

INTEGRACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) MEDIANTE EL USO DE WEBQUEST COMO ESTRATEGIA METODOLÓGICA PARA FAVORECER EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

Fuentes Rojas, Rosanna Ysabel ¹

RESUMEN

La implementación generalizada de las TIC como un recurso didáctico se ha convertido en un objetivo prioritario de todas las administraciones educativas. Con esta investigación pretendemos integrar las TIC, mediante el uso de Webquest como estrategia metodológica para favorecer el proceso de E-A de los estudiantes de los liceos bolivarianos del Municipio Sucre, Estado Sucre. Cabe resaltar que las TIC permiten un encuentro pedagógico más flexible, sensibilizando la asociación de contenidos dentro y fuera de las parceladas aulas de clases. Para la construcción del abordaje metodológico se consideró el método etnográfico transversal y la hermenéutica interpretativa; arrojando como resultados la categoría central Formación Docente Innovadora, evidenciándose la importancia de integrar la Webquest como una herramienta de uso común y fácil acceso para docentes y discentes, destacándose un factor de gran importancia, el profesor debe tener entusiasmo (creer en lo que hace, vivirlo, de manera que transmita la pasión de aprender a sus estudiantes) Optimismo pedagógico ante la necesidad de mejora de los estudiantes que aun no estén familiarizados con las TIC, liderazgo que nazca de su propia actuación dedicación, ejemplo y valores.

Descriptores: Formación docente, enseñanza, aprendizaje, TIC, Webquest.

INTEGRATION OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT) THROUGH THE USE OF WEBQUEST AS A METHODOLOGICAL STRATEGY TO FAVOR THE TEACHING AND LEARNING PROCESS

ABSTRACT

The generalize implementation of ICTs as a teaching resource has become a priority objective of all educational administrations. With this research, we intend to integrate the ICT, through the use of Webquest as a methodological strategy to favor the E-A process of the students of the Bolivarian high schools of the Sucre Municipality, Sucre State. It should be noted that ICTs allow a more flexible pedagogical meeting, sensitizing the association of contents inside and outside the parcelated classrooms. For the construction of the methodological approach, the transversal ethnographic method and the interpretive hermeneutics were considered; giving as a result the central category Innovative Teacher Training, demonstrating the importance of integrating the Webquest as a tool for common use and easy access for teachers and students, standing out a factor of great importance, the teacher must have enthusiasm (believe in what he does, live it, in a way that conveys the passion to learn to its students) Pedagogical optimism in the face of the need to improve students who are not yet familiar with ICT, leadership that born from their own dedication, example and values.

Descriptors: Teacher training, teaching, learning, ICT, Webquest.

¹ Profesora Instructora en Universidad de Oriente-Núcleo de Sucre. (UDO, Venezuela). Doctora en Ciencias de la Educación. Universidad Latinoamericana y del Caribe, (ULAC, Venezuela). rossnn.fuentes@gmail.com

1. PLANTEAMIENTO INTRODUCTORIO

En los últimos años, y con toda seguridad en los próximos, la implantación generalizada en los centros educativos de las TIC y su posterior aplicación como recurso didáctico, se ha convertido en uno de los objetivos prioritarios de todas las administraciones educativas. Considerándose la Webquest como actividades estructuradas y guiadas, proporcionando a los alumnos una tarea bien definida, así como los recursos y las consignas que les permiten realizarlas. En lugar de perder horas en busca de la información, los alumnos se apropian, interpretan y explotan las informaciones específicas que el profesor les asigna, la integración de las TIC a la educación implica la modificación de los diferentes elementos que intervienen en el proceso de formación, concretamente implica la superación de los modelos educativos tradicionales centrados en el docente, por nuevos modelos pedagógicos centrados en el estudiante, donde el docente tiene el rol de facilitar la construcción de conocimientos mediante experiencias de aprendizaje verdaderamente significativas para el estudiante.

Hasta este punto, las razones para integrar las TIC al proceso de enseñanza y aprendizaje han sido justificadas en numerosas investigaciones nacionales e internacionales, y su revisión ha permitido valorar los principales elementos que configuran la problemática de la presente investigación. Sin embargo, en el siguiente apartado se mostrarán los aspectos esenciales que permitirán conocer la problemática a partir de los argumentos ofrecidos por sus protagonistas desde un espacio educativo en particular, contribuyendo así, a tener una clara visión sobre los elementos que deben ser evaluados al momento de implementar proyectos de integración de las TIC al proceso de enseñanza y aprendizaje mediante el uso de la metodología de la Webquest.

Para el estudio sobre la integración de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los Liceos Bolivarianos del municipio Sucre del Estado Sucre, se consideraron aspectos referidos a la infraestructura tecnológica, la formación de los docentes en el uso de las TIC y otros aspectos relacionados con la metodología, esto con la intención de alcanzar un elevado nivel de comprensión del contexto, de manera que se garantice la aceptación y el mayor aprovechamiento de las potencialidades pedagógicas, que pueden ser desarrolladas con la incorporación de la Webquest como recurso tecnológico para integrar las TIC al proceso de enseñanza y aprendizaje. Se plantea como objetivo general: Integrar las tecnologías de información y comunicación (TIC), mediante el uso de webquest como estrategia

metodológica para favorecer el proceso de enseñanza y aprendizaje de los liceos bolivarianos del Municipio Sucre. Estado Sucre.

2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En el marco del contexto global, es indudable que con el auge y la rápida evolución de las TIC, los sistemas educativos de todo el mundo enfrentan el desafío de redimensionar su papel y orientarlo hacia un nuevo sistema mundial. En 1996, en el Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI. Delors, (1996: 198), declara:

Las nuevas tecnologías están generando ante nuestros ojos una verdadera revolución que afecta tanto a las actividades relacionadas con la producción y el trabajo como las actividades ligadas a la educación y a la formación. Así pues, las sociedades actuales son de uno u otro modo sociedades de la información en la que el desarrollo de las tecnologías puede crear un entorno cultural y educativo capaz de diversificar las fuentes del conocimiento y el saber.

El carácter reiterativo sobre la necesidad de integrar las TIC al sector educativo, procede de diferentes organizaciones e investigadores. En el informe elaborado por la (UNESCO, 2004:06), se reconoce que “los sistemas educativos de todo el mundo se enfrentan actualmente al desafío de utilizar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para proveer a sus alumnos con las herramientas y conocimientos necesarios para el siglo XXI.”. De igual manera, Escudero (2004:31) señala que “el nuevo entorno, mediático, simbólico y relacional de información representa un desafío al que la educación ha de responder, y al mismo tiempo, un abanico de nuevas posibilidades que los sistemas educativos y los docentes debemos comprender y aprender a utilizarlos con propósitos socializadores y formativos.”

Asimismo, la Revista Iberoamericana de Educación (2007:23) advierte que “es necesario que los gobiernos que deseen contar con una sociedad del aprendizaje se doten de estructuras flexibles, a través de las cuales todos los ciudadanos puedan actualizar regularmente sus capacidades y conocimientos, y que faciliten el aprendizaje a lo largo de la vida.”. Del mismo modo, lo resalta Marqués (2000:201) cuando afirma que “el reto que tienen las instituciones educativas consiste en integrar las aportaciones de estos poderosos canales formativos en los procesos de enseñanza y aprendizaje, facilitando a los estudiantes la estructuración y valoración de los conocimientos dispersos que obtienen a través de Internet.”.

Es evidente que, en los últimos años, han surgido múltiples planteamientos que justifican la integración de las TIC y la era cibercultural en los sistemas educativos como un elemento sustancial para iniciar las transformaciones que redimensionarán la educación. Sin embargo, a la par del incremento en la implementación de iniciativas y proyectos educativos apoyados en las tecnologías, también se presenta un incremento en el nivel de seducción y fascinación por las ventajas y oportunidades que estas ofrecen a la educación en general y a los procesos educativos en particular. En este punto, es preciso señalar que la implementación de iniciativas basadas en el uso de las TIC en el complejo campo educativo, requiere de una visión integral que permita comprender crítica y reflexivamente a los diferentes actores involucrados en el proceso; que el reto no se reduce a lo tecnológico, sino que va más allá, que implica aspectos psicopedagógicos, culturales y sociales del contexto. Al respecto, Tedesco (2012:02) afirma que “no se trata de negar la potencialidad democratizadora o innovadora de las nuevas tecnologías sino de enfatizar que el ejercicio de esa potencialidad no depende de las tecnologías mismas sino de los modelos sociales y pedagógicos en los cuales se las utilice.”.

Ciertamente, el papel que las TIC juegan en la educación ha venido develando diversos y complejos temas entre los interesados por encontrar elementos de reflexión que posibiliten sólidos criterios de actuación; más allá de la fascinación ejercida por las tecnologías como la cura universal que permitirá transformar a los actuales sistemas educativos. Pero, ¿cuáles son las potencialidades que ofrecen las TIC al sector educativo? Según la bibliografía y los resultados de diferentes investigaciones y experiencias orientadas a mejorar la educación con la integración de las TIC; las potencialidades vienen dadas por la ampliación de la oferta formativa, la creación de entornos más flexibles para el aprendizaje, la eliminación de las barreras espacio-temporales, el incremento en las modalidades comunicativas, la potenciación de los escenarios y entornos interactivos, la accesibilidad de la información, la interactividad entre los usuarios, la inmediatez de la información, la creación de entornos de aprendizaje de colaboración, el acceso a canales de comunicación e intercambio, el aprendizaje independientemente, y la elevación del interés y motivación del estudiante. De igual manera, Cabero (2007:22) señala:

Las nuevas tecnologías aportan a las cuestiones relacionadas con la enseñanza suficiente número de posibilidades y de tal grado de significación que obligan a buscar nuevos caminos didácticos acordes con las nuevas posibilidades, pero también obligan a una reflexión previa sobre su oportunidad y pertinencia.

Ante tales argumentos, puede preguntarse entonces, ¿cómo integrar los recursos tecnológicos como medios para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje? Uno de los principales planteamientos de toda propuesta tecnológica en educación, se centra en el docente, precisamente por considerarse elemento clave en los procesos de transformación educativa. En este sentido, la (UNESCO, 2004:06) enfatiza “para que la educación pueda explotar al máximo los beneficios de las TIC en el proceso de aprendizaje, es esencial que tanto los futuros docentes como los docentes en actividad sepan utilizar estas herramientas.”. Por su parte, Cabero (2007:54) declara que “si queremos que los profesores sean competentes para incorporar las TIC a situaciones educativas, y no meramente estéticas y administrativas, debemos formarlos en un amplio abanico de capacidades y competencias, que superen el mero dominio técnico e instrumental.”

Estas afirmaciones permiten percibir que una de las principales problemáticas al implementar innovaciones educativas con el uso de la tecnología, se encuentra en la falta de preparación de los docentes, quienes por lo regular, utilizan las herramientas informáticas de forma mecánica y reduccionista y además presentan poca disponibilidad para involucrarse en actividades relacionadas con las TIC; negando de esta manera, la posibilidad de su integración al proceso de enseñanza y aprendizaje. En este sentido Cabero (2000: 234) puntualizan que “uno de los problemas fundamentales para la utilización de las nuevas tecnologías radica en la formación que posee el profesorado para su incorporación técnica y didáctica a su práctica educativa.” Por lo general, los docentes saben que existen herramientas, recursos y/o fuentes informativas en Internet para apoyar el trabajo dentro del aula, sin embargo, es necesario enfatizar que para aprovecharlas en toda su potencialidad, los docentes requieren de formación inicial y continua para alcanzar el necesario dominio de las nuevas herramientas, y de esta manera, convertir el recurso tecnológico en un elemento clave para la transformación del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Resulta lógico que en el marco de las innovaciones tecnológicas, el sector educativo en América Latina, demande de sustanciales transformaciones que respondan a los nuevos retos y dinámicas de la sociedad actual. En este sentido y debido a las altas expectativas depositadas en las tecnologías, muchos organismos e instituciones interesados en la calidad de la educación en América Latina, ven en las TIC la oportunidad para modernizar el proceso de enseñanza y aprendizaje, afirmando que el uso de la tecnología ofrece interesantes ventajas al proceso de aprendizaje, al proporcionar dinámicas pedagógicas y metodológicas basadas en la colaboración, la comunicación y el acceso a una inmensa cantidad de recursos informáticos.

Sin embargo Fischman (2008:07) al referirse al contexto latinoamericano concluye que:

La mayoría de los proyectos de TIC emergen cada día con múltiples y en algunas veces hasta contradictorias metas. Las iniciativas de TIC son, en cierto sentido, muy populares y son implementadas por una extensa gama de agencias y organismos públicos o privados orientados a resolver diferentes problemas, que van desde planes nacionales para equipar a maestros y alumnos con una computadora portátil hasta la creación de portales, redes y sitios de Internet.

Considerando lo expuesto, puede reflexionarse que los modelos educativos latinoamericanos se sitúan en un punto intermedio de transformación, puesto que se incorporan rápidamente a los nuevos esquemas determinados por la tecnología pero al mismo tiempo, enfrentan el desafío de superar el retardo en los procesos de formación de los actores del proceso educativo. Las acciones orientadas a la integración tecnológica en el sector educativo, deben ser institucionalmente sostenibles y políticamente diseñadas para garantizar verdaderas transformaciones educativas; de no ser así, se corre el riesgo de conducir los proyectos “al fracaso o, peor aún a reforzar los problemas ya existentes y todo ello unido a unos costos que pueden suponer un importante esfuerzo para algunos colectivos”. Cabero (2007:40).

Todas las experiencias señaladas coinciden en resaltar, la importancia de incorporar las TIC al proceso educativo bajo un enfoque pedagógico que garantice verdaderas experiencias en la construcción de aprendizajes significativos. De igual manera, destacan la importancia de la formación docente como eje central para el éxito en la implementación de estrategias metodológicas apoyadas en tecnologías; lo que implica que el docente requiere desarrollar actitudes, habilidades y competencias que garanticen el análisis, la selección y comprensión de las tecnologías desde una visión crítica y reflexiva. Asimismo, señalan la necesidad de profundizar en las investigaciones acerca del uso de las TIC en el proceso educativo, de manera que se pueda alcanzar un mayor nivel de comprensión sobre los factores que inciden en el desarrollo de acciones educativas innovadoras.

Aunado a lo anterior, cabe destacar que la aparición de las TIC y la era cibercultural en educación han experimentado diversos cambios de cierta importancia, estos han sido claves para que, tanto docentes como estudiantes, cambien de rol. Actualmente se busca un docente con un nuevo perfil, que comprenda que más que docente viene a ser facilitador-tutor, un guía de los procesos de enseñanza y

aprendizaje y así permitir que los estudiantes de los liceos Bolivarianos, reciban las competencias necesarias para el aprendizaje continuo.

En una primera aproximación se debe resaltar que las TIC permiten un encuentro pedagógico más flexible, sensibilizando la asociación de contenidos dentro y fuera de las parceladas aulas de clases. Al respecto, Pérez García (2002: 102), considera que la flexibilidad puede entenderse desde el punto de vista del alumno: “como la capacidad de acceder y participar de experiencias educativas variadas desde escenarios distintos al aula presencial”. Para esta autora, no es necesaria el aula de clases para impartir enseñanzas a los estudiantes, pues es tan útil el hogar o cualquier sitio donde exista el entusiasmo y la creatividad para emprender un largo y emocionante viaje al saber. En este sentido, las TIC nos permiten recrear situaciones que nunca podríamos realizar en un espacio tan reducido y estático como han sido hasta ahora los salones de clases. Estas herramientas tecnológicas también nos permiten trabajar a ritmos sincrónicos y asincrónicos y con horarios de estudio dependiendo de los intereses personales de cada uno de los participantes o usuarios.

Retomando el tema, Pérez García (ob.cit) también considera que las TIC toman en cuenta: “los principios de aprendizaje abierto como del aprendizaje colaborativo” dicho de otro modo, en palabras de esta autora “proporcionan un equilibrio entre la autonomía e individualización y la cooperación y colaboración”. Desde las diferentes miradas de los autores citados, y desde nuestra postura, se hace necesaria la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación mediante el uso de la Webquest como un recurso tecnología, así como la creación de comunidades virtuales entendidas como espacios de intercambio entre los sujetos en formación docente y los otros.

Sin embargo, el problema es que si el docente está ausente de este actual tema de las TIC y la cibercultura, o si no sabe cómo canalizarlo, no lo analizará, por esta razón creemos que esto que vemos como un problema educativo, debe ser abordado desde los institutos de educativas de modo que el estudiante de los Liceos Bolivarianos egresen a las universidades con conciencia crítica sobre su realidad social y con herramientas contundentes para trascender el hermético espacio educativo.

Decimos esto porque no debemos asumir la cibercultura y el uso de las TIC, y recursos didácticos- tecnológicos como la Webquest, como algo positivo o negativo: este hecho social que toca a la humanidad entera es tan importante, que amerita

reflexión sería al respecto. De allí nuestro debate y construcción teórica al respecto, en relación con una visión del proceso de enseñanza y aprendizaje cónsona con este hecho, para formar a los estudiantes de las instituciones educativas que demanda el contexto social que ella forja.

Con referencia a lo anterior, es importante sugerir que el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes se asuma con el desarrollo del pensamiento creativo y crítico, para que básicamente estén abiertos a las diversas maneras de enfrentar una situación reflexionando sobre ello, la finalidad de adaptar su actividad pedagógica a las condiciones del momento, resolver problemas y tomar decisiones bajo el análisis, el raciocinio y la lógica en cualquier entorno de su vida.

Esto implica, a su vez, la interconexión de todos, con acceso inmediato a la información, a nuevas maneras de producir conocimientos, así como también otras miradas a las diversas maneras de aprender y comprender las realidades, mediante grupos o comunidades virtuales. Cabe destacar que actualmente tanto estudiantes como docentes cohabitan en la era digital, en la era cibercultural con las TIC, influyendo en todos los ámbitos y muy específicamente en los procesos educativos, en todos los niveles produciendo transformaciones en nuestra sociedad, en el ámbito cultural y cognitivo.

En este sentido, la cibercultura transforma al sujeto, lo invita a otros escenarios, sin barreras de espacio ni tiempo desde las diferentes comunidades virtuales, lo cual permite la interacción entre pares y la construcción del conocimiento. Cabe resaltar que “la cibercultura es entendida y comprendida como una forma de vida mediatizadora por la tecnología digital, en la cual lo virtual se fusiona con lo real y humano.”(Levy, 2007:70).En armonía con este autor, la cibercultura o cultura informática transforma la educación en un proceso donde se integran nuevos elementos que generan motivación, estimulan la creatividad y generan otras maneras de producir conocimientos, creando escenarios sociales, que invitan a fortalecer las diferentes áreas del saber. Al respecto (Díaz ,2012: 5) argumenta:

El ser humano es cognitivamente autónomo, necesita interactuar con sus semejantes y es capaz de construir responsablemente escenarios sociales en su contexto, integrando así la autonomía, la interacción, la competencia y la creatividad como habilidades que pueden ser enseñadas y fortalecidas.

Del mismo modo, la educación es también un proceso dentro del cual se integran elementos constitutivos diversos que pueden ser orientados a la cultura informática. Desde esta perspectiva, podemos asumir que el docente ha sido un instrumento de

las instituciones educativas para la transmisión de conocimientos de forma mecánica, considerando que el discente es un ser pasivo incapaz de reflexionar y realizar críticas al proceso educativo, que éste es un individuo que no posee herramientas propias para incorporar nuevos elementos que enriquecen la prácticas pedagógicas.

La anterior consideración es parte fundamental de nuestra labor como docentes críticos y creativos, conviviendo en una sociedad democrática, que representa la verdadera creación de un hombre nuevo, preparado para todos los cambios que se producen en la actualidad a través de los procesos de socialización. Estos procesos de socialización invitan al uso de las TIC, y estrategias didácticas como la Webquest a introducirnos en la era de la cibercultura, la cual ha generado modificaciones en la manera como pensamos, de vivir, relacionarnos con los otros, mediante nuevos esquemas mentales, que nos permiten desde otras miradas ser analíticos, reflexivos y críticos, ir más allá en la construcción del conocimiento.

De esta manera, las necesidades pedagógicas que poseen los estudiantes de los Liceos Bolivarianos y específicamente los del municipio Sucre del Estado Sucre, pueden ser abordadas desde las TIC, pues estas representan una alternativa para universalizar el acceso equilibrado a la educación, teniendo como prioridad el aprendizaje necesario para la adquisición del conocimiento.

La pedagogía potencia el ejercicio docente concibiéndole estatuto de práctica de saber y le otorga al maestro, desde el punto de vista de la aplicación de métodos hermenéuticos, la capacidad de leer, traducir, interpretar y explicar el fenómeno educativo, tal como se expresa en las realidades cotidianas de la escuela y de la práctica pedagógica. Como consecuencia de la reflexión anterior nace la necesidad de construir una mirada para pensar en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de los Liceos Bolivarianos, desde los procesos socializadores de la innovación y mediante la comprensión de que nuestros estudiantes ya no son los estudiantes pasivos que solían asistir a clases, copiar de la pizarra o seguir un dictado. Ahora nos encontramos con estudiantes que precisan que se les cambien las estrategias de enseñanza y aprendizaje tradicionales por estrategias que favorezcan su aprendizaje, donde ellos se identifiquen con su realidad vivida día a día y reconozcan la diversidad desde su ser como una condición humana.

Es evidente entonces que, la práctica pedagógica mediante el uso de la Webquest como una herramienta didáctica tecnológica que viene a fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje de los discentes de los Liceos Bolivarianos, debe

reconocerse como una práctica de conocimiento, la enseñanza deberá convertirse en un espacio de y para la experiencia, es decir, una práctica donde sea posible la producción de nuevos conocimientos, de una reflexión a un pensamiento que llene de asombro tanto al maestro como a los alumnos. A partir de este conocimiento se deben generar nuevas expectativas para la vida, posibilidades de solución de problemas e inquietudes que vivifiquen y despierten la vocación heurística latente en cada ser humano.

3. METODOLOGÍA

Para la construcción del abordaje metodológico se realizó una investigación desde la metodología interpretativa, considerando para ello, el Método Etnográfico Transversal y la Hermenéutica interpretativa. A través del método etnográfico permitió obtener valiosos datos descriptivos de los contextos, actividades y creencias de los participantes en los escenarios educativos, en este caso, los participantes fueron los estudiantes de los Liceos Bolivarianos del Municipio Sucre del Estado Sucre, cursantes del último año de bachillerato. Cabe destacar que para efecto de este trabajo los estudiantes terminales (grupos sociales) a través de sus miradas fueron quienes arrojaron la información precisa sobre la realidad que presentaba la enseñanza y aprendizaje desde un ambiente de aprendizaje tradicional, donde la tiza y la pizarra eran los únicos recursos usados por los docentes.

La presente investigación estuvo constituida por una muestra intencional homogénea, representativa del universo social que constituyeron los Liceos seleccionados para esta investigación, conformada por cuatro grupos de estudiantes. Con un aproximado de 80 estudiantes respectivamente, cursantes del 5to. año de bachillerato. El trabajo de campo se efectuó en los escenarios naturales de los procesos de enseñanza y aprendizaje de los grupos sociales, es decir, en el aula de clase donde se administra los diferentes objetivos educativos y en los Centros Educativos donde desarrollan la Práctica educativa, en la localidad de Cumaná, Municipio Sucre.

En ese sentido, el método etnográfico permitirá describir de manera profunda las vivencia como colectivo humano, tomando muy en consideración la percepción de los actores, desde su experiencia formativa, en los distintos escenarios donde los construye, lo que Martínez (1991; 82) define “como uno de los procedimientos cualitativos de investigación más novedosos para estudiar la realidad social, debido a su carácter flexible, holístico, naturalista, amplio, subjetivo y descriptivo”. Este

autor afirma que el método trata de comprender la complejidad estructural de los fenómenos que viven y sienten las personas involucradas en los ejes problemáticos asociados a su cotidianidad

Con este estudio se buscó interpretar el proceso de enseñanza y aprendizaje desde la mirada de los sujetos sociales, sus vivencias y experiencias en formación inicial. Todo orientado a la construcción de aproximaciones teóricas que posibiliten la integración de las TIC en los Liceos Bolivarianos del Municipio Sucre, Estado Sucre. Para tal fin, se utilizaron las entrevistas no estructuradas, con el propósito de obtener información relevante de las expectativas que tenían los sujetos sociales acerca de su formación, así como los vacíos existentes en la formación de los sujetos sociales que le impedían utilizar las herramientas tecnológicas en el campo educativo desde una mirada social. Para desarrollar este proceso, nos apoyamos en la técnica del diálogo, que se aplicó mediante conversaciones con los estudiantes terminales de los Liceos Bolivarianos.

En un segundo momento de la investigación, el sujeto investigador interactuó con los sujetos sociales denominados estudiantes terminales de los liceos bolivarianos, apoyándose en la observación participante con el fin de constatar las realidades de formación del futuro universitario con relación al manejo de la TIC. Lo que en palabras de Martínez (1991:43), implica que el investigador, se introduzca en la comunidad o grupo que se propone estudiar, hacerse participe de la vida comunitaria, es decir complicarse en las acciones propias de la comunidad que se está observando, sin involucrarse o interferir en los procesos que en ella se estén desarrollando. Los instrumentos requeridos para el desarrollo del método etnográfico, en el trabajo de campo lo constituyeron: la grabadora, nota de campo y guía de entrevista.

El método hermenéutico, siguiendo a Martínez (2009: 84) sirvió al sujeto investigador para establecer el significado y comprensión de la realidad observada en el contexto de los Liceos Bolivarianos desde la palabra, gestos y acciones. Igualmente, permitió la descripción dada por los sujetos sociales muestrales, comprender e interpretar los textos que surgían de las entrevistas no estructuradas a través del trabajo de campo. Este proceso se abordó en los diferentes momentos de la investigación por su carácter etnográfico educativo. Con la hermenéutica interpretativa se pretende captar el significado de las cosas y hacer una interpretación lo más rigurosa posible de las palabras, acciones y gestos de los sujetos sociales y contextos estudiados, procurando con ello, entender su singularidad desde el tejido al cual pertenecen.

El tercer momento consistió en transcribir la información recabada desde la entrevista y registro de las observaciones. Todo ello con el fin de contrastar lo observado y las expresiones de los sujetos sociales, en armonía con los escenarios teóricos. Para ello, se establecieron las categorizaciones abiertas, que emergen desde la relación muestral, constituyéndose este momento en el espacio de confiabilidad de la muestra. Posterior a ello, se estructuraron las informaciones de manera particular a fin de dar una visión comprehensiva desde la interpretación de las categorías y dar paso a la interpretación general que conduzca a la aproximación teórica desde la relación con el contexto teoría, en armonía con (Goetz y Lecompte, 1988:210) “ (...) para el análisis de los datos, los investigadores deben revisar la formulación inicial del estudio, (...) releer los datos antes de abandonar el trabajo de campo, (...) organización, abstracción, integración y síntesis”.

4. RESULTADOS

En función del análisis, mediante la hermenéutica interpretativa de las observaciones, y las entrevistas no estructuradas las cuales permitieron la construcción de las categorizaciones con el fin de conocer las expectativa en los docentes y alumnos de la propuesta para la integración de las tecnologías de información y comunicación mediante el uso de Webquest como estrategia metodológica para favorecer el proceso de enseñanza y aprendizaje de los liceos bolivarianos del municipio Sucre. Estado sucre. Periodo 2017-2018. Desde esta perspectiva los resultados de la investigación indicaron la necesidad de la propuesta, y a partir de ello se podrá concretar las acciones necesarias para fortalecerla, siendo la Formación Docente Innovadora, la categoría central de la presente investigación y la que dio respuesta a los vacíos existentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los sujetos en estudios.La formación docente innovadora constituye la categoría que recoge la mirada comprensiva del grupo de sujetos que perciben la formación docente desde la interacción con la innovación, mirada que demanda desde los informantes cursos de formación, adaptación a los cambios y exigencias tecnológicas para la enseñanza, fortalecimiento del conocimiento desde una perspectiva social-tecnológica. Es fundamental, entonces, la preparación tanto del docente como de los estudiante de los liceos, debido a que les proporcionarían herramientas esenciales en el proceso de enseñanza y aprendizaje y ambos actores deben estar a la par de la era digital o cibercultura.

Las expresiones de los sujetos informantes claveabren una mirada reflexiva-constructiva que acerca a un nuevo modo de formación: “...por medio de la realización de talleres o cursos que las innovaciones educativas sirven para mejorar

y facilitar el trabajo docente.” “...fortaleciendo el conocimiento...sobre la materia de una forma fácil y práctica.” “...son muchas...podríamos trabajar en espacios diferentes al salón...la comunidad...” “:...docentes deben ir a la mano con las nuevas tecnologías...” “en desventajas con los estudiantes que si la usan...” “...prepararlos antes con talleres o charlas...” “capacitarlos con cursos para que aprendan y luego enseñen a sus estudiantes.” “...hacer programas, cursos de capacitación...afrontar los cambios.” “...capacitados antes de que comiencen a trabajar con innovaciones” “...cursos, talleres, charlas que motiven al docente.”

Con referencia a lo anterior, Rentería (2004: 58) y en armonía con Pérez habla sobre la formación docente como necesidad de adaptación del hombre a las costumbres y al aprendizaje de códigos normativos que la sociedad ha constituido para configurar su identidad cultural y asegurar su supervivencia, elementos que se transmiten de generación en generación.

A manera de cierre, se resalta mediante las expresiones de los informantes clave, la importancia de la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los liceos bolivarianos del Municipio Sucre del Estado Sucre, destacándose las Webquest como una herramienta de uso común y fácil acceso para docentes y estudiantes, como medio de investigación, recurriendo a estas para obtener información acerca de los temas que debe planificar o sobre algún otro tópico para su enriquecimiento profesional, como medio de planificación académica.

Así pues, vemos que con las TIC se podría facilitar el rol de gerente que se puede ejercer dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje, como recurso didáctico, como medio de comunicación, que le permite al usuario establecer una conexión sincrónica y/o asincrónica, facilitan y motivan a los sujetos en la construcción de conocimientos significativos. Algo muy importante es que el profesor debe tener entusiasmo (creer en lo que hace, vivirlo, de manera que transmita la pasión de aprender a sus estudiantes) optimismo pedagógico ante las necesidades de mejora de los estudiantes que aún no estén familiarizados con las TIC, liderazgo que nazca de su propia actuación, dedicación, ejemplo y valores.

Todo lo antes mencionado se pudo conocer a través del abordaje metodológico, el cual permitió mediante la entrevista a profundidad conocer las expresiones, las realidades de los sujetos entrevistados que dieron vida a la presente investigación. Son nuestros estudiantes (sujetos sociales) los protagonistas y los encargados de construir un mundo educativo mejor: más eficaz, de más calidad, más democrático, más igualitario, y más significativo.

Cabe resaltar que la incorporación de las TIC mediante la herramienta Webquest en los procesos educativos de los liceos Bolivarianos propiciará en los profesores y estudiantes actitudes favorables hacia las innovaciones a partir del apoyo y el reconocimiento del ser humano, asimismo fundamenta los procesos de cambio en las modalidades de enseñanza a partir de la consideración de las del eje integrador TIC, con un sentido esencialmente académico y pedagógico. Desde estas perspectivas coordina esfuerzos en pro de la utilización de las diferentes iniciativas de infraestructura y recursos tecnológicos disponibles, para el uso de las diferentes Liceos Bolivarianos; también propicia y apoya la producción de contenidos, materiales y medios instruccionales, mediante de herramientas didácticas - tecnológicas como la Webquest, a partir de la creación de un sistema de incentivos para el trabajo de diseño de los docentes dentro y fuera del aula de clases.

Desde la mirada protagónica de los sujetos sociales se evidencia que las TIC en su proceso de enseñanza y aprendizaje se constituye en un factor determinante en el cambio de concepción pedagógica-didáctica, permitiéndoles a la vez, ingresar a la vida universitaria con un manejo adecuado de estrategias didácticas virtuales conjugadas con los procesos sociales del educando. Dadas las consideraciones anteriores debemos ser consciente que las exigencias pedagógicas de esta era socio-tecnológica nos obligan a buscar nuevas metodologías encaminadas a potenciar la creatividad, a impulsar el desarrollo de la capacidad de pensar y de reaprender; todo esto en contraposición con las clases tradicionales, caracterizadas por la memorización, el bajo nivel o ausencia de la crítica, clases expositivas y autoritarismo en la enseñanza. De esta forma el docente se libera de la responsabilidad de ser el único portador del saber y de la información, pero debe ser un creador de espacios en donde el estudiante terminal se conciente de su propia formación, se apropien de sus conocimientos y lidere su proceso de aprendizaje. Para esto el docente debe utilizar estrategias didácticas mediante las herramientas que nos proporcionan las TIC para desarrollar la creatividad en sus estudiantes y crear condiciones de aprendizajes que potencien la capacidad crítica-reflexiva, y la capacidad innovadora para adaptarse a las nuevas exigencias de un currículo virtual con pertinencia social.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cabero, J. (2000) *Las transformaciones de los escenarios educativos como consecuencia de la aplicación de las TIC: estrategias educativas*. Conferencia. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1448496.pdf>

Cabero, J (2004). *Nuevas Tecnologías, Comunicación Y Educación*. Universidad de Sevilla. Edutec.num. [Revista Electrónica Tecnología Educativa] Disponible en WWW.uib.es/depart/dcweb/revelec1.htm [Consultado: 2008, noviembre 16]

Cabero, J (2007). *Tecnología Educativa*. McGRAW. Madrid.

Delors J. (1996) *La educación encierra un tesoro. Informe a la Unesco de la comisión sobre la educación para el siglo XXI*. [Documento en línea] Disponible en: http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF [Consulta: 2016, Septiembre 26].

Díaz, M. (2012). *Una alfabetización necesaria: Los Nuevos Ecosistemas comunicativos y la Práctica pedagógica*. Universidad de Oriente-Núcleo de Sucre. Legenda, ISSN 1315052. Vol. 16, Nro.(15), Agosto-Diciembre 2012. Pp. 94-110.

Escudero M, (2004). *Nuevas Tecnologías y Educación*. Pearson Prentice Hall. España

Fischman G. y Otros (2008). *Tecno-esperanzas y educación pública en América Latina*. Revista de currículum y formación del profesorado.[Revista en línea] Disponible en <http://www.ugr.es/local/recfpro/rev122COL1.pdf> [Consultado: 2010, Septiembre 26]

Goetz Y Lecompte (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Editorial Morata.

Martínez, M (1991) *La Investigación Cualitativa Etnográfica en Educación*. (Manual Teórico-Práctico) México. Editorial Trillas.

Levy, P (2007) *Cibercultura: la cultura de la sociedad digital*. México: Anthropos Editorial. http://www.academia.edu/1738997/Ciberculturas._la_cultura_en_la_sociedad_digital._Pierre_Levy.

Marqués, P. (2000). *Impacto de las TIC en el mundo educativo. Funciones y limitaciones de las TIC*. [Recuperado el 25-4-2008].Disponible en: <http://dewey.uab.es/pmarques/siyedu.htm>.

Pérez García, (2003). *Un Modelo de Investigación Curricular de las TIC en educación Superior*. Universidad de Chile. [Documento en línea] Disponible: http://www.niee.ufrgs.br/eventos/RIBIE/2008/pdf/tic_educ_intercultural.pdf [Consultado.2008.enero 25].

Revista Iberoamericana de Educación Dialnet año (2007), vol. (44), Numero 3.

Tedesco J. (2012). *Las TIC y la Desigualdad educativa en América Latina* [Documento en Línea] Disponible en http://www.virtualeduca.info/documentos/veBA09%20_confTedesco.pdf.

Unesco (2004). *Las Tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente*. Guía de Planificación. [Documento en línea] Disponible en <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001295/129533s.pdf> [Consultado: 2010, septiembre 24].