

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE, PUERTA ABIERTA PARA ELEVAR LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

Álvarez, Sergio ¹

RESUMEN

En Venezuela, poco se ha escrito sobre la evaluación del desempeño del docente que laboran en los Liceos Bolivarianos del Estado Vargas y menos en el Liceo Bolivariano "Mariano Montilla". El objetivo general de esta investigación es el Diseño de dimensiones, indicadores y sub-indicadores para evaluar el desempeño profesional de los docentes en El Liceo Bolivariano. "Mariano Montilla" de la parroquia Carlos Soubllette del Estado Vargas. En los Liceos Bolivarianos de Venezuela no existe la evaluación del desempeño profesional docente. Los autores más relevantes son: Koontz (1999), Furnham (2000). Milvia Fuentes (2003). Entre otros. La presente investigación se realizó bajo un diseño no experimental, apoyada en una investigación de campo. La población estuvo constituida por 49 docentes y muestra estuvo conformada por 28 educadores del Liceo Bolivariano "Mariano Montilla" del Estado Vargas, a los cuales se les aplicó un cuestionario de preguntas abiertas para saber la percepción que tenía sobre la evaluación profesional docente. Para asegurar la validez del producto que se elaboró en esta investigación se sometió el instrumento a un juicio de 5 docentes con 20 años d servicios. El estudio está enmarcado en el paradigma cuantitativo, bajo un diseño no experimental, apoyado en una investigación de campo y el nivel de investigación, es de carácter descriptiva.

Descriptores: Procedimiento, Evaluación del Desempeño Profesional Docente, Liceo Bolivariano.

THE EVALUATION OF TEACHING PERFORMANCE, OPEN DOOR TO RAISE THE QUALITY OF EDUCATION

SUMMARY

In Venezuela, little has been written about the evaluation of the performance of teachers who work in the Bolivarian High Schools of the Vargas State and less in the "Mariano Montilla" Bolivarian High School. The general objective of this research is the Design of dimensions, indicators and sub-indicators to evaluate the professional performance of teachers in the Bolivarian High School "Mariano Montilla" of the Carlos Soubllette parish of Vargas State. In the Bolivarian Liceos de Venezuela there is no evaluation of the professional performance of teachers. The most relevant authors are: Koontz (1999), Furnham (2000). Milvia Fuentes (2003). Among others. The present investigation was carried out under a non-experimental design, supported by a field investigation. The population was made up of 49 teachers and the sample consisted of 28 educators from the Bolivarian High School "Mariano Montilla" of Vargas State, to whom a questionnaire of open questions was applied to know the perception that it had on the professional teacher evaluation. To ensure the validity of the product that was elaborated in this investigation, the instrument was submitted to a trial of 5 teachers with 20 years of service. The study is framed in the quantitative paradigm, under a non-experimental design, supported by a field investigation and the research level, it is of a descriptive nature.

Descriptors: Procedure, Evaluation of Teaching Professional Performance, Bolivarian High School.

¹ Docente en Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (U.N.E.S. Venezuela). Doctorante en Ciencias de la Educación en Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL, Venezuela). sergioalvarezacademico@gmail.com

I- INTRODUCCIÓN.

Actualmente, se vive una época de cambios constantes los cuales ocurren a velocidades vertiginosas, donde la evaluación de desempeño docente conforma una parte de la plataforma de referencia para la construcción del conocimiento. Por su parte, la educación, la investigación, la extensión, la gerencia y la producción, conforman, en la teoría, el eje de las actividades básicas de las y los participantes, las cuales deben incidir significativamente en la formación de las y los educandos requeridos para el tan ansiado desarrollo y para el mejoramiento continuo de la calidad de vida, Furnham (2000,)

La evaluación profesoral no debe verse como una estrategia de vigilancia jerárquica que controla las actividades de los profesores, sino como una forma de fomentar y favorecer el perfeccionamiento del profesorado, como una manera de identificar las cualidades que conforman a un buen profesor para, que a partir de allí se puedan generar políticas educativas que coadyuven a su generalización.

Se puede considerar entonces que la evaluación representa una parte integral de un sistema de administración y satisface las diferentes necesidades organizacionales e individuales.

La evaluación del desempeño docentes hace parte de un compromiso nacional con la calidad de la educación, que debe propiciar la reflexión permanente, tanto individual como colectiva, sobre las posibilidades de crecimiento personal y profesional del talento humano encargado de dirigir las instituciones educativas y de liderar los procesos de enseñanza – aprendizaje en las aulas. Esta evaluación constituye una herramienta invaluable para el mejoramiento, a partir de la cual los docentes y directivos docentes, las instituciones educativas, las entidades territoriales y el país podrán trazar estrategias que conduzcan a la adquisición y el desarrollo efectivo de las competencias que requieren los maestros y maestras para que los niños, niñas y jóvenes del país accedan a una educación de mayor calidad.

II. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.

II.1 Objetivo General.

Diseñar dimensiones, indicadores y sub-indicadores para evaluar el desempeño profesional de los docentes en El Liceo Bolivariano. “Mariano Montilla” de la parroquia Carlos Soublette del Estado Vargas.

II.2 Objetivos Específicos.

- Diagnosticar las principales insuficiencias que atentan en el desempeño profesional del Liceo Bolivariano. “Mariano Montilla” de la parroquia Carlos Soublette del Estado Vargas.

- Propuesta de dimensiones, indicadores y sub-indicadores para evaluar el desempeño profesional en el Liceo Bolivariano “Mariano Montilla” de la parroquia Carlos Soubllette del Estado Vargas.
- Validar la propuesta de dimensiones, indicadores y sub-indicadores para evaluar el desempeño profesional en el Liceo Bolivariano “Mariano Montilla”, utilizando el procedimiento de juicio de expertos.

III. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.

Para Chiavenato (1999) “es un sistema de apreciación del desempeño educador en el cargo y de su potencial de desarrollo.” Este autor plantea la evaluación del desempeño como una técnica de dirección imprescindible en la actividad administrativa.

De acuerdo con Koontz (1999) La Evaluación de Desempeño:

Consiste en la realización de una comparación de lo realizado durante un período determinado por un empleado contra lo que la organización en la que trabaja considera el desempeño ideal para ese cargo, este ideal lo define la organización y está establecido en la descripción y especificación del cargo. Por lo general, el evaluador suele ser un supervisor o superior que conozca bien el puesto, generalmente el jefe directo.

Milvia Fuentes(2003) plantea que la evaluación de la acción docente constituye junto con los educandos, los actores fundamentales del proceso de enseñanza y aprendizaje, por lo que la valoración de su acción es un elemento relevante para el logro de las metas del cambio educativo, desde una concepción eficientista donde el profesor es el que sabe todo, que tiene la habilidad de transmitir conocimientos y posee características que lo diferencian de los demás, hasta su concepción actual donde es considerado un mediador o generador de conocimientos capaz de movilizar el pensamiento hacia confrontaciones, acuerdos, consensos y defensa de las propias ideas.

Para Álvarez (2000) la evaluación es el complemento necesario de la formación, para que haya un auténtico desarrollo profesional docente. Con la evaluación se pueden detectar puntos fuertes y débiles en la actividad del profesor, identificar los objetivos logrados y las dificultades que impiden el logro de otros, analizar la situación real a la que hay que adaptar todo tipo de intervención, como planes de formación y de mejoras, etc. Pasa por un proceso de evaluación en el que se recoja información, se analice, interprete, se valore y se tomen decisiones coherentes con tal valoración y con los objetivos del proceso educativo en el que la evaluación está inmersa.

IV. CARACTERIZACIÓN Y DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL LICEO

MARIANO MONTILLA.

IV.1. Caracterización del Liceo Mariano Montilla.

Es una zona de alta densidad demográfica, sin embargo, sólo dos (2) profesores viven en los alrededores del liceo, por lo que, una gran parte del personal docente está alejado de la realidad sociocultural del liceo. Matrícula: Año escolar 2007-2008: 564, año escolar 2008-2009: Inicial: 482. Final: 452, año escolar: 2009-2010: 459, año escolar: 2010-2011:363. 2012: 360. 2013: 370. 2014: 369. 2015: 320. 2016: 310. 2017: 324.

El Liceo Bolivariano Mariano Montilla tiene varias debilidades, entre las que se puede mencionar: Hay poca participación de los Padres y representantes en las actividades escolares. No posee servicio de telefonía local. La asistencia del personal docente no es constante. Existe una deficiente comunicación entre la dirección y los trabajadores. Se evidencia un ausentismo laboral muy marcado, aunado a la poca motivación por las tareas docentes. Falta de control de los directivos hacia los docentes. No se descuentan del sueldo del docente las inasistencias al trabajo. No existe un procedimiento para la evaluación del desempeño que permita mejorar el desenvolvimiento hacia etapas superiores.

IV.2 Encuesta a directivos y docentes del Liceo Mariano Montilla que justifica el diseño de dimensiones, indicadores y sub-indicadores para la evaluación del desempeño docente.

Objetivo: Constatar la percepción que tienen los docentes del proceso de evaluación del desempeño en el liceo Bolivariano Mariano Montilla

- 1.- Directivo: ----- Docente-----
- 2.- Años de Experiencia y tiempo de servicio.
- 3.- Usted pertenece a la cátedra de?
- 4.- Que es para usted la evaluación de desempeño?
- 5.- Que importancia usted le atribuye a la evaluación del desempeño?
- 6.- Con que periodicidad se le realiza la evaluación del desempeño a usted?
- 7.- ¿Conoce usted los resultados que se esperan de su trabajo en el período a evaluar?
- 8.- Cómo participa usted en la evaluación del desempeño?
- 9.- La comunicación de los resultados de la evaluación del desempeño es para usted?
- 10.- ¿Qué aspectos usted piensa que son importantes para perfeccionar la evaluación del desempeño?

IV.3. Población para aplicar la encuesta.

Según Sampieri (2.006) la Población o universo es el total del conjunto de elementos u objetos de los cuales se quiere obtener información. Para los efectos de esta investigación la población está representada por 49 educadores adscritos al Liceo Bolivariano “Mariano Montilla”. Se aplicó la fórmula de cálculo de muestra de población finita y se obtuvo una muestra de 28 educadores, a los cuales se les aplicó la encuesta. A partir de la utilización de la técnica de observación y de la aplicación de una guía de observación se pudo constatar que: La institución carece de Servicio de Orientación y trabajador social.

IV.5. Resultados de la aplicación del instrumento.

- El 68 % de los docentes del Liceo Bolivariano “Mariano Montilla” son titulares y el 32 % son interinos.
- El 57 % de los docentes del Liceo Bolivariano “Mariano Montilla” tienen entre 3 y 7 años de servicio, el 22 % tiene entre 11 y 18 años y el 21 % tiene entre 18 y 21 años.
- El 29 % de los docentes del Liceo Bolivariano “Mariano Montilla” pertenecen a la cátedra de sociales, el 21 % pertenecen a la cátedra de Educación para el Trabajo, el 11 % pertenece a la cátedra de Biología, el 3 % pertenece a la cátedra de Química, el 7 % a la cátedra de Dibujo Técnico, el 11 % pertenece a la cátedra de Castellano, el 11 % pertenece a la cátedra de Educación Física y el 7 % pertenece a la cátedra de Matemática.
- El 53 % de los docentes del Liceo Bolivariano “Mariano Montilla” manifiestan que con la evaluación de desempeño se hace una medición del trabajo, el 4 % expresan que con la evaluación de desempeño se obtiene una medición de logros, el 4 % dicen que la evaluación de desempeño es un método de corrección, el 4 % de los docentes del Liceo Bolivariano “Mariano Montilla” alegan que con la evaluación de desempeño es un instrumento, el 3 % de los docentes del Liceo Bolivariano “Mariano Montilla” declaran que la evaluación de desempeño es una motivación personal y el 32 % de los docentes del Liceo Bolivariano “Mariano Montilla” no respondieron a la pregunta: ¿ Qué es para usted la evaluación de desempeño?.
- El 43 % de los docentes del Liceo Bolivariano “Mariano Montilla” manifiestan que con la evaluación de desempeño se pueden revisar los errores, el 18 % expresan que con la evaluación de desempeño se obtiene mucha motivación personal, el 18 % dicen que la evaluación de desempeño es un método para medición del trabajo, el 11 % de los docentes del Liceo Bolivariano “Mariano Montilla” alegan que la evaluación de desempeño es un instrumento para conocer las cualidades del personal y el 11 % no respondió a la pregunta: ¿ Qué importancia le atribuye usted a la evaluación de desempeño?.

- El 64 % los docentes del Liceo Bolivariano “Mariano Montilla” manifiestan que la evaluación de desempeño no se realiza con ninguna periodicidad, el 7 % se realiza a veces, el 7 % anual, el 11 % anual , el 4 % anual y 7 % no respondió.
- El 72 % de los docentes del Liceo Bolivariano “Mariano Montilla” manifiestan que no conocen los resultados de la evaluación de desempeño, el 7 % la conoce plenamente, el 7 % parcialmente y el 17 % no respondió.
- El 39 % de los docentes del Liceo Bolivariano “Mariano Montilla” manifiestan que la evaluación de desempeño no se aplica, el 18 % expresa que no participan, el 21 % no participa y el 22 % no respondió a la pregunta: ¿Cómo participa usted en la evaluación de desempeño?
- El 71 % de los docentes del Liceo Bolivariano “Mariano Montilla” manifiesta que al instante de comunicarse los resultados de la evaluación de desempeño es un momento muy importante e impulsor del trabajo escolar, el 21 % expresa que es un momento de tensión y que no trasciende a su desarrollo futuro y el 14 % no respondió.
- El 39% de los educadores del Liceo Bolivariano Mariano Montilla, manifiesta que la estimulación económica es importante para perfeccionar la evaluación del desempeño, el 21% expresa que la objetividad y la sensatez también forman parte importante para perfeccionar la evaluación del desempeño, el 11% apoya la idea de incorporarse a la evaluación del desempeño, el 4% piensa que la asistencia ayuda en la evaluación del desempeño y el 25% no respondió a la pregunta.

Los resultados demuestran que los elementos que expresan los docentes a tener en cuenta en cada rubro para autoevaluarse coinciden, en alguna medida, con los que enumeran los ítems, razón que permite inferir que los docentes poseen limitados conocimientos sobre los contenidos que deben formar parte de su evaluación anual.

Se observa también que no están satisfechos con su participación en la evaluación y que están deseosos que este proceso se perfeccione para que cumpla el rol educativo para el que ha sido diseñado, donde ellos deben tener un papel protagónico para alcanzar su auto perfeccionamiento profesional.

V. FUNDAMENTACIÓN DE LA PROPUESTA DE DIMENSIONES, INDICADORES Y SUB-INDICADORES.

R. Bermúdez y M. Rodríguez en su libro “Teoría y Metodología del Aprendizaje” expresan: “Sin negar la validez teórico metodológica de muchas de las teorías o concepciones sobre la personalidad existente, nosotros consideramos definir esta categoría como configuración psicológica de la autorregulación de la persona, que surge como resultado de la interacción entre lo natural y lo social en el individuo y que se manifiesta en un determinado estilo de actuación a partir de la estructuración de las relaciones entre las funciones motivacional –afectiva y cognitiva–

instrumental, entre los planos interno y externo y los niveles consciente e inconsciente.” (Bermúdez y Rodríguez (1995).

Esta definición resulta orientadora para determinar las características esenciales de la actuación del docente en la actividad pedagógica profesional, porque permite penetrar en los elementos estructurales y funcionales de la personalidad, analizarla como un sistema de relaciones donde se identifican de manera estructural, dos esferas de regulación: la inductora o motivacional – afectiva, la cual explica a través de su funcionamiento, el por qué y el para qué de la actuación de la persona, y la ejecutora o cognitiva instrumental, que apunta al cómo y al con qué se realiza dicha actuación.

Este estudio se ocupa básicamente del cómo y el con qué se realiza la actuación, en su relación dialéctica, con el por qué y el para qué, a partir de considerar que la esfera de regulación motivacional, afectiva, está compuesta por unidades psíquicas con carácter inductor predominante, entre las que se distinguen: la orientación motivacional, que tiene la función de movilizar a la persona en su actuación; la expectativa motivacional, dirige las formas de actuar y el estado de satisfacción sostiene a la persona en su actuación concreta.

Por su parte la esfera cognitivo–instrumental se configura a través de la instrumentación ejecutora y los estados cognitivos y metacognitivos. El estado cognitivo generaliza cualquier tipo de manifestación de los conocimientos que posea la persona con respecto a uno o varios contextos y el metacognitivo se refiere a los conocimientos de esa persona sobre sí misma.

La instrumentación ejecutora comprende las manifestaciones de la actuación personal en forma de instrumentaciones conscientes o no, traducida en acciones, operaciones, habilidades, hábitos y capacidades, en las cuales se expresa el funcionamiento, en general, instrumental del sujeto.

Se hace necesario reforzar algunas ideas relacionadas con la interrelación dialéctica de las unidades psíquicas mencionadas en el funcionamiento de la personalidad como las siguientes: las estructuras cognitivas de una persona no pueden configurarse si esta no posee las instrumentaciones intelectuales correspondientes para lograrlas y viceversa. Cuando el funcionamiento instrumental intelectual de un sujeto es significativo, es porque su estado cognitivo también es efectivo. “La personalidad se caracteriza por una peculiar estructuración de relaciones entre lo inductor y lo ejecutor como premisa y resultado de la actuación concreta del sujeto, así como, de la estructuración de relaciones de las unidades funcionales que conforman cada una de las esferas de regulación por separado.” Bermúdez R (1995).

De ahí se explica, que el actuar representa una configuración psicológica que integra diversas unidades psíquicas de lo inductor y lo ejecutor, que permite modelar una determinada ejecución mediante acciones y operaciones propias de la actividad, expresando en ella sus niveles de motivación, conocimientos, habilidades, hábitos y capacidades.

V.1. Propuesta de dimensiones, indicadores y sub-indicadores para evaluar el desempeño profesional de los educadores del Liceo Bolivariano Mariano Montilla.

V.1.1. Dimensión: Función docente metodológica:

-indicador: Objetivos.

Sub-indicadores:

- ✓ Determina la proyección futura del objetivo.
- ✓ Precisa el aspecto lógico de contenido y su aplicación práctica.
- ✓ Determina la estructura interna del objetivo, en función de los conocimientos, habilidades, hábitos, ideas, normas, valores.
- ✓ Garantiza en su formulación se exprese con claridad los resultados que se aspiran lograr.

-indicador: Contenidos.

-Sub-indicadores:

- ✓ Determina el nivel de sistematicidad y profundidad en que se trabajará cada elemento del contenido en su vínculo con el resto de los componentes del proceso pedagógico y las posibilidades reales de aprendizaje de los estudiantes.
- ✓ Vincula el contenido de aprendizaje con la práctica social y las posibilidades de valoración por profesor en formación en el plano educativo, en función de situaciones típicas de su contexto de actuación.
- ✓ Precisa las relaciones interdisciplinarias que se expresan en el contenido objeto de estudio, de modo que se busquen los vínculos entre diferentes áreas del saber, con énfasis en las habilidades de carácter intelectual y profesionales que son comunes a varias asignaturas.

Sub-indicador: Métodos, medios y tareas docentes.

Sub-indicador:

- ✓ Determina la relación con el para qué, el qué y el quién en correspondencia con las potencialidades del método y los medios, de modo que se alcance una justa combinación entre los llamados métodos productivos (posibilitan la aplicación de contenidos en situaciones nuevas) y los reproductivos (se centran en la fijación, repetición de los contenidos).
- ✓ Relaciona las potencialidades del método para operar con los conocimientos, habilidades, capacidades, hábitos, normas, valores, experiencias creadoras, que encierre el contenido objeto de aprendizaje.
- ✓ Utiliza los programas Priorizados de la revolución (computación, vídeo, TV, software).

- ✓ Diseña las tareas docentes, de manera que se distinga lo que van hacer el estudiante y el docente, para qué lo van hacer por qué, con quién, cómo, con qué, qué les aportan, qué contradicciones pueden encontrar, cómo resolverlas, en los diferentes momentos (orientación, ejecución y control).
- ✓ Determina los elementos del conocimiento que requieren de tratamiento en el estudio independiente de los alumnos.
- ✓ Concibe tareas docentes en correspondencia con los elementos del contenido que propicien la búsqueda en diferentes fuentes de conocimientos desde posiciones reflexivas desde la lógica siguiente: qué hacer, por qué, para qué, cómo, con qué, dónde, qué resultados voy a obtener, qué utilidad tienen, qué nuevo me aporta.
- ✓ Determina los niveles de complejidad que requiere cada tarea y relacionarlo con los resultados del diagnóstico de sus alumnos y con las tareas antecedentes, con el fin de valorar si son suficientes y necesarias.
- ✓ Precisa las condiciones para el desarrollo de la tarea docente y las vías para conocer sus resultados e identificar sus aciertos y desaciertos.
- ✓ Elabora vías que posibiliten el control y autocontrol, la valoración y la autovaloración del alumno durante la ejecución de la tarea.

-indicador: Durante la ejecución y el control del proceso de enseñanza y aprendizaje el docente.

- Sub-indicador:

- ✓ Organiza el trabajo del estudiante según las exigencias de las tareas planteadas y el nivel de desarrollo alcanzado por ellos.
- ✓ Orienta el rol de cada estudiante en el intercambio de puntos de vista, criterios, opiniones.
- ✓ Ofrece niveles de ayuda necesarios para que cada estudiante de manera colectiva o individual se apropie de los conocimientos.
- ✓ Garantiza que el estudiante se apropie de los métodos y procedimientos para la obtención de los conocimientos por sí mismo y del cómo llegó a ellos.
- ✓ Comprueba cómo los profesores en formación se han apropiado de las acciones que le permitan asimilar el contenido objeto de aprendizaje.
- ✓ Determina el desarrollo alcanzado en los procedimientos para realizar las situaciones de aprendizajes orientadas profundizando en el comportamiento.
- ✓ Comprueba la calidad de los resultados alcanzados por los estudiantes en el aprendizaje del contenido, mediante ejercicios que posibiliten la aplicación de conocimientos, y habilidades en situaciones nuevas.

V.1.2 Dimensión: Función orientación educativa:

-Indicador: El docente domina el contenido del diagnóstico y lo aplica, de modo que en su desempeño logra:

-sub-Indicadores:

- ✓ Domina los conocimientos relacionados con el diagnóstico pedagógico integral: Definición del concepto diagnóstico pedagógico integral, importancia, características, funciones, principios, etapas.
- ✓ Delimita el estado actual en función de las debilidades, fortalezas, amenazas y oportunidades actuales del alumno.
- ✓ Establece el sistema de dimensiones e indicadores a partir de los cuales se evaluará al alumno.
- ✓ Selecciona los métodos, técnicas y procedimientos adecuados.
- ✓ Elabora los instrumentos que permitan recoger la información.
- ✓ Aplica el aparato instrumental elaborado.
- ✓ Procesa la información en sus diferentes niveles de complejidad.
- ✓ Determina las características, regularidades y causas en función de las potencialidades, logros y carencias.
- ✓ Elabora y aplicar estrategias pertinentes e individualizadas que permitan la transformación del alumno.
- ✓ Elabora un sistema de recomendaciones con vistas al crecimiento y desarrollo del alumno.
- ✓ Dirige debates y reflexión de modo que garantice la argumentación y la orientación valorativa de los estudiantes.
- ✓ Dirige espacios de información política de forma dinámica y con actualización de los contenidos.
- ✓ Participa y propicia la participación de sus estudiantes en matutinos, actos políticos.

V.1.3 Dimensión: Función investigativa.

-indicador: El docente puede identificar y jerarquizar problemas que están obstaculizando el proceso educativo a partir de:

-Sub-Indicadores:

- ✓ Observa la realidad educativa
- ✓ Describe la realidad educativa.
- ✓ Compara la realidad educativa con la teoría científica pedagógica que domina.
- ✓ Identifica contradicciones.
- ✓ Plantea problemas científicos
- ✓ Teoriza acerca del problema y asume una posición científica que sustente las propuestas de cambio.
- ✓ Analiza textos y datos
- ✓ Sintetiza información.
- ✓ Determina indicadores de un objeto de estudio.
- ✓ Explica hipótesis, ideas, situaciones y/o hechos.
- ✓ Comparar criterios científicos.
- ✓ Fundamenta criterios científicos.
- ✓ Elabora conclusiones teóricas.

- ✓ Modela soluciones científicas a situaciones específicas.
- ✓ Redacta ideas científicas.
- ✓ Selecciona métodos de Investigación.
- ✓ Elabora instrumentos de investigación.
- ✓ Aplica métodos e instrumentos de investigación.
- ✓ Ordena información recopilada.
- ✓ Tabula la información.
- ✓ Procesa información.
- ✓ Interpreta datos y gráficos.
- ✓ Comparar los resultados obtenidos con el objetivo planteado.
- ✓ Evaluar la información.
- ✓ Presentar resultados en eventos.
- ✓ Escribir ponencias y artículos científicos.

V.1.4 Dimensión: Características personales. Motivación profesional.

-Indicador: -Actuación personal. Motivación profesional.

-sub-indicadores:

- ✓ Se vincula afectivamente con las tareas como profesor del Liceo Bolivariano “Mariano Montilla”.
- ✓ Manifiesta disposición para la solución de tareas propias de un profesor del Liceo Bolivariano “Mariano Montilla”.
- ✓ Se observan Expresiones sobre la pertenencia a la actividad del profesor del Liceo Bolivariano “Mariano Montilla”.
- ✓ Comparte las vivencias afectivas en sus actuaciones profesionales.

-indicador: Flexibilidad.

-sub-indicadores:

- ✓ Posibilidad para utilizar nuevas variantes en el proceso pedagógico, que promuevan la participación de sus estudiantes y su autoperfeccionamiento.
- ✓ Variedad y validez de las tareas docentes que aplica en contraposición a las clásicas que generalmente se utilizan en los Liceo Bolivariano “Mariano Montilla”.
- ✓ Modo en que se adapta a las nuevas estrategias de enseñanza que posibiliten desarrollar en sus alumnos.
- ✓ Posibilidad para realizar interrogantes a sus alumnos, que logren el vínculo del contenido objeto de aprendizaje con la práctica social.

-Indicador: Originalidad.

-Sub-indicadores:

- ✓ Novedad y variedad de las formas que utiliza para promover el perfeccionamiento de su desempeño.
- ✓ Usa nuevas estrategias de enseñanza dirigidas a estimular los procesos intelectuales y afectivos propios del aprendizaje en el Liceo Bolivariano “Mariano Montilla”.

✓ Formula preguntas inusitadas, pero lógicas en función de los estilos de comunicación que favorezcan la interacción de lo individual y lo colectivo en el proceso de enseñanza - aprendizaje en el Liceo Bolivariano "Mariano Montilla".

✓ Empleo de manera novedosa e inesperadas formas que posibiliten vincular el contenido de aprendizaje con la práctica y estimular la valoración por el alumno en el plano educativo distintas formas de docencia del Liceo Bolivariano "Mariano Montilla".

Indicador: independencia cognoscitiva.

Sub-indicadores:

✓ Se observa posibilidad para actuar con independencia en el cumplimiento de sus funciones profesionales.

✓ Se observan formas de orientarse en situaciones nuevas que provengan de los resultados que obtiene en su desempeño como profesor del Liceo Bolivariano "Mariano Montilla".

✓ Halla caminos propios para nuevas tareas en la conformación de estrategias de enseñanza dirigidas a optimizar el proceso de aprendizaje en el Liceo Bolivariano "Mariano Montilla".

✓ Sostiene y defiende criterios personales en el debate metodológico con sus colegas y directivos.

✓ Vence dificultades propias de las actividades que desarrolla un profesor del Liceo Bolivariano "Mariano Montilla".

-Indicador: Responsabilidad laboral.

Sub-indicadores:

✓ Se observa asistencia y puntualidad a todas las actividades programadas.

✓ Se observa un alto grado de participación en las actividades colectivas de carácter científico y metodológico.

✓ Cumple de las normativas establecidas.

✓ Responde por el resultado de sus actos y de su labor profesional.

V1.5: Dimensión de relaciones interpersonales

Indicadores: Relaciones entre: docente y estudiantes.

Sub-indicadores:

✓ Lograr el papel del receptor y el emisor.

✓ Facilita el intercambio cognitivo afectivo de finalidades y motivaciones.

✓ Atiende las necesidades y posibilidades de los alumnos.

✓ Propicia la independencia, individualidad, la autovaloración.

✓ Exige por el desarrollo y uso correcto del lenguaje.

✓ Se preocupa y comprende los problemas de sus alumnos.

✓ Demuestra flexibilidad para aceptar la diversidad educativa.

Indicador: Relaciones entre: docente y padres.

Sub-indicadores:

- ✓ Establece relaciones empáticas con los padres.
- ✓ Mantiene una comunicación afectiva, orientadora y educativa con los padres.
- ✓ Respeta la dignidad personal de los padres.
- ✓ Atiende a necesidades y posibilidades de los alumnos.

Indicador: Relaciones entre: docente y colegas.

Sub-indicadores:

- ✓ Logra el intercambio cognitivo afectivo de finalidades y motivaciones.
- ✓ Establece relaciones empáticas con los colegas.
- ✓ Se manifiesta solidario con sus colegas.
- ✓ Propicia un clima de equidad, confianza y respeto con los colegas.

Indicador: Relaciones entre: docente y miembros de la comunidad.

Sub-indicadores:

- ✓ Se vincula al contexto social.
- ✓ Demuestra estar comprometido con los problemas de la comunidad.
- ✓ Mantiene una comunicación afectiva, orientadora y comunicativa con los miembros de la comunidad.

VI. VALORACIÓN DE LA PROPUESTA METODOLÓGICA POR JUICIO DE EXPERTOS.

Con el objetivo de la valorar la propuesta metodológica se aplicó un juicio de expertos. Se procedió a seleccionar un número de cinco (5) directivos con experiencias en la evaluación del desempeño profesional con más de veinte (20) años de experiencia en Liceos Bolivarianos del Estado Vargas. Los resultados se presentan a continuación:

Los expertos coinciden que la propuesta posee un alto nivel científico, está estructurada teniendo en cuenta los elementos necesarios para el cumplimiento del objetivo propuesto. Aborda un aspecto novedoso en el Liceo Bolivariano “Mariano Montilla” al ofrecer una propuesta metodológica para evaluar el desempeño profesional de los docentes.

Su pertinencia y su proyección está sustentada en dar a conocer cómo evaluar el desempeño profesional de los docentes del Liceo Bolivariano “Mariano Montilla” en el modo de actuación en el cumplimiento de la función docente metodológicas, orientación educativa, función investigativa, las características personales asociadas a la creatividad y las relaciones interpersonales. Las técnicas e instrumentos que se aplican son suficientes y bien diseñados para recopilar la información para el perfeccionamiento del proceso de evaluación del desempeño docente.

Con su introducción se dotará a los directivos de dimensiones, indicadores y sub-indicadores, para evaluar el desempeño profesional y permitirá al docente conocer sus dificultades, potencialidades así como poder superar esas dificultades.

VII. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN Y METODOLOGÍA APLICADA AL PRESENTE ESTUDIO.

La metodología entendida como las estrategias para la búsqueda del conocimiento, guardan una estrecha relación con el enfoque seleccionado. En tal sentido y en correspondencia con el enfoque epistemológico asumido. El método que se consideró para la presente investigación fue el cuantitativo. En ello se aplicó el proceso de investigación cuantitativa, “que recolecta datos numéricos de los objetos, fenómenos o participantes, que estudia y analiza mediante procedimientos estadísticos, con datos confiables y duros, que permiten su verificación de las hipótesis y las variables para generar patrones de comportamientos y generar teorías”. Hernández Sampieri (2.006:05)

La presente investigación se realizó bajo un diseño no experimental, apoyada en una investigación de campo donde el investigador concibe de manera práctica y concreta para alcanzar los objetivos de estudio.

En cuanto al nivel de investigación, es de carácter descriptiva debido a que se centra en describir la realidad en el proceso de diseño de dimensiones, indicadores y sub-indicadores para evaluar el desempeño profesional de los docentes en El Liceo Bolivariano. “Mariano Montilla” de la parroquia Carlos Soublette del Estado Vargas. Hernández Sampieri (2.006), sustenta el planteamiento anterior señalando que: “En un estudio descriptivo se seleccionan una serie de cuestiones y se mide c/u de ellas independientemente, para así describir lo que se investiga” (p.102).

Para los efectos de esta investigación se tomó como población 49 educadores y como muestra 28 educadores que laboran Liceo Bolivariano Mariano Montilla del Estado Vargas. Para constatar la percepción que tienen los docentes del proceso de evaluación del desempeño en el liceo Bolivariano Mariano Montilla se aplicó como técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario de preguntas abiertas para dejar por escrito las opiniones de 28 docentes y para certificar las condiciones de la institución se utilizó la técnica de observación y se aplicó una guía de observación. Para asegurar la validez del producto que se elaboró en esta investigación se sometió el instrumento a un juicio de 5 expertos con más de veinte (20) años de servicio en los Liceos Bolivarianos del Estado Vargas que validaron la viabilidad, pertinencia y aplicación de la propuesta.

VIII. REFLEXIONES Y HALLAZGOS.

Objetivos específicos	Hallazgo	Reflexiones	Propuesta
-----------------------	----------	-------------	-----------

Diagnosticar las principales insuficiencias que atentan en el desempeño profesional del Liceo Bolivariano. "Mariano Montilla"	Múltiples deficiencias y debilidades institucionales	Asumir constructiva y conscientemente las deficiencias y debilidades institucionales	Dar los pasos necesarios para erradicar las debilidades- amenazas y promover en colectivo las oportunidades y fortalezas institucionales
Propuesta de dimensiones, indicadores y sub-indicadores para evaluar el desempeño profesional en el Liceo Bolivariano "Mariano Montilla"	Desconocimiento de la propuesta de dimensiones, indicadores y sub-indicadores	Promover reflexiones en el colectivo institucional	Promover nuevas aptitudes y actitudes que permitan que permitan su aplicación
Validar la propuesta de dimensiones, indicadores y sub-indicadores para evaluar el desempeño profesional en el Liceo Bolivariano "Mariano Montilla"	Desconocimiento de la propuesta de dimensiones, indicadores y sub-indicadores	Sentar las bases de la Viabilidad de la propuesta de dimensiones, indicadores y sub-indicadores para evaluar el desempeño profesional en el Liceo Bolivariano "Mariano Montilla	Tener confianza que la propuesta de dimensiones, indicadores y sub-indicadores es la mejor opción para elevar la calidad del desempeño profesional de los educadores y su aplicación práctica en todos los Liceos Bolivarianos de Venezuela.

Fuente: Autor de la investigación (2018)

IX. CONCLUSIONES.

La evaluación del desempeño docente debe ser asumida como proceso y como resultado, para que de esta manera se pueda determinar el nivel de desarrollo del docente mediante la interacción constante con sus alumnos, colegas y directivos, considerados todos como seres históricos, sociales e individuales.

La propuesta contiene la operacionalización de las variables evaluación del desempeño profesional de los docentes, la que se proyecta en 5 dimensiones básicas: Cumplimiento de la función docente metodológicas, orientación educativa, función investigativa, las características personales asociadas a la creatividad y las relaciones interpersonales, así como un conjunto de indicadores y sub-indicadores que expresan el desempeño esperado para los docentes que tienen la alta misión de formar a los bachilleres del futuro venezolano.

La propuesta posee potencialidades de aplicación práctica, sustentadas en los criterios expresados por los expertos seleccionados, los cuales expresaron que las dimensiones atienden a los elementos básicos que deben caracterizar el desempeño de los docentes de los Liceo Bolivarianos y los indicadores y sub-indicadores que permitan medir lo relacionado en el cumplimiento de las funciones profesionales, de orientación, las características personales asociadas a la creatividad y las relaciones interpersonales.

X. FUENTES Y REFERENCIAS.

Álvarez, Concepción. (2.000). Un Sistema de Autoevaluación y Mejora para El Profesorado de Educación Primaria. Ediciones Mensajero. 2da. Edición. Bilbao.

Chiavenato, Idelberto (1999). Introducción a la Teoría General de Administración. Mc Graw Hill.

Fuentes, Milvia. (2003). La Cultura De La Evaluación En La Sociedad del Conocimiento. Primera Edición. Caracas.

Furnham, A. (2000). El Comportamiento del Individuo en las Organizaciones. Cuarta Edición. Edit. Oxford University. Londres.

Hernández, Fernández y Sampieri, R (2006). Metodología de la investigación. México: MC Graw Hill. México, 2.007.

Koontz, Harold y Werkrich. (1999). Administración: Una Perspectiva Global. Segunda Edición. Edit. Graw Hill. México.

R. Bermúdez y M. Rodríguez. (1.995) "Teoría y Metodología del Aprendizaje". Ciudad de la Habana. Editorial Pueblo y Educación.

Trestini, María L. (2008). Abordaje en el Desempeño Gerencial de los Docentes del Modelo "Educación Como Continuo Humano", en La Mención Educación para El Trabajo, Sub. Área Comercial de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo. Trabajo de maestría publicado por la Universidad de Carabobo.