

LOS DOCENTES Y LAS EXPRESIONES DE VIOLENCIA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Montaner Ordoñez Wilfredo Jesús¹

RESUMEN

La necesidad de información y prevención de conductas disruptivas ha coexistido como temática social en los últimos años dentro de las instituciones educativas. Es así, como presento este estudio cuya finalidad fue: Describir las Expresiones de la Violencia Escolar en las Instituciones Educativas del Municipio Cocorote del estado Yaracuy. Se enmarcó en una investigación de campo descriptiva, en el paradigma positivista bajo el enfoque cuantitativo. Se usó el cuestionario cuya validez y confiabilidad del instrumento fue determinada mediante el juicio de expertos, y el coeficiente de Alpha de Cronbach. Un alto porcentaje de gerentes áulicos reconocen como expresión de la violencia en las instituciones objeto de este estudio la violencia, física, psicológica. Se recomienda a las autoridades Implementar un programa de capacitación, dirigido a la formación del personal directivo y docente; efectuar convenios con organismos que brinden atención especializada facilitando los insumos necesarios para guiar la atención en situaciones de violencia.

Descriptor: *Violencia Escolar- Tipos de violencia escolar*

EXPRESSIONS OF SCHOOL VIOLENCE IN THE EDUCATIONAL INSTITUTIONS

ABSTRACT

The need for information and prevention of disruptive behaviors has coexisted as a social theme in recent years within educational institutions. Thus, as I present this study whose purpose was, Describe the Expressions of School Violence in the Educational Institutions of the Cocorote Municipality of Yaracuy State. It was framed in a descriptive field investigation, in the positivist paradigm under the quantitative approach. The questionnaire was used whose validity and reliability of the instrument was determined by expert judgment, and the Cronbach Alpha coefficient. A high percentage of Áulic managers recognize violence, physical and psychological as an expression of violence in the institutions under study. The authorities are recommended to implement a training program, aimed at the training of management and teaching staff; Make agreements with agencies that provide specialized care by providing the necessary inputs to guide care in situations of violence.

Descriptors: School Violence - Types of school violence

¹ Docente en Universidad Nacional Experimental de la Seguridad. Maestría en Gerencia y Liderazgo en Educación. Doctorante en Ciencias de la Educación. Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL, Venezuela). wilfredomontaner@hotmail.com

1. PRÓLOGO.

El ser Humano, está en capacidad de armonizar con sus homólogos, lo cual ha sido amenazado por diversos factores que inciden en la conducta de los jóvenes, como: la desintegración familiar, la crisis de valores, trances económicos, sociales y personal; aumentando la tendencia a la agresión entre los estudiantes y así con los docentes, lo que dificulta la creación de un ambiente escolar de amplia perspectiva pacífica y conciliadora, libre de violencia escolar. Cabe resaltar que, la violencia, es un fantasma que acompaña al hombre del siglo XXI, sin distinción de cultura, clase social, o económica, aunado a ellos se encuentra sus diversas manifestaciones la cual está presente en todas las sociedades contemporáneas. La violencia en la escuela se ha convertido en un fenómeno cotidiano, recurrente y constitutivo de la cultura escolar, pocos son los que se salvan de no contar con alguna experiencia cercana de contacto con ella.

2. EL PROBLEMA.

En la mayoría de los países de habla hispana, se observa un incremento de la violencia juvenil en espacios escolares, en México (2008), un estudio realizado por el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE,) indicó que el 19% de los alumnos de primaria y el 11.1% de secundaria a nivel nacional, habían participado en forma activa en peleas que incluyen distintos tipos de agresión física.

Sobre el particular, afirma Mariño (2010), que se ha vuelto común las conductas agresivas en los estudiantes, entre ellos, de ellos con los docentes y personal que integra la institución educativa, esta situación es alarmante, ya que la escuela debe ser centro de aprendizaje de conocimientos, valores, buenos hábitos, determinantes en la formación integral del estudiante para que sean ciudadanos responsables y modelos a la sociedad.

Ante lo descrito, es motivo de preocupación para los directores escolares la alta incidencia de actos violentos que vienen cometiéndose en las escuelas y en los alrededores de las instituciones educativas específicamente las del Municipio Cocorote, Estado Yaracuy, No obstante, surge la necesidad de conocer las expresiones de violencia escolar, para atender sus actos, adicciones o delitos y/o el riesgo de que estos sucedan en el entorno escolar al ser muchos los estudiantes que no logran diferenciar cuando es un *chalequeo* y cuando pasa el límite hacia la agresión, por lo que indican que entre los lugares más habituales para que se den agresiones entre estudiantes, se encuentran los baños, cantina, patio de juegos, parque, cancha deportiva y el comedor, por lo que deberían ser monitoreadas. Asimismo, exponen que los docentes, para tratar de mantener el orden en los espacios educativos, emprenden acciones aisladas y poco efectivas que no son acompañadas por los directivos de los planteles, ni respaldadas por un convenio de

convivencias. Además de la escasez de estrategias metodológicas que logren articular otros/as actores/as como la familia y la comunidad para identificar estas expresiones de violencia para emprender procesos de prevención y atención de la misma.

Los docentes, por su parte, consideran que solamente actúan ante la presencia de violencia física tales como (golpes, empujones) la cual se presenta ante la intolerancia y el no respeto a las diferencias, sin considerar otros tipos de agresiones que desafortunadamente se siguen considerando rutinas cotidianas de las interacciones entre los escolares, como son los insultos, las humillaciones o el acoso, por desconocimiento y miedo a enfrentar la situación sintiéndose incapaces para actuar, ya que no se consideran preparados para abordar dicha situación, planteando que no es su tarea luchar contra el crimen, ni resolver los problemas que han dado origen a la violencia. Lo antes expuesto llama la atención puesto que son los docentes y directivos, los responsables de impartir la debida instrucción, y estos hechos demuestran que se les escapa el control de las instituciones, especialmente de las escuelas ubicadas en barrios con mayores riesgos, como sucede en algunas escuelas del municipio Cocorote, estado Yaracuy de Venezuela.

En tal sentido, la Organización Panamericana de Salud (OPS, 2010), reconoce que el contexto educativo es un escenario propicio para la instrumentación de acciones anticipadas por parte de los gerentes del plantel, dadas las características del sistema escolarizado constituye un espacio de interacción permanente, en donde se debe fomentar y fortalecer los factores de protección en niños, niñas y adolescentes, a través de la formación y reforzamiento de valores, competencias sociales, conocimientos, actitudes y estilos de vida saludable para el desarrollo personal y social siendo este cometido de los directivos de las instituciones educativas del Municipio Cocorote, Estado Yaracuy, para mitigar la violencia. Esto implica conocer las expresiones de violencia escolar para anticipar y prever situaciones de riesgo y eliminar las causas que pueden provocarla.

En este sentido, las instituciones educativas, requieren ser gerenciadas por personas que se avoquen a realizar su trabajo de prevención de manera eficaz y eficiente, por lo que es indispensable, que quienes las conduzcan estén en constante actualización; logrando con esto el desarrollo de un sistema de seguridad que le permita optimizar su desempeño profesional y por ende la optimización del proceso educativo.

De lo planteado se deduce que, son los directivos de las instituciones quienes tienen la gran responsabilidad de garantizar en ellas la paz y seguridad, donde no tenga cabida la violencia escolar. Son los docentes escolares quienes deben caracterizar las expresiones de violencia escolar en las instituciones educativas del municipio Cocorote del Estado Yaracuy.

3. MARCO TEÓRICO:

La teoría predominante en educación para denominar la conducta inapropiada en los estudiantes, es la Teoría del Etiquetado o también llamada La Teoría de la reacción social o de etiquetamiento, de Ray Rist. En Enguita y Sánchez (1999), se documenta esta teoría que se propone profundizar sobre la influencia que ejercen las expectativas ajenas en la conformación de la imagen y la identidad de los individuos en el ámbito escolar. Más precisamente, este autor intenta contribuir al estudio acerca de las razones del fracaso o éxito escolar, buscando sus causas ya no fuera, sino dentro de la institución escolar. En el mismo orden de ideas el autor precitado, analiza la influencia que ejercen las expectativas de los otros en la conformación de la imagen y de la identidad social de los individuos.

Sostiene que todas las personas encargadas del control social asignan a los individuos etiquetas con las cuales califican actitudes, comportamientos, realizando así una clasificación social. El autor sostiene la idea de la profecía que se cumple a sí misma por lo que se plantea la teoría del etiquetado como marco explicativo para el estudio de la desviación social aplicable asimismo a la educación y que puede explicar el éxito o el fracaso escolar. Es una teoría que pone el acento en lo que sucede dentro de la escuela permitiendo reflejar la problemática presente donde poco importa el golpe, el arañazo sino la etiqueta que se le coloca producto de la reacción social del mismo una consecuencia del hecho de que otros aplican leyes y sanciones al infractor. En consecuencia se convierten nuestros estudiantes en nuestros etiquetados, estigmatizándolos en algunas oportunidades por ser parte de una población de un nivel económico bajo. Si bien es cierto que el etiquetamiento lo realizan los individuos y los grupos sociales, como sería en el caso del personal directivo y docente del ámbito educativo, luego adquiere identidad propia, condenándolos al fracaso.

En este sentido, este autor analiza la influencia que ejercen las representaciones y expectativas del docente en los resultados de los alumnos, en la conformación de su imagen e identidad. El etiquetado puede contribuir a las profecías auto cumplidas. Por otra parte, los profesores constituyen sus juicios de desviación y etiquetan a sus alumnos a partir de diversas fuentes: el contacto directo como fuente primaria y la información obtenida de otras relaciones no directas, tales como comentarios de colegas, informes anteriores, reuniones de padres, pruebas de inteligencia. La raza, el sexo, el status social, el rendimiento escolar anterior y el actual, la forma de vestir, el comportamiento, el atractivo físico; son factores poderosos en la formulación de expectativas en los profesores. Los chicos etiquetados como brillantes gozan de mayor tolerancia y estimulación frente al docente que los chicos considerados menos capaces. De esta forma se destaca que, las expectativas del profesor algunas veces se cumplen a sí mismas. Sin

embargo es necesario considerar las contingencias sociales, la fuerza de esa etiqueta y que los individuos negocian, rechazan, aceptan, modifican y reinterpretan los intentos de etiquetado.

4. METODOLOGÍA.

El estudio se enmarcó en el paradigma positivista, dentro de su naturaleza fue de tipo descriptiva de campo cuyo objetivo fue: Describir las expresiones de violencia escolar en las escuela del municipio cocorote del estado Yaracuy a través de la respuestas obtenidas del instrumento (cuestionario) aplicado directamente a la población objeto de estudio que estuvo constituida por el personal directivo de las instituciones específicamente 102 directivos. La muestra estuvo representada aproximadamente por el 30% de la población siguiendo la tesis propuesta por Canales (2007:91), quien señala "... para los estudios sociales con tomar un aproximado del 30% de la población se tendrá una muestra con un nivel elevado de representatividad". En este sentido corresponde a 31 directivos.

5. TÉCNICA PARA RECABAR INFORMACIÓN

Para recabar la información la técnica más apropiada es la encuesta; para lo cual se diseñó como instrumento de investigación un cuestionario, aplicado a los sujetos que formaron la muestra. Es de hacer notar que el mismo se estructuró en base a (17) preguntas con modalidad en la escala de estimación cualitativo y cuantitativo tipo Lickert. El cuestionario fue elaborado con un total de veintidós ítems (22) con las categorías siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca que permita medir las variables en estudio.

El tipo de validez que se aplicó en esta investigación, fue la de contenido, la cual se realizó a través del juicio de tres expertos, quienes decidieron luego de ciertas observaciones que el instrumento mide lo que se pretende medir. Para efectos del presente estudio, a los tres expertos, se les entregó un instrumento de validez, conjuntamente con el cuestionario y el cuadro operacional, para el cual tuvieron la responsabilidad de hacer la correspondencia de cada ítem con las dimensiones e indicadores a medir; así como también, evaluaron la correspondencia de la redacción e intención en cada pregunta.

Para calcular la confiabilidad del cuestionario, se aplicó una prueba piloto a 10 docentes de otra escuela, con características parecidas a los de la población en estudio, para luego, ser sometidos los resultados a un análisis estadístico a través del coeficiente Alfa de Cronbach.

6.- ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

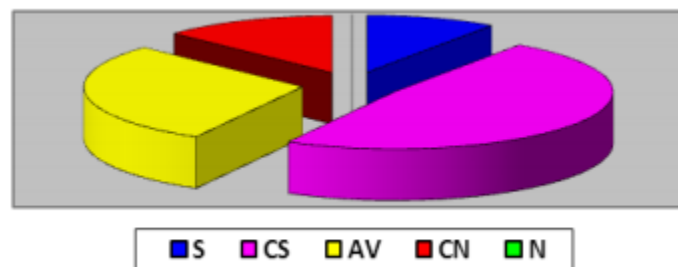
En lo que respecta al Análisis e Interpretación de los Resultados, luego de obtenida la información fueron organizado los datos, se cuantificaron e insertaron en tablas que reflejan la frecuencia y porcentajes asignados a cada una de los ítemes; asimismo, se representaron en gráficos. Para ello se empleó la técnica de la estadística descriptiva, la cual facilitó el análisis para la interpretación de los resultados a la luz de los fundamentos teóricos que fundamentaron el estudio.

Luego de aplicar el instrumento se procedió a tabular y codificar los resultados obtenidos y posteriormente se graficaron en pastel, seguidamente se presentan los resultados analizados y representados en tablas y gráficos.

Encontrándose dentro de los resultados destacan:

A la pregunta ¿Presencia enfrentamientos físicos tales como (golpes, empujones) entre los estudiantes en el ámbito educativo? A los que el 9,67% de encuestados seleccionaron la opción siempre, 48,38% la categoría casi siempre, 29,03% la alternativa a veces y 12,90% la categoría casi nunca. Por lo cual se infiere del porcentaje señalado que los tipos de violencia que se presentan con mayor frecuencia están los enfrentamientos físicos, empujones, golpes al cual los docentes y directivos se sienten impotentes para actuar.

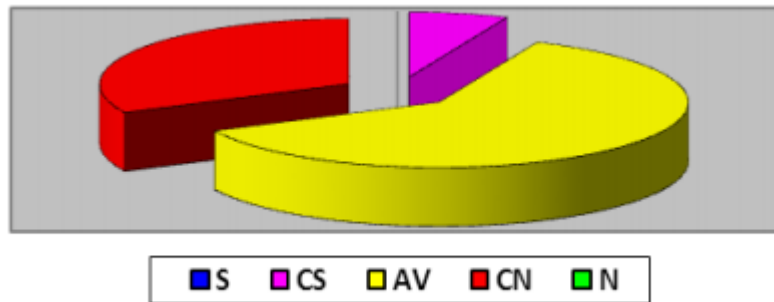
Grafico N* 1



A la interrogante ¿Observa a los estudiantes en búsquedas de moretones o puñetazos? El personal encuestado seleccionó la opción casi siempre 6,45%, a la categoría a veces 61,29% y la opción casi nunca 32,25%. Situación está que confirma como la violencia física es el factor preponderante en las escuelas del municipio cocorote del estado Yaracuy al afirmar los encuestados que a veces

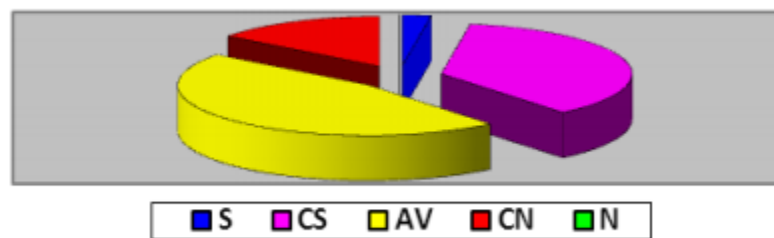
visualizan estudiantes con moretones o arañazos y plantean que no es su tarea luchar contra el crimen ni resolver los problemas que han dado origen a la violencia.

Grafico N° 2



A la indagación sobre la existencia de peleas, y patadas entre los estudiantes, los resultados reportan que 6,45% de los encuestados seleccionó la opción siempre, 19,35 la categoría casi siempre, 61,29% la categoría a veces y 12,90% casi nunca; Visualiza en la escuela peleas, y patadas entre los estudiantes. Al igual que en el grafico anterior se confirma que es la violencia física la que domina en estas instituciones educativa pero también se observa con mayor preocupación la inactividad del docente y del personal directivo ante esta situación. Esto es un indicador contradictorio, por cuanto se necesitan directivos y educadores que detecten y evalúen con seriedad lo referente a la convivencia dentro del aula.

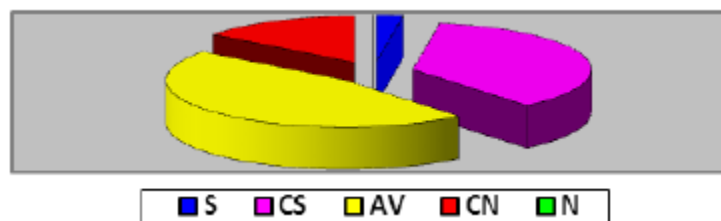
Grafico N° 3



En este sentido, se observa en la gráfica de pastel como el 3,22% de los encuestados seleccionó la alternativa siempre, 48,38% escogieron la categoría casi

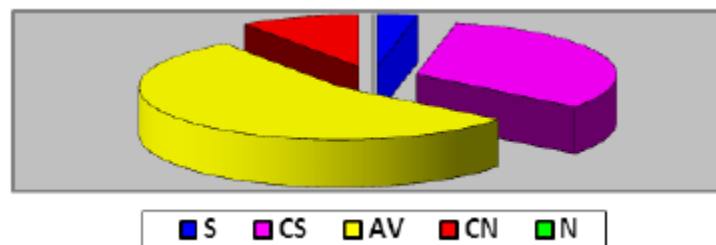
siempre, 61,29% a veces y 19,35% escogió la opción nunca, Ha visto a un alumno burlándose de otro por alguna característica física o por su forma (vejarlo, sobrenombres. Resultado que genera consecuencias desfavorables al analizar lo señalado por Organización Mundial de la Salud (OMS) citada en el texto que la violencia emocional-psicológica es “cualquier acto u omisión que dañe la integridad, la autoestima o el desarrollo potencial de la persona, encontrándose como también este tipo de violencia predomina con alto porcentaje dentro de las instituciones que conforman el sistema educativo básico del municipio cocorote.

Grafico N* 4



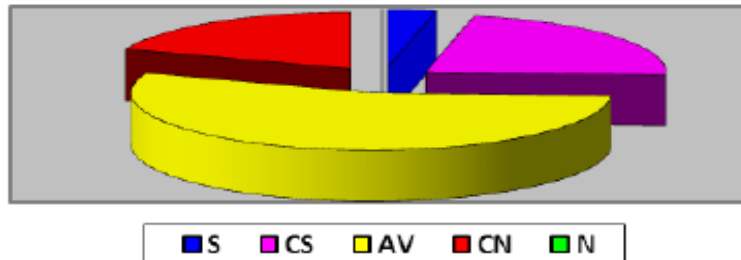
En cuanto a la pregunta ¿Observa a los estudiantes criticarse entre ellos como signo de violencia escolar?, El 3,22% de los encuestados escogió la opción siempre, 32,25% casi siempre, 54,83% a veces y 9,67% casi nunca. Lo antes expuesto presenta una connotación negativa y denota falta de preparación del docente para el abordaje de la violencia psicológica. Lo cual permite formular consideraciones por cuanto el maltrato psicológico ocasiona más daño que el físico.

Grafico N* 5

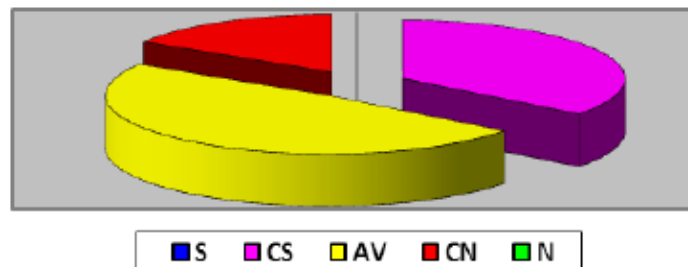


El 3,22 seleccionó la alternativa siempre, 22,58% casi siempre 54,83% a veces y 19,35% escogió la alternativa casi nunca. Como se puede apreciar 74,18%, indicaron a veces y casi nunca, presentando el mayor porcentaje sobre que Ha visto

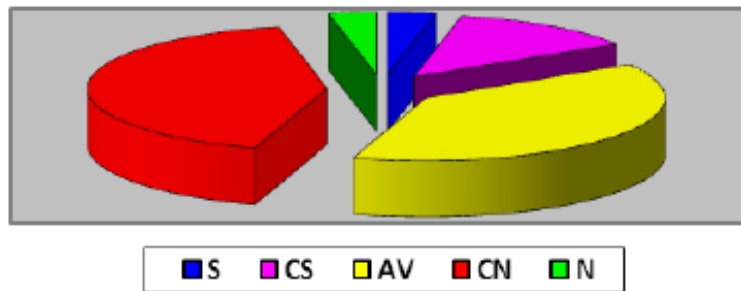
a un alumno insultando a otro con intención de hacerle daño. Esto es negativo por cuanto los docentes deben estar atentos y estar capacitados para mitigar la violencia escolar.



Fue evidenciado que el 35,48% de los encuestados seleccionó la alternativa casi siempre, 48,38% a veces y 16,12% de los encuestados optaron por la alternativa casi nunca, Ha visto a un alumno amenazar a otro con hacerle daño. Demostrando con estos resultados que los docentes no tratan el tema de la violencia con los estudiantes menos buscan los correctivos adecuados al contexto.



Dentro de los resultados se encontró que 3,22% de los encuestados seleccionó la alternativa siempre, 12,90% la categoría casi siempre, 38,70% la opción a veces 41,93% la categoría casi nunca y 3,22% escogió la opción nunca observa a los estudiantes destruir las instalaciones educativas. Estos indicadores son negativos, puesto que Moliner (2011), refiere que la violencia escolar “son actos destinados a destruir materialmente la institución el edificio, el mobiliario, entre otras.



7.- CONCLUSIONES

La violencia que se da en las escuelas es una violación clara a los derechos humanos de las personas que la constituyen como institución. Es por esto que la importancia del estudio radica en que la escuela debe ser un espacio seguro y libre de violencia para los niños, niñas y funcionarios/as que la conforman y no un espacio en donde se permitan estas acciones.

Después de realizado los análisis e interpretación de los resultados, de los datos proporcionados por el instrumento aplicado a los encuestados se determinó que dentro de las instalaciones educativas que conforman el municipio se puede concluir las expresiones de la violencia escolar en dos formas: la primera de ella aparece bajo enfrentamientos, golpes, moretones, arañazos entre los estudiante característica propia de la violencia física ante la cual se reconocen incompetentes para actuar por cuanto su formación no fue direccionada para ello, en consecuencia se hace imposible detectar y evaluar con sensatez su accionar por cuanto consideran que no forma parte del rol del educador combatir el crimen ni resolver los problemas que han dado origen a ello.

Otra manifestación de la violencia se observó bajo el simbolismo de burlas, vejarlo, sobrenombres, tipología conceptualizada por la Organización Mundial de la Salud como violencia psicológica al dañar la integridad, la autoestima o el desarrollo potencial de la persona. Al respecto es criterio de quien escribe estas líneas que esta expresión de violencia es la más difícil de identificar dentro del sistema educativo, ya que en oportunidades se presenta bajo la figura de juegos inocentes entre ellos.

La falta de preparación del docente para el abordar este tópico es palpable dentro del aula al observar el mobiliario en mal estado de conservación, la infraestructura por lo cual se hace menester la aplicar estrategias de dialogo con sus estudiantes a fin de buscar los correctivos en conjunto.

Por otra parte, se comprobó la ausencia de un manual que determinara las normas de convivencia dentro de la institución donde se establezcan las acciones formativas, preventivas y procedimientos establecidos que se desarrollen en el ámbito educativo y la necesidad de intervención por parte de los especialistas que permitirán, brindar insumos fundamentales para guiar la atención de las situaciones de violencia, minimizar los riesgos y establecer acciones preventivas. Asimismo se concluye que: la función de la escuela es realizar actividades en beneficio de los educandos.

8.- RECOMENDACIONES

Se recomienda a las autoridades educativas implementar un programa de capacitación, formación o entrenamiento dirigido en primera instancia a la formación del personal que conforman las instituciones educativas estudiadas, lo cual permitirá preparar a los docentes, y directivos, en el abordaje integral de la violencia escolar. Efectuar convenios con organismos para la atención por parte de los especialistas que permitirán, brindar insumos fundamentales para guiar la atención de las situaciones de violencia, minimizar los riesgos y establecer acciones preventivas.

A los docentes desarrollar estrategia basada en un proyecto educativo para ceñirse a las acciones formativas, preventivas y procedimientos establecidos que se desarrollen en espacios áulicos basadas en (talleres, convivencias, normas de disciplina. Incorporar a toda la comunidad educativa para trabajar de manera conjunta en averiguar las causas, después en tratarlas educativamente, darles un seguimiento y evaluar su eficacia.

9.- REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS:

Ayala, P (2011), Causas y Consecuencias de la Violencia Escolar. Material mimeografiado. UNESR.

Bandura, A (2010) Teorías sobre la violencia. Pretince Hall. México

Enguita Mariano y Sánchez Jesús (Colaborador), (1999). Sociología de la educación. Editorial Ariel. Barcelona. España.

Ley Orgánica de Protección al niño niña y la adolescente (LOPNA 2000) gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela 5266 extraordinario

Miguez, G (2009) La violencia en las escuelas desde las perspectivas cualitativas. Universidad nacional de San Martín Argentina.

Moliner, N (2011), La violencia escolar. Material mimeografiado. Upel

Montero (2010), Comportamiento antisocial en los centros escolares. Editorial Prentice Hall. México.

Moreno, E (2010), La violencia escolar: un punto de vista global. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, nº 41, Agosto

Organización Panamericana de Salud (OPS (2010), El enfrentamiento de la violencia en las escuelas: el papel de la UNESCO/Brasil” Material mimeografiado UNESR

Organización Panamericana de Salud (OPS 2011), Presentation of primary results of multicountry violence study, En La violencia contra la mujer en las Américas. Recuperado el 15 de noviembre

Organización Mundial de la Salud, (2010), La prevención de la violencia. Editorial Paltex. México.

Silva, J (2009) Violencia escolar un mal de este siglo. Revista mexicana de investigación educativa.

Taylor, H (2010), Relaciones entre violencia escolar y Autoconcepto multidimensional en adolescentes de Educación Secundaria Obligatoria. Editorial CENFINT España

Tamayo, T. Y Tamayo, M (2007), Procesos de la investigación científica. Editorial Limusa. México.