

## REFLEXIONES SOBRE LA INTEGRACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN AL ESPACIO EDUCATIVO VENEZOLANO

Rodríguez González, Mary Francisca <sup>1</sup>

### RESUMEN

El escenario que plantea la inserción de las tecnologías de la información y la comunicación en los espacios escolares venezolanos nos invita a reflexionar sobre su efectividad como herramienta al servicio de los programas y proyectos que allí se desarrollan y de la misma manera a cotejar si han sido más sus aciertos que sus desaciertos, ¿Cómo está asimilando el docente especialmente del nivel de primaria su uso? ¿Cuáles son los contratiempos con los que se enfrenta en el día a día? y hasta donde el Estado venezolano le sirve de guía o soporte para alcanzar el éxito esperado desde la gestación de sus políticas educativas. El siguiente recorrido parte desde la confrontación de autores reconocidos como Sartori, Cobos, Moreno, entre otros quienes ya sea a favor o en contra muestran sus opiniones acerca de lo que falta para hacer de las TIC herramientas efectivas y eficientes en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Se desarrolla la investigación desde lo cualitativo, utilizando lo fenomenológico como método y un ejercicio hermenéutico para interpretar los aportes de quienes se hicieron parte de la investigación y los textos que la sustentan. De esa manera lograr un cumulo de reflexiones sobre la integración de las TIC al espacio educativo venezolano.

**Descriptores:** Integración, tecnología de la comunicación e información y espacio educativo

## REFLECTIONS ON THE INTEGRATION OF INFORMATION TECHNOLOGIES AND COMMUNICATION VENEZUELAN EDUCATIONAL SPACE

### ABSTRACT

The scenario posed by the inclusion of the technologies of information and communication in the Venezuelan school spaces invites us to reflect on its effectiveness as a tool at the service of programmers and projects that take place, with the same a way to check if its successes have been more than their failures, is how assimilating the teacher especially the level of primary use? What are the setbacks that face in day to day? And where the Venezuelan State serves as a guide or support to achieve the success hoped for from the gestation of its educational policies. The next tour starts from the confrontation of known authors such as Sartori, Cobos, Moreno, among others who either in favors or against show their opinions about what is missing to make ICT effective and efficient tools in the process of teaching and learning. Develops from the qualitative research, using the phenomenological method and a hermeneutic exercise for interpreting the contributions of those who were part of the research and the texts underpinning it. Thus achieve a host of reflections on the integration of ICT into Venezuelan educational space.

**Descriptors:** Integration, communication and information technology and educational space

---

<sup>1</sup> Docente de Educación Básica Nivel Primaria. Doctorante en Ciencias de la Educación en Universidad Latinoamericana y del Caribe (ULAC, Venezuela). [maryrodriguez\\_24@hotmail.com](mailto:maryrodriguez_24@hotmail.com)

## 1. INTRODUCCIÓN

Si bien con la llegada del internet a nuestras vidas se dio el nacimiento de la sociedad de la información y la apertura de una comunicación para la que parece no haber fronteras en la búsqueda de nuevos conocimientos a nivel mundial, regional y local, también es cierto que su impacto a nivel humano, en estos mismos espacios ha sido contundente, primero por la escasa preparación que se tiene sobre el tema y segundo por la velocidad con la que avanza sin permitir el asirse a ellas para entenderlas, interpelarlas y comprobar la forma idónea para obtener su mejor provecho en igualdad y equidad para la humanidad.

Para abordar este tema, presente en cada accionar de nuestras vidas tomaremos en cuenta los argumentos y vivencias de quienes, a favor o en contra, se enfrentan día a día por hacer valer sus conocimientos y opiniones ante las masas, desde las mismas entrañas de la sociedad red o desde espacios físicos donde se discuten los resultados de investigaciones diversas sobre el tema, con el fin de generar nuevas visiones en beneficio de la humanidad buscando generar un corpus de teorías que a la par de hacerlas útiles para el aprendizaje coloque a las TIC desde cualquier espacio y especialmente desde la escuela al servicio de la humanidad.

## 2. UNA VISIÓN DE LA REALIDAD

Está claro que las TIC en sus inicios no fueron concebidas para la educación, pero son cambios profundos los que se están dando con su integración al sistema escolar, especialmente a nivel de la primaria venezolana, donde su incorporación paulatina pero muchas veces improvisada, ha generado impactos contundentes en estudiantes, educadores, familia y comunidad, quienes deben adaptarse a su utilización y a enfrentar sus desafíos. La (UNESCO 2015:1) resalta al fijar posición sobre educación, que:

“Es necesario estudiar de qué modo deben adaptarse los sistemas educativos para responder satisfactoriamente a los desafíos contemporáneos y contribuir al desarrollo sostenible y la paz. Esto requiere repensar el tipo de conocimientos, habilidades y competencias que se requieren para el futuro, así como el tipo de procesos educativos y de aprendizaje que podrían facilitarlos y, en última instancia, qué políticas y reformas de la educación para ese cambio se requieren”.

Con la inserción de las TIC al sistema escolar, en el ambiente educativo resaltan problemas puntuales que no permiten su éxito total, tales como: la falta de preparación de los docentes, su apatía a la formación en materia de tecnologías, la dotación del dispositivo tecnológico sin previa preparación o formación al docente y/o a los padres o representantes en relación con el contenido de dichos equipos, desconocimiento del software, entre otros. Esto trae como resultado que el estudiante las utilice solo para buscar, copiar y pegar las informaciones solicitadas

por el docente en tareas o asignaciones, y no para generar nuevos conocimientos a partir del análisis o interpretación de las informaciones ya existentes. Opina, García (2006:33)

“Es necesario desarrollar nuevas habilidades pedagógicas en los profesionales de la educación, con la finalidad de que respondan a las condiciones actuales que han permitido el surgimiento de nuevas modalidades en el tema, mediados por la tecnología. Ellos serán quienes orienten a otros docentes y a las instituciones educativas que incursionan en estas modalidades. De otra manera este cambio es sólo de forma y no de fondo, porque se estarán reproduciendo viejas prácticas con nuevas tecnologías.”

De acuerdo con esta afirmación, lo más preocupante para alcanzar el éxito de la inserción de las TIC al sistema escolar es la apatía que demuestran una gran parte de los docentes en cuanto a la comprensión de las operaciones y conceptos tecnológicos, lo que se convierte rápidamente en obstáculo para desarrollar sus habilidades y conocimientos básicos a la hora de implementar las TIC como herramienta de trabajo en las aulas de clase.

Esta apatía frena el éxito, tanto en los aspectos pedagógicos y técnicos desarrollados por el docente, como en la divulgación de lo aprendido por el educando, especialmente en el nivel de la educación primaria venezolana. Al respecto expresa Melaré (2007:25); “La inseguridad del docente en relación al uso de las TIC, está dado en que no conoce las potencialidades que tiene. Aunque tiene conciencia de la tecnología y su importancia, el docente no sabe cómo usarla en la educación”. Según esta afirmación, las habilidades pedagógicas de los docentes para responder a la inserción de las TIC están muy lejos de ser, lo que requiere la realidad escolar. Hay que destacar que el uso de las TIC como herramientas para el aprendizaje debe desarrollarse en un ambiente agradable y práctico a todos los niveles y máxime en el de primaria, si con ellas se pretende alcanzar beneficios educativos, por lo que se requiere de docentes investigadores, que se conviertan en verdaderos orientadores del proceso, en críticos con visiones claras de cambios, más flexibles y accesibles para el educando.

### 3. DESDE LAS TEORÍAS

Para reflexionar sobre las teorías que sirven de sustento a la inserción de las TIC en el espacio educativo venezolano se debe iniciar un recorrido por las opiniones y creencias que algunos autores como, Moreno J. (2001:140) quien expresa:

“Una sociedad de la información y del conocimiento, como la que se está configurando con la revolución tecnológica y la globalización, solo es posible, gracias al impulso que debe dársele al desarrollo educativo, científico y tecnológico; solo así el conocimiento será un poderoso factor de producción para impulsar el crecimiento económico de los

pueblos y para dotar a los individuos de las habilidades, destrezas y competencias que les permitan participar activamente en estos procesos de cambios tecnológicos como empleados o como agentes protagónicos de los mismos. Igualmente, la educación es condición fundamental para que los individuos, como ciudadanos soberanos de la información y del conocimiento, puedan ser agentes activos de los cambios políticos que seguramente llevarán hacia una democracia más participativa, más solidaria y más eficiente; hacia gobiernos que trabajen mejor y cuesten menos, en beneficio del colectivo nacional.”

De acuerdo con este planteamiento, y debido a la rapidez con que el mundo está cambiando se pueden considerar las TIC un camino para contribuir a mejorar muchos aspectos del desarrollo humano, tanto en lo educativo, lo científico y lo tecnológico. Sin embargo, las TIC por sí solas no representan una solución definitiva a los problemas que aquejan hoy la sociedad, muy por el contrario, con una mala praxis, las TIC pueden llegar a generar problemas éticos, discriminatorios, adictivos, entre otros relacionados con su mal uso y aplicación.

Se puede decir que las TIC estimulan el uso de formas nuevas y distintas de aprender y/o construir conocimientos. Se constituyen como buenas herramientas de apoyo al trabajo colaborativo, diseño, desarrollo y evaluación de proyectos de investigación, experimentación y trabajo interdisciplinario. Permiten el aprender de otros y con otros. Facilitan el aprender haciendo, construyendo cosas y resolviendo problemas y estimulan el desarrollo y uso de destrezas sociales y cognitivas.

Ahora bien, a pesar de que en Venezuela a partir de los 90 ya se habla con cierta notoriedad de las TIC en educación con programas dirigidos por el Centro Nacional para el Mejoramiento de la Enseñanza de la Ciencia (CENAMEC) y la Fundación Gran Mariscal de Ayacucho, como “El Proyecto Simón”, por ejemplo, la incorporación de las TIC a la educación es un proceso altamente dificultoso, pues supone la combinación de un modelo originado en el exterior con sistemas de enseñanza ya avanzados en la materia para el momento y la implementación de estrategias propias para su desarrollo en las escuelas del país. El proceso inicial se dio de afuera hacia adentro del sistema educativo, de allí quizás la carga de obstáculos presentados a lo largo de estos años y que no le han permitido alcanzar el éxito esperado, generando por el contrario múltiples resistencias que generalmente proviene de los docentes, cuya educación se realizó de forma tradicional y no se encuentran familiarizados con las TIC y sus lenguajes. Al respecto, Bravo (2002:345) señala:

“Los sistemas interactivos aparecen en educación como una tecnología emergente que afecta todas las fases del proceso de enseñanza y aprendizaje. Es decir, sus extraordinarias posibilidades como medio de apoyo a la docencia, se inician en el momento de la preparación de la instrucción al permitir en primer lugar el acceso a fuentes de información próximas, como charlas electrónicas, las páginas Web y soportes digitales”.

Es precisamente la irrupción sin planificación, el responsabilizar solo a ciertos organismos fuera del MPPE de su inserción en el espacio educativo y la falta de preparación para el manejo de estas herramientas por parte del docente lo que ha generado en gran medida su rechazo, de allí que ya en pleno siglo XXI y a casi cuatro décadas de su incorporación todavía hoy esté vigente la pregunta ¿Cuál ha sido el verdadero impacto de las TIC en la educación venezolana?, y la necesidad de generar reflexiones teóricas que nos permitan de manera crítica encontrar la respuesta.

Es bueno resaltar que hoy más que nunca en las políticas educativas Latinoamericanas se debaten y se identifican las tecnologías digitales de la información y la comunicación como una primera prioridad, considerando que este es un ámbito estratégico hacia la sociedad de la información y una vía para lograr la equidad.

Para cerrar este apartado, son valiosas las palabras de Sartori (1998:84), quien resalta la rapidísima revolución multimedia, señalando que la manera como se están levantando las nuevas generaciones rodeadas de medios tecnológicos de los que los adultos hacen uso indiscriminados para mantenerlos interesados como los videos juegos, la computadora y la televisión están atacando y destruyendo su capacidad de razonar, interpretar y fantasear, convirtiéndolo en un Santo Tomás “ver para creer” incapaz de comprender lo abstracto.

Ya la era de leer un cuento a la hora de dormir dio paso a una programa infantil teledirigido por extraños, donde la imagen que destrona la palabra, resalta también una cultura de ocio que da paso a la pérdida de comunicación familiar, escolar y hasta comunitaria mientras la abre con personas en la distancia muchas veces desconocidas y donde el contacto afectivo o físico solo se da con las maquinas que actúan como intermediarias.

Señala este mismo autor cómo esta invasión de los medios nos ha llevado a modificar tanto el lenguaje escrito, como el hablado y la necesidad de volver sobre nuestros pasos para humanizar la tecnología antes de volvernos solo consumidores de energía y productos por la manipulación de quienes dominan dichos medios, a la vez que sigamos formando individuos deshumanizados que solo viven para satisfacer dichas necesidades sin importar el precio que tengan que pagar o a quien deban destituir para lograrlo. Para el autor la falta de afecto en la crianza y educación de los niños utilizando todo tipo de instrumentos tecnológicos representa motivo de pérdida de valores en el hogar, la escuela y la comunidad.



#### 4. DESDE LO METODOLÓGICO

La investigación de los puntos de vista del humano, es una tarea compleja que debe hacerse desde la flexibilidad de una investigación como la cualitativa. La metodología propuesta, desde lo fenomenológico, sirvió para hacer contacto directo con la comunidad escolar en estudio para observarla y escucharla, y, a la par, desde la hermenéutica, se interpretaron sus temores, aciertos y desaciertos a la hora de implementar las TIC en sus espacios de labores. De igual manera permitió conocer las reflexiones, opiniones, críticas y experiencias que tanto escritores certificados como profesionales diversos tienen en esta materia, los elementos y recursos que le dan vida a las TIC y especialmente cómo insertarlas en un espacio tan importante como es el espacio escolar.

#### 5. LOS RESULTADOS

Es preciso señalar que los criterios de selección en la investigación cualitativa no buscan medir el efecto de una acción sobre variables concretas, ni tampoco generar dato estadístico alguno, sino que devela la esencia de un fenómeno como la integración de las tecnologías de la información y la comunicación al espacio educativo venezolano a través del análisis de la narración de la experiencia particular que cada uno de los entrevistados aporta al fenómeno mismo en estudio, así se pudieron obtener las siguientes conclusiones aportadas:

Para Géminis, de acuerdo a sus expresiones no se puede considerar una educación realmente cónsona con la realidad actual si al estudiante se le niega el derecho a participar de las contribuciones de una cultura digital, presente hoy en todos los espacios del planeta. Una cultura que genera cambios que van hacer positivos o negativos de acuerdo a como los asuma la comunidad escolar, pues traen consigo las herramientas de trabajo necesarias para salir de lo tradicional como pizarras, lápices y cuadernos, dando pasos hacia la utilidad de un computador, portátil o celular, pero donde de igual manera esté presente la capacitación constante del docente para estar a la par de una tecnología que evoluciona rápidamente acercándonos más rápido a lugares impensados que transforman nuestro concepto de producir, consumir información, generar y aplicar conocimientos.

Aun cuando Géminis, aclara que a los estudiantes les gusta explorar y manipular los objetos tecnológicos, pareciera que es el docente de primaria quien se resiste al cambio, laborando desde lo tradicional y convirtiéndose en un obstáculo para educar y convivir desde la cultura digital.

Manifiesta que si bien es cierto que las TIC ponen a la disposición del docente una gama de recursos para alcanzar nuevas formas de enseñar y de aprender, está implícito que es el recurso humano el encargado de dar utilidad a estos mismos

recursos, pero si no está calificado, ni tiene el deseo por aprender de nada sirve tener aulas dotadas de aparatos tecnológicos modernos, ya que por sí solo no son más que una herramienta que genera diversión o dependencia y no un instrumento aplicado a la enseñanza para incrementar su calidad y productividad en el aprendizaje.

Como señalan, Larez Y. y otros (2013:16) “El ser humano se desarrolla y se emancipa en la medida que su conocimiento responde a las exigencias individuales, sociales y planetarias”. De allí que es muy preocupante evidenciar, que aunque el mundo atraviesa grandes cambios importantes en lo económico, social, político, cultural y educativos entre otros campos donde el ser humano tiene su accionar, la escuela primaria sigue gestionando desde una planificación tradicionalista y alejada de esa realidad.

Los centros educativos deben ser considerados como agentes de cambio, donde el estudiante sienta que se le brindan nuevas oportunidades de aprendizajes, donde se fijen retos atendiendo a sus peripecias y necesidades, es exactamente así como se integran a los planteles herramientas tecnológicas como la Canaima, buscando el desarrollo de un aprendizaje colaborativo y disruptivo al desplegar proyectos desde donde la innovación permita al escolar gestar nuevas formas de alcanzar conocimientos.

Pero al interpretar las palabras del entrevistado encontramos que la realidad es totalmente contraria a lo planteado desde las políticas educativas del estado, pues su uso con contenidos obsoletos no permite acompañar proyectos significativos en un mundo que cambia en segundos y por otro lado el que sean herramientas para que los representantes obtengan beneficios económicos o de distracción, tampoco es la finalidad de su inserción en los planteles.

El 8 de Noviembre del 2013, en la 37 sesión de la Conferencia General de la Unesco, que se celebró en París, Francia, la UNESCO calificó el proyecto Canaima como “una experiencia que considera que debe conocerse y multiplicarse por distintos lugares del mundo”. Expresión sustentada en el hecho de que para ese año más de 350.000 equipos habían sido entregados en planteles de educación primaria con el objetivo de dotar al estudiante de un recurso invaluable en su formación académica, buscando alcanzar un nuevo modelo pedagógico, tecnológico e innovador, que partiendo de lo didáctico, lo lúdico y creativo les permita alcanzar un aprendizaje significativo, mientras que el docente disfrutaría de una formación permanente en materia tecnológica ya que el aparato sería actualizado en su contenido anualmente. Hoy después de casi cinco años de este fabuloso comentario, la realidad es totalmente contraria y diferente.

La escuela tiene la obligación de acercar al estudiante a la cultura de hoy, especialmente en el campo digital, favoreciendo no solo el entorno educativo sino a todos los ambientes donde hace vida el educando, de lo contrario siempre estará al margen de su realidad, motivo que los llevaría a impedir muchas veces la valorización de los conocimientos dispersos y hasta confusos que obtienen a través del Internet u otras fuentes que requieren la guía necesaria del docente, para no convertirse en barreras que impidan lograr la alfabetización digital necesaria para aprender con las TIC y no para depender de ellas.

Para abrazar la innovación, desarrollar el pensamiento crítico y fomentar el dinamismo que imponen las TIC en las aulas, se necesita ir más allá del equipamiento del espacio hacia la preparación y actualización permanente del docente, ir de currículos carentes de innovación y de una metodología pasiva, conductista y centrada en clases donde el educador habla y el estudiante escucha para repetir, a la conformación de un binomio de docente facilitador- alumno participante, donde ciertamente como lo refleja la entrevista el educar permita explorar y descubrir nuevas tendencias educativas.

Con respecto al tema señalan, Martí y Martí (2009:51), nos encontramos en unos momentos cruciales para una amplia aplicación de las TIC en la enseñanza, (...) como en la formación ocupacional, la formación continua o la actualización profesional. Se confirma así que el éxito de las TIC en la enseñanza tiene un fuerte sustento en el educador, fortaleciendo de igual manera con este señalamiento lo expresado por el entrevistado, cuando señala que la resistencia a los recursos, la negación a la preparación y el miedo para explorar junto al educando se constituyen en un impedimento para consolidar en las aulas aprendizajes verdaderamente significativos.

Para Leo, el niño y joven de esta época permanece en total interactividad con los recursos tecnológicos que existen a su alrededor, esto significa que ni el estado, ni el docente pueden aferrarse a desarrollar contenidos que para el estudiante no revisten de interés alguno y que por el contrario son indispensables para interpretar nuestra realidad ya que hoy partimos de las experiencias, el conocimiento y las opciones que las TIC nos ofrecen. Un docente desactualizado, con miedos y falta de preparación en este tema es como lo refiere el colega en su entrevista “un obstáculo del proceso”.

Por otro lado es verdaderamente triste que por no encajar en el espacio educativo producto de sus debilidades tecnológicas se convierta el docente en un maltratador de quien llega al plantel cargado de sueños y en busca de medios y recursos que le permitan construir nuevos conocimientos acorde a su realidad.



Si bien la tecnología de la educación a cambiado a lo largo de estas últimas dos décadas y se ha fortalecido con nuevos instrumentos como satélites que agilizan el internet y nuevas PC de mayor capacidad, Celulares inteligentes, entre otros, no es menos cierto que como lo refleja Leo en su entrevista a muchos docentes parece no interesarle iniciar su preparación para enfrentar dichos cambios, manteniendo un nivel de tecno fobia y analfabetismo tecnológico que los convierte en poco interesantes para que el educando quiera asistir a sus aulas de clase.

Una vez más resaltan los comentarios de los investigadores, Martí y Martí (2009:49) señalan: “El saber cambia al mundo y nuestro mundo está cambiando con la rapidez vertiginosa con que cambian las tecnologías y los nuevos conocimientos”, de allí que el docente no se puede quedar enquistado en la libreta de planificación con la que inició sus labores años atrás, ni puede por arrogancia o falta de preparación negarle la oportunidad a sus educandos de disfrutar las bondades que bien empleadas traen consigo las tecnologías a la educación.

El destino de la humanidad depende en gran medida de la capacidad que como educadores y/o padres para asumir el desafío frente a los nuevos modelos de educación que las tecnologías presentan y que van desde un aula totalmente virtual hasta una dotadas de los equipos necesarios para modificar el ser, sentir, pensar, valorar, actuar y reflexionar en la construcción de saberes que hoy parten de la necesidad de los educandos por pertenecer a un mundo que hace mucho tiempo dejó de tener secretos.

En palabras de Sagitario, cuando se presentan proyectos o programas en el campo de la educación como la inclusión de las TIC en las aulas de clase se podría hablar de una revolución educativa, donde en este caso el internet representa una abundancia de información que se supone viene a favorecer las experiencias de aprendizaje. Considera que el uso de las TIC proporciona tanto al educando como el educador la herramienta perfecta para motivar el conocimiento de una manera cónsona con su condición de niño, al permitirle diversión, entretenimiento y exploración al aprender.

Pero pareciera que solo el recurso o dispositivo es lo que llama la atención de docentes y estudiantes, mientras que los cambios que se han dado con su aparición en nuestra forma de vida, en la cultura, en la conducta y en muchos aspectos no se le da la importancia que realmente tiene para crear y construir nuevas conexiones cognitivas en el campo del saber.

Para hablar de una verdadera innovación en las aulas de clase el estudiante debe pasar de ser un simple usuario de las TIC a un agente activo, que no solo consuma tecnología, sino que pueda convertirla en la herramienta necesaria para crear

nuevas formas de interactuar con su realidad. Entre otras palabras puntea, Cobos C. (2016:45): “Lo que entendemos por innovación, no es un concepto estático. Lo que fue ayer innovador en algún momento puede que hoy ya no lo sea”. Esto significa que es necesario potenciar el aprendizaje a través de las TIC en las aulas de clase, siempre pensando en la escuela que queremos y en el ser humano que se ha de egresar para avanzar en el contexto de su formación, donde el educador estimule a cada paso del proceso educativo la exploración y la creatividad. Mientras el educando retribuye produciendo conocimientos de vanguardia que apoyados en los avances de las TIC mantienen actualizados sus espacios de aprendizajes Las TIC no pueden hoy ser utilizadas solo como un complemento de las clases diarias desarrolladas por el docente, sino como el elemento principal del espacio virtual que sirve de herramienta para alcanzar el verdadero desarrollo cognitivo generador de aprendizajes centrados en el estudiante.

El simple hecho de contar con una diversidad de recursos en el aula ya plantea nuevos desafíos para docentes y estudiantes de la educación primaria, más aun si la concepción que se tiene de esta etapa del aprendizaje es la de que al niño solo se le enseñan las primeras letras y nos encontramos hoy con estudiantes que ya interactúan de manera cotidiana con los elementos tecnológicos dejando muy lejos el tener que aprender por repetición o memorización.

En palabras de Gutiérrez A. (2003:41)

“La integración de texto, sonido e imagen en los documentos multimedia, junto a la interactividad, hacen de este lenguaje algo específico que nos obliga a considerar ya la alfabetización digital o multimedia como una necesidad de hoy y algo imprescindible para un mañana muy próximo”

Entre los testimonios recogidos en estas entrevistas se enfatiza la necesidad de promover el uso de las TIC como una herramienta que no solo sea para apropiarse de nuevos conocimientos sino también para ponerlos a la orden de quienes hacen vida a su alrededor.

Por otro lado Acuario, resalta el carácter humanista de las TIC, el cual considera se hace presente cuando su incorporación e implementación en la educación está respaldada por la planificación de proyectos que buscan mejorar las condiciones de los que comparten los diferentes espacios de convivencia. Las evidencias tomadas de las entrevistas y el compromiso de quienes han abordado las TIC en sus aulas de clase para contribuir a potenciar un aprendizaje en función del ser humano así lo demuestran.

Sobre el tema, Moreno J. expresa (2001:144) ...”no hay dudas que en estos nuevos tiempos que estamos viviendo, la educación se está convirtiendo en

elemento fundamental de la sociedad para asegurar el desarrollo humano de las mismas”..., es importante que el docente de los nuevos tiempo esté preparado para afrontar las TIC como una herramienta a favor de la humanidad, resaltando en cada una de las fracciones de nuestra vida lo positivo, recalando que están a favor del ser humano y no por el contrario el ser humano dependiente de ellas como sucede hoy, que con ellas se hace la vida más ligera, menos agobiante y hasta quizás más atrayente pero que también sin ellas podemos alcanzar metas, trazar nuevos rumbos y darle belleza al caleidoscopio de la existencia misma.

El mito de la igualdad de oportunidades debe ser contrastado con el de la equidad para alcanzar una real justicia educativa ya que lo más importante en este nivel no es simplemente el hecho de entregar a todos los niños el recurso, sino de medir y conocer sus condiciones para que todos puedan darle la utilidad necesaria de acuerdo a sus entornos de enseñanza. En este sentido el trabajo que se realiza en las aulas debe tener continuidad o seguimiento en el hogar, se tiene que dar la proyección o divulgación de los logros alcanzados ya que esto permitirá el acercamiento a una comunidad de aprendizajes real que impactará de manera positiva a la colectividad donde se desenvuelve el educando.

Desde la visión del Estado venezolano. Las TIC están presente en cada espacio del planeta y de nuestras vidas, son consideradas la base para los avances en la salud, economía, la política y hoy especialmente en la educación marcan desde las décadas finales del siglo pasado la diferencia entre lo tradicional y la innovación en las aulas. Venezuela no se queda atrás en ese despertar tecnológico e inicia un camino para su inserción abordado constitucionalmente como lo demuestran artículos de la CRBV, más sin embargo la necesidad de una verdadera innovación en el campo educativo producto de la avasalladora cultura global presente en este mundo moderno la lleva a redefinir desde la complejidad de acercarnos a una educación competitiva, flexible y adaptada para responder a los retos de ese globo cambiante una estructura legal que la inserte a los planteles, especialmente de educación primaria donde el individuo está en pleno desarrollo de sus habilidades y destrezas tanto físicas como cognitivas.

Se establecen así nuevos artículos tanto en la Ley Orgánica de Protección al Menor y Adolescente desde donde busca asegurar el presupuesto y fomentar con su asistencia su introducción al sistema educativo, de igual manera al hurgar en la Ley Orgánica de educación encontramos objetivos trazados tanto hacia la pedagogía como a los programas y la formación misma del nuevo republicano que se aspira egrese de este nivel tan importante para la consolidación de la patria.

Ahora bien este es el deber ser, lo que se persigue o considera el Estado, se puede alcanzar con las TIC, al introducirlas como herramientas activas en los procesos de aprendizaje, más sin embargo cuando comparamos lo que se espera con los resultados que arrojan las entrevistas, la realidad aún está muy distante de servir para enriquecer las competencias que deben obtener los escolares con ayuda de las TIC y que deben ayudar a profundizar los docentes con sus conocimientos previos. La formación docente que prevé la LOE para mantenerlos actualizados en materia de educación tecnológica no se vislumbra según sus opiniones. Para impulsar y afianzar las relaciones con el mundo que les rodea y brindar al estudiante una educación de calidad donde lo virtual sea parte de su preparación académica y humana, el docente necesita estar dispuesto a innovar en la gestión del conocimiento, asumiendo la consolidación de una educación inclusiva desde un enfoque humanista que enfrente el fenómeno de la multiculturalidad presente hoy en los espacios virtuales, tal como lo establece la constitución.

Cada ley dispone de una serie de apartados donde se indican sus disposiciones, al solicitarle a los docentes entrevistados su opinión sobre las políticas públicas que a su vez generan las políticas educativas, fueron claros en su procedencia y en señalar los decretos donde se apoyan, pero fueron enfáticos en el desfase que existe entre la forma de implementar los proyectos tecnológicos en las escuelas, considerando que quizás se hacen con las mejores intenciones pero con total desconocimiento de la realidad del espacio donde se introducen, especialmente en el escolar cuando dejan de lado la preparación al docente y donde el software es totalmente desconocido para la mayoría de los usuarios.

Además del financiamiento, la creación del nuevo software y el uso del internet, para alcanzar el éxito con las TIC en la primaria, se debe mejorar, descubrir, innovar y crear, la disposición como se abordan las TIC en nuestras aulas según las evidencias, no responde al objetivo para el que fueron incorporadas al Sistema Educativo Bolivariano.

## **REFLEXIONANDO:**

### **El Estado.**

- Asegura que se reconoce como de interés público la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aspiraciones, y los servicios de información a los fines de lograr el desarrollo económico, social y político del país.
- La inserción en la educación de una herramienta tan poderosa para avanzar hacia la sociedad del conocimiento en casi la totalidad de los planteles de Venezuela, se dio con la intención de contribuir a la a la búsqueda del desarrollo

sostenible que fortaleciera la gobernabilidad y la promoción de los derechos humanos al robustecer con las TIC la formación integral del nuevo ciudadano.

- Impulsar la masificación de la tecnología espacial a través de procesos de formación, e infraestructura necesaria que permitan colocarla al servicio de las necesidades del pueblo.

#### **Para el docente:**

- El Estado debe formular políticas educativas pensadas en el ser, el hacer y el convivir, de acuerdo a nuestra realidad y por ende transformar el currículo para hacerlo apropiado a las vivencias y experiencias de quienes conviven en una determinada comunidad escolar.
- Las TIC deben ser fuente de recursos educativos para atender la individualización y darle un tratamiento justo a la diversidad presente en las aulas, motivar el trabajo colaborativo y despertar el análisis y la reflexión que evitan trabajos idénticamente copiados, estimulan el uso de las neuronas del educando y facilitan la evaluación por parte del docente.
- Los nuevos desafíos en la educación primaria son la base para transformar las TIC de algo solo mecánico a utilizarlas bajo el compromiso de una educación humanista.

Las TIC en el aula deben permitir el explorar, para construir críticamente nuevos aprendizajes interpelando y/o partiendo de los hallazgos que otros han alcanzado con efectividad para su momento histórico y con ellos tomar decisiones acordes a situaciones presentes en sus espacios de vida. Esta alfabetización a la que hago referencia es la que considero permite desarrollar conocimientos y habilidades en el manejo no solo de los instrumentos tecnológicos actuales, sino que contribuya a su pleno desarrollo cognitivo. Estas políticas deben tener entonces como principios, que el uso de las TIC en las aulas se dé como herramienta de apoyo para el impulso humano, social, científico, tecnológico y sobre todo productivo, en igualdad de condiciones, con equidad y justicia.

## **6. LAS CONCLUSIONES**

Las TIC continuaron solo como un programa educativo que llegó a todas las regiones del país de la misma manera, convirtiéndose en regalías del gobierno, especialmente con el proyecto Canaima en la escuela y en su segunda fase, Canaima va al hogar, pero ambos proyectos sin ajustarse a las necesidades locales requeridas para contribuir a su desarrollo particular, cultural, social y sobre todo ciudadano, convirtiéndose en solo una inversión más del Estado, con las que se



considera las masas estarán satisfechas. Se necesita entonces cambiar esa afirmación y convertirlas en un recurso que forje:

#### **EN EL ESTUDIANTE:**

1. Un aprendizaje colaborativo.
2. Mejorar la motivación y el interés
3. Favorecer el espíritu de búsqueda.
4. Promover la integración.
5. Estimular el desarrollo de habilidades intelectuales como:
  - El razonamiento
  - La creatividad
  - La resolución de problemas
  - La capacidad para aprender a aprender.
6. Participar de manera efectiva en una comunidad de aprendizaje, donde la socialización de lo aprendido entre quienes la conformen les permita, debatir, criticar, hablar acerca de su realidad.

#### **EN EL DOCENTE:**

1. Facilitación en la búsqueda de material didáctico.
2. Planificar actividades de aprendizaje con la ayuda del recurso dentro y fuera del aula, significativas para el educando.
3. Procurar generar elementos activos y dinámicos en la construcción de los saberes, para que sean auténticos.
4. Mostrar el lado humano de las TIC, resaltando que el recurso no es más que un objeto sin su creatividad e ingenio.
5. Para que exista efectividad en el aprendizaje, debe haber producción y construcción de conocimientos nuevos partiendo quizás de los interpelados en las aulas de clase.
6. El docente debe prepararse para ser mediador de los aprendizajes, un guía, orientador y facilitador de las enseñanzas con el apoyo de las TIC y no un simple repetidor de contenidos muchas veces obsoletos para el estudiante.

Para alcanzar la efectividad anhelada con las TIC en los planteles debemos comenzar por generar espacios de discusión con todos los que hacen vida dentro y fuera de las instituciones para conocer sus expectativas y valorar sus aportes. Esto permitirá el fortalecimiento del proceso de construcción de los aprendizajes, la generación de conocimientos nuevos, se hará presente la innovación, la apertura de redes de aprendizajes y el fomento de la calidad educativa.

#### **7. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.**

Bravo (2002) Los Sistemas Interactivos En Educación. Caracas - Venezuela

Cobos, C. (2016) "La Innovación Pendiente" Reflexiones Y Provocaciones Sobre Educación, Tecnología Y Conocimiento. Yaguarón 1568 C.P. 11.100 Montevideo - Uruguay

Constitución De La República Bolivariana De Venezuela (1999). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 36860, Diciembre 30, 1999

García, G. F. (2006) Uso Extensivo de la TV en la Escuela. UNESR. Madrid – España "Visiones compartidas. Programa Educativo de Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación" en ATEI

Gutiérrez y P. (2002) El Espacio como elemento facilitador del aprendizaje – Una experiencia en la formación inicial del profesorado: [Pulso: Revista De Educación](#), ISSN 1577-0338, [Nº. 25, 2002](#)

Larez y O (2013) Las TIC y el conocimiento complejo pertinente, Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre- Cumaná.

Martí A y Martí J (2009) Educación Virtual "TICs, E Learning y Desarrollo. Caracas - Venezuela

Melare D. (2007) "Tecnologías de la Inteligencia" Gestión de la Competencia Pedagógica Virtual. Madrid España

Moreno J. (2001) "El Tercer Milenio y los Nuevos Desafíos de la Educación – América Latina y el Caso Venezuela" Caracas - Venezuela

Sartori, G. (1998) HOMO VIDENS, La Sociedad Tele Dirigida. España: Taurus.

UNESCO (2013) Documento de políticas del Informe de Seguimiento de la Educación para Todos, que puede consultarse en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002199/219998S.pdf> (pág. 6)

\_\_\_\_\_ (2015) Documento de Posición sobre la Educación después del 2015. (ED.14/EFA/POST-2015/1)