

REFLEXIONES DEL DOCENTE DE EDUCACIÓN PRIMARIA SOBRE EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA

Hernández, Olivia ¹

RESUMEN

El objetivo central propuesto con esta investigación fue reflexionar sobre la inclusión de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la educación primaria, El avance que han sufrido las Tecnologías de la Comunicación y la Información (TIC) en los últimos años, ha impactado la educación y plantea nuevos requerimientos en los planes de estudios y en los procesos de enseñanza en la Educación Primaria. Así mismo, la investigación se realizó desde el paradigma cualitativo y con apego a la fenomenología como método que permitió comprender las percepciones, perspectivas e interpretaciones en torno al uso de las tecnologías en la praxis pedagógica. Los Hallazgos de la Investigación permitieron, desde el análisis discursivo e interpretativo de los informantes, la sistematización para llegar a construir las conclusiones sobre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la Educación Primaria. Educar con las tecnologías de la información y comunicación requiere algo más que conectarse a la red, es necesario que se dé un conjunto de condiciones pedagógicas, económicas, políticas y culturales, a fin de que ellas sean vistas como un medio y no como un fin.

Palabras claves: Meditación, TIC, Educación, Uso. Proceso Enseñanza.

PRIMARY EDUCATION FACULTIES ON THE USE OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN THE TEACHING PROCESS

ABSTRACT

The central objective proposed with this research was to reflect on the inclusion of Information and Communication Technologies in primary education, the advancement of Communication and Information Technologies (ICTs) in recent years, has impacted education and raises new requirements in curricula and teaching processes in Primary Education. Likewise, the research was carried out from the qualitative paradigm and with an attachment to phenomenology as a method that allowed to understand perceptions, perspectives and interpretations around the use of technologies in pedagogical practice. The Findings of Research allowed, from the discursive and interpretative analysis of the informants, the systematization to come to build conclusions on the use of Information and Communication Technologies in Primary Education. The central objective proposed with this research was to reflect on the inclusion of Information and Communication Technologies in primary education, the advancement of Communication and Information Technologies (ICTs) in recent years, has impacted education and raises new requirements in curricula and teaching processes in Primary Education. Likewise, the research was carried out from the qualitative paradigm and with an attachment to phenomenology as a method that allowed to understand perceptions, perspectives and interpretations around the use of technologies in pedagogical practice. The Findings of Research allowed, from the discursive and interpretative analysis of the informants, the systematization to come to build conclusions on the use of Information and Communication Technologies in Primary Education. Educating with information and communication technologies requires more than just connecting to the network, it is necessary to give a set of pedagogical, economic, political and cultural conditions, so that they are seen as a means and not as an end.

Keywords: Meditation, ICT, Education, Use. Teaching Process.

¹ Supervisora de circuito educativo. Doctorante en Ciencias de la Educación. Universidad Latinoamericana y del Caribe, (ULAC, Venezuela). hollivia70s@gmail.com

1.- INTRODUCCIÓN

Las Tecnologías de la Información y Comunicación han ocasionado una revolución en todas las áreas de la sociedad, a la que se le ha denominado la Sociedad de la Información y del Conocimiento: para otros autores, la sociedad del conocimiento y el aprendizaje, la sociedad red, la sociedad de la era digital, la sociedad digital. Las competencias que esta sociedad digital exige a sus profesionales de la educación, requieren de una realfabetización digital sólida con dominio de los estándares TIC para educación, que la misma sea continua y de calidad.

De acuerdo con Romero y Crisol (2012) el docente debe tener en cuenta que no se trata de pensar sólo y para la materia, ahora deberá hacer que los estudiantes aprendan y que éstos lo demuestren. El docente deberá buscar, seleccionar y organizar las actividades que propondrá al estudiante, haciendo que esta nueva función descentre el acto didáctico para garantizar la adquisición de las competencias trazadas. Considero que todo esto y mucho más, será más factible, ameno y mucho mejor si el educador posee las competencias de la realfabetización digital.

Para conseguir las competencias exigidas por la educación primaria para el uso de las TIC, se debe ofrecer a los futuros maestros una formación que les permita una buena actualización, tanto en relación con las herramientas TIC como en lo referido a los estándares recomendados para educación, en conjunto con la didáctica; además de actualizar sus conocimientos en las áreas específicas o disciplinas que imparten. Una realfabetización, en este sentido, no tiene fronteras geográficas ni educativas. En cualquier entidad escolar del mundo se está valorando, hoy más que nunca, el uso de las TIC para una educación desde la perspectiva crítica, a la luz de nuestro interés por contribuir de alguna manera a superar las dificultades que constantemente surgen en nuestra educación. De allí que consideramos que es desde los procesos vivos y concretos de la formación docente, desde donde se abren muchas posibilidades para transformar la sociedad que tenemos.

En función de este planteamiento anterior, pensamos que en este momento de auge tecnológico es pertinente investigar las reflexiones del docente sobre el uso Tecnologías de la Información y Comunicación en el proceso de enseñanza, entendidas las TIC como parte de la evolución de nuestra cultura tradicional, es decir, apunta a todas las manifestaciones y expresiones realizadas por el hombre, sobre manera los jóvenes, en el contexto de esta era electrónica; éstas inciden en su forma de vivir (otras maneras de comunicarse, nuevos instrumentos, etc.) y también en su condición humana.

El uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC), sobre todo internet, destacan como base o como generadoras de esas manifestaciones culturales, realzan también por la preferencia de la gente a hacer sus cosas en sus plataformas y también por ser una de las grandes creaciones de la globalización, la cual tiene, sobremanera, objetivos mercantilistas que pasan por encima de nuestras costumbres, raíces y modos de vida, haciendo un daño subliminal a las personas. De allí que deban ser asumidas con responsabilidad y pertinencia.

El tema central que se desarrolla es el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la Educación Primaria, en esta era de lo digital, es un reto importante, por la posibilidad de encontrar nuevos derroteros que ayuden a superar con éxito los diversos problemas educativos que se suscitan mientras la sociedad camina. Bajo este espíritu le dimos vida a esta investigación, cuyo objetivo principal fue analizar la postura de los informantes sobre el uso las Tecnologías de la Información y Comunicación, en el contexto de la educación primaria.

2.- TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA EDUCACIÓN PRIMARIA.

Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación comprenden una serie de aspectos, procesos, elementos, herramientas e instrumentos que las caracterizan. Por mencionar algunos de ellos, se nombran los programas educativos e instruccionales, la televisión y producción audiovisual, videos, sitios virtuales, impresos y producción gráfica, radio y producción sonora, Internet, computadoras y aplicaciones, teléfonos celulares, entre otros.

Se percibe amplia aceptación e interés para el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación rutinariamente en las diferentes áreas académicas de la educación primaria, para lo cual se requiere el inicio de un programa de incorporación tecnológica en las actividades de enseñanza y aprendizaje, donde se observan amplias posibilidades de éxito.

Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación se utilizan como instrumentos en la enseñanza y el aprendizaje, tanto por parte del profesorado, como por parte de alumnado, fundamentalmente en cuanto a la presentación y búsqueda de información, es decir, las tecnologías de la información y la comunicación se han convertido en una dimensión estructurante de la actividad humana en relación estrecha y compleja con otras transformaciones de orden social, cultural, político y estético, están introducidas en el mundo educativo de una manera muy acelerada, aspecto que no ha permitido la orientación respectiva sobre el buen uso de estas herramientas en los procesos de enseñanza aprendizaje, esto

ha permitido que tanto alumnos como profesores las utilicen sin darles el adecuado uso en los fines educativos.

Es por ello que, el uso de las tecnologías en el ámbito educativo ofrece tanto al estudiante como al docente posibilidades de incursionar en este mundo, permitiendo así la adquisición de herramientas que facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje como son los vídeos, multimedia, documentos word, presentación, entre otros. Considerándose entonces estas tecnologías como los soportes que procesan, almacenan, sintetizan, y presentan información de una forma variada, satisfaciendo así las necesidades de la sociedad.

Con los avances de la ciencia y la tecnología y el desarrollo acelerado que vienen presentando las tecnologías de la información y de la comunicación, se han generado numerosos procesos de cambio en todos los niveles de la sociedad. Ello induce a transformaciones sustanciales, para lo cual los individuos deben adaptarse a nuevas formas de trabajo, informarse y educarse, para poder enfrentar estos retos. En tal sentido, se requiere de nuevas estructuras, métodos y conceptos de aprendizaje innovadores, y esto subraya la demanda de una educación de alto nivel y en permanente actualización.

En este sentido, las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) han ganado espacios significativos para la reflexión y discusión permanente en el ámbito educativo. Duart (2000:14) expresa: “Los desarrollos tecnológicos de los últimos años y de los años por venir se centran en la teoría de la masificación de los medios (...) las Tecnologías de la Información y de la Comunicación”. Es evidente, entonces, que los profesores deben ir al ritmo de las exigencias tecnológicas de la sociedad para poder dar respuestas a este acelerado desarrollo tecnológico, de igual forma existe la gran responsabilidad de orientar a los estudiantes en cuanto al uso de estas tecnologías con sentido responsable y crítico que les permita formar parte de la gran masificación de los medios para la época actual.

Las nuevas tecnologías son un aspecto de crucial importancia ya que la sociedad actual se está viendo inmersa en una nueva era en la que las tecnologías de la información y la comunicación están inmersas en la totalidad de la vida cotidiana, favoreciendo y facilitando en gran consideración sus vidas, ya que permiten a las personas relacionarse con el medio de forma eficaz en los distintos ámbitos y permiten desarrollar eficazmente en la sociedad en la que nos encontramos. Por lo que la utilización de las mismas conlleva cambios en todos los ámbitos de la vida de las personas.

A pesar de todos estos beneficios las Tecnologías de la Información y Comunicación también tienen estas debilidades, el ahorro de tiempo que éstas deberían proporcionar al maestro para dedicarlo a otras tareas. No en vano, existen voces discordantes a la hora de considerar el aspecto temporal como una ventaja, al afirmar que su uso requiere mucho más tiempo del docente que los medios convencionales: cursos de alfabetización, tutorías virtuales, gestión del correo electrónico personal, búsqueda de información en Internet, etc. Además, las comunicaciones a través de Internet exigen tiempo para leer mensajes, contestar o navegar, pudiendo llegar a producir sensación de desbordamiento. En definitiva, que lejos de ahorrar tiempo, el uso de las TIC puede llegar a restar tiempo para dedicarse a otro tipo de tareas (como la investigación) que oficialmente se le reconocen al docente.

Además, este no sería el único inconveniente atribuible al uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en educación primaria. Otros como el considerable aumento de informaciones no fiables; las dificultades para localizar, seleccionar y analizar la información; los riesgos de ansiedad o adicción en los estudiantes por la continua interacción con el ordenador; los problemas de falta de sociabilidad o la aparición de dolencias (cansancio visual y otros problemas físicos provocados por malas posturas ocasionadas por un exceso de tiempo trabajando ante el ordenador), son algunos ejemplos de la otra cara de la moneda que deben conducirnos a reflexionar detenidamente y hacer un balance responsable de la situación, para que el resultado neto de su generalización en el contexto educativo resulte positivo.

En este contexto, prácticamente todas las instituciones educativas en su mayoría hoy en día emplean el uso de las tecnologías de la información y comunicación en su práctica pedagógica para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes; además que le permite al estudiante o participante avanzar a su propio ritmo, repitiendo y enfatizando aquellas lecciones más difíciles.

Sin embargo, utilizar las Tecnologías de la Información y de la Comunicación como impulsores de la acción educativa, enlaza el proceso de aprendizaje a desarrollar y facilita las acciones que deben realizarse. En el subsistema de Educación Básica, la inclusión de las TIC como eje integrador no sólo constituye un elemento más de la planificación educativa de aula, sino que a través del uso de estas tecnologías se enriquecen los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Llama la atención esta complejidad que, por su naturaleza, presentan las tecnologías de la información y comunicaciones. Es preciso, entonces, plantearse la siguiente interrogante ¿Será necesario realfabetizar desde una perspectiva crítica

a los docentes y estudiantes de Educación Primaria?, Esta interrogante nos conlleva a inferir y sostener que las TIC son herramientas motivadoras que se ofrecen para facilitar la praxis pedagógica e ir al mismo ritmo de la sociedad actual.

En otro orden de ideas, se debe inferir sobre la importancia de las tecnologías en nuestras vidas, si es posible vivir sin el uso de las TIC, así como determinar si existe alguna influencia de las TIC en nuestro desarrollo evolutivo, educativo y social, al responder estas preguntas se establece que las Tecnologías de la Información y Comunicación no son esas herramientas que de una u otra forma determinan el desarrollo del individuo; pero se debe tomar en cuenta que si el ser humano está inmerso en una sociedad consumista, si influyen y le permiten un mejor desenvolvimiento en la colectividad donde se halle.

La acción interactiva que se produce entre los seres humanos contribuye a desarrollar el aspecto cognoscitivo, actividad relevante en el proceso de enseñanza y aprendizaje de niñas y niños. En este sentido, las Tecnologías de la Información y Comunicación se caracterizan por ser producto de la cultura y promueven ampliamente la interacción social en todos los ámbitos del saber y actuar de las personas.

En Venezuela, el Ministerio del Poder Popular para la Educación (2007:58), en su Diseño Curricular, tiene en lo correspondiente a las orientaciones organizativas, “un eje integrador llamado Tecnologías de la Información y de la Comunicación, cuya intención de ubicación allí, es la incorporación de las tecnologías descritas, en los espacios y procesos educativos”.

Es así como, desde la incorporación de este eje integrador en el Diseño Curricular en Venezuela, se han venido implementando una serie de actividades que conllevan al uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación en el proceso de aprendizaje. Así, en el 2009 se inició la formación de los docentes de aula del primer y segundo grados en el uso de las Canaimas, posteriormente se dotaron a instituciones educativas con Canaimas para el primer grado con la finalidad de involucrar a estos estudiantes en el uso de esta herramienta tan significativa para el desarrollo de la educación.

Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación se consideran de utilidad y de apoyo para la realización de las actividades didácticas. Destaca su aplicación en varias direcciones de la praxis educativa y en la búsqueda de información para aunar voluntades y desarrollar habilidades para lograr los propósitos de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Es así como la inclusión de las Tecnologías de la Información y Comunicación en las instituciones educativas se han constituido

como una alternativa pedagógica, complementaria de las metodologías, técnicas y procedimientos instruccionales tradicionalmente empleados en la escuela para la formación de niñas y niños, con lo cual se persigue la implementación de una nueva metodología de enseñanza, para ofrecer apoyo rompiendo con el paradigma de enseñanza tradicional y dando apoyo al uso de estas tecnologías.

A través de la política implementada por el Ministerio del Poder Popular para la Educación conjuntamente con la CANTV, se ha entregado esta herramienta a niñas y niños de segundo a sexto grado, con el objeto de que estos estudiantes incorporen a sus madres, padres y/o representantes en el mundo de las tecnologías. Actualmente se están entregando en el nivel de media general con el propósito de incluir a éstos alumnos en el mundo de la tecnología. Este impacto ha sido especialmente palpable en la forma de organización de las instituciones educativas, las cuales han incorporado el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, en sus procesos de enseñanza-aprendizaje, lo cual ha ayudado a dinamizar la educación y a plantear nuevas metas que alcanzar en un futuro no muy lejano, incorporando en el desarrollo de la praxis educativa las Tecnologías de la Información y Comunicación para la obtención de aprendizajes significativos.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación, suponen un cambio de gran repercusión a la hora de su utilización en educación, ya que modifican las relaciones interpersonales, las formas de difundir la información y la forma de generar los conocimientos. Por lo que las instituciones educativas se ven obligadas a ponerse al día para conocer y utilizar los nuevos lenguajes y formas de comunicación, donde se requiere la preparación de los estudiantes para:

- Comunicarse utilizando una variedad de medios y formatos.
- Accesar e intercambiar información en una diversidad de formas.
- Compilar, organizar, analizar y sintetizar información.
- Sacar conclusiones y hacer generalizaciones basadas en la información recolectada.
- Utilizar información y seleccionar las herramientas apropiadas para resolver problemas.
- Conocer el contenido y poder localizar información adicional a medida que se vaya necesitando.
- Convertirse en aprendedores autodirigidos.

- Colaborar y cooperar en esfuerzos de equipo
- Interactuar con ética y de manera apropiada.

En este sentido, el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la educación por sí solas no garantizan el aprendizaje. Adicionalmente, existen algunos obstáculos que impiden el éxito de las TIC como lo señala (Márquez, 2006):

- Ritmo acelerado de evolución que no permite manejarlas eficazmente.
- Indefinición de los objetivos que se buscan.
- Contradicciones sobre la terminología.
- Puntos de vista divergentes respecto al adecuado empleo de las TIC en educación.

Finalmente, las TIC están afectando los roles profesionales en las sociedades actuales y el docente no escapa a ello y está obligado a actualizarse, capacitarse y adecuarse en lo que respecta a la aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza en educación primaria, asimismo, se le debe facilitar al alumno la oportunidad de explorar un mundo donde él pueda simular cualquier área de conocimiento y al mismo tiempo intervenir en el medio que lo rodea a través del desarrollo de temas significativos e importantes para su proceso de aprendizaje.

3.- DISYUNTIVAS SOBRE EL USO DE LAS TIC.

El uso de las tecnologías se está integrando rápidamente en todos los ámbitos laborales e incluso en el uso cotidiano, ya sea para trámites administrativos, en el acceso a la información o simplemente para ocio y entretenimiento. Este fenómeno, además, tendrá un impacto progresivamente mayor en el futuro, por lo que, desde el ámbito educativo, se debe tener en consideración que los estudiantes que se forman hoy tendrán que competir en un mercado laboral y desarrollar su vida cotidiana dentro de un par de décadas.

Más aún, las consideraciones relativas a las tecnologías y su uso adecuado en los procesos de enseñanza aprendizaje deben enfocarse correctamente y tener a las Tecnologías de la Información y Comunicación como un recurso importante facilitador de un cambio a una dinámica de clase con autonomía, interactividad y construcción del conocimiento. Sin embargo, la finalidad primordial de todas estas buenas prácticas es un aprendizaje de calidad de los contenidos fijados, teniendo especial cuidado en no caer en una enseñanza y/o aprendizaje excesivamente centrada en las TIC y descuidando los contenidos programados del currículo.

En este sentido, Pritchard (2007) mantiene que teniendo todo esto en cuenta, es importante tener en mente la idea de que cualquier nuevo desarrollo en la pedagogía requiere hacer un uso efectivo de las nuevas tecnologías en la enseñanza, y las situaciones de aprendizaje deben seguir haciendo hincapié en la educación, y no caer en la trampa de hacer hincapié y centrarse en la tecnología. Por otra parte, este autor afirma que no se debe dejar que la tecnología se haga cargo de la enseñanza.

En este orden de ideas, es pertinente que los procesos de formación basados en lo fundamental por la interacción del sujeto educable con las tecnologías de la información y comunicación estén sustentados en enfoques pedagógicos que proyecten luces para no caer en un instrumentalismo que oscurezca a los agentes del acto pedagógico del propósito último del acto de educar: formar personas, seres reflexivos, sensibles, protagonistas de un mundo más humano, donde la tecnología esté al servicio de fines nobles, personalizantes en lugar de deshumanizantes.

Las TIC están transformando las formas de acceso a la información, a la comunicación y al conocimiento, influyendo por ende en la educación, en todos los niveles y modalidades. En tal sentido, la concepción del aprendizaje y las estrategias de enseñanza utilizadas para propiciarlo están experimentando cambios, lo que implica una señal de alerta para el profesorado y las instituciones educativas, que invitan a la reflexión, a la investigación, para seguir abriendo caminos que permitan mejorar la calidad de la enseñanza en nuestras casas de estudios.

Con respecto al papel que desempeñan los docentes en la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los procesos educativos, es necesario que los mismos modifiquen su práctica pedagógica, que se produzcan cambios en la estructura institucional, administración escolar y en las relaciones con la comunidad, para que puedan lograrse transformaciones a gran escala y así poder ofrecer un aprendizaje significativo desde una perspectiva crítica apoyada con el uso de las TIC.

Es decir, el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en las aulas se ha ido implementando paulatinamente y en la actualidad constituyen herramientas con habitual presencia en la enseñanza. Así pues, dentro de la formación del docente esta materia tiene como objeto fomentar el debate sobre el uso de dichas tecnologías en el aula, en especial atendiendo a su papel dentro del modelo pedagógico que se plantee, así como servir de espacio de adquisición de las competencias básicas en el manejo.

Con la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación, las posibilidades educativas no se limitan únicamente a las ofertadas en un entorno cercano, sino que se pueden elegir cursos y propuestas de formación. Este fenómeno ha conducido a la denominada “educación bajo demanda”, que intenta dar respuesta a las necesidades de formación concretas de los individuos.

Podemos decir que con el uso de las tecnologías de la información y comunicación en la educación se puede lograr despertar el interés en los alumnos y profesores posibilitando el mejoramiento de las habilidades creativas, la imaginación, habilidades comunicativas y colaborativas pudiendo acceder a mayor cantidad de información. También se puede agregar que el uso de las TIC en la educación se está convirtiendo en una realidad que obliga a los sistemas educativos a tomar posiciones ante las mismas, es decir estas tecnologías están transformando, con gran rapidez, los mercados, la industria, las administraciones públicas y la sociedad misma.

Es lógico que nos planteemos a la educación como el momento más fuerte de la comunicación. Además, hoy en día ya tenemos claro que para integrar las TIC en la educación no basta con tener aulas de informática, sino que debemos integrarlas a las distintas disciplinas educativas. Estas nuevas tecnologías están produciendo un gran impacto y transformación en la sociedad, en la cultura y en la educación. Las computadoras son nuevos medios que facilitan el acercamiento al conocimiento, ya que ayudan a mejorar las competencias comunicativas en el lenguaje materno y en las segundas lenguas, posibilitan el tratamiento digital de todos los códigos (musicales, audiovisuales, otros), tecnologías de la información y comunicación en las aulas de clase.

En otro orden de ideas, frente a los tradicionales libros, vídeos y juegos, los nuevos contenidos educativos creados con recursos tecnológicos permiten presentar la información de otra forma. Los contenidos se hacen más dinámicos, con mayor interactividad entre docente y alumno, más atractivos y pueden permitir mejoras cognitivas, partiendo de la comprensión y el análisis de las tecnologías, ya que un estudiante bien estimulado en clase consigue mejores resultados, posee una visión mucho más positiva de la escuela y del uso crítico de estas tecnologías como apoyo pedagógico.

Para el uso de las TIC en el proceso de enseñanza, no tenemos que adquirir necesariamente una formación como informáticos. Los docentes deben tener la oportunidad y el apoyo necesario para emplear las TIC en resolver problemas reales vinculados estrechamente con sus tareas docentes, ya sea en el diagnóstico, selección y organización de contenidos, en la evaluación del aprendizaje,

asesoramiento, estrategias instruccionales, entre otros. Resaltando, que las TIC son herramientas esenciales de trabajo y aprendizaje en la sociedad actual donde la generación, procesamiento y transmisión de información es un factor esencial de poder y productividad. Ya, que las potencialidades que ofrecen las herramientas de las TIC permiten la participación activa del estudiante en la construcción de su conocimiento, lo cual impone modificar el clásico enfoque de enseñanza centrado en el que enseña por uno centrado en el que aprende. Y esto se visualiza en todos los niveles y modalidades del Sistema Educativo, incluyendo, la Educación Primaria que es el principal enfoque de este trabajo, lo que le da más importancia a esta investigación, porque desde donde analicemos este tema llegaremos a los mismos puntos de encuentro. Esto quizás se deba a lo planteado por Rocha (2009), que indica:

Los jóvenes utilizan las TIC con destreza y sin esfuerzo, para su vida privada, para crear-inventar-compartir; han desarrollado la destreza de gestionar varias tareas al mismo tiempo, mientras que los docentes son inmigrantes digitales, ya que tuvieron una infancia analógica, sin pantallas, ni teclados, ni móviles. Sus artefactos culturales fueron –y siguen siendo– productos tangibles: los libros, los papeles, las bibliotecas, los discos y las películas de celuloide o de vídeo. Su forma de aprender a usarlos es sobre todo a partir de la enseñanza formal. Es por este motivo que “Hay niños que utilizan las TIC en casa y estudian en centros escolares que no disponen de ellas y con maestros que no saben usarlas”.

Es así, como los sistemas educativos de todo el mundo se enfrentan actualmente al desafío de utilizar las TIC para proveer a sus alumnos las herramientas y conocimientos necesarios para una educación integral basada en las nuevas competencias del ciudadano del siglo XXI.

En el caso particular de Venezuela, la educación en sus distintos niveles y modalidades, es objeto de una categorización espacial que brinda los cimientos en beneficio de la nueva escuela; es así como se hace referencia a la escuela como espacio para las Tecnologías de la Información y Comunicación y eje de innovación tecnológica que según el Ministerio del Poder Popular para la Educación en su material informativo titulado “Educación Bolivariana” (2004).

De igual manera, El Ministerio del Poder Popular para Ciencia y Tecnología (MCIT) promueve desde el año 2001, el desarrollo de la “Agenda de Tecnología de la Información y Comunicación en Educación”, con la finalidad de abrir un espacio e integrar esfuerzos entre las distintas instituciones nacionales vinculadas con la investigación, el desarrollo, la planificación y la acción educativa, para buscar soluciones más inteligentes y provechosas a los problemas que afectan al sector educativo nacional; en este caso lo que refiere a la incorporación progresiva de las TIC a la educación.

4.- REFLEXIONANDO SOBRE EL USO DE LAS TIC EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA

Otro indicio de la situación anteriormente descrita, es aquel relacionado con el interés hacia la formación docente en TIC que algunos docentes manifestaron a través de conversaciones informales donde señalaron textualmente que “La formación permanente en TIC es una necesidad”, “La institución no ofrece cursos u actividades de formación acordes a nuestra realidad, a lo que necesitamos y al tiempo que tenemos disponible”, “Los alumnos dominan más las herramientas tecnológicas que muchos de nosotros”, Entre otros comentarios que vislumbran la situación abordada.

De igual manera se le puede adicionar, que en la actualidad, los estudiantes dedican más tiempo a experimentar el uso de las TIC, bien sea con fines recreativos o académicos; este último relacionado directamente con el objeto de interés de la presente investigación, lo que evidentemente pone en desventaja ante sus estudiantes a muchos docentes que no desarrollan esta práctica habitualmente.

Entonces, es necesario que la Educación Primaria opte entre asumir un papel de liderazgo en cuanto a la transformación de su práctica educativa, incorporando progresivamente el uso de las TIC, o quedará rezagada en el camino del incesante cambio tecnológico. Para lograr este cometido, se requiere implementar permanentemente líneas y programas de formación, cuyas características estén orientadas hacia liderizar y servir como modelo para la capacitación docente en lo que respecta a las Tecnología de la Información y Comunicación (TIC).

El impacto de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) sobre la educación, propicia posiblemente uno de los mayores cambios en el ámbito de la Educación. A través de Internet y de las informaciones y recursos que ofrece, en el aula se abre una nueva ventana que nos permite acceder a múltiples recursos, informaciones y comunicarnos con otros, lo que nos ofrece la posibilidad de acceder con facilidad a conocer personalidades de opiniones diversas. Por otro lado, las nuevas teorías de aprendizaje que centran su atención no tanto en el profesor y el proceso de enseñanza, como en el alumno y el proceso de aprendizaje, tienen un buen aliado en estos medios, si se utilizan atendiendo a los postulados del aprendizaje socio constructivo y bajo los principios del aprendizaje significativo.

Como han demostrado diferentes estudios, el uso de las TIC en la educación depende de múltiples factores (infraestructuras, formación, actitudes, apoyo del equipo directivo, etc.), entre los cuales el más relevante es el interés y la formación por parte del profesorado, tanto a nivel instrumental como pedagógico

En definitiva, las TIC cumplen varias funciones que contribuyen a actualizar y dinamizar los procesos de formación tanto al interior como al exterior del aula, pues hay más accesibilidad a los contenidos textuales, gráficos, auditivos e interactivos, y no solo acceso sino posibilidad de almacenarlos y compartirlos con la comunidad educativa, de ahí que la educación se vea enriquecida. Además no depende sólo de la producción científica disponibles en la biblioteca de la escuela, sino que hay múltiples posibilidades para potencializar la enseñanza y el aprendizaje desde una perspectiva crítica.

4.- CONCLUSIONES

Las TIC son usadas en el ámbito educativo como una herramienta que ayuda el proceso de aprendizaje siempre y cuando sean usadas con una perspectiva crítica, es decir, el docente debe enseñar al estudiante al uso racional en el proceso de aprendizaje, orientar como se realiza para obtener información que apoye su proceso formativo. Asimismo, se visualiza que están siendo aplicadas al ámbito educativo como proveedor de material didáctico, fuente de información, sin tomar en cuenta el potencial educativo que esta presentan. López, (2006), propone un cambio en la pedagogía y en el sistema educativo para incorporar las tecnologías. Este reto educativo exige un nuevo papel del alumno más creativo, crítico y activo, así como un nuevo rol para el profesor que debe ser flexible, orientador y abierto al cambio que supone la aceptación de la innovación educativa emprendida.

Los docentes utilizan las tecnologías en el proceso pedagógico/didáctico/educativo, para la elaboración de textos, presentaciones, videos, intercambios comunicacionales a través del uso del correo electrónico, foros, conferencias, entre otros. “Los profesores del futuro deberán crear y recrear conocimientos para aplicarlos a una realidad en permanente cambio” según planteamiento de (Filmus, 2003: 27).

Las TIC son instrumentos y/o procesos utilizados para recuperar, almacenar, organizar, manejar, producir, presentar e intercambiar información por medios electrónicos y automáticos, es decir, permiten transmitir, procesar y difundir información de manera instantánea. A tal efecto, los docentes deben poseer las habilidades y conocimientos necesarios para ayudar a los alumnos a alcanzar altos niveles académicos, utilizando los nuevos recursos y herramientas digitales.

El uso de las TIC, como estrategias de apoyo para el diseño y ejecución de actividades educativas, no solo requiere del conocimiento necesario por parte del Facilitador, sino de su habilidad para adaptarlas a los cambios profundos que actualmente experimenta la sociedad venezolana.

Desde el punto de vista pedagógico estas herramientas apoyan la actividad docente en varios aspectos tales como: Facilitan e inspiran el aprendizaje y la creatividad de los estudiantes. Diseñan y desarrollan experiencias de aprendizaje y evaluaciones propias usando estas tecnologías.

Finalmente, las tecnologías mejoran la praxis educativa del docente, es por ello, que el docente define a las tecnologías de la información y comunicación como los recursos en los cuales se apoyan para realizar el desarrollo de los contenidos programáticos de cada área de estudio. En otro orden de ideas, las TIC pueden ser un instrumento para mejorar o innovar las acciones educativas de la escuela y pueden impactar sobre la vida social. Para que esto ocurra hay que promover el uso intensivo de las mismas en los diversos ámbitos de actividad de las escuelas: organización, gestión, currículo, proceso de enseñanza-aprendizaje, relaciones con el entorno, entre otras.

5.- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Duart, J. (2000). Aprender en la Virtualidad. Barcelona: Limusa. Herrera, E. (Comps.).(2009). Metodología de la Investigación. Maturín: Cippsv.
- Filmus, D. (2003) Aprendizaje Colaborativo. Buenos Aires: Paidós.
- López (s/f). ¿Son necesarias las TIC en la educación? [Revista en Línea]. En: sites.google.com/site/ticeducativas/. Consultado el 27 de Agosto de 2012.
- Ministerio del Poder Popular para Ciencia y Tecnología (MCIT) (2001) “Agenda de Tecnología de la Información y Comunicación en Educación”, Material informativo. Caracas.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación (2004) “Educación Bolivariana”. Material informativo. Caracas.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación, (2007). Diseño Curricular de Sistema Educativo Bolivariano (Edición Fundación CENAMEC. 2007). Imprenta MPPE. Caracas.
- Pritchard, A. (2007) Effective Teaching with Internet Technologies Pedagogy and Practice. London: Paul Chapman Publishing.
- Romero, M., Crisol, E. (2012). Las guías de aprendizaje autónomo como herramienta didáctica de apoyo a la docencia. *Escuela Abierta*, (15), 9-31.