systematically and with theoretical support, in order to intervene a reality in the field of education, which is why it has, within its objectives, generate and acquire new knowledge. In this sense, it is essential to select the methodology that allows us to address in a relevant way the reality that is being studied. In research work we seek to study particularities of a reality or subjects of study, in this way we can infer that the researcher studies a certain reality, experiences and experiences, according to the problem context. The purpose of this article is to investigate the methodology of the Action Research and the coding that it receives from the action of Quantitative and Qualitative research. The relevance of doing this type of research is that it leads to the transformation of an epistemic vacuum that we can notice, whether in the social, educational, or collective human

Descriptors: Research, action, change, transformation

¹ Coordinadora de Gestión Humana en Red Intercircuita Municipio Leonardo Infante. Dr. en Ciencias de la Educación en Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos (UNERG, Venezuela). wuinmiguel2525@gmail.com

² Docente Coordinador en Unidad Educativa. Dra. en Ciencias de la Educación en Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos (UNERG, Venezuela). marialeonides29@hotmail.com

1. INTRODUCCIÓN

A través del tiempo el hombre ha tenido la necesidad de conocer, de descubrir, de indagar, ha estado inmerso en la búsqueda constante del conocimiento, y ésta lo ha llevado a examinar diferentes caminos o formas para abordar y conocer una realidad. Investigar realidades sociales, implica ahondar en contextos complejos, pues el ser humano es en sí mismo un ente complicado, razón que lleva a pensar que para esto, es necesario asumir una posición particular o paradigma, que no es más que un conjunto de reglas y normas aceptadas por una comunidad científica que permiten profundizar en las realidades a intervenir, asumiendo un enfoque y una vía metodológica particular la cual se debe transitar para llegar a encontrar las respuestas que se buscan.

En este sentido, es oportuno destacar, que una de esas vías que permiten al investigador obtener conocimiento e intervenir las realidades sociales, la constituye la Investigación Acción. Cuando se hace referencia a la Investigación-acción es inevitable mencionar a Kurt Lewis, uno de los principales representantes de este tipo de metodología, quien la utilizó para constituir una forma de hacer ciencia, de investigar, vinculando las ciencias sociales al enfoque experimental, por medio de la puesta en práctica de gestiones que conllevan a la solución de una problemática. La finalidad de la investigación acción se orienta a la concientización de los grupos estudiados, buscando involucrarlos dentro de las problemáticas pasando a ser co-investigadores de la realidad social.

Desde este punto de vista, la investigación acción supone el análisis de una situación social con el fin de transformar su entorno para mejorarla, es decir, aplicar una serie de acciones encaminadas a modificar una situación una vez comprendida la problemática presentada, en este sentido se trata de una intervención en una determinada situación tomando como punto de partida la investigación

Es por esto que, al hacer referencia a la investigación acción hay que hacer alusión a sus características, siendo una de las principales, el hecho de que es participativa, pues invita a todos los actores involucrados a vincularse en una situación planteada buscando con la participación de todos aportar soluciones. Es interpretativa, y permite analizar y comprender un fenómeno de estudio. De igual modo esta debe seguir un ciclo, primero planificación, luego acción, observación y por ultimo reflexión.

Para profundizar un poco más en los aspectos anteriormente mencionados y en el hecho de que la Investigación-Acción como metodología puede asumirse desde diferentes enfoques, considerando el paradigma que se asuma en un estudio, se presenta el siguiente ensayo, el cual comprende: Historia y fundamentos de la

Investigación-Acción, obstáculos de la Investigación-Acción, la investigación-acción desde los enfoques cualitativo y cuantitativo, la lógica del pensamiento en la aplicación del método, principios éticos de la Investigación-Acción, la epistemología de la Investigación-Acción, cerrando con las conclusiones.

2. HISTORIA Y FUNDAMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN

Ha quedado demostrado que la clave para cualquier investigación tiene que ver más con la participación que con la misma observación, dando a los investigadores el papel de agentes de cambio. De acuerdo con (Quellet, 1990, Hess, 1983; Janische, 1976; y Kletman, 1973) “Es un universo de participación colectiva y voluntaria que desemboca en cambios sociales, que requieren aquí y ahora nuevos estados de conciencia participativa para resolver cualquier problemática social actual”, donde el sujeto y el objeto son inseparables y se convierten en indisociables, y los sujetos ejecutan las propuestas destinadas a la intervención directa, con el apoyo de la comunidad implicada.

Al plantear los fundamentos de la investigación-acción, es conveniente destacar los aportes de la teoría crítica, la cual conlleva a la búsqueda de un entendimiento de la realidad social, con el propósito de generar acciones que conduzcan a la transformación de la misma. Dentro de la teoría crítica el investigador realiza observaciones en torno al momento histórico donde estos se desarrollan, para abordar el proceso de investigación desde una perspectiva cualitativa.

Por su parte (Ortiz y Trujillo 2009) establecen que “la teoría crítica permite una interpretación de los problemas de la modernidad a los cuales se enfrenta la sociedad capitalista contemporánea con los cambios y transformaciones que ha sobrellevado”, en tal sentido la teoría crítica, permite al investigador explorar los cambios ocurridos en la sociedad bien sea por la globalización o por cualquier factor que haya intervenido para alterar el contexto social, de esta manera se vincula la investigación acción para dinamizar la praxis transformadora.

Los aportes de esta teoría provienen de estudios participativos e investigaciones comunitarias, por lo cual estos no son simples conocimientos empíricos. El fin de esta teoría es establecer los problemas específicos de una comunidad e impulsar su transformación con la participación activa de los miembros de la comunidad involucrada

3. OBSTÁCULOS DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN

La Investigación-Acción, como metodología de abordaje en la investigación, se ve expuesta a una serie de obstáculos y conflictos que hacen difícil la comprensión y aplicación del método que la caracteriza. Desde esta perspectiva, (Thirion, 1980) en el plano funcional, presenta la siguiente definición “la investigación-acción es una experiencia en donde la participación de los principios asociados en educación es necesaria y siempre está orientada hacia la finalidad de cambio social. Concibiendo la orientación como una prolongación emergente del constructivismo”. Es por esto que, los investigadores que suelen aplicar la misma, mayormente maestros y estudiantes, deben buscar la forma de asimilar los principios que la fundamentan y plantearse las formas más viables de utilizarla al realizar sus investigaciones.

En tal sentido es necesario conocer la importancia de la comprensión del enfoque que se utiliza durante la aplicación de la investigación acción, ya que en la misma, no se trata solo de planteamientos de problemas teóricos, sino que es indispensable vivenciar la dificultad que es objeto de estudio, para poder internalizar cómo afecta la misma al grupo que la vive y la experimenta y de esta manera, propiciar la intervención con la participación de los propios afectados, que son quienes viven y padecen la realidad problema.

De esta manera, las personas implicadas directamente en la realidad en estudio, pasan a ser automáticamente investigadores y coautores en el proceso de investigación acción, como agentes encargados de la responsabilidad de tomar decisiones que mejoren su realidad planteada. Es así como, la metodología de la Investigación-Acción se convierte, en una opción no solo para generar conocimientos, sino la vía necesaria para resolver situaciones que aquejan a los grupos sociales y que les impiden desarrollarse plenamente en el entorno donde convergen.

Ahora bien, uno de los principales obstáculos a los que se enfrenta la metodología de la Investigación-Acción, es la aplicación adecuada del método según el autor seleccionado, pues se debe considerar que por ser una metodología que propicia soluciones a los problemas, debe ser aplicada de forma secuencial y sistemática, mediante la ejecución de determinados ciclos de acción, cada uno de los cuales engloba a su vez aspectos característicos que van a contribuir a definir claramente la problemática para poder intervenirla. Es por esto, que los distintos autores que defienden la misma, coinciden en presentar como aspectos básicos el establecimiento de un diagnóstico, donde se explicita de forma clara la situación problema, luego establecer claramente la planeación de las acciones a ejecutar, siguiendo con la ejecución de las mismas que son las que van a propiciar en definitiva, el cambio o la transformación para su posterior evaluación y seguimiento,

pero necesariamente la aplicación de la Investigación-Acción, debe evidenciar que ha existido una intervención que ha modificado la realidad problema observada.

Otro obstáculo que se presenta en la Investigación-Acción, es la duración de los ciclos de acción, pues para muchos investigadores suelen representar períodos muy largos de tiempo por la manera en que son aplicados los mismos, ya que cada ciclo de acción debe generar una respuesta cuantificable que permita apreciar la transformación lograda con el mismo, lo que suele convertirse para muchos en un aspecto tedioso y en algunos casos muy difícil de alcanzar, considerando que la verificación de un cambio debe reportar evidencias claras de que el mismo realmente ha ocurrido, situaciones que no se logran en un abrir y cerrar de ojos, por lo que, la inversión de largos períodos de tiempo suele convertirse en un obstáculo para los investigadores al momento de aplicar esta metodología.

Ahora bien, indistintamente de los obstáculos que puedan presentarse durante la aplicación de la metodología de la Investigación-Acción, no debe olvidarse que en el campo educativo, la misma se constituye en una opción que vale la pena implementar, pues a través de ella se plantean modelos de intervención de la realidad con cierta especificidad, buscando con esto generar cambios sociales y producir conocimiento educativo sobre la realidad en la que se actúa.

4. LA INVESTIGACIÓN – ACCIÓN DESDE LOS ENFOQUES CUALITATIVO Y CUANTITATIVO

Una investigación es un proceso sistemático donde se recaba y analiza la información con un fin determinado, en este proceso de investigación, se da relevancia a la técnica de recogida de la información, la cual proviene de fuentes distintas y a su vez enriquece la comprensión de la problemática establecida, a través de diferentes técnicas como pueden ser: la observación directa, notas de campo, registros anecdóticos, videos y fotografías, entre otros.

Ahora bien, tanto el enfoque cualitativo como el cuantitativo, poseen un conjunto de métodos particulares, cuyas proposiciones o fundamentos son diferentes, y en ambos puede utilizarse la metodología de la investigación acción, la cual es considerada una práctica investigativa para transformar una realidad social. Sin embargo, el investigador debe ser muy receloso al momento deseleccionar el enfoque con el cual va a trabajar, pues no se puede hacer a un lado que en el caso de la investigación cuantitativa, muchas veces resulta insuficiente para aprobar las perspectivas de los actores sociales involucrados en el cambio social, debido a que su esencia positivista no toma en cuenta las diferentes fases de los procesos sociales, mientras que por su parte en los métodos cualitativos de investigación

social se acepta el conocimiento de la realidad contextual desde una representación holística que vincula la relación sujeto-objeto de investigación.

En este orden de ideas, se precisa entonces que, la investigación acción es una forma de Investigación introspectiva colectiva emprendida por participantes en situaciones sociales que tienen por objeto mejorar la racionalidad. Permite abordar hechos sociales como dinámicos y cambiantes, por lo tanto están sujetos a los cambios que el mismo proceso genere, esta tiene su raíz epistemológica globalmente cualitativa, donde se da un proceso de autorreflexión sobre si mismos, los demás y la situación planteada.

Desde esta perspectiva, pretende señalar cual es la naturaleza de las realidades sujeto de estudio, así como su estructura dinámica. En la investigación acción se enfrenta el análisis de sus finalidades desde dos puntos de vista distintos: el orden teórico-epistemológico, y el orden ideológico, donde se logra fusionar en el primer orden la teoría y en el segundo la práctica. Estos son aspectos que van estrechamente vinculados porque necesariamente en la investigación acción debe existir la praxis, relativa a la acción.

Esta acción interviene en el contexto socio histórico del sujeto, proponiendo alternativas orientadas a distinguir todas las dimensiones del problema, donde existe una estrecha relación entre el sujeto y la investigación, que admite aspectos claves en este proceso, como es la concientización de los actores sociales inmersos en el cambio social, las experiencias de enriquecimiento, y la emancipación crítica que se obtendrá durante la ejecución del proceso de investigación acción.

Con respecto a esta idea, se precisa que el proceso de investigación acción es continuo, en espiral, donde se deben seguir una serie de fases, las cuales debe tener claras el investigador, como lo son: la determinación del problema que se va a abordar, es recomendable que sean problemas cotidianos que puedan resolverse a través de soluciones prácticas, luego se pasa a una fase de diagnóstico, donde se reflexione acerca del origen y avance del problema de estudio, cuales son los focos críticos más relevantes dentro de la problemática, en esta fase es muy importante comprender la realidad que se está abordando para intervenir en ella y modificarla, luego pasamos a la fase de planificación o el diseño de una propuesta de cambio, la creación de un plan general que debe ser flexible, que se adapte a aspectos no previstos en la investigación para luego abordar la fase de ejecución-acción, la cual exige toma de decisiones, y por último la fase de evaluación que amerita nuevamente la reflexión sobre las acciones ejecutadas.

Los resultados de dichas reflexiones se organizan a partir de supuestos, basándonos no solo en la calidad de los resultados obtenidos sino en la calidad de

los procesos que se han generado, presentando estos resultados en modo de hipótesis o afirmación en términos de una respuesta esperada. Al respecto (Elliott, 1991) establece que “una hipótesis es una invitación a que los otros maestros exploren los límites dentro de los cuales el significado atribuido a un acto o proceso determinado podría generalizarse a sus propias situaciones” (Pag 60), es decir, es un planteamiento abierto que incita a ir más allá de lo cotidiano para buscar en el interior del aula la solución a los problemas que pueden ser abordados dada la realidad particular que se percibe.

5. LA LÓGICA DEL PENSAMIENTO EN LA APLICACIÓN DEL MÉTODO

El método es el procedimiento riguroso que debe seguir el investigador para la obtención del conocimiento. Indistintamente del enfoque que se utilice, todo método requiere de seriedad en la aplicación de sus pasos para asegurar de esta manera resultados válidos y confiables que avalen un buen proceso de investigación. Desde esta percepción, aplicar el pensamiento lógico es esencial en un proceso investigativo, pues el mismo va a permitir a los investigadores revisar las distintas operaciones mentales tanto cognoscitivas como meta cognoscitivas que se requieren para desarrollar la actividad mental de pensar al investigar, pues el pensar no es una acción vacía, sino un proceso construido por varias operaciones cognoscitivas, conocimientos y actitudes.

Con respecto a esto, es oportuno destacar que las operaciones cognoscitivas, engloban todo un conjunto de estrategias de pensamiento que propician la toma de decisiones, la resolución de problemas y la elaboración de conceptualizaciones, pues requieren de la puesta en práctica de operaciones como la comparación, análisis, síntesis, entre otras. Mientras que las operaciones meta cognoscitivas se orientan a dirigir y controlar la producción de significados, procesos y productos del pensamiento, empleando para esto la planificación, supervisión y evaluación del acto mental que se realiza.

En función de esto, es indudable pensar que, dado que las investigaciones cualitativas se usan para indagar la experiencia humana, para comprender e interpretar las realidades de estudio, sin interferir en la misma, obteniendo datos que provienen de la disertación de un determinado fenómeno con el fin de interpretarlo y comprenderlo, para darle significado al proceso, se requiere aplicar en las mismas, los principios del pensamiento lógico, a través de los procesos básicos que utiliza con el fin de obtener resultados satisfactorios, donde la Investigación-Acción, se convierte a su vez en una alternativa ideal, pues sus principios básicos y su epistemología, se adecúan perfectamente a este tipo de metodología investigativa.

En otro orden de ideas, y considerando los postulados de algunos autores, (Patton, 1975; Magcon, 1977, Evered y Louis, 1981) se puntualiza que “en la metodología cuantitativa, el investigador está preocupado por la conceptualización y por la operacionalización de los conceptos, la objetividad, la medida, la reproductividad, la predicción y las relaciones causales que son criterios importantes que hacen parte de los hábitos y la tradición para juzgar la validez de la investigación”, por lo que en este tipo de investigaciones se busca la obtención de respuestas más objetivas y con procesos mucho más generalizables, sin embargo, también en este tipo de investigaciones los procesos del pensamiento lógico son perfectamente aplicables, pues implican el uso de operaciones mentales necesarias para obtener las respuestas que se buscan.

De las ideas expuestas, se precisa que, indistintamente del método que se utilice para la realización de investigaciones, los procesos del pensamiento lógico, siempre van a ser fundamentales para el logro de las mismas, bien sea combinando operaciones mentales para producir significados o para mejorar los mismos, pero al final de cuentas lo que se aspira es alcanzar productos investigativos de calidad, que a su vez respondan a las necesidades de la comunidad en la resolución de los problemas con la intervención de los actores involucrados en el mismo.

6. PRINCIPIOS ÉTICOS DE LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN

La investigación – acción persigue ampliar la conciencia colectiva con el fin de hacer posible el cambio social. Para hacer posible este cambio, la UNICEF (1998) establece que lo real “existe en función de las elecciones colectivas e individuales. Interesados en el sistema de valores, en los cambios sociales, en los comportamientos, en los gestos, en la comunicación, en el aprendizaje, en la formación, en la toma de conciencia”. Es decir, la investigación-acción, maneja información muy particular de las personas que interactúan en ella, así como del contexto en el cual las mismas se desenvuelven, lo que hace imperante, acogerse a una serie de principios éticos, los cuales van a permitir el tratamiento de los datos obtenidos de manera adecuada, con la finalidad de evitar que el manejo inoportuno de los mismos pueda ser lesivo de alguna manera para los mismos.

En este sentido, dentro de los principios éticos que considerando la opinión Arellano (2011) se pueden inferir se encuentran:

.- *La Consulta y el consentimiento*: es indispensable que todas las personas que participan dentro del proceso investigativo aplicando esta metodología, den su consentimiento expreso para la participación, lo que debe ser consultado con antelación.

.- *Solicitud de Permisos*: se debe contar con los permisos reglamentarios cuando se apliquen observaciones a grupos o se revise información bibliográfica que no sea de orden público, pues las personas deben conocer lo que se está haciendo y sobre todo para qué, pues no es un hecho oculto.

.- *Influir en el desarrollo del trabajo*: se requiere contar con la implicación activa de todos los participantes, quienes tendrán la oportunidad de participar activamente en el desarrollo del mismo.

.- *Visible y Abierto*: implica que durante la realización de la investigación, la misma debe permanecer en todo momento abierta a las sugerencias que puedan irse dando a medida que se van viendo los resultados.

.- *Igualdad de derechos*: debe existir equidad entre todos los participantes o involucrados en el estudio, por eso los datos que se obtengan del grupo, deben ser negociados con los afectados antes de usarlos o hacerlos públicos.

.- *Comunicación de resultados*: se debe tener cuidado al momento de comunicar los resultados, principalmente en lo que a mantener el anonimato de los involucrados en el estudio, a no ser que exista voluntad expresa declarada d los participantes, salvo en el caso de que sean menores de edad o estudiantes, donde se recomienda mantener el mismo.

Es importante que antes de iniciar un proceso de Investigación-acción, todos los participantes del mismo, conozcan y acepten los principios éticos que deben regir el estudio, a fin de evitar malos entendidos o violaciones de los acuerdos previamente establecidos, así como las condiciones en que estos deben ser aplicados.

7 LA EPISTEMOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN

Al replantear la investigación, en el ámbito educativo, se puede referir que la Investigación-Acción se convierte en un modelo epistémico el cual a la luz del modelo socio crítico, pretende destacar enfoques positivistas e interpretativos buscando así la transformación del modo de aprendizaje en los estudiantes, concibiendo una conciencia reflexiva, fundamentada en experiencias y reflexiones, que le permiten plantear su propio criterio.

La intención de este modelo es motivar a los estudiantes para desarrollar su personalidad y ser individuos libres y emancipados, apasionados por el trabajo cooperativo, considerando la problemática cotidiana, los valores sociales y las posiciones políticas.

En la propuesta de la investigación acción se hace necesario repensar lo que hacemos en el día a día, y en lo que sucede en nuestro alrededor, este enfoque conduce a una educación crítica, liberadora, que busca la participación activa de los investigadores en el proceso educativo, promoviendo instrumentos claves para la resolución de problemas sociales, pasando a formar parte de la cultura y el quehacer diario de cualquier institución educativa, propiciando con esto mejoras en la escuela y en la vida organizativa de la misma.

En este sentido, y considerando la literatura que existe en función del tema, se destaca que la manera de acercarse al conocimiento utilizando esta metodología, implica básicamente un proceso de indagación y conocimiento, un proceso práctico de acción y cambio, y un compromiso ético de servicio a la comunidad donde es aplicado, Esto indistintamente del autor que si siga para llevar a cabo la misma, pues todos coinciden en que dicho proceso investigativo, es de aplicación cíclica y debe apegarse a los siguientes pasos: Diagnosticar, Planificar, Actuar, Observar y Reflexionar.

8. CONCLUSIÓN

Los métodos cuantitativos y cualitativos establecen un lazo con la investigación – acción, que permiten enriquecer mutuamente la historia de las tradiciones positivistas y constructivistas en la investigación.

La investigación acción promueve el mejoramiento de la práctica, al tiempo que se mejora la comprensión que de ella se tiene, y de los contextos donde esta se desarrolla y nos permite aprender por medio del análisis reflexivo de las consecuencias que generen las transformaciones obtenidas. En este sentido el objetivo no es solo la producción del conocimiento, sino que va un poco más allá, es mejorar la práctica educativa, tanto en los procesos como en los resultados obtenidos, estableciendo los problemas, no como simples problemas técnicos sino como problemas filosóficos éticos, donde se obtiene una perfeccionamiento de un objeto de estudio y se interviene para modificarlo, al transformarlo se logra optimizar acciones, ideas, realidades y personas involucradas.

9. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

ARELLANO, N. (2011) “El Método de Investigación Acción Crítica Reflexiva” Artículo. Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de Teología

ELLIOTT, J. (1991) Estudio del curriculum escolar a través de la investigación interna. Revista interuniversitaria de la formación del profesorado. Cuadernos de pedagogía

EVERED, R y LOUIS, M.R. (1991) "Alternative perspectives in the organization alciencies: inquirí from the inside and inquirí from the Quiside", Academy of Managemet Rewiew, vol 6 n° 3 p885-895.

HESS R (1983) "La Recherche – action Historie Et Typologie "Pour N° 90 Juin Juliet Universite de Paris VIII, France.

JANISCHE, E (1976) Evolution and consciou Ness. Wesley Mass: Addisaon, p230.231.

KLETMAN, N (1973) Sleep and Wake fuiness Chicago University of Chicago Prees, p 37.

MAGCON, A.J (1977) "Constructivist Approaches" EducationResearchvol47N°4, p651-693.

ORTIZ, V. & TRUJILLO, M. (2009). Fascículo 2: Métodos que utilizan el materialismo histórico, el estructural-funcionalismo, la teoría comprensiva y la teoría crítica para abordar su objeto de estudio. En Colegio de Bachilleres (Ed.), Introducción a las Ciencias Sociales 2: Compendio fascicular. México D.F.: Editorial LIMUSA, S.A.

PATTON M.Q. (1975) Alternative Evolution Researche Paradigms Dakota: North Dakota study Group en Evaluationp.27

QUELLET, A (1990) Guide du Chercheur, Quelques elements de Zen dansl` aprocheholistique, Baucherville (Quebec) Gaetan Marin Editeur, 189p.

THIRION A.M (1960) Terdances Actuelles de la Recherche – action. Examen critique. These de doctorate en sincies de education. Universite de liege, 239p.

UNICEF (1998), "Derecho de Admisión. Proceso de escucha a los Adolescentes". Lima, Perú.