

RENACIMIENTO COMPRENSIVO ECOINSTITUCIONAL DEL DESARROLLO Y BIENESTAR ESTUDIANTES DESDE LA MIRADA DE LOS ACTORES SOCIOEDUCATIVOS UNIVERSITARIOS

Moreno Fuentes, Elina de Jesús ¹

RESUMEN

El propósito de esta investigación es: Develar el renacimiento comprensivo ecoinstitucional del desarrollo y bienestar estudiantil desde la mirada de los actores del proceso socio educativo en la Universidad Politécnica Territorial los Llanos "Juana Ramírez" en el municipio Leonardo Infante, Valle de la Pascua, Estado Guárico. El cual estará sustentando en los fundamentos filosóficos de Husserl acerca del mundo de vida: experiencia vivida por los individuos, filosofía humanista de Carl Rogers, teoría de la acción social de Max Weber, entre la teorías pedagógicas que sustentan la investigación se encuentran: la socioformación como base la construcción del proyecto ético de vida para la humanización del sujeto pedagógico, la psicología humanista de Carl Rogers. La metodología está basado en el paradigma interpretativo, método fenomenológico hermenéutico, se seleccionaron tres (3) sujetos significativos a los que se les aplicó la técnica de la observación participante y la entrevista a profundidad. La realidad del fenómeno estudiado muestra que en la Sección Desarrollo y Bienestar Estudiantil (SDBE) Valle de la Pascua, existen variedad de programas y son pocos los que ejecutan en la sección.

Palabras Claves: Renacimiento Comprensivo, Ecoinstitucional, Desarrollo y Bienestar Estudiantes, Mirada, Actores Socieducativos Universitarios.

SUMMARY

COMPREHENSIVE ECO-INSTITUTIONAL RENAISSANCE OF DEVELOPMENT AND WELCOME STUDENTS FROM THE MIRADA OF UNIVERSITY SOCIOEDUCATIONAL ACTORS

The purpose of this research is to reveal the comprehensive eco-institutional revival of student development and well-being from the perspective of the actors of the socio-educational process of the Los Llanos Polytechnic University "Juana Ramírez" in the municipality of Leonardo Infante, Valle de la Pascua, Guárico State. which will be based on the philosophical foundations of Husserl about the world of life: experience lived by individuals, humanistic philosophy of Carl Rogers, theory of social action of Max Weber, among the pedagogical theories that support research are: socioformation the construction of the ethical life project for the humanization of the pedagogical subject, the humanistic psychology of Carl Rogers, the conceptual theoretical foundations that will be described, are: the university social responsibility, university eco-institutional aspects and everyday life. In relation to the methodology it will be based on the interpretive paradigm, hermeneutical phenomenological method, Three (3) significant subjects were selected to whom the technique of participant observation and in-depth interview were applied. The reality of the phenomenon studied shows that in the Student Development and Welfare Section (SDBE). Easter Valley there are a variety of programs and there are few that rum in the section.

Key words: Comprehensive Renaissance, Ecoinstitucional, development and well-being of students, look, actors possible University.

¹ Docente Universidad Politécnica Territorial Los Llanos "Juana Ramirez" (Venezuela). Especialista en Gerencia de los Procesos Educativos. Doctorante en Ciencias de la Educación en Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (UPEL, Venezuela). edejesumoreno@hotmail.com

1. INTRODUCCIÓN

El dinamismo cultural resultante del avance científico, técnico y tecnológico, sea por el desarrollo propio nacional o por las continuas transferencias a partir de los núcleos creadores, genera un cambio de actitudes humanas tanto en los núcleos culturales como en los actualizados. Esta realidad sociocultural de los pueblos, plantea en las instituciones educativas universitarias, como centros básicos de la transformación integral de las nuevas generaciones o de relevo como suelen llamarse, unos cambios estructurales en el manejo de los planes, programas, políticas y estrategias de orientación social, para la redefinición de patrones capaces de sustentar la sana convivencia entre los diversos estamentos de una comunidad educativa.

No obstante a las fortalezas que constituye contar con una Sección de Desarrollo y Bienestar Estudiantil, los estudiantes constantemente se quejan por algunas deficiencias de funcionamiento de esta entidad, cuyos reclamos por ejemplo es el incumplimiento del horario de trabajo de los trabajadores, especialmente en odontología y medicina general, inopia de las becas estudiantiles, carencia de preparadores de las unidades curriculares prácticas, falta de reglamento interno de los becarios, insuficiencia del personal en orientación y psicología, falta de autonomía en la coordinadora para tomar las decisiones entre otros, todo esto ocasiona en los estudiantes molestias y descontento.

Es así como el artículo científico está centrado e inspirado, justamente en la habilidad del ser humano para avistar desde la fenomenología la gestión ontoepistémica de la Sección Desarrollo y Bienestar Estudiantil a través de la mirada de los actores del proceso socio educativo universitario; por tal razón, es propósito del mismo, conocer los significados que los actores del proceso socio educativo universitario le otorgan a la gestión que se viene desarrollando en la Sección Desarrollo y Bienestar Estudiantil en la Universidad Politécnica Territorial de los Llanos “Juana Ramírez” espacio donde se desarrolla un proceso fundamental encargado de planificar, dirigir, supervisar y evaluar las actividades que realiza el Instituto en materia de servicios Estudiantiles para atender a los estudiantes, individual y colectivamente, a objeto de procurar su bienestar, lograr el mayor aprovechamiento de las oportunidades educativas y promover el desarrollo integral de su personalidad.

Tomando como base los planteamientos anteriores, se persigue a dar respuesta además a las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son los constructos teóricos ecoinstitucionales del Desarrollo y Bienestar Estudiantil a nivel universitario? ¿Cuál es el significado que le otorgan los actores socioeducativo al renacimiento comprensivo ecoinstitucional del Desarrollo y Bienestar Estudiantiles en la

Universidad Politécnica Territorial de los Llanos “Juana Ramírez” en Municipio Leonardo Infante, Valle de la Pascua, Estado Guárico?

Esta investigación se justifica, porque aborda un tema que es de vital trascendencia en el contexto universitario, tomando en consideración que la Sección de Desarrollo y Bienestar Estudiantil representa una gran ayuda para los estudiantes en diversidad de aspectos que rigen la vida cotidiana del estudiante adscrito a esta institución. También es importante destacar que esta justificación tiene su fundamento en que el sector estudiantil es la parte básica de una institución.

Cabe señalar, que estas dependencias de la Sección de Desarrollo y Bienestar estudiantil están dirigidos a estimular y fortalecer el desarrollo integral del estudiante, a través de asistencia-asesoría en sus necesidades académicas, orientándolos en lo que tenga relación al: proceso de aprendizaje, apoyo económico y en aquellos aspectos psicosociales en los que requieran ayuda. Posteriormente, deben diseñarse programas que conlleven al desarrollo integral del alumno y alumnas en función de sus necesidades y las exigencias de las instituciones estableciendo mecanismo coadyuvante a su crecimiento psicosocial, vocacional y personal.

Por tal motivo, surge la necesidad de estudiar la realidad socio educativa de los estudiantes de la Universidad Politécnica Territorial de los Llanos “Juana Ramírez” con el fin de identificar las áreas problemas prioritarias en la población estudiantil, para el mejoramiento de los servicios prestado por la Sección de Desarrollo y Bienestar Estudiantil lo cual servirá para fortalecer las áreas que ofrece este departamento logrando con esto un mejor funcionamiento y ofrecer bienestar y salud física y mental a toda la comunidad estudiantil.

Desde esta perspectiva este artículo tiene como propósito Develar un renacimiento comprensivo ecoinstitucional del Desarrollo y Bienestar Estudiantil desde la mirada de los actores del proceso socioeducativo en la Universidad Politécnica Territorial de los Llanos “Juana Ramírez “en Municipio Leonardo Infante, Valle de la Pascua, Estado Guárico.

2.- MARCO TEÓRICO

2.1- Fundamentos filosóficos

2.2- El Mundo de Vida: experiencia vivida por los individuos

También llamado *Lebenswelt*, el mundo de la vida es un concepto introducido por Husserl para referirse a la experiencia vivida por los individuos. Este es el espacio donde los sujetos despliegan la intersubjetividad y utilizan sus tipificaciones y

recetas, es decir, emprenden acciones basadas en proyectos y es movida por la intencionalidad.

2.3- Filosofía Humanista de Carl Rogers

Las ideas de este autor en el campo educativo niegan la dirección absoluta del maestro, destaca que el individuo toma como su realidad su experiencia y hace énfasis en el concepto de auto-realización. De igual manera desarrolló el concepto de aprendizaje significativo en el cual la interacción, la crítica, el descubrimiento de experiencias, el logro de las actividades, la capacidad de aceptación y comprensión hacia los sentimientos del grupo moldean la formación del sujeto. En resumen, los postulados de la filosofía humanista son herramientas.

2.4- Teoría de la Acción Social

La Teoría de la acción social se erige a partir del advenimiento de la llamada sociología comprensiva cuyo pensador más destacado fue Max Weber (1864-1920), quien fuera filósofo, economista y sociólogo alemán. Para este pensador, la sociología como ciencia debe ocuparse del análisis y comprensión de las formas de comportamiento social que influyen y fluctúan permanentemente en una sociedad. De acuerdo con Rusque (2003), Weber afirmaba que los individuos actúan socialmente cuando toman parte de un contexto, fijan una meta que justifica su actividad y actúan con base en los valores, las aspiraciones y los ideales.

Por lo tanto, la acción social es una teoría sociológica de carácter comprensivo sustentada en la noción de la acción social, concepto que posteriormente generó una escuela de pensamiento en la cual otros pensadores desarrollaron sus postulados como Pareto y Parsons. La idea fundamental es que la realidad social se comprende a través de la comprensión del sentido que los agentes o actores sociales dan a sus acciones.

3.- TEÓRICAS PEDAGÓGICAS QUE SUSTENTAN LA INVESTIGACIÓN

3.1- La Socioformación como Base la Construcción del Proyecto Ético de Vida para la Humanización del Sujeto Pedagógico

La socioformación es un nuevo enfoque educativo propuesto por el Dr. Sergio Tobón (2012) que tiene como meta responder a los retos de formar a los ciudadanos para la sociedad del conocimiento con base en la realización de proyectos formativos transversales, de manera tal que tanto estudiantes, como directivos, docentes y familia tengan un sólido proyecto ético de vida, un elevado espíritu emprendedor y las apropiadas competencias contar los retos del contexto y el trabajo colaborativo.

3.2- La Psicología Humanista de Carl Rogers

La corriente psicológica que surge como base a la investigación en estudio es la humanista. Esta reacciona ante las visiones reduccionistas y mecanicistas del ser humano. Sus principales representantes son: Allport, Rogers y Maslow (1908-1970), su meta principal es humanizar la psicología considerando al hombre como forjador de su propia vida y su comportamiento de acuerdo a objetivos y propósitos libremente escogidos. Es por esto, que el objeto de estudio de la corriente humanista y de la investigación en estudio es ver al hombre como totalidad y en su relación con su medio. Se interesa por la vida psíquica y sus diversas manifestaciones. Plantean que el hombre está orientado hacia la autorrealización y para ello se cuenta con el libre albedrío (capacidad para decidir libremente).

5. METODOLOGÍA

5.1 Ubicación Paradigmática

El estudio se desarrollará bajo el paradigma post-positivista interpretativo al cual se adscribe la metodología cualitativa con utilización del método fenomenológico hermenéutico, en virtud de que es interés de la investigación comprender el significado que le otorgan los actores socioeducativo al renacimiento comprensivo ecoinstitucional del Desarrollo y Bienestar Estudiantil en la Universidad Politécnica Territorial de los Llanos “Juana Ramírez” en Municipio Leonardo Infante, Valle de la Pascua, Estado Guárico. Edmund Husserl, nos habla de fenomenología, a través de esta se puede distinguir como son las cosas a partir de cómo nosotros pensamos que son en realidad, de las bases conceptuales del conocimiento.

Esto se refiere a que las cosas que surgen en la mente reflejan al mundo externo, que las cosas existen porque queremos que estén allí. A este autor no le interesa la interacción física de las personas, sino el cómo se comprende recíprocamente sus conciencias, como se establece el significado y la comprensión en el interior de las personas.

5.2 Enfoque

El enfoque, corresponde a la Investigación Cualitativa, al respecto Sampieri, Collado y Lucio (2002:45), como: “La investigación cualitativa se enfoca a comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto”.

El enfoque cualitativo se selecciona cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de persona o lo que se investigará)

acerca de los fenómenos que los rodean profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad. Se guía por áreas o temas significativos de investigación, sin embargo, en lugar de que la claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis preceda a la recolección y el análisis de los datos, los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante y después de la recolección y análisis de los datos.

5.3 Método Fenomenológico hermenéutico

Ayala (2008) afirmó que la fenomenología hermenéutica es un procedimiento que lleva a la reflexión a los agentes educativos con respecto a su experiencia personal y labor profesional que llevan a cabo y de esta manera analizar los aspectos esenciales de esta experiencia, otorgándole sentido e importancia debida a estos fenómenos. Aguirre y Jaramillo (2012:51) apuntaron que "la fenomenología favorece a la comprensión de las realidades escolares, haciendo hincapié, a las experiencias de los representantes del proceso formativo".

6. SUJETO SIGNIFICANTE

Los sujetos significantes en la investigación fueron tres los cuales se seleccionaron cumpliendo con una serie de indicadores. El primer sujeto significativo le asigne un seudónimo "Bienestar" se trata de un estudiante en administración del cuarto trayecto de UPTLL sede en Valle de la Pascua tiene cuatro años estudiando en la institución con un promedio excelente. La segunda sujeto insignificante le asigne un seudónimo "Servicio" se trata de una empleada asistente de la coordinadora de la Sección de Desarrollo y Bienestar Estudiantil personal ordinario licenciada en educación con quince años de servicio dentro de la universidad. Mi último sujeto significativo le asigne un seudónimo "Conversador" Docente tiempo completo con veinte años de servicio en UPTLL en Valle de la Pascua Doctora en Ciencia de la Educación.

7. PROCEDIMIENTO A SEGUIR PARA LA VALORACIÓN DE LOS HALLAZGOS

7.1 Categorización

El procedimiento a seguir para la valoración de los hallazgos fue utilizado la técnica de categorización de Martínez (2008), esta técnica permite llegar a la realidad del discurso de los informantes la cual permite realizar la categorización y contrastación para obtener la teoría de la investigación.

Los pasos a seguir fueron los siguientes: (1) se diseñó un cuadro de dos columna donde en el primer cuadro se ubicó la categoría del discurso del sujeto significativo

y las palabras que se generan y que surgen de la misma (2) en la segunda columna se coloca la pregunta y el discurso del sujeto significativo y se subraya las coincidencias obtenidas en la categorización (3) se diseña un cuadro de tres columnas, en la primera columna se colocó el discurso coincidente de cada uno de los sujetos significativo que van a representar los códigos del estudio, en la segunda columna se colocan las palabras que generó el estudio como categorías preliminares y en la tercera columna se sitúan las categorías definitivas (4) Se agrupan las palabras coincidentes (5) Se le fija una palabra que constituya a dichas coincidencias (6) Se elabora otra tabla de cinco columnas en la primera columna se coloca la pregunta que la investigadora realizó a cada sujeto significativo (8) segunda columna las palabras que se codifican en la información obtenida del sujeto significativo (9) tercera columna se ubican las palabras codificadas del estudio (10) Cuarta columna la frase que dieron como resultados como categorías preliminares (11) Quinta y última columna las palabras que emergieron como categorías definitivas. (12) se elabora otro cuadro de cinco columnas en la primera columna se sitúa la frase de la categoría emergida (13) Segunda columna el discurso de mi primer informante significativo con un seudónimo Bienestar (14) Tercera columna el discurso del segundo sujeto insignificante con un seudónimo de Servicio (15) Cuarta columna el discurso del tercer sujeto significativo con un seudónimo Conversador (16) Quinta y última columna se ubica la Hermeneusis obtenida siendo esta la contratación de la investigación realizada.

7.2 Teorización

Martínez, (2008) define una teoría como “una construcción mental, verbal o icónica de naturaleza o hipotética que más obliga a pensar de un modo nuevo, al completar, integrar, unificar, sintetizar o interpretar un cuerpo de conocimiento. Es decir es la parte de cómo hacer para lograr la generación de teorías como producto final de una investigación.

8. RESULTADOS

8.1 Hallazgos Adquiridos a Través de la Técnica Observación Participante

La observación del participante es donde el investigador debe integrarse a la comunidad, grupo o institución en estudio para recoger los datos que necesitan en la investigación, es decir es el ambiente natural donde suceden los hechos, el escenario utilizado es la Universidad Politécnica Territorial los Llanos “Juana Ramírez” (UPTLL-JR) sede Valle de la Pascua Municipio Leonardo Infante estado Guárico, donde se encuentran las personas que fueron observadas para realizar el estudio, el investigador hace una inmersión en el contexto, es decir se introduce dentro del grupo de estudio y llega a formar parte de él. Da descripciones de los

acontecimientos, de las personas, interacciones entre ellas, esto le permite comprender la situación o el comportamiento del grupo. Con esta técnica logrará contrastar y corroborar la información recabada a través de las entrevistas a los informantes claves, por lo tanto la investigadora está en condiciones de comprender el mundo social desde el interior, porque comparte la condición de los sujetos que observa, estos están relacionados con la finalidad de la investigación permitieron develar los significados que los actores le otorgan a los valores y los aspectos más importantes que permitieron realizar una interpretación acertada acerca de los valores.

8.1.1 Aspectos Observados del Sujeto Significante Bienestar

El primer sujeto significativo le asigne un seudónimo “El servicio” se trata de un estudiante en administración del cuarto trayecto de UPTLL sede en Valle de la Pascua tiene cuatro años estudiando en la institución con un promedio excelente, es un alumno con capacidad creativa, análisis, crítico, es responsable y activo, tiene bien definido sus metas educativas, comparten con sus compañero de clase, participa en el proceso enseñanza aprendizaje, es organizado, respeta las autoridades educativas entre otros.

8.1.2 Aspectos Observados del Sujeto Significante Servicio

La segunda sujeto significativo le asigne un seudónimo “Servicio” se trata de una empleada asistente de la coordinadora de la Sección de Desarrollo y Bienestar Estudiantil personal ordinario licenciada en educación con quince años de servicio dentro de la universidad. es una persona que tiene excelente comunicación con todos los trabajadores, posee buenas habilidades interpersonales, tiene la capacidad de trabajar en equipo, organiza el trabajo que realiza, tiene conocimiento de computadora para desarrollar las tareas que realiza.

Ahora dentro de la Sección de Desarrollo y Bienestar Estudiantil es una persona que se relaciona con los estudiantes y todos los usuarios que asisten a esta sección, es amable, complaciente y respetuosa, desarrolla sus actividades con eficacia y eficiente.

8.1.3 Aspectos Observados del Sujeto Significante Conversador

Mi último sujeto significativo le asigne un seudónimo “Conversador” Docente tiempo completo con veinte años de servicio en UPTLL en Valle de la Pascua Doctorado en Ciencia de la Educación docente de Metodología de la investigación en la coordinación de Informática, es una docente preparada que transmite los conocimientos adquiridos, es entusiasta y entregada a lo que realiza, posee entereza y autoridad, humilde, valora y estimula la creatividad, es intuitiva y

observador, no descuida su propia formación siempre se está actualizando, es una pieza clave como jurado de los proyectos que elaboran los estudiante de esta universidad, brinda asesoría a los estudiantes en la elaboración de sus proyectos.

8.2 Hallazgos encontrados en la Aplicación de la Entrevista a Profundidad

Para la interpretación de los hallazgos encontrados se utilizó la técnica de la entrevista a profundidad fue creada por Martínez (2008) la cual permitió colocar las frases que guardan relación entre ellas y los datos obtenidos se contrasta para llegar al discurso de cada uno de los informantes seleccionados de acuerdo a las coincidencias que surgieron en la investigación, logrando la realización de la categorización y contrastación para alcanzar la teorización o la generación de teoría. De acuerdo a lo antes expuesto se realiza la estructuración a través del Cuadro No. 1 donde se resumen las palabras claves o categorías preliminares por cada sujeto significativo y categorías definitivas como se muestra a continuación.

Cuadro No. 1: Categorías generadas de los sujetos significantes

Sujeto significativo	Categoría preliminares	Categoría definitiva
BIENESTAR	Coordinadora Dirigir el personal surgimiento ecoinstitucional Relaciones interpersonales Organizar Programas Estudiantiles Liderazgo Motivar Comunicación efectiva Cambios Ambiente de trabajo	Coordinadora Liderazgo

<p style="text-align: center;">SERVICIO</p>	<p>Toma de decisión</p> <p>Organizar</p> <p>Comunidad estudiantil</p> <p>Tareas</p> <p>Bienestar estudiantil</p> <p>Personal administrativo</p> <p>Resolver problemas</p>	<p>Toma de decisiones</p>
<p style="text-align: center;">CONVERSADOR</p>	<p>Comunidad estudiantil</p> <p>Gestión universitaria</p> <p>Trabajadores</p> <p>Incentivo salarial</p> <p>Servicio integral</p> <p>Eficacia y eficiencia</p> <p>Programas psicosocial y económicos</p>	<p>Gestión universitaria</p>

Fuente: Elina Moreno (2019)

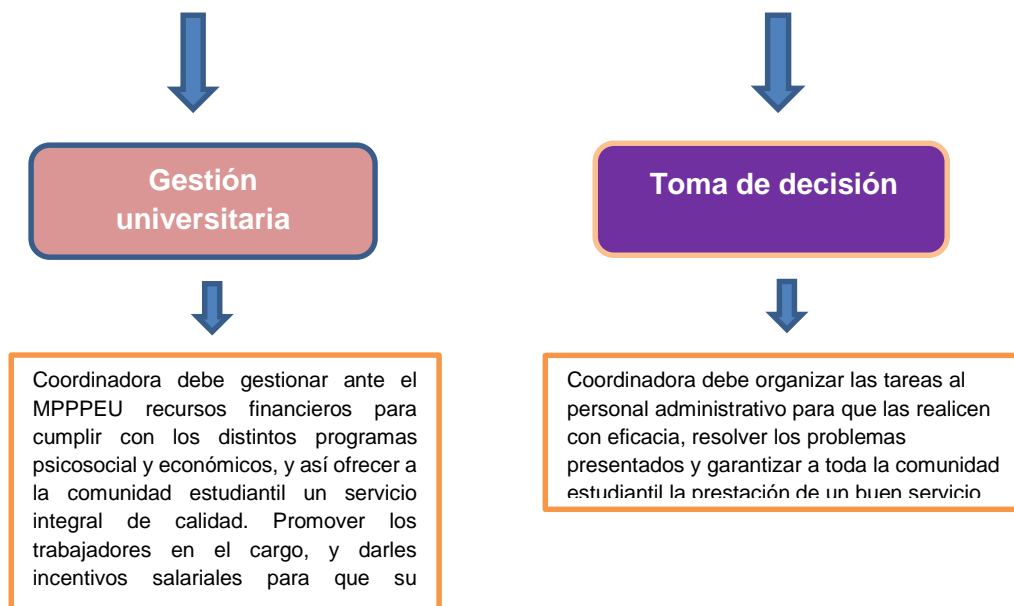
Esta investigación es fenomenológica hermenéutica está relacionada con el proceso hermenéutico, Este enfoque está orientado a la descripción e interpretación de las estructuras fundamentales de la experiencia vivida, al reconocimiento del significado del valor pedagógico de esta experiencia. Vélez y Galeano (2002) alegaron que la hermenéutica está presente durante todo el proceso investigativo en la construcción, el diseño metodológico y teórico, así como en la interpretación y discusión de los resultados. En cuanto a los elementos citado y analizado el discurso de los sujetos significativo se agruparon las categorías preliminares que se demuestran en el cuadro No 1 y existiendo la intencionalidad de la investigadora comprender el significado que le otorgan los actores socioeducativo al renacimiento comprensivo ecoinstitucional del Desarrollo

y Bienestar Estudiantil, se aplicó el modelo epistémico se logró mostrar que las categorías definitivas surgidas del discurso de los sujetos significantes se presentan a continuación: Coordinadora, Liderazgo, toma de decisión, Gestión Universitaria, la investigadora cree que estas categorías tienen las características que describen la información proporcionada por los actores socioeducativos de la investigación.

8.3 ESTRUCTURACIÓN DE LOS HALLAZGOS ENCONTRADOS DE LAS CATEGORÍAS DEFINITIVAS

De acuerdo a las categorías surgidas en la investigación y obteniendo los resultados que sustentan la misma, se muestra una representación esquemática general de los hallazgos de la investigación a través de la estructura de la misma se pudo observar las categorías preliminares y definitivas en el discurso de cada uno de los sujetos significante que se escogieron para realizar la investigación.





Cuadro No. 1: Estructura general de investigación “Desempeño ontoimplicadora del personal y calidad en la prestación del servicio”. **Fuente:** La autora

9. DISCUSIÓN

Siendo esta investigación fenomenológica hermenéutica, basándose en el contexto de la realidad, donde es importante el desempeño ontoimplicadora del personal y la calidad en la prestación del servicio es en el entorno social junto a la comunidad universitaria a través de la interpretación y comprensión de las experiencias vividas en la realidad de cada uno de mi sujetos significantes. En consecuencia los datos se obtuvieron a través de la observación del participante y la entrevista hecha en la Universidad Politécnica Territorial de los Llanos, sede en Valle de la Pascua, Municipio Leonardo Infante estado Guárico, se encontró que la coordinadora de la Sección de Desarrollo y Bienestar Estudiantil debe proponer estrategias que sirvan de orientación a los trabajadores de Bienestar Estudiantil para obtener un cambio en las distintas áreas que ofrece la Sección de Bienestar Estudiantil (SBE), para lograr un mejor funcionamiento del departamento.

En cuanto a la dimensión de la metodología del estudio realizado se utilizó el método inductiva, porque se desarrolló la comprensión del proceso social enmarcadas en las experiencias de la realidad mediante la perspectiva del proceso cognitivo basada en la percepción de los sujetos. La finalidad de la investigación y los actores que intervinieron en el estudio se demuestran en el logro de los propósitos que sirven de orientación para la construcción del conocimiento, en otras palabras develar,

interpretar y comprender las experiencias para obtener el nuevo nivel de conocimientos.

Desde una perspectiva epistemológica se sitúa la intencionalidad de la investigación a través de la comprensión de un fenómeno que viene de las experiencias de los agentes de la comunidad educativa, con la finalidad de hacer las correcciones de las fallas presentadas en la Sección de Desarrollo y Bienestar Estudiantil a través del renacimiento comprensivo ecoinstitucional. Pues que hay que enfocarse en el clima de la organización que exhibe la Sección a través distintas características que presenta la institución en cuanto al espacio, tiempo de existencia que tiene la institución universitaria y la influencia que esto tiene en el comportamiento del personal, como piensan y sienten los trabajadores en su ambiente de trabajo así mismo el jefe inmediato aplicara acciones correctivas en beneficio del mejoramiento de la calidad del servicio que ofrece a todas las personas que acuden a esta dependencia.

Es preciso hacer nuevos cambios específicos dentro de la sección que permita reorganizar todos los programas que tiene este departamento, ya que en la actualidad esta sección ha desmejorado todos los servicios que presta, debido a que la mayoría del personal ha abandonado su puesto de trabajo, la cual influye significativamente en las distintas áreas ocasionando deficiencia de atención integral a toda la comunidad estudiantil, esto genera en los estudiantes desmotivación para seguir en el sistema educativo universitario, porque esta sección es de vital importancia para todas las personas que hacen vida en esta casa de estudio ofreciendo apoyo psicosocial, físico y económico, aunado a esto se suma las vacantes existente en la sección como: orientador, psicólogo, odontólogo entre otros, donde los estudiantes dejan de percibir servicio de asesoría académica, psicológica y atención odontológica. Todo esto representa una gran debilidad en la sección, la carencia de personal. Así como poner en funcionamiento los diferentes programas que ofrece la Sección de Desarrollo y Bienestar Estudiantil.

10. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

Aguirre, J., & Jaramillo, L. (2013). *Tesis de la carga teórica de la observación y constructivismo*. Cinta de Moebio, 47, 74-82. Doi: <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-554X2013000200002>

Ayala, R. (2008). *La metodología fenomenológica-hermenéutica* de M. Van Manen en el campo de la investigación educativa. Posibilidades y primeras experiencias. *Revista de investigación*, 26 (2), 409-430. Recuperado de <https://revistas.um.es/rie/article/view/94001>

Fernández, C. C. y Pilar, B.L. *Metodología de la Investigación*. México, McGraw-Hill

Husserl, Edmund, (1997). Ideas relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica. Libro primero (traducción de José Gaos), FCE, México.

Martínez, M. (2008). Epistemología y metodología cualitativa en las ciencias sociales. México: Editorial Trillas.

Rusque, A. (2003). De la diversidad a la unidad en la Investigación Cualitativa. UCV. Caracas

Tobón, S. (2012). El proyecto ético de vida y la socioformación. Cuernavaca México. Instituto CIFE.

Vélez, O. y Galeano, E. (2002). Investigación cualitativa. Estado del arte. Medellín: Universidad de Antioquia.

Max, Weber. (1921, 1977). Economía y sociedad. Fondo de Cultura Económica. México