

## COMPETENCIAS DEL DOCENTE EN EL TRATAMIENTO DE LA VIOLENCIA ESCOLAR

Martínez, Esther<sup>1</sup> González, Deyaneth<sup>2</sup> Osorio, Josselyn<sup>3</sup> Vicuña, Carlos<sup>4</sup>

### RESUMEN

El propósito del estudio fue determinar las competencias del docente en el tratamiento de la violencia escolar en las instituciones de Educación Media del Municipio Machiques de Perijá del estado Zulia. Es de tipo descriptivo, analítico, diseño no experimental transeccional. La población estuvo conformada por directivos ocho (08), docentes ciento cuarenta (140) y estudiantes dos mil seiscientos setenta y tres (2673). La muestra fue de tipo probabilístico estratificado conformada por directivos ocho (08), docentes cincuenta y nueve (59) y estudiantes noventa y seis (96). Los instrumentos se validaron mediante consulta a expertos cinco (05) y su confiabilidad fue 0,955. Los resultados indican que, aunque los docentes poseen altas competencias académicas, éstas se ven afectadas por las bajas competencias sociales al momento de abordar situaciones de violencia en el aula. Como conclusión se tiene que en la medida que se observa que aumentan o mejoran las competencias del docente, se hace un mejor control y se tiende a disminuir los elementos de violencia escolar y viceversa.

**Palabras clave:** Competencias, Violencia, Convivencia

## COMPETENCES OF THE TEACHER IN THE TREATMENT OF SCHOOL VIOLENCE

### ABSTRACT

The purpose of the study was to determine the competences of the teacher in the treatment of school violence in the institutions of Middle Education Machiques de Perijá Municipality of Zulia State. It is descriptive, analytical, non-experimental transeccional design. The population consisted of managers eight (08), teachers (140) and students (2673). The sample was a stratified probabilistic type made up of managers (08), teachers (59) and students (96). The instruments were validated by consulting experts five (05) and their reliability was 0.955. The results indicate that although teachers possess high academic competences, they are affected by low social competences when dealing with situations of violence in the classroom. As a conclusion it is necessary to observe that teachers' competences increase or improve, a better control is made and the elements of school violence tend to decrease and vice versa.

**Keywords:** Competencies, Violence, Coexistence

---

<sup>1</sup>Doctorado en Educación. Coordinadora Escuela Técnica Agropecuaria. (Zulia, Venezuela.) [esther\\_girl\\_17@hotmail.com](mailto:esther_girl_17@hotmail.com)

<sup>2</sup> Doctorado en Educación. Ministerio del Poder Popular para la Educación. (Venezuela). [avannygeo19@gmail.com](mailto:avannygeo19@gmail.com)

<sup>3</sup> Doctorado en Educación. Ministerio del Poder Popular para la Educación. [osorioyosselyn2@gmail.com](mailto:osorioyosselyn2@gmail.com)

<sup>4</sup> Doctorado en Educación Director de Escuela Técnica Agropecuaria. (Zulia, Venezuela) [vcarlos2121@hotmail.com](mailto:vcarlos2121@hotmail.com)

## 1. INTRODUCCIÓN

Aproximarse al problema de la violencia en el contexto de las sociedades actuales no resulta una tarea fácil, en primer término, porque alcanza diferentes manifestaciones que se reflejan en todas las esferas del quehacer cotidiano y muchas veces pasan desapercibidas debido a la dinámica propia que las caracteriza. En efecto, la violencia escolar es entendida como la confrontación entre los actores del hecho educativo; bien sea, dentro del mismo plantel o fuera de él, siendo los sectores públicos los más vulnerables. La violencia entre adolescentes es una manifestación de ellos mismos. Igualmente, es un fenómeno que se da en los planteles educativos a través de las aulas de estudio, la cual es reflejo constante de su entorno, donde se observan jóvenes en un clima de violencia en sus hogares, resultando una alta probabilidad que ellos mismos sean las víctimas y se conviertan en victimarios.

En esta perspectiva cada día con más frecuencia se escucha en los medios de comunicación, casos sobre adolescentes agredidos en el ámbito escolar por sus propios compañeros, incluso en algunos casos causándoles la muerte, de allí la importancia de realizar investigaciones que permitan identificar y abordar los factores de riesgo asociados al acoso, maltrato físico, verbal y psicológico a nivel escolar. Lo expuesto, permite conocer el problema para intervenir sobre este fenómeno, puesto que los resultados de los estudios pueden promover la prevención de los aspectos personales de los alumnos. Ahora bien, la vida en las instituciones escolares es un microcosmo que representa la realidad social, pudiéndose evidenciar fenómenos sistemáticos de las cosas que suceden en la sociedad de hoy, avalándose muchas veces consciente e inconscientemente, y frente a las cuales en la mayoría de los casos los individuos desconocen, se resignan o se callan.

En este contexto, las competencias del docente para tratar la violencia escolar son sumamente importantes, porque resulta indispensable una adecuada formación académica y un interés por conocer y reconocer el contexto social donde conviven los discentes. Es desde ese entorno donde se aprende a comprender su realidad, sus problemas, necesidades e intereses y a trabajar en función de ello, para superar las debilidades y formar personas que crezcan en un ambiente apto para enfrentar los retos de la vida.

## 2. PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

En la era moderna se hace necesario que la educación sea dedicada a la formación integral del individuo, en donde el ser no se encuentre desligado del saber, para ello es preciso que el docente transforme su praxis a través del desarrollo de competencias a modo de dar respuestas pertinentes a las demandas que amerita la sociedad actual en materia educativa. Desde esta óptica, el nuevo planteamiento educativo requiere la adquisición de una serie de habilidades y destrezas para afrontar problemas, tomar decisiones, desarrollar el trabajo en equipo, fortalecer valores; conocimientos que no se forman ni espontáneamente ni a través de la adquisición de informaciones. Ante tal aseveración, se puede expresar que un docente competente es capaz de abordar cualquier tipo de situación con conocimientos profesionales y habilidades sociales innatas o aprendidas, fomentando

siempre un clima apto para la sana convivencia y de reflexión en la interacción y retroalimentación de la enseñanza y aprendizaje con sus escolares. En tal sentido, esas destrezas y valores le permiten transformar realidades que entorpecen la calidad educativa, como es el caso de la violencia escolar.

En la actualidad la violencia escolar es uno de los problemas sociales que más afecta a los seres humanos sin distinción de país, raza, sexo, edad, clases sociales, lo cual se constituye en un escollo de significativa trascendencia que tiene que ser considerado en cualquier intento serio de mejorar la sociedad. Lo cual atañe a la labor de las instituciones educativas, que tienen el encargo social de conducir y materializar las acciones encaminadas a garantizar la preparación de los ciudadanos para vivir y colaborar con sus semejantes en un clima social, de respeto mutuo, donde no encuentren espacio los comportamientos que resulten lesivos para una sana convivencia.

Sin duda hablar de violencia dentro de los espacios educativos; hoy parece un dato más dentro de las aulas. Es necesario, comprender esta situación reflexionando sobre ella, teniendo en cuenta el contexto social, familiar e institucional donde se desenvuelven los estudiantes. Así, es necesario tomar en cuenta que la escuela es una construcción social, donde se van a desarrollando prácticas particulares que van a tener un modelo disciplinario o pedagógico; que comparte la comunidad educativa donde el docente tiene un gran protagonismo, de allí la importancia de consolidar las competencias necesarias, para abordar un tema de gran interés en las instituciones de educación media.

Según (Fernández, 2013:27) aclara que “el fenómeno de la violencia trasciende la mera conducta individual y se convierte en un proceso interpersonal porque afecta al menos a dos protagonistas: quien lo ejerce y quien lo padece”. Este postulado, permite visualizar el acto de violencia escolar como un hecho donde un individuo con su comportamiento afecta a uno o varios actores, que son víctimas de abusos de diversos tipos, a este respecto;

Entre los tipos de acoso escolar se concuerda en que existen al menos dos: el acoso físico, el verbal. No obstante, estas clasificaciones, no parecen ser suficientes para cubrir todos los tipos de agresión que se viven en las escuelas día a día; se añade además el acoso escolar con connotación sexual y el racista o discriminatorio, mientras que actualmente se agrega el cyberbullying a la lista. (Lía, 2008:76)

En este orden de ideas es preciso acotar que, desde la década de los ochentas hasta hoy, en muchos países de Europa y América según afirmaciones de (Etxeberría, 2009:150) “han sido notorios numerosos eventos violentos que ocurren dentro o en los alrededores de instituciones educativas, protagonizadas por estudiantes”. Asimismo, (Delgado, 2010:15) afirma que “las escuelas secundarias públicas de Latinoamérica han sido seriamente afectadas por el fenómeno del vandalismo, agresión grupal, disrupción en el aula, intimidación, entre otros eventos estudiantiles”. Lo anterior, se convierte en una situación preocupante porque afecta seriamente el rendimiento escolar y la sana convivencia, causando daños a los actores escolares y pérdidas irreparables a la inversión del estado.

Dentro de este contexto se encuentra inmersa la educación venezolana, caracterizada por la presencia de numerosos casos de violencia escolar, influenciados por un entorno altamente agresivo, específicamente en el Municipio Machiques de Perijá, Estado Zulia, específicamente en las instituciones E.T.I. Toromo, E.T.A Machiques, U.E. Machiques y la U.E. Manuel Felipe Rugeles, planteles que atienden una matrícula de educación media, se observan fuertes episodios de violencia física, verbal, agresión grupal, disrupción en el aula, amenazas de los grandes hacia los pequeños y en caso extremo la utilización de armas de fuego para lograr la intimidación y adquirir un estatus de respeto dentro del grupo.

En este escenario en particular, existe una serie de causas que inciden en la problemática expuesta como debilidad por parte del docente en las competencias necesarias para abordar la problemática, poco compromiso con su labor dejando a los estudiantes desprovistos de los cuidados necesarios para evitar conflictos que termina en conductas violentas. Igualmente, se suma la poca participación de los padres y representante en la formación de sus hijos, impidiendo formar en valores que les permita a los discentes socializar en armonía con sus compañeros. De continuar esta situación, se desarrolla un escenario poco favorecedor para el aprendizaje porque emergen nuevas víctimas, nuevos victimarios y algunos espectadores que más adelante pasaran a ser parte de cualquiera de estos grupos, si el docente sigue siendo un ente pasivo, desmotivado, alejado de la realidad social, sin fortalecer conductas ni las relaciones entre los discentes, permitiendo conductas disruptivas en el aula quiere decir que sus competencias se consideran bajas, por lo que se formula la siguiente interrogante: ¿Cuáles deben ser las competencias del docente en el tratamiento de la violencia escolar en las instituciones de educación media del municipio Machiques de Perijá Estado Zulia?

### **3.- OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1 Objetivo General: Determinar las competencias del docente en el tratamiento de la violencia escolar en las instituciones de educación media del municipio Machiques de Perijá Estado Zulia.

3.2 Objetivos Específicos

- Diagnosticar las competencias académicas del docente en el tratamiento de la violencia escolar en las instituciones de educación media del municipio Machiques de Perijá Estado Zulia.
- Identificar las competencias sociales del docente en el tratamiento de la violencia escolar en las instituciones de educación media del municipio Machiques de Perijá Estado Zulia.

- Describir los síntomas de la violencia escolar en las instituciones de educación media del municipio Machiques de Perijá Estado Zulia.
- Caracterizar los valores sociales en contra de la violencia escolar en las instituciones de educación media del municipio Machiques de Perijá Estado Zulia.
- Establecer lineamientos teóricos sobre las competencias del docente para el tratamiento de la violencia escolar en las instituciones de educación media del municipio Machiques de Perijá Estado Zulia.

#### **4.- MARCO TEÓRICO**

##### **4.1 COMPETENCIAS DOCENTES:**

El docente en su función propiciará la adquisición de nuevos aprendizajes y potenciará el desarrollo, creará condiciones para que los estudiantes descubran, exploren, manipulen; por ello, atenderá a sus requerimientos cuando sea necesario, sobre todo en el desarrollo de su potencial a plenitud. Al respecto (Camacho, 2012:80) explica que “una competencia es un conjunto de capacidades que incluye conocimiento, actitudes, habilidades y destrezas que una persona logra mediante procesos de aprendizaje y que se manifiesta en su desempeño o situaciones y contextos”. En el ámbito educativo se hace indispensable que el docente adquiera competencias académicas y competencias sociales. Al respecto, (Bozu y Canto, 2012:63) indican que “las competencias académicas del docente se pueden definir como el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que lo capacitan para seleccionar, secuenciar y estructurar didácticamente los contenidos disciplinarios”. En dichas competencias destacan sus conocimientos técnicos y profesionales, además de sus habilidades para planificar, investigar y usar la tecnología.

Con relación a las competencias sociales, (Vázquez, 2013:66) explica que “las competencias sociales se refieren a la capacidad para decidir y actuar con juicio crítico frente a los valores y las normas sociales y culturales”. En estas competencias el docente demostrará su ética, su capacidad para orientar situaciones, su creatividad, su liderazgo individual y colectivo y su destreza para relacionarse de forma positiva a través de la negociación para la transformación de los espacios. Cuando convergen las capacidades intelectuales con las capacidades sociales, surge una nueva manera de facilitar la construcción del conocimiento, puesto que el docente no solo se abocará a enseñar un contenido, sino que también se interesará por conocer la realidad de un estudiante, lo que le permitirá trabajar en pro de una educación liberadora, participativa, incluyente, más real, donde pueden coexistir diversos pensamientos y a su vez se pueden transformar las distintas realidades.

## 4.2 VIOLENCIA ESCOLAR:

La violencia escolar como fenómeno social es percibida como un comportamiento que entorpece significativamente el clima escolar y el proceso de aprendizaje de quien la padece. Al respecto, (Morales, 2008:30) señala que violencia escolar “es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado”. Dicho fenómeno por su característica de causar daños, presenta una sintomatología que viene a ser reiterada según (Prince 2002:11) por “un comportamiento agresivo, antisocial, delictivo asumido por los alumnos en el interior o alrededor de las escuelas”. En este comportamiento se destaca el agresivo como cualquier forma de conducta que pretende dañar o lastimar a alguna persona, a sí mismo o a un objeto.

También predomina el acoso que viene dado por un comportamiento hostil y premeditado que se enfoca en asediar a la víctima de forma continua y provocadora. Así mismo, intervienen los conflictos, cuyo propósito es causar situaciones de tensión que pueden conllevar a entornos agresivos y a mantener relaciones insanas dentro y fuera del aula. Para contrarrestar este fenómeno es ineludible trabajar en función de aquellos valores sociales que pueden contribuir a disminuir y comprender la violencia, entre ellos destaca la disciplina escolar para una sana convivencia reglamentada en un manual escolar de deberes, derechos y sanciones en la institución. Fomentar el respeto como aquella capacidad de tolerar las diversidades de pensamientos, creencias religiosas, etnias, culturas, entre otros. La empatía como aquella capacidad de sintonizar emocionalmente con otros y de esta manera comprender más de cerca su situación.

Sin dudas la violencia escolar es un fenómeno que afecta significativamente el aprendizaje en el aula, sobre todo a nivel emocional y psicológico, sin embargo, el docente a través de sus capacidades puede orientar y corregir situaciones que pueden dejar secuelas tanto como para el agresor como el agredido. Hoy día se observan infinidad de personas que no pudieron escalar a un nivel más alto, debido a sus conflictos interiores, los cuales provienen de un entorno poco favorable, por ello, conviene que sea la escuela un espacio para promover conductas positivas que contribuyan a formar personas emocionalmente sanas y preparadas los retos que demanda la sociedad.

## 5.- METODOLOGÍA

El presente estudio está enmarcado bajo el paradigma positivista cuantitativo, Su objetivo implica, manifestar ésta realidad sin modificarla”. Éste paradigma permite determinar que los hechos sean verificables, por lo que estos se expresan en un rango numérico, fuera de ellos no hay verdad, ya que la experiencia constituye una

garantía para lograr la objetividad de la investigación. En el mismo orden de ideas, la investigación se ubica en el tipo descriptivo al respecto y se describió la realidad presentada en las instituciones educativas, objeto de estudio. Con relación al diseño corresponde a la categoría de investigación no experimental, transaccional puesto que la información necesaria para su realización se recolectará en un determinado periodo de tiempo.

Por su parte, la población de la investigación estuvo conformada por la totalidad de los sujetos de las instituciones objeto de estudio, quedando conformada por ocho (08) directivos; ciento cuarenta (140) docentes y dos mil seiscientos setenta y tres (2673) estudiantes de las instituciones para un total de dos mil ochocientos veintiún (2821). Para la muestra se considera la totalidad del personal directivo por ser muy restringida y para los docentes y estudiantes se calculó la muestra a través de la fórmula Shiffer, citada por (Chávez, 2007:28) “que se usa para calcular el muestreo probabilístico estratificado sobre la base de los estratos de la población”

Para el proceso de la recolección de la información se utilizó la técnica de la encuesta, Para la construcción del respectivo instrumento de recolección de información dirigido a los docentes, estudiantes y directivo de las instituciones educativas de educación media general, quedó estructurado como un cuestionario tipo Likert, de cuarenta y ocho reactivos o preguntas cerradas inherentes a las variables de estudio, con cinco alternativas de respuesta y sus valores respectivos cada una como se indica; Siempre (5), Casi siempre (4); Alguna veces (3), Casi nunca (2) y Nunca (1). Para la validez del instrumento se tomó en consideración el método de Juicio de Experto, el cual consistió en solicitar a cinco (05) especialistas tanto en contenido como en metodología, quienes efectuaron las observaciones y recomendaciones debidas y luego que se corrigieron las desviaciones encontradas procedieron a validar el instrumento para su posterior aplicación.

De este modo, para el cálculo de la confiabilidad del instrumento se tomó una muestra de diez (10) sujetos específicamente 06 estudiantes, 02 docentes y 02 directivos, a los cuales se les aplicó una prueba piloto cuyo resultado sirvió para calcular por medio de la ecuación de Alfa de Cronbach y la aplicación del programa estadístico SPSS versión 21.0, el índice de confiabilidad, 0,955, el cual es considerado alto.

Una vez aplicado el instrumento de recolección de información, los datos obtenidos se sistematizaron ordenándolos en tablas, donde se reflejarán los cálculos correspondientes a las sumatorias y a las medidas aritméticas por variable, dimensión e indicadores en el apartado cuantitativo.

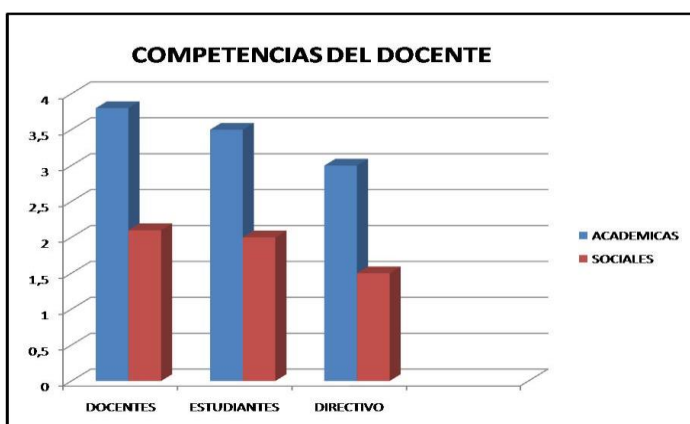
**Tabla 1** Ponderación de las Alternativas de Respuestas. (Fuente: Los autores)

Escala	Valor (Puntos)	Criterios
Siempre	5	Positivo
Casi siempre	4	Medianamente positivo
Algunas veces	3	Neutral
Casi nunca	2	Medianamente negativo
Nunca	1	Negativo

**Tabla 2** Baremo de interpretación de la media. (Fuente: Los autores)

Escala	Valores	Criterios
Siempre	4,21– 5,00	Muy alta presencia
Casi siempre	3,41 - 4,20	Alta presencia
Algunas veces	2,61 - 3,40	Moderada presencia
Casi nunca	1,81 - 2,60	Baja presencia
Nunca	1,00-1,80	Muy baja presencia

## 6.- RESULTADOS OBTENIDOS



**Gráfico 1:** Competencias del docente. Fuente: Cálculos basados en las respuestas del cuestionario aplicado a los docentes y estudiantes y directivos.

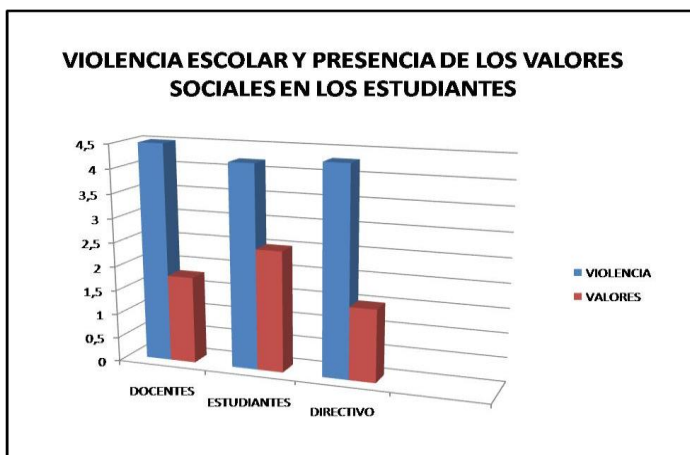
El **Gráfico 1**, muestra el promedio obtenido por la dimensión competencias del docente tanto académicas como sociales, una vez que los sujetos respondieron el cuestionario suministrado. En el caso de las competencias académicas el promedio aportado por los docentes arrojó 3,8 (alta presencia), los estudiantes 3,4 (alta presencia) y el directivo 2,9 (moderada presencia).

De los resultados, se infiere que, tanto el docente como el estudiante consideran



que las competencias académicas se encuentran con alta presencia, que el docente es conocedor de su área de formación, que aplica los contenidos con pertinencia, que facilita el conocimiento de manera correcta, que sabe responder las dudas y expectativas presentadas en el aula. Por su parte, el directivo, se encuentra en una posición de incertidumbre, su resultado arrojó moderada presencia, es decir considera que los docentes académicamente están formados, pero presentan debilidades en el aula que pueden ser mejoradas.

En cuanto a las competencias sociales el promedio aportado por los docentes es de 2,0 (baja presencia), los estudiantes 1,9 (baja presencia) y el directivo 1,4 (muy baja presencia). Este resultado infiere que los sujetos en general con mayor incidencia en el personal directivo que, los docentes tienen mucha debilidad en las competencias sociales, es decir, no promueven de forma correcta un liderazgo positivo, son poco negociadores ante las situaciones de conflictos, se preocupan poco por fortalecer comportamientos sanos en el aula, desconocen el entorno social del estudiante, lo que puede estar influyendo negativamente en el fenómeno de la violencia escolar.



**Gráfico 2:** Violencia escolar y presencia de los valores sociales en los estudiantes. Fuente: Cálculos basados en las respuestas del cuestionario aplicado a los, docentes y estudiantes y directivo.

El Gráfico 2 muestra el promedio obtenido por las dimensiones violencia escolar y presencia de los valores sociales en los estudiantes, una vez que los sujetos respondieran el cuestionario suministrado. En el caso de la violencia escolar el promedio aportado por los docentes arrojó 4,4, los estudiantes 4,1 y el directivo 4,2, todos en el promedio de muy alta presencia.

De los resultados, se infiere que, la violencia escolar es un problema real en las instituciones educativas que afecta seriamente a todos los actores sociales que

hacen vida, de alguna u otra forma todos han sido víctimas de alguna forma de violencia escolar y por otro lado, algunos se han convertido en victimarios que dañan significativamente el crecimiento personal, irrumpiendo la facilitación de los contenidos por parte del docente y el proceso de aprendizaje por parte de los estudiantes.

Con relación a los valores sociales presentes en los estudiantes el promedio obtenido por los docentes fue de 1,6 (muy baja presencia), estudiantes 2,4 (baja presencia), directivo 1,4 (muy baja presencia). De los resultados, se infiere que, los valores sociales se encuentran poco fortalecidos, dejando claro la indisciplina, poca empatía e irrespeto, la insana convivencia, lo que propicia un ambiente tenso a la hora de construir el conocimiento en el aula, dejando claro la pasividad del docente y las pocas competencias sociales para abordar las situaciones que se presenta.

## 7.- CONCLUSIONES

En lo que sigue se presentan las conclusiones en función de los resultados obtenidos en la investigación mediante el procedimiento estadístico pertinente, en atención a cada objetivo específico, variables, dimensiones e indicadores.

Con respecto al objetivo específico 1, diagnosticar las competencias académicas del docente en el tratamiento de la violencia escolar en las instituciones de educación media del municipio Machiques de Perijá Estado Zulia, se evidencia notable formación, los docentes cuentan con conocimientos técnicos y profesionales en su área de formación que le permiten responder desde sus saberes e investigaciones las múltiples interrogantes que emergen en el aula.

Sin embargo, en el objetivo específico 2, identificar las competencias sociales del docente en el tratamiento de la violencia escolar en las instituciones de educación media del municipio Machiques de Perijá Estado Zulia, en contraposición al resultado anterior, se notan escasas competencias para resolver las situaciones de comportamientos que surgen del contexto, lo que debilita en gran manera su preparación académica.

En cuanto al objetivo específico 3, describir los síntomas de la violencia escolar en las instituciones de educación media del municipio Machiques de Perijá Estado Zulia, se evidencia alta presencia, razón por la cual, se hace necesario que el docente aplique sus conocimientos y experiencia, sabiendo que su trabajo es tratar con individuos con valores, conductas y capacidades diferentes; por ello en su desenvolvimiento debe interactuar, relacionarse, comunicarse y negociar; para ello necesita un abanico de estrategias, adecuadas a los grupos, producto de sus conocimientos académicos y empíricos con el fin de respuestas efectivas a temas

como la violencia escolar..

Finalmente, en el objetivo específico 4, caracterizar los valores sociales en el tratamiento de la violencia escolar en las instituciones de educación media del municipio Machiques de Perijá Estado Zulia se obtuvo una baja presencia, lo que hace notar seriamente el problema de la violencia escolar, sino existe una forma de convivir sanamente, los problemas de agresión, acoso o conflictos se acrecientan.

En virtud de lo señalado es indispensable que el docente fortalezca sus competencias, porque a mayor grado de competencias, se disminuyen los índices de violencia. Si trabaja los aspectos sociales y se preocupa por conocer su entorno, podrá comprender mejor los problemas que viven a diario los educando, de estas particularidades nacerán las herramientas para contrarrestar situaciones que no permiten el desarrollo personal.

## 8.- RECOMENDACIONES

Se recomienda que el personal directivo promueva en el personal docente la formación continua y permanente, que permita la adecuación de su praxis hacia los cambios del sistema educativo a fin de un desarrollo óptimo de sus competencias, mediante la profesionalización que se ofrece en la localidad, tomando en cuenta planes del Ministerio de Educación como la Micro misión Simón Rodríguez.

Se insta al personal docente a la participación activa a talleres, charlas, conferencias y congresos que se realizan a nivel local, estatal y nacional. En el mismo orden, es necesario promover la retroalimentación escolar, a través de la planificación de reuniones institucionales periódicas que permitan compartir las experiencias en el aula y el abordaje de estrategias adecuadas.

Así mismo, es necesario solicitar a COPRODE (Coordinación de Protección y Desarrollo Estudiantil) como equipo multidisciplinar que se encuentra en la localidad apoyo directo para talleres de manejo de conflictos, fortalecimiento de valores, mejora de autoestima, estrategias de autocontrol entre otros tópicos necesarios para manejar la violencia escolar.

Se sugiere realizar visitas a los hogares de los estudiantes que presenten conductas disruptivas para abordar los casos desde el entorno. Así mismo, se recomienda emplear en el aula talleres, charlas que ayuden a mejorar la convivencia. Del mismo modo, se requiere implementar estrategias de negociación y comunicación, en donde el discente se sienta escuchado y comprendido y pueda exteriorizar sus problemas sin ninguna barrera.

De igual modo, se recomienda fortalecer valores desde el hogar, fomentando la escuela para padres donde se implementen estrategias que involucren a los hijos, donde la familia asuma la importancia que ejerce el rol de velar por la educación de sus representados. En cuanto al aula se hace imprescindible desarrollar la empatía como primer valor a través de simulacros, dramatizaciones que permitan evidenciar las situaciones de otros desde su propia perspectiva y de esta manera aflore el respeto, la tolerancia, la solidaridad y otros valores necesarios para una sana convivencia.

Finalmente se recomiendan lineamientos teóricos sobre las competencias del docente para el tratamiento de la violencia escolar en las instituciones de educación media del municipio Machiques de Perijá estado Zulia, en tal sentido:

## **9.- LINEAMIENTOS TEÓRICOS SOBRE LAS COMPETENCIAS DEL DOCENTE PARA EL TRATAMIENTO DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN MEDIA DEL MUNICIPIO MACHIKES DE PERIJÁ ESTADO ZULIA.**

### 9.1 Presentación

En la actualidad resulta un hecho ineludible la transformación de la praxis docente, se requiere maestros que con fervor contribuyan al desarrollo intelectual y social de los discentes, desde esta perspectiva se propone una formación holística del individuo en donde no solo califique el conocimiento como importante, sino que se asuma la relevancia que posee forjar en valores, ética y moral al servicio de otros para promover desde un espacio en la escuela una sociedad más justa, igualitaria y sobre todo honesta.

En este sentido, se hace imprescindible que el docente posea las competencias tanto académicas como sociales, para ponerlas en ejecución. Al respecto, para la adquisición de las competencias académicas no solo se hace necesario que el docente haya obtenido el título respectivo en la universidad y por supuesto, posea los conocimientos teóricos que acreditan dichos estudios; si bien es importante, necesita de los saberes propios que le brinda las experiencias acumuladas en su cotidianidad laboral y personal, todo lo cual se complementa como resultante de su acción profesional.

### 9.2 Lineamientos

a) *Pertinencia de las competencias en la praxis.* Las competencias académicas aunque bien se han asociado a un conocimiento acreditado, éstas se forjan también en la experiencia. Si bien las universidades adiestran y facilitan un conocimiento,

muchas veces se observa un desfase entre la teoría y la práctica, por ello para poder desarrollar estas competencias a plenitud es bien requerido que el docente sea un investigador por excelencia, que la curiosidad lo lleve a una constante actualización y aproximación de los conocimientos que verdaderamente el estudiante anhela y necesita, es decir aprendizajes productivos, útiles para la vida.

*b) Rescate de valores para la minimización de la violencia escolar.* Dentro de las competencias sociales, en las que predominan las habilidades interactivas y comunicativas, se debe fortalecer con talleres de capacitación, para el rescate de los valores necesarios para el normal desarrollo una sana convivencia escolar, en medio de un compartir diario, donde prevalezca la tolerancia, respeto, compañerismo, amor, solidaridad, justicia, colaboración, equidad, trabajo en equipo, entre otros. En tal sentido, estas competencias no nacen en el seno de un ambiente severo, autoritario, donde el docente ejerce coerción con el grupo para lograr el control total, por el contrario, emergen de la ética, consonancia entre lo que se dice y lo que se hace.

*c) Capacidad de persuasión y disuasión.* Las competencias docentes, su desarrollo, fortalecimiento y puesta en práctica ayudan significativamente a aminorar las situaciones que entorpecen el proceso de aprendizaje de los discentes en ambientes escolares con violencia. Si los educadores desestiman sus habilidades sociales para persuadir, e influir efectivamente en sus estudiantes, se estaría educando individuos intelectualmente preparados, pero con profundas carencias de valores lo que dañaría evidentemente su desempeño, como sucede en el caso de la violencia escolar, cuyos efectos como fenómeno social afecta seriamente el aprendizaje de los individuos en las instituciones educativas.

*d) Involucramiento familiar en el tratamiento de la violencia escolar.* La situación de violencia escolar está vinculada fuertemente a la convivencia familiar y social en la que desenvuelven los estudiantes, la cual es llevada al ámbito escolar con serias consecuencias. Por tal motivo, se deben fomentar como más frecuencia los talleres para padres, convivencias, charlas, reuniones periódicas donde se aborden puntos de sensibilización y fortalecimiento de valores, así como actividades para desarrollar en casa con sus hijos, con el propósito de fortalecer los vínculos.

*e) Abordaje interno de la violencia escolar.* La violencia escolar es un problema difícil de tratar y sobrellevar tanto para el agresor, víctima y espectadores por los constantes agravios que acarrea, se debe convertir en un reto para el docente contrarrestarla a través de sus competencias académicas y sociales aprendidas y desarrolladas en su experiencia profesional, actuando desde la escuela e involucrando la familia. De hecho, aunque la violencia escolar la generan los

estudiantes por una situación de incompatibilidad en la convivencia, por ejercer un liderazgo dominante y negativo sobre otros, o por modelamiento de conductas y patrones dañinos, esta sin embargo puede ser mediada desde los espacios escolares.

f) *Abordaje externo de la violencia escolar.* Desde las competencias académicas se puede ejercer el rol de investigador ahondando a través de visitas a sus hogares y sensibilizando por medio de talleres para padres en donde se trabajen temas de interés. Por medio de sus competencias sociales el docente puede influenciar significativamente a través de estrategias de comunicación, mediación y negociación para cada caso en particular que se presente en la cotidianidad. Asimismo, puede promover talleres de resolución de conflictos, conversatorios sobre el autocontrol, socializaciones de autoestima, y fortalecimiento de valores.

g) *Fortalecer las competencias para el tratamiento de la violencia escolar.* Las competencias docentes, tanto académicas como sociales, representan en este caso, las capacidades y habilidades para la generación de espacios acordes, para el aprendizaje y aptos para la sana convivencia. Es decir, espacios donde se pueda facilitar el conocimiento académico y a su vez preparar a los jóvenes para poder afrontar la vida con otra perspectiva, con una visión de aceptación y tolerancia hacia los demás, porque una vez que se logre esta transformación, las diferencias se disiparán, asumiendo nuevos valores y patrones positivos, alejados de todo tipo de violencia. Dado que mientras mayores sean las competencias, es menor la presencia de la violencia escolar, resulta necesario por tanto fortalecerlas y esto se logra a través de la actualización constante del ejercicio de su carrera, siendo innovadores e influyendo asertivamente en sus discentes.

## 10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, F. (2012) El proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. Editorial Episteme. Venezuela.
- Bozu, Z, Canto, P, (2012) El profesorado universitario en la sociedad del conocimiento: Competencias profesionales docentes. Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria. Vol. 2, N° 2, 87-97.
- Camacho, R. (2012) Mucho que ganar, nada que perder. Competencias: Formación integral de individuos. ST Distribución. México.
- Chávez, N. (2007), Introducción a la Investigación Educativa. Editorial. Universal. Venezuela.
- Delgado A. (2010) Acciones agresivas en el medio escolar: Sentido subjetivo. Psicología

desde el Caribe: revista del Programa de Psicología de la Universidad del Norte, ISSN 0123-417

Díaz, V, (2012) Metodología de la Investigación Científica. Editorial Universidad Finisterre. Chile.

Etxeberria, A. (2009) Violencia escolar entre iguales. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, núm. 41, agosto, 2009, pp. 147-165 Universidad de Zaragoza. España. ISSN: 0213-8646

Fernández, I. (2013) Escuela sin violencia. Narcea. México.

Grasso, L. (2006) Encuestas. Elementos para su diseño y análisis. ENCUENTRO. Grupo editor. 1º Edición. Argentina.

Lía, A. (2008) Violencia escolar y climas sociales. Editorial Biblos Sociedad. Buenos Aires, Argentina

Morales F. (2008). El efecto de la impulsividad sobre la agresividad y sus consecuencias en el rendimiento de los adolescentes. Editorial GRAOS. España.

Prince, Y. (2002) Comportamientos Violentos en las Instituciones Educativas. Http. [Consulta: 2018, noviembre, 14]

Vázquez, M. (2013) Programas de desarrollo social/afectivo para alumnos con problemas de conducta. Instituto de Educación de Aguascalientes. México.