

EXPERIENCIAS EDUCATIVAS EN ENTORNOS VIRTUALES EN TIEMPOS DE PANDEMIA CON ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO SIMÓN BOLÍVAR

Coronel, Sonia Esilda ¹ Cordero, Elizabeth Carolina ² Plaza Carrillo, Christian Javier ³

RESUMEN

La pandemia del COVID 19 marcó un nuevo escenario para la educación, las estrategias virtuales ocuparon el primer plano propiciando nuevas experiencias educativas, las que implicaban como elemento de fondo una imbricación social novísima a nivel de salud pública, familia, educación y economía. La finalidad del presente estudio es explorar las experiencias de los estudiantes y docentes involucrados en este nuevo escenario, comprendiendo sus contextos, subjetividades y tácticas de reacomodo ejercidas en el quehacer educativo. La perspectiva metodológica se inclina por un enfoque más cualitativo para lo cual se pretende dialogar a través de métodos y técnicas que permitan comprender la subjetividad y la acción de los involucrados, identificando categorías alrededor de tres amplias dimensiones; a saber, la tecnológica, el contexto sociofamiliar de la pandemia y la educativa, desarrollando sus narrativas hasta alcanzar lo que técnicamente se conoce por saturación. Estas técnicas de mayor profundidad se complementan con otras más sucintas, de naturaleza cuantitativa, cuya finalidad es la de estimular la discusión. Implícitamente, una clave de interpretación de los discursos es la recurrente tendencia a comparar el antes y el post pandemia en términos de calidad educativa y la inestabilidad de los sujetos debido a la vivencia y/o exposición de eventos traumáticos. Los resultados son la diversidad de experiencias y perspectivas y un intento de interpretación de un escenario de incertidumbre frente al futuro inmediato.

Palabras claves: COVID 19, tecnología, social, aprendizaje, resiliencia.

EDUCATIONAL EXPERIENCES IN VIRTUAL ENVIRONMENTS IN TIMES OF PANDEMIC WITH STUDENTS OF THE COMPREHENSIVE CHILD DEVELOPMENT CAREER OF THE SIMÓN BOLÍVAR HIGHER TECHNOLOGICAL INSTITUTE

ABSTRACT

The COVID 19 pandemic marked a new scenario for education, virtual strategies occupied the foreground, fostering new educational experiences, which implied as a background element a very new social imbrication at the level of public health, family, education and economy. The purpose of this study is to explore the experiences of the students and teachers involved in this new scenario, understanding their contexts, subjectivities and rearrangement tactics exercised in the educational task. The methodological perspective is inclined towards a more qualitative approach, for which it is intended to dialogue through methods and techniques that allow understanding the subjectivity and the action of those involved, identifying categories around three broad dimensions; namely, the technological, the socio-family context of the pandemic and the educational one, developing their narratives until reaching what is technically known as saturation. These more in-depth techniques are complemented by other more succinct ones, quantitative in nature, whose purpose is to stimulate discussion. Implicitly, a key to interpreting the speeches is the recurring tendency to compare the before and the post pandemic in terms of educational quality and the instability of the subjects due to the experience and / or exposure of traumatic events. The results are the diversity of experiences and perspectives and an attempt to interpret a scenario of uncertainty in the immediate future.

Keywords: COVID 19, technology, social, learning, resilience.

¹ E-mail: s_coronel@istsb.edu.ec

² E-mail: elizabcordero@gmail.com

³ E-mail: christianplazacr@gmail.com

1. Introducción

La pandemia del COVID 19 se originó en Wuhan-China en el último trimestre del 2019; sin embargo, sus manifestaciones en el Ecuador se tornaron más evidentes en marzo del 2020. Las instituciones gubernamentales nacionales emitieron lineamientos en materia de salud y educación; estas últimas apelaban a la suspensión de clases presenciales en todos los niveles de educación y al cambio de modalidad a su forma virtual.

Este cambio drástico implicó crisis en las formas de comprender este nuevo momento, cuestionando los contenidos, metodologías y recursos que los procesos educativos habían aplicado hasta el momento. Las adaptaciones se fueron realizando de manera inmediata, sin tener como fundamento una base teórica que legitimara dichos cambios.

El presente estudio surge de esta necesidad de comprender este nuevo escenario, y se enmarca, en congruencia, con un nivel exploratorio de investigación. Presentamos a continuación una breve panorámica de antecedentes recientes sobre experiencias educativas en tiempo de pandemia; al respecto, Sánchez (2020) advierte sobre la urgencia de desarrollar investigaciones encaminadas a la resolución de esta problemática; Casademont (2020) plantea que la pandemia es una oportunidad para reflexionar sobre las formas de enseñanza-aprendizaje llevadas a cabo en el área de las ciencias médicas, criticando las clases magistrales, el poco espacio destinado a las prácticas y simulaciones virtuales, entre otras inconsistencias; y finalmente, Pérez y Rábago (2020) presentan una autoetnografía educativa que integra historias que pueden fomentar recursos autotransformadores en los docentes y estudiantes.

La presente investigación se denomina “Experiencias educativas en entornos virtuales en tiempos de pandemia con estudiantes de la Carrera de Desarrollo Infantil Integral del Instituto Superior Tecnológico Simón Bolívar”. Este tema surge de la motivación por responder a la nueva coyuntura de la educación en tiempo de pandemia. Por ser una temática nueva el nivel de investigación elegido es el exploratorio. La finalidad del presente estudio es comprender cualitativamente las experiencias de los actores de la comunidad educativa involucrados en este nuevo entorno, describiendo sus complejidades, subjetividades y estrategias de adaptación ejercidas en el quehacer educativo.

2. Aspectos teórico - metodológicos

La presente investigación es de enfoque cualitativo. Según sugieren Quecedo y Castaño (2002:13-14) las investigaciones cualitativas relacionadas con la educación se fundamentan sobre todo en teorías sustantivas. Complementariamente, Osses, Sánchez e Ibañez (2006) mencionan que existen varias posibilidades de hacer una construcción teórica, la opción que se adapta al presente estudio es la que “parte de un marco teórico para definir las macrocategorías y, posteriormente, se procede a la elaboración de listas de rasgos extraídos a partir de los registros que se realizan en el

contexto natural". Este procedimiento implicaría la revisión teórica de antecedentes empíricos sobre las condiciones tecnológicas de los estudiantes, los aspectos sociales alusivos a la pandemia y la experiencia de aprendizaje por medios virtuales; para en un segundo momento explorar las subcategorías de estos componentes.

La investigación cualitativa, según Quecedo y Castaño (2002:4), es inductiva y no se basa en teorías preconcebidas. Por el contrario, el proceso inicia identificando categorías y proposiciones que integrarán una propuesta teórica, es decir, este proceso no parte de una teoría sino que la construye a partir de los datos empíricos recopilados en campo. En el caso concreto de la presente investigación, las principales proposiciones teóricas han sido producidas a partir de la aplicación del software Atlas.ti.

El estudio es de nivel exploratorio ya que se busca recuperar la nueva experiencia en entornos virtuales de las estudiantes de la carrera de Desarrollo Infantil Integral. En consecuencia, se trata de percibir las categorías principales involucradas en el análisis, y construir sentidos de relevancia en función de comprender la presente experiencia educativa. Los métodos más significativos implicados fueron la observación participante y auto-etnografía áulica. Las técnicas principales utilizadas fueron las conversaciones no estructuradas, sondeos de opinión y la entrevista a profundidad con estudiantes y docentes. Los instrumentos pertinentes identificados son los formularios de google y el programa Atlas.ti.

Tabla 1. Características de la metodología

Enfoque	Nivel	Estrategia metodológica	Delimitación de la muestra
Cualitativo	Exploratorio	Encuesta combinada con entrevistas a profundidad	Diseño muestral mixto conformado por el grupo de estudiantes y docentes

Con referencia al método autoetnográfico aplicado en la investigación, Ellis (2004) y Holman Jones (2005) citado en Adams y Bochner (2015) y en Samuel y Lajeunesse (2007) mencionan que este método parte de la experiencia personal para alcanzar la experiencia cultural; es decir "que una vida puede dar cuenta de los contextos en los que le toca vivir a esa persona" (Blanco 2012:54); combinando la autobiografía con la etnografía.

Por otra parte, la observación participante "es el proceso que faculta a los investigadores a aprender acerca de las actividades de las personas en estudio en el escenario natural a través de la observación y participando en sus actividades" (Kawulich 2005:2). La misma fuente refiere que la observación participante es muy afín con el método etnográfico. En relación al presente estudio, los investigadores participaron en calidad de docentes con el grupo de estudiantes, a quienes observaron.

La investigación de campo implica una triangulación de fuentes de información primaria generada por el equipo de investigación. Esta estrategia de investigación involucra tres diseños muestrales y momentos diferentes: en un primer momento se trabajarán

conversaciones no estructuradas con docentes de la carrera, posteriormente se aplicará un cuestionario de preguntas cerradas dirigido a las estudiantes para lo que se utilizará la herramienta formularios de google, y en un tercer momento se aplicarán entrevistas grupales profundas con estudiantes y docentes de la carrera por separado. (Ver Figura 1).

De estos tres momentos metodológicos el más importante es el tercero, de lo que se deriva el carácter cualitativo de la presente investigación, siendo los dos primeros momentos preparatorios para la conformación de una línea base; esto es, la producción de información básica referencial que permitió contextualizar y orientar el diálogo del tercer momento sin que esto implique la intención de limitar o condicionar la producción de ideas divergentes de los entrevistados. Adicionalmente, la informalidad y circularidad del diálogo del primer momento permitieron producir las preguntas para el segundo y tercer momento.

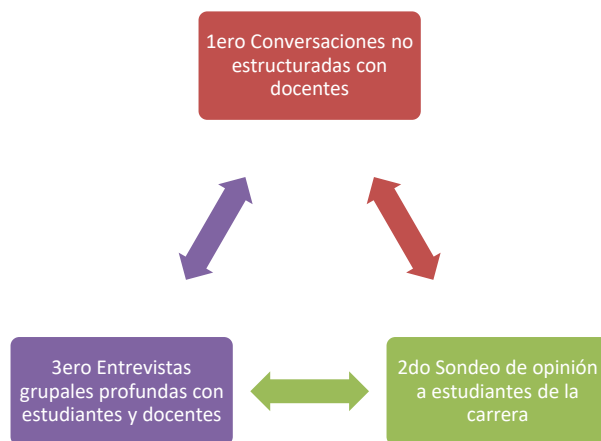


Figura 1. Triangulación de recopilación de datos en campo

La triangulación propuesta es técnicamente viable desde la perspectiva de Valles (1999) al aseverar que es posible introducir una técnica cuantitativa en una investigación cualitativa y que esta combinación se determinará según la singularidad y necesidad de cada estudio.

La búsqueda de información se sistematizó a partir de tres amplios aspectos incluidos en estas nuevas experiencias de aprendizaje a través de entornos virtuales, estas son: la tecnología educativa, el contexto social de la pandemia y el aprendizaje generado en este tiempo. Esta identificación de elementos sugirió una relación preliminar de correlación entre los dos primeros aspectos, tecnología y contexto social de la pandemia, en el tercero, impacto en el aprendizaje. Finalmente, a partir de estos aspectos o categorías se derivaron las preguntas de investigación, que sirvieron para la identificación de conexiones internas en el discurso y la presencia de consensos y disensos que emanan de las posturas personales de los entrevistados.

En un primer momento, los diálogos fueron estimulados y orientados mediante las tres categorías principales y factores de cada una de ellas que se originaban e identificaban en el momento de la conversación y que daban pie al desarrollo de las ideas. Posteriormente, y a partir de las conversaciones preliminares, se generaron preguntas cerradas con sus opciones de respuestas que fueron parte del cuestionario para la encuesta. Finalmente, para las entrevistas a profundidad dirigidas a docentes y estudiantes, se seleccionaron algunas preguntas del cuestionario y se adicionaron otras que se consideraron pertinentes (Tabla 2).

Tabla 2. Proceso de elaboración de preguntas

Categoría	Primer momento	Preguntas del segundo momento	Preguntas del tercer momento
Tecnología	Diálogo informal circular. Identificación de factores relevantes por categoría	¿En qué dispositivo te conectas? ¿Qué tipo de plan de internet utilizas? ¿En qué espacio te conectas? ¿Cuál es tu percepción sobre la calidad de internet que tienes para conectarte a las clases y estudiar? ¿Cómo evalúas tus conocimientos tecnológicos relacionados a las clases virtuales?	¿Cuáles son las dificultades tecnológicas que han experimentado los estudiantes para participar en las clases virtuales?
Social	Diálogo informal circular. Identificación de factores relevantes	Señala situaciones socio-familiares que estás viviendo ¿Qué experiencias positivas ha percibido a nivel de su familia?	¿Podrías describir cual ha sido el impacto que ha ocasionado la pandemia del Corona virus en el rendimiento académico de los estudiantes? ¿Qué nuevos aspectos en la convivencia familiar han experimentado los estudiantes en tiempo de Corona virus?
Aprendizaje	Diálogo informal circular. Identificación de factores relevantes	¿Con qué afirmación te identificas más? <ul style="list-style-type: none"> Las clases virtuales generan mejores aprendizajes que las presenciales Las clases virtuales y presenciales generan igual calidad de aprendizaje Las clases presenciales generan mejores aprendizajes que las virtuales 	¿Con qué afirmación te identificas más? <ul style="list-style-type: none"> Las clases virtuales generan mejores aprendizajes que las presenciales Las clases virtuales y presenciales generan igual calidad de aprendizaje Las clases presenciales generan mejores aprendizajes que las virtuales ¿El teletrabajo ha provocado aprendizajes significativos para los estudiantes del instituto en materia de desarrollo infantil?

Finalmente, el proceso de entrevistas a profundidad permitió realizar el siguiente proceso:

- Transcripción de las entrevistas
- Codificación de citas según las categorías principales con apoyo del software Atlas.ti
- Informe de códigos por cada entrevista
- Identificación de proposiciones teóricas
- Elaboración de redes semánticas
- Teorización a partir de los datos empíricos recopilados

Con referencia a los criterios bajo los cuales se diseñaron las muestras, en el primer momento, los investigadores, bajo la figura de autoetnografía, asumieron el rol de participantes directos en las conversaciones no estructuradas. En el segundo momento, el instrumento encuesta fue aplicado a una muestra de 118 estudiantes de un total de 320 lo que representa el 37% de la población estudiantil total. En el tercer momento, se consideraron criterios representativos y proporcionales de la población estudiantil, que incluían aspectos como género, edad, ciclo de estudio, el dominio de la tecnología, la situación con respecto a la pandemia y la preferencia por la modalidad virtual o presencial de las clases. Los criterios para la selección de docentes participantes fueron: que pertenezcan al sexo femenino, que tuvieran entre 25 a 45 años de edad, de tiempo completo y que impartieran cátedra en primero, segundo y quinto ciclo.

3. Resultados

3.1 Sistematización del primer momento: conversaciones no estructuradas con docentes

Para este primer momento, los autores de la presente investigación propiciaron un diálogo informal entre ellos mismos. Este diálogo no se basó en un cuestionario sino que giró alrededor de las tres categorías: tecnología, contexto social y aprendizaje. A pesar de esto, en el discurrir del diálogo se fueron presentando por cada categoría ciertos factores que el grupo aprovechó para desarrollar sus ideas. En el marco de esta investigación cualitativa, el hecho de que los investigadores sean a su vez fuente autorreferencial de información, permite justificar este método como autoetnográfico y observación participante. A continuación se resume las ideas principales de este momento.

Experiencia Tecnológica

Se observaron considerables diferencias entre los estudiantes con respecto a los medios tecnológicos necesarios para el aprendizaje, como es contar o no con una computadora. También, existe una desventaja entre tener un computador o un celular,

ya hay funciones que no se aplican en el celular o simplemente por un dispositivo de menor visibilidad; se pueden considerar, asimismo, disimilitudes entre tipos de celulares por el número de funciones que estos puedan tener. Continuando, la cobertura de los servicios de internet no es la misma; en este sentido hay estudiantes que cuentan con planes ilimitados y otros con planes limitados, por lo que en ocasiones los estudiantes se veían forzados a desconectarse por insuficiencia de megas. Un menor grupo de estudiantes no tenía servicio de internet en casa y dependían de cyber o del servicio gratuito de la municipalidad, para esto último debían trasladarse a los puntos de libre conexión municipal, no siempre cercanos. A pesar de estas diferencias, es importante destacar los beneficios que proporciona la plataforma Meet como el proporcionar grabaciones de las clases, lo cual permite que los estudiantes las revisen, manipulando tal respaldo según las necesidades personales de aprendizaje.

Experiencia Social

La nueva experiencia virtual de aprendizaje implementada por el ISTSB se inserta en una realidad mundial que constituye la pandemia del corona virus. La principal medida de seguridad implementada por el Comité de Operaciones de Emergencia Nacional fue el aislamiento domiciliario, por lo cual todas las actividades productivas, recreacionales y escolares debían paralizarse. Como alternativa, el sector de la educación adoptó la modalidad de teletrabajo para garantizar la continuidad de los procesos.

La provincia de Guayas, en especial el cantón Guayaquil, se convirtieron en el epicentro de la pandemia a nivel nacional y regional.

Desde el punto de vista social se pueden mencionar los siguientes elementos:

- La pérdida de algún familiar o conocido cercano al entorno del estudiante
- La exposición constante a noticias relacionadas a la crisis sanitaria, humanitaria y económica del país.
- Condiciones socio-económicas desfavorables de las familias

Todos estos aspectos crean en el estudiantado un clima de inestabilidad emocional, de incertidumbre, temor, desconfianza por un posible contagio. Concretamente, la pérdida de algún familiar o conocido cercano implica un impacto emocional considerable.

A pesar de lo anterior, los estudiantes y sus familias experimentaron situaciones que podrían categorizarse como positivas, en el mayor número de los casos, como son:

- La obligatoriedad de permanecer con la familia
- La necesidad de cooperar con familiares en situación de contagio
- La adquisición de nuevas destrezas en el uso de tics
- El apoyo intrafamiliar e intergeneracional con referencia a las habilidades en tics

3.2 Sistematización del segundo momento: Sondeo de opinión a las estudiantes de la carrera

Se aplicó un formulario de google a 118 estudiantes de la carrera de Desarrollo Infantil Integral sobre de aspectos puntuales, unos más fácilmente identificables como los acontecimientos relacionados a la situación familiar y otros más bien de percepción; la información fue organizada alrededor de la temática de tecnología, el contexto sociofamiliar influenciado por la pandemia y el aprendizaje.

Con respecto a los dispositivos que los estudiantes utilizaban para conectarse, la Tabla 3 muestra una preponderancia del computador portátil y del celular como principales medios de comunicación para participar de las clases virtuales.

Tabla 3. Dispositivo de conexión a clases virtuales

Se conectan con celular	Se conectan con computador fijo	Se conectan con computador portátil	Se conectan con tablet	Total
47	19	50	2	118

En lo que concierne al tipo de datos de internet que consumen los estudiantes, estos pueden ser limitados e ilimitados. Los resultados que se muestran en la Tabla 4 reflejan que el 45% de estudiantes tienen datos de internet limitados para conectarse a las clases virtuales; en cambio que el 55% cuentan con datos ilimitados. Los estudiantes con datos limitados son proclives a formar parte de una situación desfavorable.

Tabla 4. Tipo de Datos utilizados para clases virtuales

Datos limitados	Datos ilimitados	Total
53	65	118

En referencia a los lugares desde los que se conectan a clases los estudiantes, el 85% de ellos lo realiza desde sus domicilios, mientras que el 15% adicional se conecta desde otros espacios. La conexión desde el propio domicilio puede ser considerada como conveniente aunque también como distractor.

Tabla 5. Lugares de conexión a clases virtuales

Casa	Casa de familiares o conocidos	Otros	Total
101	16	1	118

En lo relacionado a la percepción que los estudiantes tienen sobre la calidad de su internet, el 75% lo valora entre excelente y aceptable; mientras que el 25% restante lo estima entre deficiente y muy deficiente. Este 25% denota posibles dificultades de consideración en cuanto a la calidad de conexión y participación en las clases virtuales (Tabla 6).

Tabla 6. Percepción de los estudiantes sobre la calidad de su internet

Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente	Muy deficiente	Total
5	33	50	25	5	118

Con lo relacionado a la autopercepción de los conocimientos tecnológicos, el 97% de los estudiantes se evaluaron entre excelente y aceptable apenas el 4% lo estimaron como deficiente. Hasta aquí se podría concluir que se evidencian más dificultades en el ámbito tecnológico que en los conocimientos en el uso de la tecnología.

Tabla 7. Autopercepción de conocimientos tecnológicos

Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente	Muy deficiente	Total
21	68	25	4	0	118

Ahora se analizarán los resultados obtenidos en el ámbito sociofamiliar asociado a la pandemia. En lo relacionado a las muertes por el COVID, el 74% de estudiantes han tenido alguna pérdida de familiares, amigos y conocidos; el 26% que resta corresponde a estudiantes que no obtuvieron ninguna pérdida. Como pérdidas potencialmente significativas para las estudiantes se considera un 40%, valor que incluye a las pérdidas de familiares cercanos y amigos.

Tabla 8. Situaciones socio-familiares: muerte por COVID

Amigos	Familiares cercanos	Familiares lejanos	Conocidos	Nadie
24	23	24	40	31

A continuación, se presentan los resultados de los contagios por COVID 19. El 20% de estudiantes y su entorno inmediato no presentaron situaciones de contagio por COVID 19; mientras que el 80% si presentó esta situación. Los contagios potencialmente más significativos para los estudiantes son de un 77%, valor que incluye a familiares cercanos, amigos y el contagio de propios estudiantes; a propósito de esto último, el contagio de estudiantes fue de 3%.

Tabla 9. Situaciones socio-familiares: Contagio por COVID

Amigos	Familiares cercanos	Familiares lejanos	Conocidos	Nadie	YO
31	56	23	19	24	4

En lo que respecta a las pérdidas de trabajo, el 25% de estudiantes y sus correspondientes familias y amigos no experimentaron pérdidas al respecto. El 9% de estudiantes perdieron sus puestos de trabajo. Los familiares cercanos desempleados, y posiblemente asociados significativamente al sustento familiar de los estudiantes, representan un 31%.

Tabla 10. Situaciones socio-familiares: pérdida del trabajo

Amigos	Familiares cercanos	Familiares lejanos	Conocidos	Nadie	YO
26	37	11	14	29	11

En lo que corresponde a situaciones de violencia intrafamiliar, el 66% de los estudiantes y sus familias no presentan estas anomalías. El 3% de estudiantes tiene algún familiar cercano vinculado a una situación de violencia y el 4% de estudiantes tuvieron amigos en esa misma situación. Un 14% de conocidos de los estudiantes experimentaron violencia. Cabe destacar que ningún estudiante asintió haber sido objeto de violencia.

Tabla 11. Situaciones socio-familiares: violencia intrafamiliar

Amigos	Familiares cercanos	Familiares lejanos	Conocidos	Nadie	YO
5	4	2	14	78	0

En lo concerniente a las situaciones familiares positivas, experimentadas por los estudiantes en tiempo de pandemia, estas se relacionan preponderantemente a la unión familiar en un 92%. Le sigue con un 34% la solidaridad para atender a enfermos y con un 20% los aprendizajes sobre tics. Hay que considerar estos factores positivos como aspectos que contribuyeron a la resiliencia ante la crisis y a la merma de su concomitante impacto emocional negativo.

Tabla 12. Experiencias positivas a nivel familiar

Aprendizaje en TiCs	Solidaridad para atender a enfermos	Unión familiar	Intercambio de habilidades en TiCs
24	40	109	17

En lo que compete a la preferencia por alguna modalidad de clase en clave de una mejor calidad de los aprendizajes, prevaleció la modalidad presencial con un 57%, seguida por la modalidad virtual con 39%. La diferencia corresponde a aquellos estudiantes que opinan que tanto la modalidad virtual como presencial generan la misma calidad de aprendizajes.

Tabla 13. Preferencias hacia las clases virtuales o presenciales

Las clases presenciales generan mejores aprendizajes que las virtuales	Las clases virtuales generan mejores aprendizajes que las presenciales	Las clases virtuales y presenciales generan igual calidad de aprendizaje	Total
67	5	46	118

3.3 Sistematización del tercer momento: Entrevistas grupales profundas con estudiantes y docentes

Las entrevistas a profundidad a estudiantes y docentes tenían como finalidad describir las experiencias educativas bajo la modalidad virtual de las estudiantes de la carrera de Desarrollo Infantil Integral.

Con respecto a la red semántica basada en la categoría tecnología, se identificaron diferencias técnicas asociadas a la capacidad y número de dispositivos tecnológicos; asimismo, se evidencia problemáticas concernientes al tipo de conexión por la capacidad de megas, el alcance de la señal de internet en determinados lugares (ante tal situación las estudiantes resolvieron aplicar medidas como subir a un árbol o dirigirse al domicilio de un amigo cercano para efecto de participar y no perder la continuidad en las clases virtuales) y a la confusión en el acceso a las clases virtuales, considerando que eran múltiples y requerían de distintos códigos para su ingreso. Continuando con la parte tecnológica, son recurrentes los comentarios referentes a la presencia de distractores visuales, auditivos y al entorno doméstico de los hogares tanto de los estudiantes como de los docentes.

Por otra parte, en lo que atañe a la conocimientos digitales, se identificaron tres tipos de perfiles de estudiantes: unos que tienen una dependencia considerable en cuanto al uso de los dispositivos y programas informáticos; por lo general, estos estudiantes se apoyan en miembros del círculo familiar; otros estudiantes tiene una baja dependencia digital, necesitando solamente apoyo en aspectos específicos por parte del círculo familiar; finalmente, otro grupo de estudiantes muestra una mayor independencia en este ámbito. No obstante, hay una coincidencia en los comentarios de los estudiantes al momento de afirmar que desarrollaron conocimientos y habilidades tecnológicas como por ejemplo, en el mejor uso de los dispositivos.

Los participantes identificaron ventajas de las clases online, concretamente sobre las bondades de la aplicación Meet como recurso que permite grabar las clases para posteriormente ser reproducidas según las necesidades personales. Otra ventaja es que las clases virtuales han facilitado la regularidad del proceso de clases y el pasar más tiempo con la familia.

En la Figura 2 podemos observar la red semántica de la categoría tecnológica con sus respectivos códigos de citas que la respaldan.

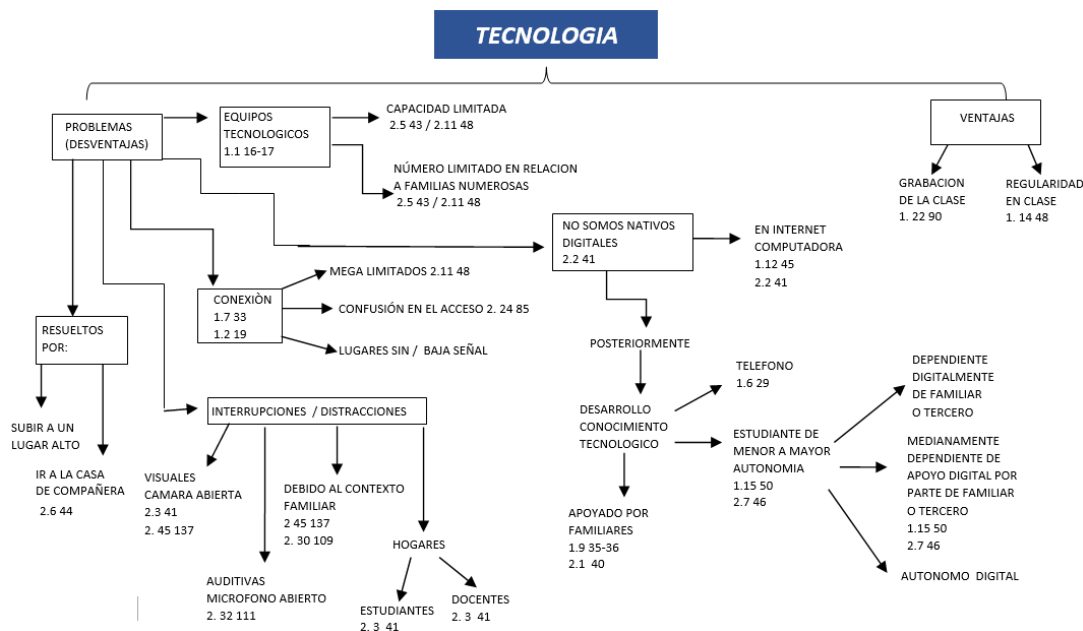


Figura 2. Red semántica sobre la categoría Tecnología

Fuente: Transcripciones de entrevistas a profundidad realizadas a docentes y estudiantes

En referencia a la siguiente red semántica, la información sobre la categoría social se aglutina alrededor de la frase “El doble sentido de la pandemia”; esto incluye tanto las manifestaciones de la crisis como las oportunidades.

En relación a las manifestaciones de la crisis, los participantes, especialmente docentes, reportaron que se produjo ausentismo estudiantil en situaciones puntuales como embarazo y violencia intrafamiliar. El contagio de familiares y personas cercanas a los participantes constituyó otra manifestación. La migración interna hacia el lugar natal fue una respuesta exigida ante el desempleo y la crisis sanitaria que atravesó la provincia del Guayas en general y la ciudad de Guayaquil en particular. Las estudiantes denotaron reiteradamente signos de stress y malestar debido a la desmesurada carga laboral en modalidad de teletrabajo; solicitudes de informe en horarios no habituales, el seguimiento telefónico a las familias utilizando sus propios recursos, eran algunas de las incomodidades. Las restricciones y dificultades de movilidad significaban retrasos en los trámites académicos y gastos económicos adicionales. La condición de permanecer más tiempo en casa intensificó conflictos en las relaciones intrafamiliares, que en ocasiones se resolvieron y otras se agudizaron en casos de violencia y/o separaciones de pareja. Como estado emocional generalizado de los participantes salió a relucir el miedo y la psicosis por el contagio a la enfermedad, lo cual era reforzado por los constantes mensajes de los medios de comunicación.

La situación de crisis provocó una serie de pérdidas significativas en los participantes, como la muerte de familiares cercanos y amigos; asimismo, casos de desempleo o disminución de sueldos. Expresaron que un motivo de añoranza era provocado por la inasistencia a las instalaciones del instituto, a las clases presenciales y la convivencia con las personas y el entorno educativo. Fue recurrente la percepción de que la continuidad del proceso educativo significó un aspecto relevante que facilitó el desarrollo de la resiliencia y la asimilación de las pérdidas.

La unión familiar fue una de las oportunidades que destacó por la obligatoriedad de permanecer en casa dada la situación de cuarentena. La convivencia familiar favoreció la transferencia de habilidades de hijos a padres, revalorizando las capacidades de los primeros, especialmente en el ámbito tecnológico; también se notó una mayor atención hacia el cuidado y fortalecimiento de los vínculos afectivos con los hijos, a quienes usualmente poco tiempo se dedica. Comparativamente, las estudiantes concordaban que el tiempo disponible para el cuidado y relación con sus hijos, en las rutinas anteriores a la pandemia, era insignificante en contraste con la dilatada duración destinada a los niños de los centros de desarrollo infantil. La pandemia facilitó el desarrollo de habilidades tecnológicas, la valoración de las actividades domésticas, como el aseo, el adecuamiento y la gastronomía. Las madres de familia atendidas bajo la modalidad de teletrabajo revalorizaron la importancia de la labor desempeñada por las educadoras al momento que lidiaban con sus hijos, porque evidenciaban que las técnicas y orientaciones sugeridas por ellas provocaban resultados convenientes.

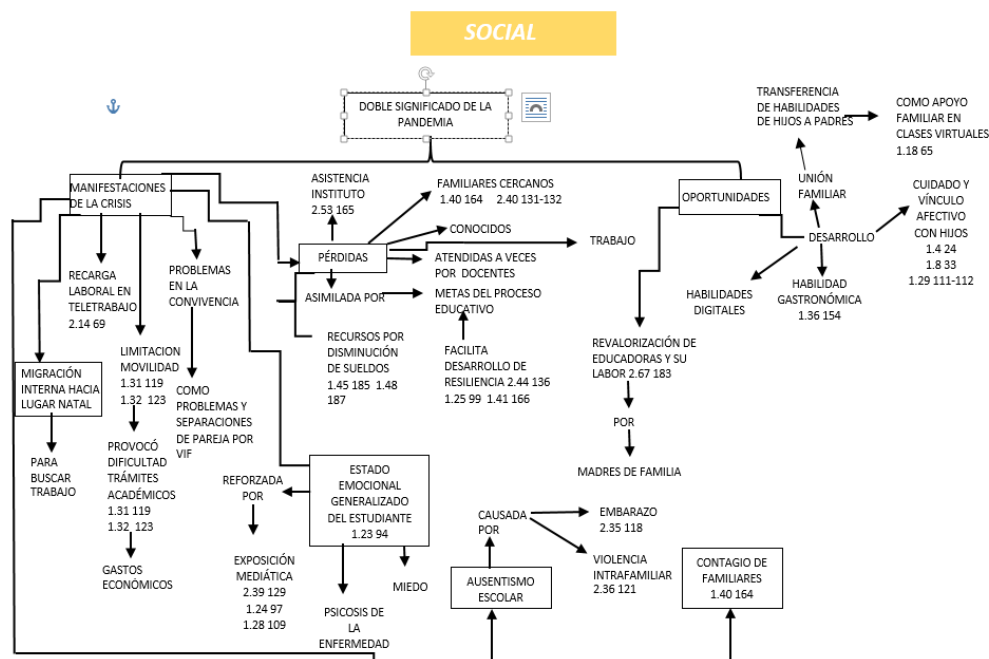


Figura 3. Red semántica sobre la categoría Social

Fuente: Transcripciones de entrevistas a profundidad realizadas a docentes y estudiantes

En alusión a la última red semántica, que comprende la información sobre el aprendizaje, los docentes concordaron en el bajo desempeño académico de los estudiantes. Ellos aseveran que estos tienen una baja motivación intrínseca, pocos hábitos de lectura e insuficiente autodisciplina, y en consecuencia no se encuentran adaptados a la modalidad virtual.

El bajo desempeño académico es notorio en el tipo de respuestas que proporcionan, aseveran los docentes; demuestran una incipiente retentiva y asimilación de lo abordado en clases; aspectos que son más propensos en la modalidad intensiva porque reciben clase una vez por semana.

Las estudiantes reflejan un semblante de estrés agudo suscitado por la poca disponibilidad de equipos adecuados, familiares enfermos, falta de medicamentos y acceso a servicios de salud, saturación de tareas asincrónicas y sincrónicas. El estrés laboral mermaba el tiempo y la atención que requerían las actividades académicas; esto se traducía en comunicaciones y solicitudes laborales en horarios no habituales lo que propiciaba que la disposición a las clases sea compartida con las actividades laborales. En consecuencia, algunas estudiantes fueron consideradas en los planes de contingencia académica con el fin de flexibilizar los procesos académicos ante la nueva realidad.

La modalidad virtual implicó ventajas y desventajas. Una ventaja esbozada fue la relacionada al desarrollo de los contenidos, aspecto facilitado por la grabación de las clases online. Las desventajas se asocian a la poca posibilidad de ejercer control, disciplina y a la realización de actividades grupales, cooperativas; todo lo cual merma el desarrollo relacional, kinestésico y socioefectivo.

El cambio, a la modalidad virtual implicó incorporar nuevos contenidos, metodologías, recursos digitales (tales como Kahoot, Educaplay), momentos sincrónicos y asincrónicos. Particularmente, las actividades asincrónicas permitieron desarrollar la autonomía del aprendizaje, tanto en lo referente al uso del tiempo como a la construcción del conocimiento a través de la investigación, faceta que implicó la búsqueda de contenidos de interés propio y a la ejercitación de habilidades de pensamiento. De igual manera, las actividades asincrónicas disminuyeron el ausentismo a clases ya que la realización de estas actividades era considerada como asistencia; sin embargo, el insuficiente plazo de entrega, al inicio, dificultó la aplicación de dicha oportunidad.

La carrera de Desarrollo Infantil Integral comprende la articulación de estudios académicos y de prácticas preprofesionales en los centros de atención infantil como una exigencia obligatoria. La experiencia de las prácticas preprofesionales en tiempo de pandemia ha sido significativa, generando aprendizajes nuevos para las estudiantes y para las familias por ellas atendidas, quienes se muestran más comprometidos y agradecidos por el acompañamiento de las estudiantes. Una actividad muy sugestiva

fue la realización de rincones de aprendizaje realizado por las madres de familia bajo la orientación de los estudiantes.

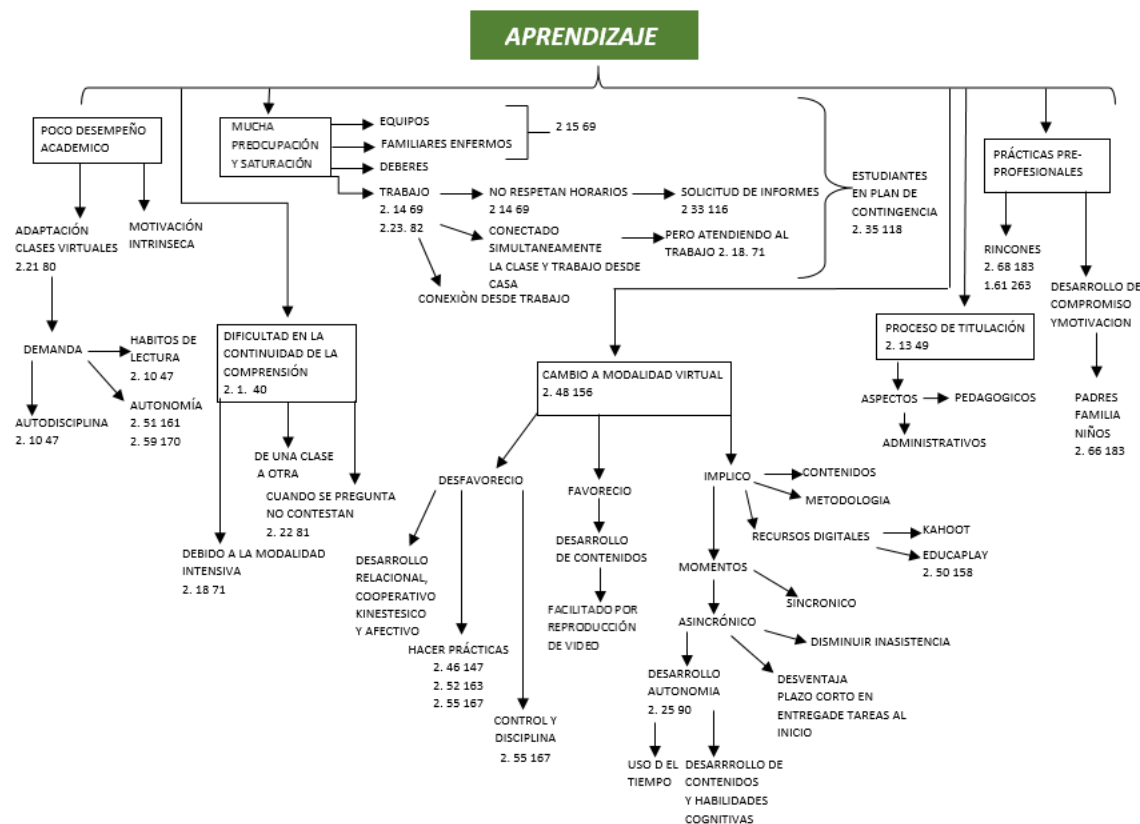


Figura 4. Red semántica sobre la categoría Aprendizaje

Fuente: Transcripciones de entrevistas a profundidad realizadas a docentes y estudiantes

4. Conclusiones

El presente trabajo permite informar sobre las nuevas experiencias de los docentes y estudiantes en tiempo de pandemia. Este contexto ha tenido una significación ambivalente; por un lado, entendido como crisis que desestabiliza los recursos que hasta el momento se consideraban válidos, y por otro, la oportunidad de incorporar nuevas formas de pensar, sentir y actuar la educación.

La naturaleza descriptiva de esta investigación cualitativa no pretende resumir distorsionadamente en este apartado todos los sentidos producidos en el trabajo de campo; pero sí, al menos, presentar algunos consensos muy acentuados en lo que concierne a las macrocategorías propuestas como lo son: la unión familiar, la brecha tecnológica que abre el debate sobre desigualdad, la educación como factor favorable

para la resiliencia, los aprendizajes significativos sobre educación infantil obtenidos por las estudiantes en sus prácticas preprofesionales y que han constituido un medio para la revalorización docente por parte de las familias destinatarias del servicio, y finalmente, el alto nivel de estrés, temor e incertidumbre que generó la pandemia.

Asimismo, se evidencian disensos, especialmente entre docentes y estudiantes cuando los primeros opinaban que no había motivación intrínseca para estudiar, en contraste con el sentir generalizado de los estudiantes que consideraban a la educación como un factor aliado que motivó sus vidas y les permitió “tener la mente ocupada y no pensar en eso” (la pandemia y sus pérdidas); disensos también entre docentes en cuanto al énfasis por la preferencia otorgada hacia la modalidad presencial, unos la consideraban más útil que otros, incluso una docente consideraba que los “resultados son los mismos” (en alusión a la modalidad presencia versus modalidad virtual).

Una mención especial merece esto último. Se planteó una discriminación sobre las ventajas de la modalidad virtual en el sentido que esta potencialmente mejora los procesos cognitivos, especialmente por la posibilidad de la revisión de su respaldo en video; pero que tiene un alcance limitado en la calidad de estimulación de los procesos relacionales, kinestésicos y colaborativos (para lo cual la modalidad presencial es potencialmente más estimuladora). Las actividades autónomas sincrónicas (con soporte docente) y las asincrónicas resultan ser la principal fortaleza de la modalidad virtual ya que constituyen un andamio hacia la búsqueda de autonomía, tanto en el uso del tiempo y de la discriminación de información, como en la ejercitación de procesos de pensamiento.

Con todos los resultados obtenidos, y más aun evidenciándose un considerable “volumen de disenso”, no se puede hablar de la construcción de una teoría específica a partir de esta investigación; pero el estudio, al menos, contribuye en la identificación de ciertas proposiciones teóricas preliminares, susceptibles de un abordaje ulterior y perfectible.

La investigación tiene como limitación el hecho de constituir un estudio transversal de los hechos observados en donde sus datos pretenden ser una imagen, lo más veraz posible, de un momento específico. Por otra parte, se hace necesario contrastar los resultados con más diseños muestrales que permitan ampliar el sentido que se le dota a las experiencias.

Se sugiere, por tanto, diseñar nuevas investigaciones que consideren la experiencia desde el lado de la enseñanza; es decir, en lo que respecta a la percepción docente de sus propios procesos, considerando que la delimitación temática propuesta abarcaba tan solo los procesos de aprendizaje.

Referencias bibliográficas

- Adams, Tony E., and Arthur P. Bochner (2015). *Autoetnografía: Un Panorama* 1. 249–73.
- Blanco, Mercedes (2012). *Autoetnografía: Una Forma Narrativa de Generación de Conocimientos* 49–74.
- Casademont, J. (2020). Reflexiones de Un Docente Ante La Situación de Pandemia de COVID-19. *Revista de La Fundación Educación Médica* 23(3):107.
- Kawulich, Barbara B. (2005). La Observación Participante Como Método de Recolección de Datos 1. *Fqs* 6(2):32.
- Pérez, Lucía, and Marcela Rábago (2020). *¿Y Ahora Qué?... Experiencias Docentes En Tiempos de Pandemia*. 2:21–26.
- Quecedo, Rosario, and Carlos Castaño (2002). *Introducción a La Metodología de Investigación Cualitativa*.
- Samuel-Lajeunesse, Joel Feliu (2007). Nuevas Formas Literarias Para Las Ciencias Sociales: El Caso de La Autoetnografía. *Athenea Digital* (12):262–71.
- Sánchez, Gema Alejandrina Mercado (2020). Las Matemáticas En Los Tiempos Del Coronavirus. *Educacion Matemática* 32(1):7–10.
- Valles, Miguel (1999). *Técnicas Cualitativas de Investigación Social*. Miguel Valles.